

Oracle Content and Experience Cloud公開事例集

国内外30社の選定ポイントをご紹介

2018年7月時点

ORACLE®

Copyright © 2018, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. |

国内公開事例 ロゴ一覧

流通・サービス

製造

IT Professional

公共

ヘルスケア



サステイナブルなひと、
生活クラブ



FANCL

AISEL

AIJINKAI
Aijinkai Healthcare Corporation
2002 INC.



株式会社アイアンドディー

会社概要

- BtoB 製品・サービスのセールス&マーケティング支援

課題

- 従来、パスワードを付与したファイルをメールに添付して社内外との送受信を行っていたが、プライバシーマーク制度の順守および個人情報保護対策の社内徹底が必要

Why Oracle?

- プライバシーマーク制度の順守および個人情報保護対策の社内徹底、セキュリティ対策サービス開始に対する社内意識向上を目的に、テレマーケティング業務に関わる顧客データを、クラウドを介してセキュアな環境で共有

ソリューション概要

- クライアントやパートナー企業から受注する顧客データ管理業務において、メンバー・リンク(特定のユーザーのみと共有)、**パブリック・リンク**を使ってメールへのファイル添付ではなく、ファイルへのリンクを共有することでセキュアに社内外と共有できるようになった、
- 営業担当者は同クラウド・サービスに保存された社内資料を、**スマートフォンのアプリを使用したプレビュー機能**で外出先から閲覧可能に



生活クラブ事業連合生活協同組合連合会

サステイナブルなひと、
生活クラブ

会社概要

- 21 都道府県で活動する 33 生協の事業連合組織
- 消費材の開発・仕入・管理・検査及び物流事業。予約共同購入のカタログなど情報誌と広報物の制作ほか

課題

- 提携生産者の個人情報保護の徹底
- 非効率な提携生産者との宅配依頼データのやり取り(宅配依頼データを CD-R にコピーして手渡し)

Why Oracle?

- 他社サービスと比較検討した結果、下記 3 点の優位性を評価
 1. 段階的なアクセス権限設定
 2. 通信経路や保存データに対する暗号化
 3. アクセス履歴機能

ソリューション概要

- 個人情報保護契約を行っている提携生産者との宅配依頼データの送信において、紛失の可能性のある CD-R の手渡しではなく、**メンバー・リンク**(特定のユーザーのみと共有)や**パブリック・リンク**(アカウントを持たない外部ユーザーとの一時的な共有)を活用し、**安全に社内外と共有を実現**
- 将来的には、チケットやお中元・お歳暮などのギフト・データの情報交換での利用も検討



株式会社ファンケル

FANCL

会社概要

- 化粧品
- 健康食品

課題

- IT部門と協力会社間のデータの受渡しをメール添付で行っていたため、**メールボックスの容量が枯渇**
- ビジネス環境の素早い変化に伴い、**限られたリソースでの効率化を追求**

Why Oracle?

- Oracle Content and Experience Cloud のモバイル・アプリケーションでの**動作の速さ**、既に導入している**オラクル製品との連携**を評価し、採用を決定

ソリューション概要

- 協力会社ごとにフォルダを分け仕様書や設計書などの成果物を作成・保管し、**セキュアな環境下で共有**することが可能に
- 各拠点で行う**ネットワーク工事**や**機材設定**における**管理者と作業者による画像**を使った連絡・報告業務においても、**モバイル・アプリケーション**を利用することで、スマートフォンのカメラ機能から撮影してすぐに共有フォルダへ格納、迅速な対応が可能に
- 今後は、マーケティング部門にも展開し、**店頭 POP、デジタル・サイネージ・コンテンツ**などの**広告素材コンテンツ**のファイル共有にも利用予定



株式会社アウトソーシング



会社概要

- 生産アウトソーシング事業

課題

- 契約文書のメール送受信による作業負荷
- 秘匿性の高い文書の管理

Why Oracle?

- M&A 対象企業ごとに契約文書を作成・保管し、セキュアな環境下で共有することが可能
- セキュリティの意識が高い企業に対して、同社のセキュリティに対する姿勢をアピール
- モバイル・アプリケーションでの動作の速さ、既に導入しているほかのオラクル製品との連携

ソリューション概要

- 契約文言の修正作業において改編したファイルを各々の PC のローカルに保存し、該当ファイルを担当者へメールで送信するという作成・共有フローを、同期マネージャー機能で代替
- PC のローカルに保存されているファイルと、クラウド上のファイルを同期・一元管理できるため、メールで送信する作業を無くすだけでなく、契約文書の誤送信を防御



会社概要

- 製造業(鉄鋼)
- 鋼材、製鋼原料の販売
小形棒鋼の製造、産業機器・船舶部品鍛造等

課題

- 資料検索の非効率性
- 既存ドキュメント共有のセキュリティへの不安
- 拠点災害時のデータ欠損対策

Why Oracle?

- 全文検索機能、バージョン管理機能
- 豊富なセキュリティ対策
(アクセス権、ウイルスチェック、データ独立性)
- 安価なバックアップ環境構築への期待

ソリューション概要

- DropBox(フリー)からの移行
- 煩雑化していた文書はバージョン管理機能により一元管理され、**全文検索機能**により資料検索の効率化を実現。
- **同期マネージャー機能**により、ユーザ自らプログラムレスでバックアップ環境を構築し、災害時データ欠損対策を実現



株式会社 シーズ・ネクスト



会社概要

- ソフトウェア開発事業(受託開発業務) 他

課題

- 従来のメール添付によるドキュメント共有に対する懸念(誤送信など)

Why Oracle?

- 自動ウィルス スキャン
- 通信経路の暗号化(SSL)
- 格納ファイルの暗号化(256-bit RSA encryption algorithm)

ソリューション概要

- 自動ウィルス スキャンや通信経路の暗号化により、ドキュメント共有におけるセキュリティレベルが向上
- これまで展開しなかった大容量のファイルもスムーズに共有でき、業務の生産性も向上

Oracle Content and Experience Cloud のセキュリティ

<ul style="list-style-type: none">ユーザーID/パスワードによる認証ロールによる権限管理シングルサインオン(SSO)	<ul style="list-style-type: none">ファイルサイズや拡張子によるアップロード制限コンテンツ埋込制御Cross-Origin Resource Sharing(CORS)	<ul style="list-style-type: none">インフラのモニタリング(24h/7d)セキュリティ情報やイベントの収集/管理/分析
<ul style="list-style-type: none">パスコードの設定(4桁)Touch ID 対応(iOSのみ)ダウンロードファイルの暗号化デバイス認証の強制取消	<ul style="list-style-type: none">アップロードファイルの自動ウィルス・スキャン	<ul style="list-style-type: none">100% オラクル社員企業ガバナンストレーニングと資格制限監査及び評価
<ul style="list-style-type: none">メンバーリンクパブリックリンクの有効期限、アクセスコードの設定	<ul style="list-style-type: none">4段階のファイルアクセス制御サイト・セキュリティサイトの編集権限制御	<ul style="list-style-type: none">通信経路の暗号化(SSL)格納ファイルの暗号化(256-bit RSA encryption algorithm)Storage Cloud Service

アクサス株式会社

会社概要

- IT ソリューション事業
- システムインテグレーション事業
- IT サポート事業

課題

- 親会社のネットワークとファイル サーバーを利用していたが、営業担当と派遣先のエンジニアとの間でのファイル共有や外部からの閲覧に課題

Why Oracle?

- **自動ウィルス スキャン**や**通信経路の暗号化**を標準実装しており、セキュリティレベルが高い
- **アカウントを持たないユーザーでもファイルのアップロードや編集が可能** (パブリック・リンク機能)

ソリューション概要

- 営業担当と派遣先のエンジニアとの間で、よりスムーズに、よりセキュアにドキュメント共有を実現
- メインの事業であるエンジニア派遣業務にマッチしたクラウドファイル共有システム

【アクサス 事例動画】



<https://www.youtube.com/watch?v=Emn5E9-8Fik>

株式会社アイセル

会社概要

- ソフトウェア受託開発等
- Oracle WebCenter Content 11g Specialization 認定

課題

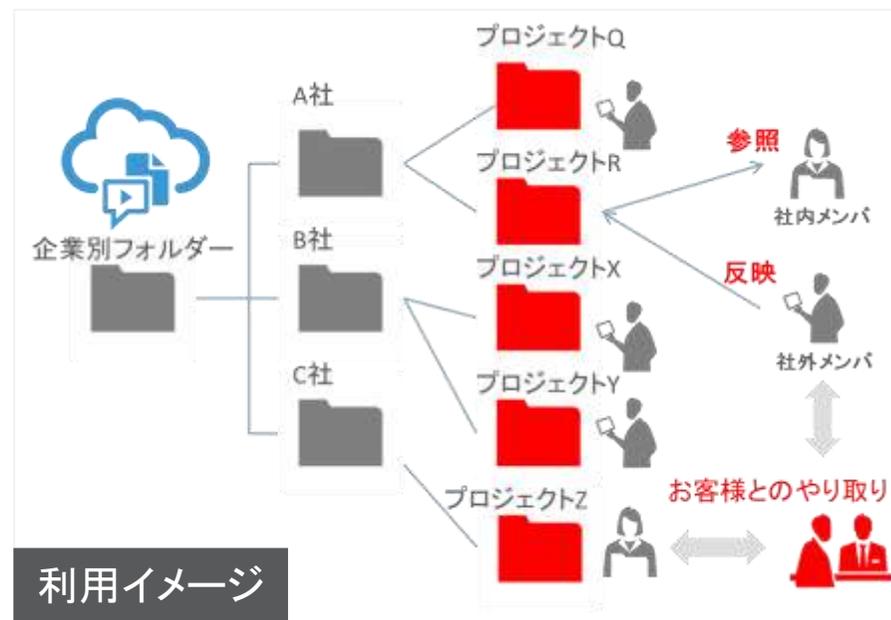
- 分散した開発拠点をまたがったプロジェクトにおける情報共有
- お客さまとのファイルのやり取り

Why Oracle?

- 細かなアクセス権限管理、権限管理の移譲
- リビジョン(履歴)管理
- 全文検索
- プレビュー機能

ソリューション概要

- 開発拠点(東京、大阪、佐賀)、および社内・社外をまたがったプロジェクトのドキュメント共有
- 社内外間でのリアルタイムなドキュメント共有
- メール添付を廃止し、URLによるファイル共有の利用
- 作業効率が **50% 向上**



北海道NSソリューションズ株式会社

会社概要

- ソフトウェア受託開発 等
- 本社は北海道室蘭市、札幌市や首都圏にも拠点

課題

- 取引先とのメール添付運用におけるセキュリティ上の問題
- サイズ制約による負荷(分割 / 圧縮 / 暗号化)

Why Oracle?

- パブリック・リンク機能**を活用し、取引先とのメール添付運用の代替手段に
- 自動ウィルス スキャンや通信経路の暗号化などの高いセキュリティ**
- アクセス履歴機能**

ソリューション概要

- 開発案件にて、顧客とのメール添付運用からパブリック・リンクを活用したファイル共有に変更し、従来の分割 / 圧縮 / 暗号化等の作業が無くなりビジネススピードがアップ
- 営業活動において、営業コンテンツをパブリック・リンクで共有。アクセス履歴機能にて、参照 / ダウンロード状況をトレースして顧客関心度を把握することにより、ネクストアクションの策定に活用
- 効果を実感したことで、セールスのドアノックツールとして、道内の新規顧客開拓に提案

強力なセキュリティとアプリケーション統合を実現するファイル同期・共有サービス「CEC」



会社概要

- ソフトウェア受託開発
- ネットワーク設計・構築
- 情報処理サービス 他

課題

- 各拠点や自社オフィス外の勤務者との情報共有が非効率
- プロジェクト成果物の更新頻度が多く、かつ大容量であるため、受託開発先での共有が困難

Why Oracle?

- 画面が直感的で、利用に際してエンドユーザーへの教育が不要
- 社外のユーザーにIDを付与することなく、ファイルの共有や相互編集が可能(パブリック・リンク機能)
- アクセス権限により、セキュアにファイル共有が可能
- ファイルプレビュー機能、全文検索機能
- APIによる拡張が可能

ソリューション概要

- 拠点間で経営会議等に利用
→ 鮮度の高い最新情報を共有し、機会損失防止に寄与
→ 組織としての活動が活発になり一体感の増加
- 大容量かつ重要資産の受け渡しで利用
→ 受託開発先での最新成果物の授受がスピードアップ
- APIを利用して、自社専用の管理アプリを短期間で構築
→ 自社の運用スタイルの合わせた管理が可能に



REST API を利用して作成した管理用 Web アプリの画面例

国立研究開発法人 防災科学技術研究所



研究所概要

- 「防災科学技術に関する基礎研究及び基盤的研究開発、それらに係る成果の普及及び活用の促進等を総合的に行い、「災害から人命を守り、災害の教訓を活かして発展を続ける災害に強い社会の実現を目指すこと」を目標とし活動している国立研究開発法人

課題

- 被災自治体が現場対応の際に必要な情報処理を現場目線で分かり易く迅速に行う「防災情報サービスプラットフォーム基盤整備支援業務」の構築

Why Oracle?

- 内閣府が主導する「Society 5.0」実現のため、オラクルのクラウドサービスを活用した新たな社会システムの研究プロジェクトを広範にわたり支援
- 1府12省庁、47都道府県で製品・サービスの導入実績

ソリューション概要

- データ管理: Oracle Database Cloud, Oracle Big Data Cloud, Oracle Event Hub Cloud
- アプリケーション開発・実行基盤: Oracle Java Cloud, Oracle Application Container Cloud
- インフラ基盤: Oracle Cloud Infrastructure Computer Cloud, Oracle Cloud Infrastructure Object Storage
- ファイル共有: **Oracle Content and Experience Cloud**



防災情報サービスプラットフォーム全体像

大学概要

- 1897年、日本で2番目に創設された帝国大学の流れを汲む国立大学
- 10学部 18大学院を構え、学生: 約2万3,000人、教職員: 5,000人以上在籍

課題

- 研究データの不正に関わる重大なインシデントの発生を防ぐ
- 研究データを長期間、かつ安全・確実に保存する

Why Oracle?

- オンプレミスとパブリッククラウドのハイブリッド環境を実現できるベンダーはオラクルだけ
- ハイブリッド環境を1つのインターフェイスで運用管理
- ハイブリッド環境による堅牢性と柔軟性の両立

ソリューション概要

- Oracle Content and Experience Cloud (Public Cloud)
- Oracle WebCenter Content (On-Premise)
- オンプレミスとパブリッククラウドのハイブリッド構成により、**堅牢性と柔軟性の両立し、研究データを長期間、かつ安全・確実に保管する仕組みを実現**

【京都大学 事例動画】



https://www.youtube.com/watch?v=OT_rw2rnUuA

医療法人社団 守巧会 矢内原医院



医院概要

- 1949年開設の鎌倉市の産婦人科医院。2013年9月に由比ヶ浜から大船に移転
- 診療科目：産科、婦人科、産婦人科

課題

- 約70名の職員に対する書類の手渡しで事務局側の負荷増大
- 給与明細書などの書類をリアルタイムに配布したい

Why Oracle?

- アプリが提供されており、各職員がスマートフォンからリアルタイムかつセキュアに書類にアクセスできる
- Oracle Service Cloud (FAQ)も導入済みで、オラクルクラウドの総合力に期待

ソリューション概要

- Oracle Content and Experience Cloud

『これまでは給与明細書などの書類を手渡しで行っていましたが、Oracle Content and Experience Cloudを導入してオンラインによる文書配布にしたことで、事務局担当者の作業負荷を減らし、職員はいつでもシステムから安全に文書を手に入れるようになりました。』

— 医療法人社団 守巧会 矢内原医院 事務長 後藤俊英氏



社会医療法人 愛仁会

法人概要

- 地域医療・介護・保健・福祉活動を行う社会医療法人

課題

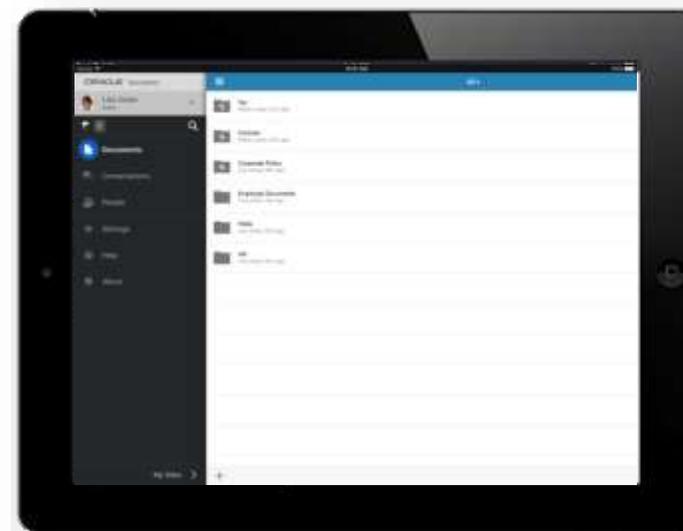
- 外出時、施設内にある文書などをモバイルから RDS 経由で閲覧していたため、操作が手間
- セキュリティ上の観点からファイル共有をメール添付で行いたくない

Why Oracle?

- モバイルから簡単にアクセスすることができ、メール添付によるファイル共有も不要に
- プレビュー機能が充実しており、ダウンロードすることなく閲覧可能に
- 既に導入済みのオンプレミス製品の「Oracle WebCenter Content」とのハイブリッド ECM 環境も構築可能に

ソリューション概要

- これまでの RDS 接続の手間を排除し、外出先のモバイルからでも簡単にアクセス可能に
- ペーパーレス化を推進する一環として、**タブレット端末**を導入。モバイルと同期マネージャー機能を活用し、PC 上に保存されているファイルを同期し文書の一元管理が可能に



公益財団法人 ときわ会 常磐病院



病院概要

- 福島県いわき市を中心に人工透析、泌尿器疾患を中心に診療を行うときわ会グループの中核施設

課題

- セキュリティ上の観点からファイル共有をメール添付で行いたくない
- ローカル PC 上の重要なファイルをバックアップ(保管)したい
- 院外向けのファイル共有を行いたい

Why Oracle?

- 院内はもちろん、**院外からでもファイルの共有や編集が可能に**(パブリック・リンク機能)
- PC 上の**同期マネージャー機能**により、**ローカルのファイルやフォルダを操作する感覚でクラウド上にバックアップ可能に**

ソリューション概要

- 院外からでもファイルの共有や編集が可能となり、業務の生産性が大幅に向上
- 同期マネージャー機能を活用することにより、ローカルのフォルダに保存する感覚でクラウド上に簡単にバックアップすることが可能に
- 活用が促進され、シャドー IT(個人利用)を防御





徳島県那賀町・那賀町観光協会

協会概要

- 徳島県南部に位置する町
- 人口: 8,923 人(2016 年 8 月末時点)

課題

- 動画コンテンツの応募者と、**簡便かつ安全に動画をやり取りする仕組みが必要**
- 鮮度の高い情報を高頻度に発信**することで、イベントの盛り上げとコンテスト応募を促進したい
- イベントに来場し、動画や画像などをソーシャルメディア上に投稿しているファンを特定して、本コンテストへの応募を個別に依頼したい

Why Oracle?

- 動画コンテンツの告知・募集を短期間に行い、またソーシャルメディア上の反応を的確に把握できるオラクルのクラウドサービスを高く評価し、那賀町の認知度向上に貢献してくれることを期待しています。

(那賀町観光協会 川人 健介氏)

ソリューション概要

- Oracle Content and Experience Cloud**
動画ファイルを共有・保管し、さらに簡単にホームページを作成・更新・公開できるクラウド サービス
- Oracle Social Cloud**
ソーシャルメディア上の投稿を収集・分析するクラウド サービス



お客さまからのコメント

Oracle Customer Success



“Oracle Content and Experience Cloud を導入し、オンプレミスの Oracle WebCenter Content とハイブリッドに組み合わせることで、京都大学のアカデミッククラウドを構築しました。それぞれのストレージに格納された研究データは最終的に光ディスクに保存するワークフローを実装したことで、統合的にユーザーに利用して頂ける仕組みが実現できました。”

- 京都大学 情報環境機構 IT企画室 教授 博士(工学)
梶田 将司氏



“Oracle Content and Experience Cloudを導入し、京都大学の膨大なデータ研究成果を長期間かつ安全、確実に保存するシステムを構築しました。研究公正の維持に加え、データを介したコラボレーションを推進することで研究者を強かにサポートします。”

- 京都大学 情報環境機構 IT企画室 学術情報メディアセンター
准教授 博士(工学) 青木学聡氏



“これまでではメール添付によりドキュメントを共有していましたが、Oracle Content and Experience Cloudを導入したことで、ファイルサイズの大きなドキュメントも共有できるようになりました。また自動ウィルス スキャンが実行されることで、よりセキュアなドキュメント共有の仕組みが構築できました。”

- 株式会社 シーズ・ネクスト
取締役 佐藤敏勝氏



“これまで使用していたファイルサーバーでは、営業とエンジニアのファイルの共有および、外部からの閲覧に課題がありました。Oracle Content and Experience Cloudを採用したことで、高いセキュリティレベルを確保することと、アカウントを持たない外部のユーザーによるファイルのアップロードや編集が可能となりました。”

- アクサス株式会社
フューチャーイノベーション部 部長 内藤久仁春氏

AISEL

“従来はメール添付で開発拠点間のプロジェクト情報を共有していました。Oracle Content and Experience Cloudを導入したことでリンクによるファイル共有やアクセス権の設定が可能となり、安全でリアルタイムな情報共有を実現しました。ドキュメントの版管理も可能となり、情報共有・管理効率を50%向上しました”

- 株式会社アイセル
エンタープライズソリューション事業部 プロジェクト推進部 部長 大野武氏



“ Oracle Content and Experience Cloudはアプリケーション統合基盤を実現できることが最大の特長で、他のファイル同期・共有サービスでは実現が難しいものです。分かりやすいユーザインタフェース、どこからでもアクセス可能、外部企業との双方向共有が可能でコラボレーションを促進でき、情報セキュリティ対策も強固で、運用コストを含めてもリーズナブルな価格設定のため、信頼できるクラウドサービスのあらゆる条件を満たしています”

- 北海道NSソリューションズ株式会社
事業企画推進部 マネージャー 西村圭太氏



“これまでには給与明細書などの書類を手渡しで行っていましたが。Oracle Content and Experience Cloudを導入してオンラインによる文書配布にしたことで、事務局担当者の作業負担を減らし、職員はいつでもシステムから安全に文書を手に入れるようになりました。”

- 医療法人社団 守巧会 矢内原病院
事務長 後藤俊英氏



“従来はリモート接続経由で外出先から施設内の文書を閲覧していましたが、その操作に手間がかかっていました。Oracle Content and Experience Cloudを導入したことでモバイルから簡単にアクセスでき、メール添付によるファイル共有が不要になったことでセキュリティを確保することもできました。”

- 社会医療法人 愛仁会
医療情報部 部長代理 井内 伸一氏



“従来はメール添付やUSBメモリーを利用して外部とファイルを共有しており、セキュリティ面での不安を感じていました。Oracle Content and Experience Cloudを導入したことで多層防御を実現し、Web ブラウザ経由でのファイル参照が可能になるなど、セキュアでスムーズに業務を行えるようになりました。”

- 公益財団法人 ときわ会 常磐病院
情報システム課 課長 木村智紀氏

海外公開事例 ロゴ一覧



Ajuntament de Sant Just Desvern





クラウドを活用した コラボレーション

- PCS と Oracle Content (DoCS) を利用して再販業者の見積承認、例外的な割引、価格照会、文書問い合わせにクイックに対応
- Sales Cloud、EBSと連携し、アカウントベースの管理を推進
- ネクストステップ: 外出先からでも使える営業および代理店向けワンストップショップを提供(Mobile Cloud Serviceの活用)

4,000 5,000

地域の再販業者数

見積り依頼及び
注文処理の滞留数





住宅ローンプロセスの自動化 による顧客体験の向上

- 豪州の大手金融サービスプロバイダー
- 手作業によるデータとドキュメントの管理プロセスをデジタル化
- ローン申請のスコアリング業務と、その監視業務の自動化
- Oracle Content and Experience Cloud
- Oracle Integration Cloud – Process
- ERP Cloud, Analytics, etc...

20%

収益の改善
(顧客サービスと応答時間
の改善の効果)

45%

トータルコストの
削減



MYTHICS™

ビジネスプロセスの自動化

- 最高のサポートを期待される顧客を持つシステムインテグレータ
- より良い調整方法が必要な分散型人員
- 意思決定を遅らせる手作業

ソリューション

- Oracle Integration Cloud - Process
- Content and Experience Cloud

30%

プロセスを自動化し、サービス提供までの時間を短縮し、より正確でタイムリーな情報を提供し、より良い顧客エンゲージメントのためのレスポンス率の改善



PERFORMANCE UNEQUALLED

High Performance Endmills
in all applications

WATCH VIDEO

ビジネスプロセスの最適化

- 電動工具用高性能ドリルの製造
- プロセス駆動型アプローチで複数チーム間でのコラボレーションに移行
- マーケティング資料を出版するためのプロセス指向のアプローチに移行

ソリューション

- Oracle Integration Cloud - Process
- Content and Experience Cloud
- Database Cloud Service

50%

HARMONY

HARMONY DUO



BLACKMAGIC



プロセスの合理化による
Time to Market 改善効果



マルチチャネル対応の デジタルアセット管理

- Eコマースに公開する商材情報のコンテンツ制作と承認ワークフローで Content Cloud と Process を活用
- Weibo(微博)やWebChat(微信)のような SNS チャンネル上で更新するための単一プラットフォームとして利用

コラボレーション

デザインスタジオやサプライヤーとの間

100%

ワークフローによる業務改善



ビジネスアプリケーション の連携・拡張

- 限られたITサポートでSOX監査時間を33%削減
- 業務部門は IT-supplied Standard を利用し、数日でプロセスを自動化することで、アプリケーションの拡張・連携を実現
- コネクタにより、記録システムへの準拠したアクセスを保証
- プロセスの自動化と事前定義済統合テンプレートによるアプリケーションの拡張・連携により、ビジネス生産性は50-80%向上

33%

SOX 監査時間の削減

50-80%

ビジネス生産性の
向上

DVLA のデジタル変革

- 英国のドライバーと車両のデータベースを管理する組織
- より簡単でより良いオンラインサービスを一般ユーザ向けに提供したい
- 必要に応じて消費および拡大するクラウドベースのアプローチへの対応
- ドキュメントが常に同じ場所にあり、アクセスでき、共有できる。もちろんセキュア
- 紙ベースのオンプレミスからクラウドへの移行

38M

45M

DLVA で登録/管理する
車両数

英国内の運転免許を
持っているドライバー数





クラウド上でのシステム提供

- 従業員に対して、ポートフォリオ管理システムの統合されたビューとアクセスを提供
- ローカルのデータセンターにホストされている従来のFormsアプリケーションのリプレイス
- 米国にホストされているデータセンターに新システムを導入することで、事業リスクを軽減

ソリューション

- Content and Experience Cloud
- DBCS, JCS ほか

4ヶ月 リスク軽減

JCS / DBCS / CEC の
統合アプリケーション
の開発期間

中東地域の外にITイン
フラを提供することで、
ビジネスに貢献

マーケティングキャンペーン 管理の改善

- ディーラーが自動車のキャンペーンで利用するマーケティングアセットの作成、管理、配布
- “ルノー・イタリアは、Oracle Content and Experience Cloud を搭載した CRUEL’s WONDER Marketing Solution を2015年と2016年に導入し、マーケティングアセットの配布が90%速くなり、自動車ディーラーへの対応が40%短縮されました”

Antonio Orefice, Business Account Manager, Renault Italia SPA

90%

マーケティング資料の
配布時間の短縮

40%

ディーラーへの
迅速な対応



Content and Experience Cloud と WebCenter Content のハイブリッド 文書管理ソリューション

- 消費者金融の資金調達プロセスには、文書管理ソリューションが必要不可欠。CECを利用することで、容量とスケーラビリティの懸念を払拭
- 顧客からの文書は、イメージ・キャプチャ・システムとERPに統合された Oracle Content に保存。APIによる統合で、単一ログインとパスワードが可能になり、生産性が向上

80%

インフラコストの
削減

10,000

消費者にクレジットを
提供するエージェント数

会社概要

- 情報テクノロジーとコンサルティングを提供するUSベースの企業

ビジネスニーズとユースケース

- 顧客とのドキュメントの効率的な共有
- 社内のEメールコラボレーションの置き換え
- 顧客のためにセキュア、かつ合理的なプロジェクトコラボレーションスペースを確立
- エラーや遅延を回避するためにバージョン管理とドキュメントの正確性を確保
- グローバルのチームにプロジェクトドキュメントをいつでもアクセスできる環境を提供

効果

- お客様に合理的なプロジェクトの提供が可能
- **30%のセットアップコストを削減**、管理オーバーヘッドを削減し、コアプロジェクトのための顧客予算を最適化
- 顧客とのリレーション管理を向上
- いつでも生産性を向上、どこでもドキュメントにアクセス可能
- CEC(DoCS) は、顧客のニーズと成長を可能にするプラットフォームを提供

会社概要

- デンマークを拠点とするITソリューションとビジネスコンサルティングサービス

ビジネスニーズとユースケース

- 提案、契約管理、プロジェクトの実行とデリバリーを含むプロジェクトのライフサイクルを通じて、お客様やパートナーとの作業を効率化
- CEC(DoCS) の連携を使用し、NetCompanyソリューションを強化

効果

- 社員、顧客、パートナーのためにより良いコラボレーション環境を構築
- チームの効率化を向上する直感的なユーザーインターフェイス
- 他のクラウドサービスとオラクルクラウド内のセキュリティの統合

会社概要

- グローバルエンタープライズソリューションとテクノロジーカンパニー

ビジネスニーズとユースケース

- Dropboxからの移行
- お客様のプロジェクトをサポートするためのコラボレーションと共にビジネスの内部オペレーションのための文書を管理
- WebCenter/BPMとCEC(DoCS) の連携により、オポチュニティーを効果的に参照できるソリューションを構築

効果

- 顧客とプロジェクトデリバリーの合理的なコラボレーション
- より効率的にWeb、モバイル、デスクトップ上で仕事が可能に

Redstone Content Solutions, LLC

課題

- 設計書/仕様書/提案書など、コンテンツを迅速かつ効果的に検索、配置、共有したい
- 提案書、契約書、プロジェクト計画書など、やり取りが多い重要なビジネス文書の正確性と監査能力を確保したい
- コンテンツ、アプリケーション、プロセスを直感的に組み立てて、従業員、顧客、パートナーのデジタル体験とエンゲージメントを強化したい



ソリューション

- Content Cloudのおかげで、時間や分の単位ではなく、数秒で顧客のITプロジェクトや内部運用に必要なコンテンツを見つけることができ、生産性と顧客サービスが向上
- 使いやすい Content Cloud のテンプレートと API の柔軟性を活用し、導入初期段階で8テンプレートと25コンポーネントを作成。トレーニングや新製品/サービスの提供をサポートする新しいWebサイトを迅速に立ち上げ

Why Oracle?

- Oracle Content and Experience Cloud は、APIとメタデータ機能の強みを含むいくつかの理由で際立っています。さらに、より良い共有機能と、パスワード保護の有効期限を設定する機能を含む独自のセキュリティ機能を提供します。

(Jason Stortz, Principal, Redstone Content Solutions, LLC)

Integrated Cloud

Applications & Platform Services

ORACLE®