

## ORACLE 1-CLICK ORDER

### Perguntas Mais Frequentes

#### O que é o ORACLE 1-CLICK ORDER?

ORACLE 1-CLICK ORDER é um processo simplificado de registro de pedidos que faz a aceitação do Acordo de Licenças e Serviços da Oracle (OLSA) e passa de registro para recebimento e atendimento do pedido.

#### Quais são os pedidos elegíveis para o ORACLE 1-CLICK ORDER?

Os pedidos elegíveis são aqueles que contêm somente Produtos de Tecnologia para empresas em desenvolvimento (definidos a seguir) e que possuem termos e condições padrão.

#### Quais são os benefícios do ORACLE 1-CLICK ORDER?

O ORACLE 1-CLICK ORDER pode aumentar a lucratividade de clientes e parceiros ao simplificar o processo de aceitação do OLSA e reduzir o tempo de processamento de pedidos para dois dias ou menos.

#### Por que a Oracle está lançando o ORACLE 1-CLICK ORDER?

A maioria dos clientes das empresas em desenvolvimento deseja aceitar os termos e condições padrão do OLSA da Oracle e prefere um processo de pedido menos personalizado e mais rápido.

#### O que é a categoria de Produtos de Tecnologia Oracle para empresas em desenvolvimento?

Os Produtos de Tecnologia Oracle para empresas em desenvolvimento são uma categoria de produtos identificada na Lista de Preços Global da Oracle Technology e estão disponíveis para programas específicos da Oracle, incluindo o VAD Remarketer.

#### Que produtos estão na categoria de Produtos de Tecnologia Oracle?

A categoria Produtos de Tecnologia Oracle para empresas em desenvolvimento, como na versão impressa deste documento, inclui:

- Oracle Database Standard Edition
- Oracle Database Standard Edition One
- Oracle Application Server Standard Edition
- Oracle Application Server Standard Edition One
- Oracle Application Server Java Edition
- Oracle Business Intelligence Standard Edition
- Oracle Business Intelligence Standard Edition One

#### Onde está a lista mais atualizada de Produtos de Tecnologia Oracle para empresas em desenvolvimento?

A Lista de Preços Global da Oracle Technology é atualizada com a lista mais recente de Produtos de Tecnologia para às empresas em desenvolvimento.

#### Quem pode fazer pedidos usando o ORACLE 1-CLICK ORDER?

O ORACLE 1-CLICK ORDER pode ser usado por parceiros, distribuidores de recomercialização, VADs e representantes de vendas do Oracle Technology que estejam fazendo um pedido de produtos de Tecnologia para empresas em desenvolvimento em nome de um usuário final sob os termos e condições padrão.

#### O que é o Acordo de Licenças e Serviços da Oracle (OLSA)?

O Acordo de Licenças e Serviços da Oracle (OLSA) é um contrato legal entre a Oracle e um cliente final que define os termos e condições da licença de software Oracle.

#### Como os pedidos são atendidos com o ORACLE 1-CLICK ORDER?

Os pedidos feitos por meio do ORACLE 1-CLICK ORDER podem ser atendidos por 1) download do produto do site eDelivery ou 2) recebimento de um Kit de Mídia enviado fisicamente.

#### No site eDelivery, quando ocorre a aceitação do OLSA?

O cliente final aceita o OLSA de forma on-line antes de fazer download dos programas Oracle.

#### Com um Kit de Mídia, quando ocorre a aceitação do OLSA?

O cliente final aceita o OLSA ao romper um selo adesivo de aceitação do OLSA contido na caixa com os programas Oracle.

#### O que os Kits de Mídia contêm?

Os Kits de Mídia para empresas em desenvolvimento são selados por um adesivo de aceitação do OLSA e contêm DVDs do produto, documentação do usuário e um CD com o OLSA.

#### De que forma os Kits de Mídia diferem dos atuais Kits de Mídia Oracle?

Os Kits de Mídia para empresas em desenvolvimento são mais fáceis de usar porque consolidam os DVDs do produto em um DVD para Linux e outro DVD para Windows.

#### Quando o método de atendimento do pedido é selecionado?

O cliente escolhe o método de atendimento do pedido no momento da compra.