

ORACLE + WORKPLACE INTELLIGENCE

De regreso al mando: Los empleados utilizan la tecnología para retomar el control

La inteligencia artificial (IA) como herramienta fundamental para el desarrollo profesional



AI@Work: Estudio mundial realizado en 2021



Ansiosas por retomar el control de sus vidas, las personas están recurriendo a la tecnología para definir su futuro

Durante los últimos tres años, hemos analizado la relación en constante evolución que existe entre las personas y la tecnología en el trabajo, es decir, cómo esta afecta nuestra confianza, nuestras relaciones y nuestra salud mental. Pero, ¿qué sucede con el impacto de la tecnología en nuestro futuro? ¿Y en nuestro éxito? ¿Cómo nos ayudará la tecnología a desempeñarnos en este mundo laboral en constante evolución que recientemente dio un giro de 180 grados?

La pandemia cambió todo: dónde, cómo, por qué y con quiénes trabajamos. Las organizaciones y los empleados se vieron obligados a adaptarse a situaciones que estaban fuera de su control y a buscar estrategias para mantenerse a flote, conservar los empleos y controlar la soledad que conlleva el distanciamiento social.

Mientras nos preparamos para el 2022, los empleados están ansiosos por retomar el control de su futuro, y muchos han revaluado lo que significa el éxito para ellos. La tecnología nos ha permitido sobrellevar las dificultades más complicadas de la historia reciente, pero aún queda una pregunta: ¿qué papel desempeñará en nuestro lugar de trabajo futuro?





Para responder esta pregunta, Oracle se asoció con Workplace Intelligence para encuestar a 14 639 empleados, gerentes, líderes de RR. HH. y ejecutivos de alto nivel en 13 países. Este año, los resultados mostraron cambios reveladores en la manera de pensar. Algunos de los resultados más sorprendentes fueron:



El **82 %**

cree que los robots pueden promover su desarrollo profesional más que los humanos

El **85 %**

quiere contar con tecnología para definir su futuro

También descubrimos que:

El **85 %**

de los empleados no están satisfechos con el apoyo que les brinda su empleador en su carrera profesional

El **87 %**

cree que su empresa debería esforzarse más por escuchar sus necesidades.

A medida que las personas continúan reflexionando acerca de lo que realmente les importa en la vida, las organizaciones pueden elegir avanzar y ofrecer las herramientas adecuadas para ayudar al personal a prosperar. Aquellas que no lo hagan se arriesgarán a perder su activo más importante: las personas.

Principales conclusiones

La pandemia continuó afectando al personal en todo el mundo en 2021

El **80 %**

de los encuestados dicen que el último año los afectó negativamente. Muchos tuvieron dificultades económicas y sufrieron un deterioro en la salud mental y falta de motivación profesional.

Las personas están ansiosas por retomar el control de sus vidas

El **83 %**

desea implementar cambios en sus carreras profesionales durante el próximo año, y el **93 %** desea implementar cambios en su vida personal.

Las personas se sintieron “estancadas” e incapaces de avanzar

El **75 %**

de los encuestados se sintieron estancados en sus vidas profesionales, y el **76 %** se sintió estancado en su vida personal.

Hay grandes obstáculos que impiden efectuar cambios en la carrera profesional

El **76 %**

de los encuestados enfrentan obstáculos, como dificultades económicas, incertidumbre sobre qué cambio hacer en la profesión y falta de confianza.



Principales conclusiones

**Un aspecto positivo:
las personas encontraron tiempo
para reflexionar**

El **93 %**

utilizó el año que pasó para reflexionar acerca de su vida personal y profesional y para pensar en el futuro.

Las empresas no se esfuerzan lo suficiente por brindar apoyo a su personal

El **85 %**

de los encuestados no están satisfechos con el apoyo profesional que les brinda su empleador, y el **87 %** dice que su empresa debería esforzarse más por escuchar sus necesidades.

Se redefinió el éxito

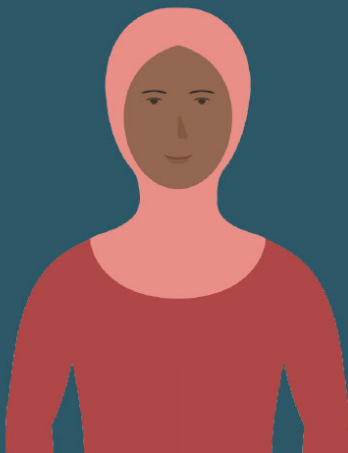
El **88 %**

dice que el significado del éxito cambió para ellos. Ahora, las prioridades principales son el equilibrio entre la vida personal y laboral, la salud mental y la flexibilidad.

Los empleados están recurriendo a la IA en busca de ayuda

El **82 %**

cree que los robots pueden contribuir más a sus carreras profesionales que los humanos, y el **85 %** desea que la tecnología los ayude a definir su futuro.



Metodología de la encuesta

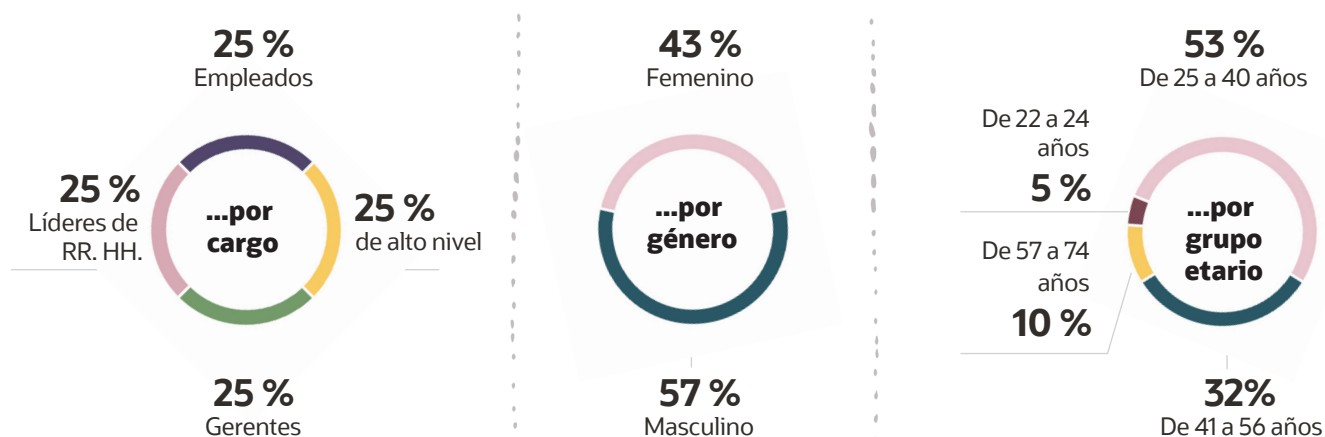
Los resultados de la investigación se basan en una encuesta que realizó Savanta, Inc. en los Estados Unidos, el Reino Unido, los Emiratos Árabes Unidos, Francia, los Países Bajos, Alemania, Brasil, India, Japón, Corea del Sur, Singapur y Australia entre el 27 de julio y el 17 de agosto de 2021. En esta encuesta, 14 639 ejecutivos de alto nivel, líderes de RR. HH., gerentes y empleados de tiempo completo respondieron preguntas acerca del impacto de la COVID-19 en el lugar de trabajo, la IA y el desarrollo profesional, y la adopción de la IA en el lugar de trabajo.

Encuestados por país

Alemania	1004	Australia	1015
Francia	1010	China	1023
Países Bajos	1010	Emiratos Árabes Unidos	1028
Reino Unido	1011	India	1032
Singapur	1013	Brasil	1058
Japón	1014	Estados Unidos	2407
Corea	1014		

El estudio estuvo dirigido a empleados de tiempo completo de 22 a 74 años de edad. Se los contactó mediante diversos mecanismos por medio de diferentes fuentes para que se unieran a los paneles y participaran en las encuestas de estudio del mercado. Todos los panelistas aprobaron un proceso de participación doble y completaron un promedio de 300 puntos de datos para la elaboración de perfiles antes de participar en las encuestas. Se invitó a los encuestados a participar por correo electrónico y se les ofreció un pequeño incentivo monetario por hacerlo.

Los resultados de las muestras están sujetos a la variación del muestreo. La magnitud de la variación es mensurable y depende de la cantidad de entrevistas y del nivel de los porcentajes que expresan los resultados. En este estudio en particular, son de 95 en 100 las probabilidades de que un resultado de la encuesta no varíe, en mayor o menor medida, en más de 0,8 puntos porcentuales respecto del resultado que se obtendría si las entrevistas se hubieran llevado a cabo con todas las personas del universo representado por la muestra.



El 2021 demostró ser otro año difícil para los trabajadores

Un año en confinamiento provocó que los trabajadores de todo el mundo se sintieran solos, desconectados y fuera de control. Según nuestra investigación, 8 de cada 10 personas dicen que el año pasado los afectó negativamente. Muchos de ellos tuvieron dificultades económicas, sufrieron un deterioro en la salud mental, se sintieron solos, sufrieron falta de motivación profesional y se desconectaron de sus propias vidas.

Quizás lo que llama aún más la atención es el hecho de que el **52 %** de los encuestados dicen haber tenido más dificultades relacionadas con la salud mental en el trabajo en 2021 que en 2020. El **62 %** dice que en 2021 sintieron más estrés y ansiedad en el trabajo que en cualquier otro año. Estos resultados son un crudo recordatorio de que aún estamos en medio de la pandemia, y es posible que sus repercusiones se sientan durante años.

Nuestra encuesta también permitió revelar que, en el último año, muchas personas sintieron que perdieron el control sobre varios aspectos de sus vidas. Aproximadamente 4 de cada 10 encuestados sintieron que habían perdido el control sobre su futuro, su vida personal, su carrera profesional y sus relaciones. De hecho, desde que comenzó la pandemia, la cantidad de personas que sintieron que tenían poco control o que no tenían control alguno sobre su vida personal y profesional aumentó a más del doble.

Además, tres cuartos de los encuestados comentaron que se sintieron estancados en su vida personal y profesional en el último año. Muchos se sintieron abrumados y ansiosos por todo lo que estaba sucediendo. El **25 %** expresó que una de las causas de su ansiedad fue la falta de oportunidades de crecimiento en su empresa. Asimismo, el **20 %** siente que sus habilidades han quedado obsoletas, y al **45 %** le preocupa que sus habilidades sean inútiles en el futuro debido al aumento de los robots y la tecnología.

El **80 %**

de los encuestados dicen que el último año los afectó negativamente

El **29 %** tuvo dificultades económicas.

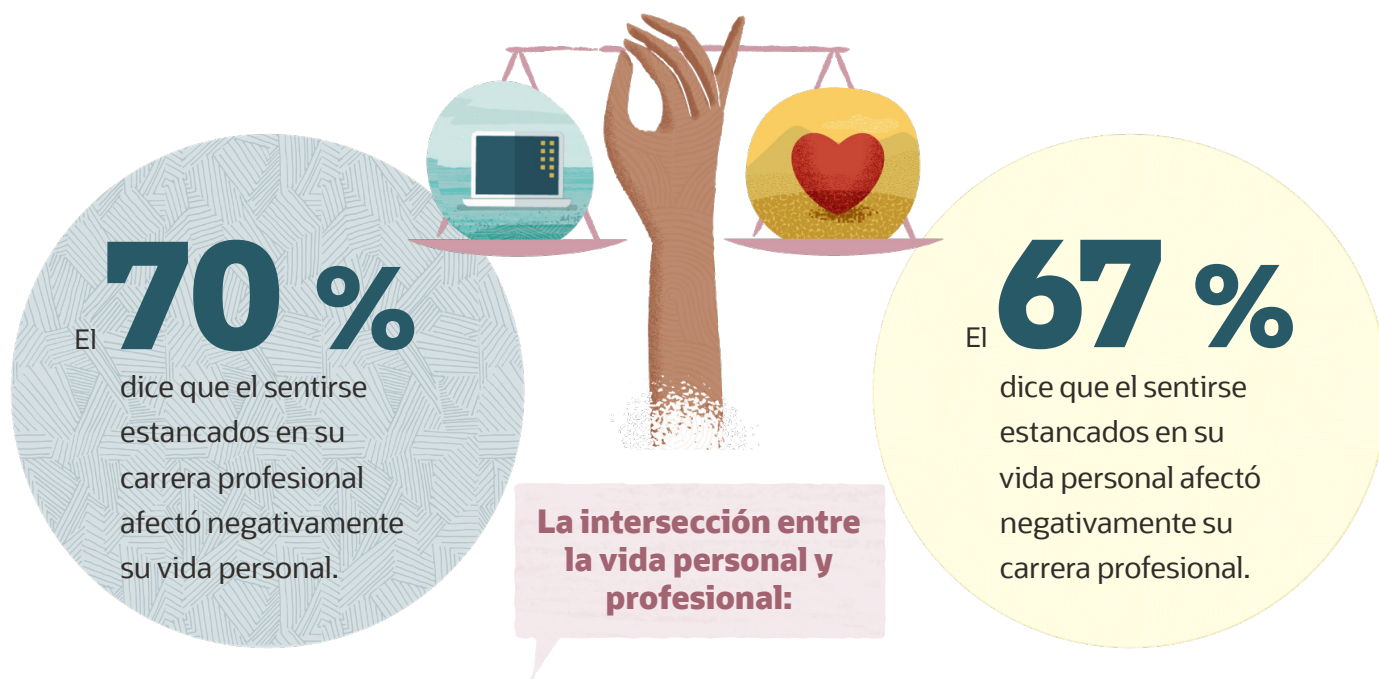
El **28 %** dice que su salud mental empeoró.

El **26 %** se sintió más solo que en otros años.

El **25 %** no tenía motivación para alcanzar objetivos profesionales.

El **23 %** se sintió desconectado de su propia vida.

No sorprende que la mayoría de las personas diga que haberse sentido estancado en una parte de su vida también afectó otras áreas. Por ejemplo, descubrimos que el **70 %** de los encuestados dicen que el sentirse estancados en su carrera profesional afectó negativamente su vida personal. El **40 %** dice que esto incrementó el estrés y la ansiedad en su vida personal, el **29 %** dice que contribuyó a que se sientan estancados a nivel personal, y el **27 %** dice que les impidió concentrarse en su vida personal. Si bien nuestras vidas profesionales y personales siempre han estado entrelazadas, queda claro que las líneas entre la vida laboral y personal se borraron aún más con el cambio de más personas a modelos de trabajo a distancia o híbridos.



El 75 % se sentía “estancado” en su vida profesional, y estos son los motivos:

- No tenían oportunidades de crecimiento profesional (**25 %**).
- Se sentían demasiado abrumados para efectuar cambios (**22 %**).
- Sentían que sus habilidades habían quedado obsoletas debido a los cambios en el lugar de trabajo (**20 %**).

El 76 % se sentía “estancado” en su vida personal, y estos son los motivos:

- Sentían ansiedad por el futuro (**31 %**).
- Se sentían atrapados en la misma rutina (**27 %**).
- Se sentían aislados y solos (**26 %**).

Las personas están listas para un nuevo comienzo

Si bien el **80 %** de las personas se vieron afectadas negativamente por la pandemia, hay un aspecto positivo: el **93 %** utilizó el año que pasó para reflexionar acerca de su vida personal y profesional y para pensar en el futuro. Para muchas personas, el objetivo del próximo año será salir de la rutina en la que han quedado atrapados durante la pandemia e iniciar un capítulo nuevo en sus vidas. De hecho, las personas se sienten mucho más seguras para iniciar el año 2022. El **74 %** siente que tiene control sobre su vida profesional, y el **77 %** siente que tiene control sobre su vida personal.

Armados con esta nueva sensación de confianza, el **83 %** de las personas dicen que desean implementar cambios en sus carreras profesionales en el próximo año, y el **93 %** desea implementar cambios en su vida personal. En el trabajo, al **43 %** de las personas les gustaría adquirir habilidades nuevas y avanzar en su educación, el **34 %** quiere obtener un ascenso o un aumento salarial, y el **23 %** aspira a ocupar un cargo nuevo en su empresa. En sus vidas personales, el **55 %** de las personas desean mejorar su salud y su estado físico, el **41 %** espera viajar más, al **33 %** le gustaría ser más sociable, y el **33 %** está ansioso por comenzar a tachar elementos de su lista de cosas pendientes.

Además de contemplar planes y objetivos futuros, las personas también se tomaron un momento para reflexionar acerca de lo que realmente significa el éxito para ellos. Casi 9 de cada 10 encuestados dicen que el significado del éxito cambió y que ahora está más alineado con alcanzar un equilibrio entre la vida laboral y personal, gozar de una buena salud mental y tener flexibilidad en el trabajo. El **29 %** dice que tener un empleo significativo para ellos ahora es más importante que tener un salario estable.

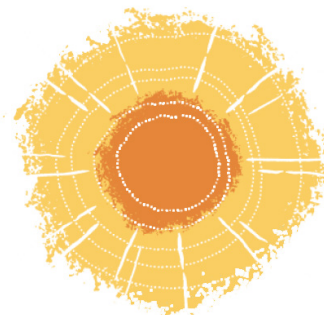
Deseo de cambiar en todo el mundo

Más del

80 %

de los trabajadores de todo el mundo desean efectuar cambios en su vida personal y profesional durante el próximo año





Cómo la pandemia redefinió el éxito



88 %

El
de las personas dicen que,
para ellos, el significado del
éxito ha cambiado durante el
último año

El **42 %** dice que ahora el principal factor para alcanzar el éxito es lograr un equilibrio entre la vida laboral y personal.

El **37 %** dice que ahora darle prioridad a la salud mental contribuye en mayor medida a su éxito.

El **33 %** dice que el éxito ahora implica tener flexibilidad en cuanto a dónde y cuándo trabajar.

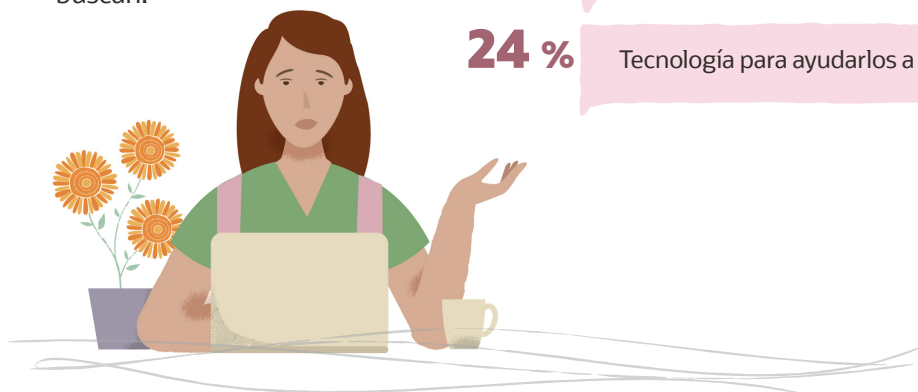
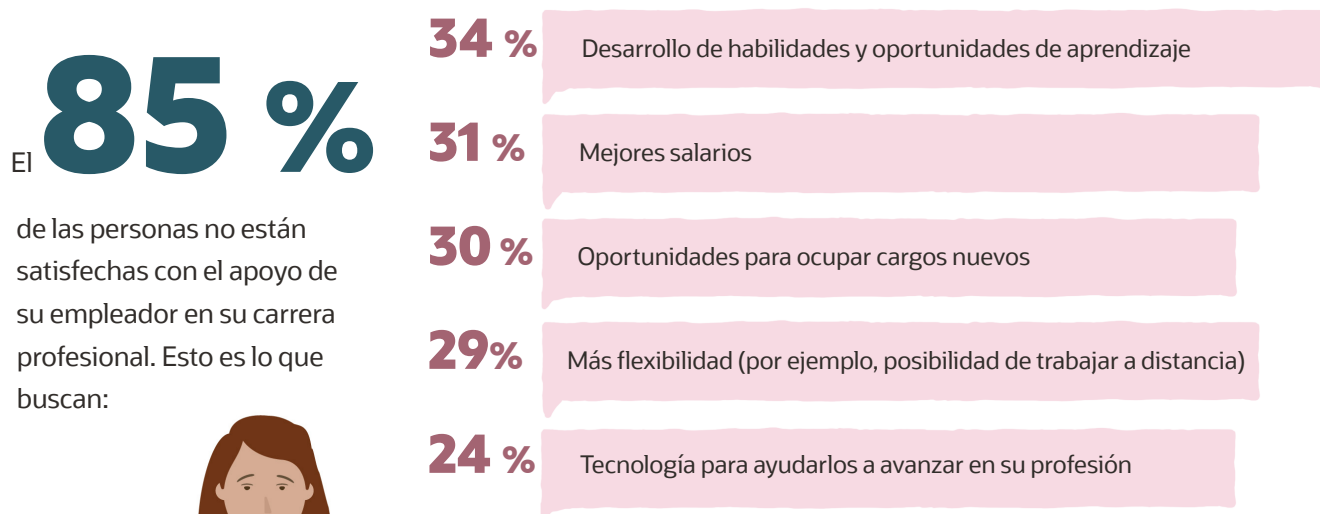
El **29 %** dice que ahora tener un empleo significativo para ellos contribuye en mayor medida a su éxito que tener un salario estable.

Estos resultados indican claramente que los trabajadores ahora tienen prioridades muy diferentes en comparación con las que tenían antes de la pandemia. Las personas están replanteándose el tipo de empleador para el que quieren trabajar, lo que buscan en sus carreras profesionales y la importancia que le dan a su salud y bienestar. Las empresas deben tener en cuenta este cambio de mentalidad al momento de repensar cómo será el lugar de trabajo para su personal después de la pandemia. Esto incluye analizar cuánto apoyo les dan a sus empleados, muchos de los cuales están ansiosos por comenzar a progresar nuevamente en su vida.

Si bien las personas están muy motivadas para implementar cambios en su carrera profesional, es posible que los empleadores no estén ofreciendo el apoyo adecuado

El deseo de las personas de cambiar es más fuerte que nunca. En nuestra encuesta, el **83 %** del personal de todo el mundo dijo que quiere avanzar en su carrera profesional o implementar cambios en esta durante el próximo año, y el **73 %** tiene la motivación para hacerlo. Sin embargo, el **76 %** se encuentra con grandes obstáculos en el camino, como sufrir dificultades económicas, no saber qué cambio en la profesión tiene sentido para ellos, no tener la confianza suficiente para efectuar el cambio y no tener oportunidades de crecimiento en su empresa.

Estos obstáculos son ciertos, y la realidad es que es posible que la falta de apoyo por parte del empleador sea la dificultad más grande que les impide a los empleados avanzar en sus carreras profesionales. El **85 %** de las personas (que es un número alarmante) no están satisfechas con el apoyo de su empresa y desearían que su organización les brindara más oportunidades de aprendizaje y desarrollo de habilidades, mejores salarios, oportunidades para ocupar cargos nuevos o emprender nuevos proyectos, flexibilidad y tecnología para ayudarlos a avanzar en su profesión.



Las personas desean con vehemencia avanzar en sus carreras profesionales. Tanto es así que más de la mitad sacrificaría algunos beneficios, como días de vacaciones o bonificaciones monetarias, a cambio de mayores oportunidades de desarrollo profesional. En las organizaciones, esto debería ser un llamado de atención que les indique que quizás no están ofreciéndoles apoyo suficiente a sus empleados. De hecho, el **87%** de los encuestados creen que su empresa debería esforzarse más por escuchar las necesidades de su personal. Debido a que muchas personas están revaluando sus prioridades y su futuro, incluso si desean permanecer con su empleador actual, las empresas nunca han tenido que tomar medidas con tanta urgencia.



Las personas harían sacrificios importantes por tener más oportunidades de desarrollo profesional

El **52 %** sacrificaría días de vacaciones

El **51 %** renunciaría a una bonificación monetaria

El **43 %** sacrificaría parte de su salario

Los empleados están recurriendo a la tecnología en busca de ayuda para orientar su futuro y su carrera profesional

Una de las maneras clave en que las organizaciones pueden apoyar a sus empleados es ofreciéndoles nuevas tecnologías. En 2020, nos sorprendió descubrir que la mayor parte del personal de todo el mundo estaría dispuesta a solicitarles apoyo para la salud mental a los robots en lugar de a los humanos. **Este año, queríamos determinar si las personas estarían dispuestas a dejar que la tecnología las ayude a definir su futuro.**

Es un gran salto, ya que ofrecer apoyo para la salud mental es una tarea muy diferente de ayudar a las personas a tomar decisiones importantes en su vida. Para nuestra sorpresa, observamos que la gran mayoría de las personas encuestadas confiarían en un robot para que les brinde orientación. De hecho, el **85 %** quiere contar con tecnología para definir su futuro, y un **82 %** (lo cual es impresionante) cree que los robots pueden promover su desarrollo profesional más que los humanos. Además, el **75 %** implementaría cambios en su vida basados en las recomendaciones de robots.



El **85 %**

de las personas quieren contar con tecnología para definir su futuro, y un 82 % cree que los robots pueden promover su desarrollo profesional más que los humanos

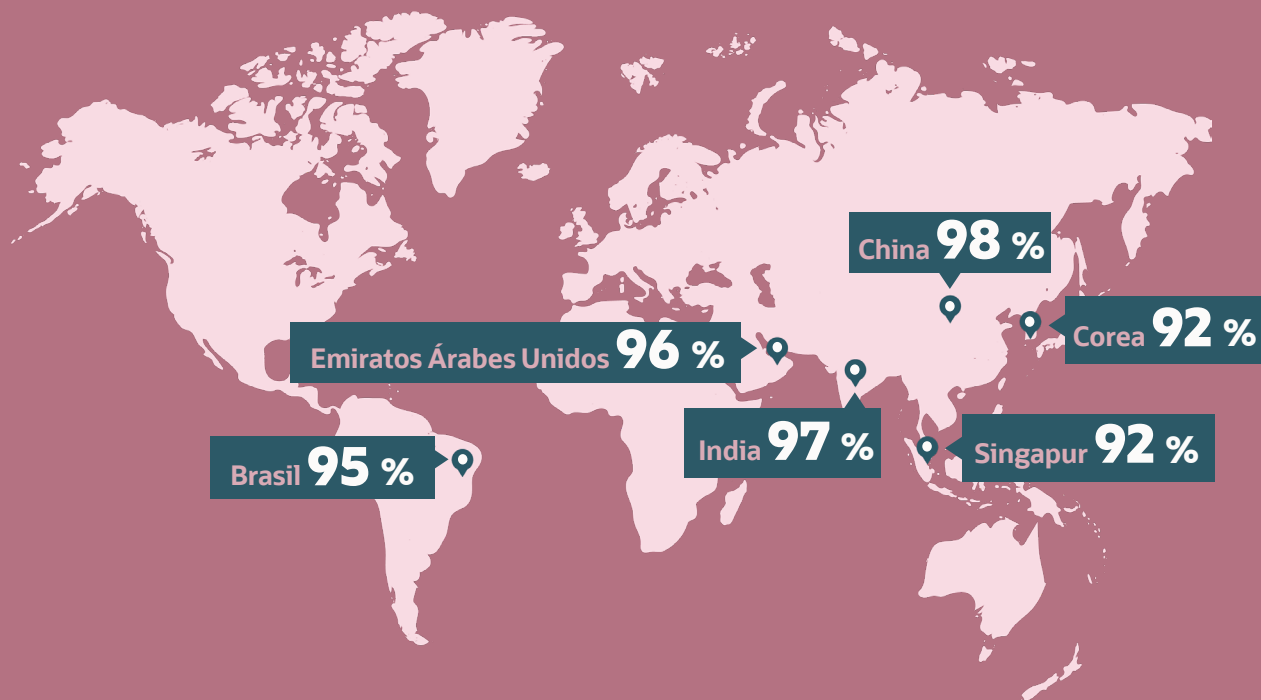
Estas conclusiones son extraordinarias y claramente ilustran que, cada año, las personas están más dispuestas a implementar soluciones innovadoras. Los trabajadores han tenido que adoptar nuevas tecnologías con rapidez para implementar estilos de trabajo a distancia e híbridos, y ahora están buscando otras. Esto incluye confiar en la IA para poder avanzar en sus carreras profesionales y en otros hitos importantes fácilmente.

A pesar del deseo generalizado de obtener soluciones nuevas, solo el **47 %** de los encuestados afirman que su organización usa actualmente alguna forma de IA en su lugar de trabajo, y un **31 %** dice que en su empresa ni siquiera se habla de la IA. Si bien las personas han desarrollado más confianza en la capacidad de la tecnología para ayudar de nuevas maneras, es evidente que a algunos empleadores les llevó más tiempo adaptarse. Sin embargo, como lo revelaron los resultados de nuestra encuesta, las empresas siempre se benefician si ofrecen IA para promover el desarrollo profesional y el crecimiento personal de sus trabajadores.

^{9,10} Workplace Intelligence AI@Work Study, 2021

Perspectiva mundial: ¿Qué países aceptan la IA?

Casi todas las personas encuestadas quieren contar con tecnología para definir su futuro.



- Las personas confían menos en la IA en Alemania, Francia, el Reino Unido y los Estados Unidos. En esos países, menos de 2 de cada 3 personas adoptarían cambios en su vida o tomarían decisiones relacionadas con su carrera profesional a partir de las recomendaciones de robots.
- Solo el **31 %** de los encuestados japoneses afirman que su organización usa actualmente alguna forma de IA en su lugar de trabajo, y un **47 %** dice que en su empresa ni siquiera se habla de la IA.

Se busca: robots asesores profesionales

No hay dudas de que está creciendo la demanda de tecnología de IA para promover el desarrollo profesional y otros cambios en la vida. Mientras que el **47 %** de las organizaciones ya han adoptado soluciones de IA, sería sensato que aquellas que todavía están en duda contemplen todos los beneficios que pueden ofrecer estas herramientas.

Por ejemplo, descubrimos que la IA continuará siendo una herramienta cotidiana útil para los empleados. Un tercio de los encuestados comentan que confiarían en un robot para obtener recursos o respuestas rápidas a preguntas sobre su carrera profesional. No obstante, nuestra encuesta también reveló que la IA puede ofrecer mucho más que eso. Más de la mitad de los empleados informan que el uso de la IA los ayudaría a sentirse más empoderados y a tener el control de sus carreras profesionales, y el **55 %** afirma que tendría más probabilidades de querer permanecer con un empleador que utilice la IA para promover su crecimiento profesional.

El 85 % de las personas quieren contar con tecnología para definir su futuro mediante lo siguiente:

- Identificación de las habilidades que deben desarrollar (**36 %**).
- Recomendación de maneras para aprender nuevas habilidades (**36 %**).
- Explicación de los pasos a seguir para progresar en cuanto a los objetivos profesionales (**32 %**).

El 82 % cree que los robots pueden promover su desarrollo profesional más que los humanos. Creen que los robots son mejores para lo siguiente:

- Dar recomendaciones imparciales (**37 %**).
- Brindar recursos personalizados según las habilidades o los objetivos actuales (**33 %**).
- Responder preguntas rápidamente acerca de su carrera profesional (**33 %**).
- Encontrar trabajos nuevos que se ajusten a las habilidades actuales (**32 %**).

Creer que los humanos son mejores para lo siguiente:

- Ofrecer consejos basados en experiencias personales (**46 %**).
- Identificar fortalezas y debilidades (**44 %**).
- Ver más allá del currículum para recomendar puestos que se ajusten a la personalidad (**41 %**).
- Dar recomendaciones personales para nuevos trabajos o puestos (**38 %**).

La IA ayudaría a los empleados, ya que los haría sentirse de la siguiente manera:

- Más empoderados en su carrera profesional (**58 %**).
- Menos estresados acerca de su carrera profesional (**57 %**).
- Más en control de su carrera profesional (**53 %**).

¿Sabía?

La IA podría mejorar la retención de los empleados



55 %

El **55 %** del personal en todo el mundo tendría más probabilidades de querer permanecer en una empresa que utilice la IA para promover el crecimiento profesional. Este número es aún más alto entre los trabajadores de India (**82 %**), China (**78 %**) y Emiratos Árabes Unidos (**76 %**).

¿Hoy en día está ofreciendo las herramientas que los empleados necesitan para prosperar en el lugar de trabajo del mañana?

La pandemia de la COVID-19 hizo que el **75 %** de las personas se sintieran estancadas en sus vidas, pero el personal de todo el mundo está listo para retomar el control de su futuro. Sin embargo, están encontrándose con muchos obstáculos en el camino. El **85 %** no está satisfecho con el apoyo de su empleador en su carrera profesional y menciona la falta de oportunidades de aprendizaje y desarrollo de habilidades y otros tipos de oportunidades internas como las principales áreas a mejorar.

Ansiosas por avanzar en su vida tanto profesional como personal, las personas están recurriendo a la tecnología para obtener orientación. Sin embargo, mientras que el **85 %** de los encuestados quieren contar con tecnología para definir su futuro, e incluso para que les brinde los pasos para progresar en cuanto a los objetivos profesionales, menos de la mitad afirma que su empresa utiliza la IA en el lugar de trabajo. Estos resultados deberían ser un claro llamado a la acción para las empresas. Ya hay una aceptación generalizada de la IA, y ahora es momento de que las empresas implementen las soluciones adecuadas para su personal. Ayudar a las personas a aprender nuevas habilidades y a avanzar en sus carreras profesionales no solo será imprescindible para poder tener éxito en el lugar de trabajo del futuro, sino que también las ayudará a sentirse más satisfechas con su vida.

Un compromiso sólido con el desarrollo profesional del personal también podría ser fundamental para el crecimiento empresarial, sobre todo porque las empresas se enfrentan a una falta de competencias cada vez mayor. De hecho, el **76 %** de los encuestados informan que hay falta de competencias en su organización. Sin embargo, solo el **42 %** afirma que su empresa se encarga de capacitar a los trabajadores. Solo el **27 %** utiliza la IA para ayudar a identificar y cubrir cargos internos.

Las empresas tienen la oportunidad de ofrecer herramientas que pueden ayudar al personal a enfrentarse al futuro del trabajo, y los beneficios de hacerlo son claros. Las organizaciones que adopten estas medidas desde un principio no solo se considerarán más innovadoras y alentadoras, sino que también les estarán dando a los empleados lo que necesitan para alcanzar el máximo bienestar personal y profesional tras la pandemia y en el futuro. Esa es la receta para una mayor satisfacción de los empleados y mejores resultados.

Mientras avanzamos, ¿estará listo para satisfacer las necesidades de su personal?

Obtenga información acerca de cómo Oracle Cloud HCM puede ayudarlo.

Comuníquese con nosotros

Llame al **+1.800.ORACLE1** o visite **oracle.com**. Fuera de América del Norte, encuentre nuestra oficina local en: **oracle.com/contact**.

 blogs.oracle.com/oraclehcm

 facebook.com/OracleCloudHCM

 twitter.com/OracleCloudHCM

