

Oracle Hospitality OPERA Property Standard Cloud Service



GESTIÓN COMPLETA DE ESTABLECIMIENTOS PARA HOTELES PEQUEÑOS Y MEDIANOS

PRINCIPALES FUNCIONES

- Acceso a 55 funciones
- Reservas
- Gestión de perfiles
- Módulo para el personal de recepción
- Módulo de caja
- Gestión de habitaciones
- Estimación de servicios gratuitos
- Módulo de créditos
- Back Office Interface
- Comisiones
- Informes
- Claves rápidas
- Cloud o local

Oracle Hospitality OPERA Property Standard Cloud Service es ideal para los hoteles que desean disfrutar de las ventajas de la suite Oracle Hospitality OPERA a un precio más ajustado. Proporciona todas las herramientas que precisa el personal del hotel: gestión de reservas, registro de entrada y salida de clientes, asignación de habitaciones, gestión del inventario de habitaciones, satisfacción de peticiones de clientes alojados y ejecución de funciones de contabilidad y facturación. Disponible tanto en la nube como en el entorno local, también ofrece integración con la solución de Oracle Hospitality para el sector de la restauración y otras aplicaciones de Oracle Hospitality OPERA, con lo que constituye la base perfecta para el negocio hotelero.

Disfrute de un sistema de gestión hotelera sólido al precio adecuado

Miles de hoteles de todo el mundo utilizan Oracle Hospitality OPERA, la tecnología de gestión de establecimientos hoteleros que les ayuda a ofrecer experiencias incomparables a todos sus clientes. Diseñada específicamente para ofrecer la flexibilidad necesaria a hoteles de todos los tipos y tamaños, la suite Oracle Hospitality OPERA es la plataforma perfecta para hacer funcionar un hotel hoy en día.

Con Oracle Hospitality OPERA Property Standard Cloud Service, puede seleccionar hasta 55 funciones de Oracle Hospitality OPERA, por lo que se trata de una solución idónea para hoteles que, además de garantizar la calidad de la atención a los clientes, desean conseguir la máxima eficiencia comercial.

Ofrezca a sus clientes experiencias incomparables sin excepción

Gracias a la eficaz base de datos de Oracle Hospitality OPERA Property Standard Cloud Service, ofrece una experiencia personalizada a los clientes al registrar sus preferencias, ya que el personal del hotel tiene acceso inmediato a ellas cuando el cliente regresa.

PRINCIPALES VENTAJAS

- Ofrezca a sus clientes experiencias excepcionales todos los días y a todas horas
- Aumente sus ingresos gracias al control sistemático de las tarifas
- Maximice la ocupación gracias a la gestión de distribución integrada
- Cree y asigne a petición secciones dentro de los servicios de limpieza
- Se integra perfectamente con los departamentos de restauración y con otros sistemas, facilitando los procesos de facturación y generación de informes
- Reduzca los costes y la complejidad de los procesos de IT con un modelo en cloud, o bien opte por la instalación local
- Aproveche las ventajas de la suite de productos de Oracle Hospitality OPERA pagando solo por las opciones que necesite

Maximice sus ingresos con la gestión de tarifas

Oracle Hospitality OPERA Property Standard Cloud Service ofrece una completa funcionalidad de gestión de tarifas a los hoteles, los cuales pueden adaptar las tarifas a su negocio y a las siempre cambiantes circunstancias del mercado. Oracle Hospitality OPERA Property Standard Cloud Service simplifica la gestión de las tarifas (de tarifas complejas negociadas en hoteles de negocios a tarifas por larga estancia en apartoteles) para que los equipos encargados de los ingresos cuenten con las mejores herramientas para cumplir los objetivos de negocio. La aplicación también facilita a los equipos de reservas la identificación de las tarifas más adecuadas para los clientes y la detección de oportunidades de venta cruzada (cross sell) y adicional (up sell) para aumentar al máximo los ingresos.

Cree las estrategias de distribución adecuadas

La actual oferta de opciones para atraer clientes es muy amplia, desde agencias de viaje en línea a sistemas de distribución a nivel global que facilitan el acceso a clientes corporativos, pasando por opciones para realizar metabúsquedas o para aceptar reservas desde los propios sitios web del establecimiento. La gestión de todos estos canales y mantener actualizados los datos sobre tarifas y disponibilidad pueden suponer un reto importante; con la plataforma de tecnología Oracle Hospitality OPERA, podrá automatizar todo este proceso para maximizar así la eficacia de las estrategias de distribución y, al mismo tiempo, los resultados.

Aumente la eficiencia del servicio de limpieza

Gracias a las funciones de gestión de habitaciones de Oracle Hospitality OPERA Property Standard Cloud Service, los empleados del hotel pueden gestionar todas las facetas de la supervisión de las habitaciones, por ejemplo, disponibilidad, limpieza, mantenimiento e instalaciones.

Mejore el rendimiento de la empresa con ayuda de informes

La funcionalidad de informes de Oracle Hospitality OPERA Property Standard Cloud Service permite ejecutar informes que aportan información de interés comercial sobre las métricas clave e incorporan tanto previsiones como datos históricos.

Integre los servicios de restauración

Los servicios de restauración de su hotel son una parte importante de sus ingresos. Resulta clave garantizar el correcto funcionamiento de los establecimientos de restauración (restaurantes o bares) de su hotel para maximizar la satisfacción y la rentabilidad de sus clientes. Oracle Hospitality ofrece las soluciones de gestión de cocina y de punto de venta líderes en el sector, las cuales se integran con Oracle Hospitality OPERA Property Standard Cloud Service para simplificar la facturación y la elaboración de informes.

PRODUCTOS RELACIONADOS

La suite Oracle Hospitality OPERA incluye los siguientes productos:

- Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Mobile Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Room Reservation System
- Oracle Hospitality OPERA Customer Loyalty Tracking Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Proposal Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Booking Engine Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Gaming Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Vacation Ownership System Cloud Service

Aumente la eficacia gracias a sistemas totalmente integrados

Oracle Hospitality OPERA Property Standard Cloud Service se puede integrar con diversos módulos adicionales y sistemas externos que contribuyen a alcanzar la eficiencia operativa y a reducir al mínimo la administración manual. Oracle Hospitality OPERA ofrece desde aplicaciones para la gestión de eventos y programas de fidelización como la integración con sistemas de contabilidad y ocio. Esto le permite crear una infraestructura de tecnología integrada para desarrollar su actividad.

Atraiga y mantenga su cartera de clientes con la tecnología móvil

La tecnología móvil está cambiando el modo en que las empresas se relacionan con sus clientes. La plataforma de tecnología Oracle Hospitality OPERA permite ampliar la funcionalidad de sus sistemas a dispositivos móviles. Un sistema de gestión hotelera alojado en una tableta permitirá aliviar la carga de trabajo del personal de recepción, agilizará las colas de espera en las horas punta y mejorará la eficacia del servicio de limpieza.

Ofrezca herramientas útiles a sus empleados

Para poder ofrecer una experiencia de usuario incomparable de forma constante, deberá facilitar a su personal acceso a los sistemas de información del hotel y los datos de los clientes, que están en continuo funcionamiento. Oracle Hospitality OPERA Property Standard Cloud Service se utiliza en miles de hoteles de todo el mundo y, por tanto, los empleados que contrate conocerán la aplicación, lo que le permite dedicar más tiempo de formación a la calidad del servicio que a los sistemas.

Amplíe su empresa gracias a la compatibilidad multipropiedad

Oracle Hospitality OPERA Property Standard Cloud Service es ideal para empresarios hoteleros que poseen más de un establecimiento, ya que se puede ampliar a miles de hoteles por todo el mundo. Los grupos hoteleros también cuentan con la flexibilidad de implantar Oracle Hospitality OPERA Property Premium Cloud Service en sus establecimientos de cinco estrellas y continuar utilizando Oracle Hospitality OPERA Property Standard Cloud Service o Oracle Hospitality OPERA Property Lite Cloud Service como plataforma tecnológica en sus establecimientos de menor rango o más económicos.

Opción local o en cloud

Oracle Hospitality OPERA Property Standard Cloud Standard se encuentra disponible como servicio en cloud, por lo que permite reducir tanto la inversión inicial en hardware y software como los costes continuos de funcionamiento y mantenimiento, además de ofrecer al mismo tiempo mayor flexibilidad y rendimiento. La aplicación también está disponible como solución local, lo cual le aporta flexibilidad y le permite utilizar otras opciones.

Esté tranquilo en lo que a normativas de seguridad y pago por tarjeta se refiere

Como no podría ser de otro modo viniendo de Oracle y de la plataforma de gestión hotelera líder a nivel mundial, la seguridad de los sistemas es la prioridad número uno. Esto no siempre es así en otros proveedores de tecnología. Por ejemplo, muchos de ellos no cumplen los estándares de pago por tarjeta, con lo que deberá llevar a cabo interminables procesos de auditoría de sus sistemas, aún con el riesgo de no superarlos. Trabajar con Oracle Hospitality es sinónimo de ahorro de tiempo y dinero. Contribuye además a proteger la integridad de su reputación y su marca.



CONTACTO

Si desea obtener más información sobre Oracle Hospitality OPERA Property Standard Cloud Service, visite la web www.oracle.com o llame al +1.800.ORACLE1 (EE. UU.) para hablar con un representante de Oracle.

ENCUÉNTRENOS TAMBIÉN EN



blogs.oracle.com/hospitality



facebook.com/OracleHospitality



twitter.com/OracleHosp



oracle.com

Hardware and Software, Engineered to Work Together

Copyright © 2012, 2015, Oracle y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. El presente documento se proporciona a efectos únicamente informativos y su contenido está sujeto a cambios sin notificación previa. No se garantiza que este documento se encuentre libre de errores y no esté sujeto a ninguna otra garantía o condición, ya sea implícita o expresa, incluyendo garantías y condiciones de venta o adecuación a un propósito determinado. Se rechaza expresamente cualquier responsabilidad con respecto a este documento y no se establece ninguna obligación contractual directa o indirecta derivada del mismo. Este documento no se puede reproducir ni transmitir de ninguna forma ni por cualquier medio, ya sea electrónico o manual, para propósito alguno, sin previo consentimiento por escrito.

Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus filiales. Todos los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Intel e Intel Xeon son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan con licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, el logotipo de AMD y el logotipo de AMD Opteron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices. UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group. 0615



Oracle is committed to developing practices and products that help protect the environment