

# Oracle Social Network

## コンテキストを中心としたコラボレーションによる生産性の向上

### おもな機能

- ストリーム・ベースのリアルタイムな対話
- ビジネス・アクティビティに対応したソーシャル機能
- ソーシャル・エンタープライズ構成要素によるコラボレーティブなコミュニティの創出
- CRM オブジェクト"タイプ"の Conversation を使用した、素早く簡単な CRM データ更新
- テキスト、ドキュメント、音声、アプリケーションを使用したカンファレンス
- Web ベースのドキュメント参照とリアルタイム注釈
- MyConnect、モバイル、Outlook、Web クライアント
- 拡張可能なプラットフォームによる、既存インフラストラクチャおよびアプリケーションの統合と拡張
- スタンドアロンまたはエンタープライズ・アプリケーションに組み込んで提供

### おもな利点

- リッチでインタラクティブな参加とアイデア創出により、エンタープライズ・ソーシャル・ネットワーキング・レイヤーを構築
- Activity Stream を介した関連情報やイベントにより、CRM 案件を自動的に更新
- コンテキスト内の有効なインテリジェンスに基づいて、意思決定の適時性と有効性を向上
- ビジネス・プロセス、プロジェクト、チームに対する可視性と洞察力の向上
- パートナーや顧客とのコラボレーション強化を通じて緊密な関係を実現
- 対話の深い理解と明確化による、より迅速かつ正確なコンテンツ・レビュー
- 履歴レコードとコンプライアンス・レコードの検索
- 既存アプリケーションに対する参加の自動的な拡大

Oracle Social Network は豊富なソーシャル・ツールを備えたセキュアなプライベート・ネットワークで、ユーザー、エンタープライズ・アプリケーション、ビジネス・プロセスから情報を取り込み、企業内や企業間の個人ユーザーおよびチーム間のコラボレーションを推進するように設計されています。 Oracle Social Network では、ソーシャル・コラボレーション機能によって生産性が向上するため、ユーザーは複数のプロセスやアプリケーションに対して素早い対応と決断ができるようになります。 Oracle Social Network はスタンドアロン・ツールまたはエンタープライズ・アプリケーションへの組み込み、もしくは Oracle Public Cloud 内の Software-as-a-Service アプリケーションとして使用できます。

### Conversation

Oracle Social Network の中心的なコラボレーション・コンテキストである Conversation は、軽量で参加しやすいため、コラボレーションの参加者間でのインタラクティブで永続的なリッチ・コミュニケーションが可能になります。 Conversation は、あらゆる話題を発見し、あらゆるグループと議論できるようにするためのエンタープライズ対応の対話を提供することで、対象を絞ったプライベートなコミュニケーションを実現します。 Conversation の参加者はシンプルかつ軽量のコミュニケーションを利用しながら、コラボレーション・セッションの発展に応じて、より複雑なコラボレーション・ツールを活用することもできます。

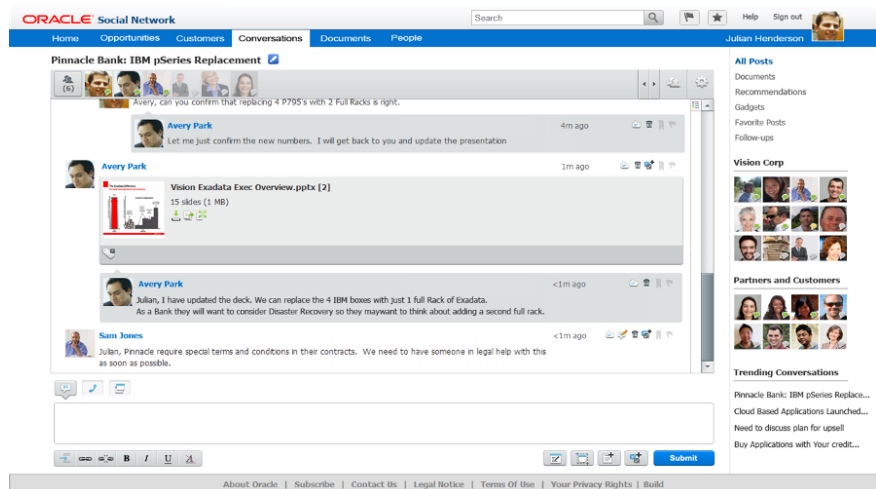


図 1 : Oracle Social Network の Conversation

Conversation はリアルタイムで更新されるため、個人ユーザーは、複数の参加者によるドキュメントの注釈、チャット、Web カンファレンスやアプリケーション・カンファレンス、フォローアップ・マーカなどのツールを使用して共同作業することができます。また、テキスト、ドキュメント、ビデオ、音声を含む各種のマルチメディアを利用することで、ストリーム内にコンテキストを提供します。 Conversation によって企業内および企業間の両方からユーザー（顧客やパートナーなど）が集められ、セキュアなコラボレーションが実現します。 Conversation を利用することで、明示的に依頼されなくても個人の参加が可能になるため、形式張らずに専門知識を求めることができます。

## 関連製品

Oracle Social Network は Oracle WebCenter ファミリーのコンポーネントであり、次のオラクル製品と組み合わせて使用できます。

- Oracle Fusion CRM
- Oracle CRM On Demand
- Oracle Fusion HCM
- Oracle WebCenter
- Oracle WebCenter Social
- Oracle WebCenter Sites
- Oracle WebCenter Portal
- Oracle WebCenter Content
- Oracle Fusion Middleware
- Oracle Business Process Management
- Oracle Applications
- Oracle Database 11g
- Oracle WebLogic Server 11g

## 関連サービス

Oracle Support Services から以下のサービスが利用できます。

- アップデート・サブスクリプション・サービス
- 製品サポート・サービス

## コンテキストを中心としたコラボレーション

Oracle Social Network は HCM や CRM などのアプリケーションの枠を越え、コンテキストを中心としたコラボレーションを可能にします。また、アプリケーション・ユーザーと外部のユーザーが、関連するビジネス・アクティビティに関して共同作業できるようになります。Oracle Fusion CRM を使用すると、顧客や商談が事前に統合されているため、ユーザーは更新情報を参照し、主要な CRM データ・フィールドを記録できます。フィールドの使用を通じて、CRM の商談や顧客などのビジネス更新情報は自動的に Oracle Social Network ストリームに反映されます。Oracle Social Network プラットフォームを使用してガジェットを構築すると、Oracle Fusion CRM、Oracle CRM、Oracle Fusion HCM などの製品との統合を作成することで、その他のビジネス更新情報を組み込むことができます。

## コンテンツに対応したリッチなコラボレーティブ・ツール

個人やグループによるコンテンツの生成、確認、公開をサポートするため、Oracle Social Network は豊富なツールを提供することでコンテンツ生成プロセスを容易に実行できるようにします。Conversation 内では、複数の参加者が同時にリアルタイムでコンテンツを参照し、注釈を付加することができます。また、ライブ・プレゼンスを使用すると、個人が Conversation 内のリアルタイム・ツールを使用してインタラクション・レベルを決定できます。Conversation のメンバーは Conversation 内で互いにチャットしたり、Web カンファレンスやアプリケーション・カンファレンスを使用してコンテンツを共有したりできます。さらに、オートコンプリート機能やコンテキスト・フィルタリング機能を備えたリアルタイムのフル・コンテンツ検索を使用することで、ユーザーは既存のコンテンツを素早く見つけ、これに基づいてコラボレーションを発展させることができます。

## Activity Stream による最新情報の継続的入手

Activity Stream は、ユーザー、エンタープライズ・アプリケーション、ビジネス・プロセスにまたがる最新情報のサマリーを提供します。また、Oracle Social Network で提供されるライブ・ダイジェストは、Activity Stream 全体ではなく、Activity Stream 内でまだ読まれていない項目のスナップショットを表示します。興味のあるアクティビティにフォローアップ・マークを付けると、後からユーザーが確認できるように重要な情報にフラグが付けられます。ユーザーは、さまざまなフィルタリング・オプションを利用して、Conversation をナビゲートできます。フィルタリング・オプションには、最近追加されたメッセージのみや、最近更新されたメッセージのみ、またはお気に入り登録したメッセージのみを表示する機能が含まれています。

## さまざまな配置オプション

Oracle Social Network は Oracle Public Cloud 内で Software-as-a-Service アプリケーションとして使用でき、Oracle Fusion CRM、Oracle Fusion HCM、およびその他のビジネス・アプリケーションを含む幅広いエンタープライズ・アプリケーションに統合されています。

## いつでも、どこでも、コラボレーション

Conversation 内で実行されたことはすべて、好みのクライアントを使用してどこからでもフォローできます。Oracle Social Network の Web クライアント、Outlook クライアント、およびモバイル・クライアントは、それぞれのクライアントやデバイスに固有のフォーム・ファクタを通じて、エクスペリエンスへのアクセスを提供するとともに、より豊かなエクスペリエンスを実現します。

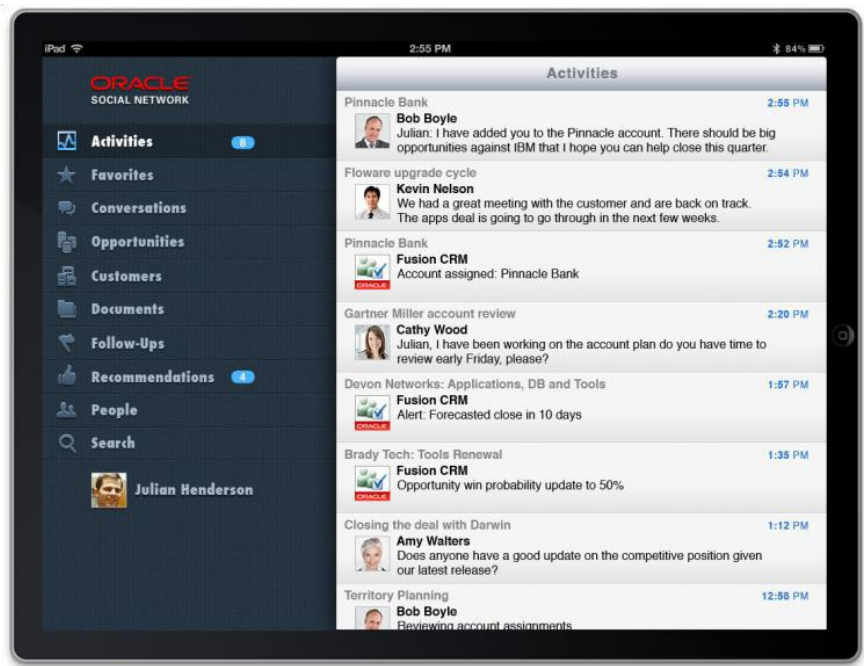


図 2 : Oracle Social Network のモバイル・アプリケーション

### ユーザーの生産性向上とコラボレーション強化

Oracle Social Network は、企業がソーシャル・コラボレーションから真の価値を見出し、理解し、実現する方法に革新をもたらします。エンタープライズ・アプリケーション統合と独自のソーシャル・ネットワーク・カンパセーション・モデルによって、ユーザーの採用と参加が後押しされ、ユーザーの生産性が向上します。Oracle Public Cloud 内で使用でき、豊富なエンタープライズ・アプリケーションに統合されている Oracle Social Network は、ソーシャル・エンタープライズを実現するためのコラボレーション・プラットフォームです。

### お問い合わせ先

Oracle Social Network について、詳しくは [cloud.oracle.com](http://cloud.oracle.com) を参照するか、+1.800.ORACLE1 でオラクルの担当者にお問い合わせください

 | Oracle is committed to developing practices and products that help protect the environment

Copyright © 2011, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

本文書は情報提供のみを目的として提供されており、ここに記載される内容は予告なく変更されることがあります。本文書は一切間違いがないことを保証するものではなく、さらに、口述による明示または法律による黙示を問わず、特定の目的に対する商品性もしくは適合性についての黙示的な保証を含み、いかなる他の保証や条件も提供するものではありません。オラクル社は本文書に関するいかなる法的責任も明確に否認し、本文書によって直接的または間接的に確立される契約義務はないものとします。本文書はオラクル社の書面による許可を前もって得ることなく、いかなる目的のためにも、電子または印刷を含むいかなる形式や手段によっても再作成または送信することはできません。

Oracle および Java は Oracle およびその子会社、関連会社の登録商標です。その他の名称はそれぞれの会社の商標です。

AMD、Opteron、AMD ロゴおよび AMD Opteron ロゴは、Advanced Micro Devices の商標または登録商標です。Intel および Intel Xeon は Intel Corporation の商標または登録商標です。すべての SPARC 商標はライセンスに基づいて使用される SPARC International, Inc. の商標または登録商標です。UNIX は X/Open Company, Ltd. によってライセンス提供された登録商標です。1010

**Hardware and Software, Engineered to Work Together**