

# ORACLE ПЛАНИРОВАНИЕ РАБОТЫ ПЕРСОНАЛА

## WORKFORCE SCHEDULING

*“Oracle Планирование работы персонала” предлагает предприятиям комплексное решение по прогнозированию потребности в персонале и расстановке нужных людей с соответствующими компетенциями на нужные позиции для наилучшего удовлетворения потребностей клиентов. Простой и легкий в освоении инструмент определяет оптимальные графики работы с учетом требований по обслуживанию клиентов, учетом индивидуальных пожеланий и целей персонала, учетом бюджета на оплату труда.*

### Обзор

Контроль рабочего времени и расходов на оплату труда является одной из важнейших задач для отраслей с интенсивной занятостью. “Oracle Планирование Работы Персонала” – простая в использовании система, позволяющая избежать избытка или нехватки персонала, повысить качество обслуживания и снизить затраты. Мощные механизмы математической оптимизации формируют 24/7 графики работы с учетом таких факторов, как спрос, индивидуальные предпочтения персонала, компетенции, доступность, законодательные ограничения по рабочему времени, бюджетные ограничения, внутренние правила и лучшие практики, сезонность работ.

Подобное решение используется преимущественно в секторе розничной торговли, но также может с успехом применяться для решения схожих задач в сервисных службах (call-центры), медицинских организациях.

### Простота в использовании

Менеджеру необходимо заниматься организацией работы своих подчиненных, тратя, по возможности, минимум времени на планирование еженедельной работы каждого сотрудника. “Oracle Планирование Работы Персонала” легко и просто позволяет менеджеру завершить цикл еженедельного планирования в пять или менее шагов.

Пошаговая индикация процесса еженедельного планирования ориентирует менеджера в процессе его работы; интегрированный механизм подсказок «Помощник» сообщает обо всех предупреждениях, конфликтах данных, ошибках на текущем и предыдущих шагах. Приложение разрабатывалось с учетом требования минимального обучения работе в системе.

Все шаги возможно полностью или частично автоматизировать, тем самым позволяя организации лучше контролировать процесс планирования.

Система предлагает пять predefined профилей пользователей с готовым доступом к определенным данным в системе. На основе этих профилей пользователь может выстраивать свои собственные профили, комбинируя правила доступа, добавляя или создавая новые.

### Прогнозирование и планирование спроса

“Oracle Планирование Работы Персонала” позволяет менеджеру в процессе планирования просматривать данные о бюджете и об операционных целях, выраженных в финансовом эквиваленте. Аналитический процессор позволяет оперативно получить сводную статистику по текущему дню или неделе. Менеджер может просматривать, редактировать и, тем самым, влиять на прогноз, с учетом статистики по схожим неделям, промо-акциям, географии объектов и т.п. По нажатию одной кнопки менеджер может превратить прогноз в недельный план работ, который должен быть выполнен для

### Oracle Россия

123317, г. Москва, П  
ресненская наб., 10,  
Москва-Сити, БЦ «Башня  
на набережной», блок С  
Тел.: +7 (495) 641 1400  
Факс: +7 (495) 641 1414  
E-mail: oracle\_ru@oracle.com  
Internet: www.oracle.com/ru/

### Oracle Hardware

117198, г. Москва,  
Ленинский просп, 113/1, офис В200  
Тел.: +7 (495) 935 84 11  
Факс: +7 (495) 956 5471  
630099, Новосибирск,  
Красный просп, 28  
Тел.: (383) 22 30-222  
Факс: (383) 22 30-458

### Oracle Development SPB

190103, г. Санкт-Петербург,  
ул.10я Красноармейская, 22А  
Тел.: +7 (812) 334 6000  
Факс: +7 (812) 334 6113

### Oracle Украина

01601, г. Киев, Бизнес-центр «Парус»,  
ул. Мечникова, 2-а, 16 эт.  
Тел.: + 380 (44) 490-90-50/51  
Факс: + 380 (44) 490-90-52

### Oracle Казахстан

480099, г. Алматы, микрорайон  
Самал-2, Самал Тауэрс, оф. 97,  
блок А-2, 6-й этаж  
Тел.: +7 (3272) 58 47 48/40  
Факс: +7 (3272) 58 47 44

### Oracle Беларусь

220004, г. Минск, ул. Немига, 40,  
БЦ «Немига-Сити», к. 511  
Тел.: +375 172007810/11  
Факс: +375 172007817

достижения целей.

Бизнес-модель может поддерживать неограниченное количество бизнес-драйверов, алгоритмы поиска решения устойчивы к ошибкам и позволяют управлять отказом от ограничений в случае невозможности нахождения оптимума.

### Оптимизация графика

Аналитический процессор «Oracle Планирование Работы Персонала» предназначен для быстрого и эффективного поиска оптимальных или близких к оптимальным решений. Система использует несколько математических моделей для нахождения решения, учитывающего все индивидуальные особенности персонала за минимально возможное время. Техники поиска разрабатывались несколько лет для нахождения оптимального баланса между временем поиска и эффективностью результата.

Учитываются самые разные правила и критерии, такие как: рабочие часы, предпочтительное время работы, компетенции работников, профессиональный уровень, допустимое время между переходами, распределение между сменами и т.д. Поддерживаются условия наличия специфических качеств в работе, таких как «хранитель ключей» и т.п. параллельно с обычными компетенциями. Возможно учитывать нерегулярные события, такие как рабочая встреча коллектива, тренинг сотрудника.

### Просмотр и редактирование графика

Приложение предлагает менеджеру удобное представление еженедельного графика работы в стиле диаграмм Ганта. Любое изменение данных приводит к обновлению графика и в он-лайн режиме руководитель отслеживает степень соответствия графика рабочим и индивидуальным требованиям. Возможен перенос дней или смен непосредственно между подчиненными.

Графики отображаются с группировкой по департаментам, именам, типам смен, рабочим часам и пр., с учетом удобства для пользователя.

Руководителю предоставляется набор инструментов для оперативного перепланирования в середине недели в соответствии с изменившейся информацией (например, отсутствие работника), но с соблюдением общих критериев и ограничений.

При принятии окончательного графика на шаге «Утверждения» менеджер просматривает окончательные значения целевых показателей и формирует персональное ежедневное расписание на рабочую неделю. На этом этапе возможна интеграция с системой Табельного учета для автоматической генерации карточек табельного учета.

### Корпоративное решение

«Oracle Планирование Работы Персонала» представляет собой централизованное решение с веб-интерфейсом для пользователей и подходит для организаций с любым количеством персонала в каждом департаменте, где необходимы функции планирования. Его производительность опытно подтверждена на группе персонала в 200 000 человек.

Система легко переводится на разные языки и поддерживает интеграцию на основе XML-стандартов.