



## アップグレードを容易に リスクを最小化 遅滞のないビジネス価値の導入

Oracle Upgrade Management Service なら安心して  
基幹 IT システムをアップグレードできます。

### 日本オラクル Advanced Customer Services が自信 をもってお奨めする Upgrade Management Service

現在 Oracle 9i Database を運用していच्छやるのでしたら、今が重大な決定を下す時期です。Oracle Database の最新バージョンが持つ先端技術の利点を最大限に享受するには、全面的なアップグレードに向けて組織規模の周到な準備が必要です。

Oracle Upgrade Management Service は、アップグレードのどの段階においても、アップグレードにともなうトラブルを回避することで作業全般を容易にする、ACS が提供する新しいサービスです。

オラクルの Technology Investment Lifecycle モデルと ITIL v.3 スタンドガードに基づいて開発された Upgrade Management Service は、高信頼性で低リスク、かつ投資に対する早い効果を得ることができ、お客様のシステムを確実なアップグレードへと誘導します。

オラクルの専門技術者によるガイダンスにより、高い費用効果でスムーズに Oracle Database の最新バージョンへのアップグレードが行え、その効果を実感することが出来ます。

## 御社の Oracle データベースアップグレードのために Upgrade Management Service を奨める 3 つの理由

### 豊富な知識・経験・技術が保証するビジネス価値の実現

- 詳細にわたる情報がアップグレードの障害を取り除き、確実な手順に裏打ちされた間違いの無い決定を可能にし、ビジネスの混乱を回避します。
- ACS 独自の必要不可欠な支援サービスがアップグレードのプロセスを整備し、作業全体の生産性を高めます。
- 実績あるアップグレード・レビュー、コンフィギュレーション・アセスメントなどの各種評価ツールにより、早期に高い投資効果が得られます。

### 高度な専門技術に裏打ちされた安心のアップグレード

- お客様のテクノロジー戦略やビジネス優先事項を理解した専門技術者が、初めから終わりまで全プロセスを費用効率良く管理します。
- 世界 1,900 人以上に及ぶ ACS の専門技術者のアップグレード計画・設計・実行・最適化に関する知識と経験が、入念なアップグレードを保証します。
- 数多くのアップグレードの成功経験を積んだオラクル専門技術者が、お客様の IT スタッフに必要なナレッジ・トランスファーを行います。

### ITIL v.3 ベストプラクティスによるリスクとコストの低減

- ITIL v.3 のベストプラクティス手法を取り入れることで、IT の効率とビジネスへの成果をより大きなものへと導きます。
- 自動化された独自の移行スクリプトとアップグレード・ツールにより、アップグレードにともなうリスクを低減します。
- 業界標準のベストプラクティスを基準とした、汎用的で一貫したアップグレードモデルを最大限活用し、アップグレードにかかるコストを低減します。

## アップグレードの全フェーズを通じて成功を導く柔軟なオプション

Oracle Upgrade Management Service は、アップグレードのプランニング時の現状分析、アップグレード支援、アップグレード後の評価、という3つのサービスを提供することで、アップグレードの全てのフェーズをカバーしています。この柔軟で拡張性のあるアプローチにより、Oracle Database 10g または 11g へアップグレードする際に高い費用効果が得られます。

### □ レベル1: プランニング時の現状分析

お客様の現在の IT システム環境に必要なアップグレード手順を調査するため、オラクルの専門技術者が運用環境アセスメント、パッチアセスメント、コンフィギュレーションアセスメントなど詳細な分析を行います。これらの情報によりアップグレードの優先度、タイミング、コストを決定でき、御社のビジネス目標達成に不可欠な IT のテクノロジー戦略を明確にできます。

### □ レベル2: アップグレード支援

アップグレードのプロジェクト期間中、ACS の専門技術者がオンサイト、もしくはリモートにて、緊急時には連絡窓口、サービス提供内容のレビュー、SR への技術支援、オンコール待機などの各種サービスを通じて、専門的アドバイスや高度なトラブルシューティングを提供します。

### □ レベル3: アップグレード後の評価

アップグレード完了後、ACS の専門技術者がお客様の IT チームとミーティングを設定し、アップグレードの評価、テスト、効果測定を行い、今後のお客様の継続的な運用効率向上と早期の投資効果のための各種アドバイスをいたします。

お客様がシステムインテグレータ、あるいはオラクルのコンサルティングとアップグレードを行う場合でも、この3つのプロセスによりリスク、コスト、繁雑さを軽減し、最先端技術の導入を迅速に行うことが出来ます。

## ACS について

日本オラクルの Advanced Customer Services(ACS)は、お客様のオラクル環境の継続的な運用効率向上のために各種のご支援を行っておりますグローバルなサービス部門です。

オラクルソフトウェア製品のライフサイクルを通して、ACS の専門技術者がオラクルのパフォーマンスと投資効果を最大限に引き出すことをお手伝いします。

- ACS では世界 1,900 人以上に及ぶ専門技術者が 45 カ国、27 言語でサービスを提供しております。
- S&P グローバル 100 社のうち、94%が ACS によりオラクル環境の業務や価値を最大限に活かしています。

## Oracle Database 11g について

オラクルデータベースはグリッドコンピューティングのために開発された唯一のデータベースです。400 以上の新しい特徴、36,000 人月を費やした開発、1,500 万時間に及ぶテスト時間により、Oracle Database 11g は企業情報の管理をこれまでになく簡易化し、顧客のビジネスについての理解を深め、より早く革新へと導くことができます。Oracle Database 11g は優れたパフォーマンス、拡張性、可用性、セキュリティ機能、さらに業界標準ストレージおよびサーバー・グリッドへの優れた管理操作性を提供します。

## お問い合わせ

Oracle Advanced Customer Servicesで提供されているサービスの詳細は、

<http://www.oracle.com/lang/jp/support/advanced-customer-services/index.html>

をご覧ください。

メールでのお問い合わせ先: [acs-sal\\_jp@oracle.com](mailto:acs-sal_jp@oracle.com)

Copyright © 2009, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

This document is provided for information purposes only, and the contents hereof are subject to change without notice. This document is not warranted to be error-free, nor is it subject to any other warranties or conditions, whether expressed orally or implied in law, including implied warranties and conditions of merchantability or fitness for a particular purpose. We specifically disclaim any liability with respect to this document, and no contractual obligations are formed either directly or indirectly by this document. This document may not be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without our prior written permission.

Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners. 0809