



# 中国移动与ORACLE 虚拟服务团队启动大会

# 针对战略合作伙伴的尝试



- 结合中国移动业务系统的特点，讨论软件服务框架，交流软件产品的设计及使用经验；
- 组建队伍，上下联动，通过专门的团队服务，经验交流，分享各省使用**Oracle**产品的经验和教训，提高服务水平。

# 相对固定的团队



- 人员由中国移动总部和各省代表，**Oracle**销售代表，服务实施经理，售前/后工程师等联合组成。
- **Oracle** 安排相对固定的服务实施经理和售前/后工程师团队对应中国移动总部及各省（市、区）公司**Oracle** 产品的维护管理和服务支持。
- 中国移动总部及各省（市、区）公司指派专人负责团队运作，并且这些人员相对固定。

# 优化资源更有针对性服务中国移动



- Oracle维护管理经验分享;
- 版本补丁管理;
- 事件处理及预防;
- Oracle 成熟的技术产品使用经验交流;

# 虚拟团队的运作



- 电话会议
- 举行面对面的主题会议
- 专题技术讲座及讨论
- 专门门户网站