

# Ayudar a los empleados a recuperar el control de sus futuros



# Introducción

Después de sentirse solitarios y desconectados durante el último año, debido a los cambios causados por la pandemia, la fuerza laboral mundial está dispuesta a recuperar el control de sus futuros. Los empleados han tenido la oportunidad de detenerse a reflexionar, preguntándose: "¿Qué es lo que realmente quiero?". Están reevaluando las creencias que tuvieron en el pasado, redefiniendo nuevas prioridades a medida que adoptan un renovado sentido de optimismo para su futuro. Sin embargo, cambiar la dinámica de la fuerza de trabajo también ha hecho que las personas se planteen a sí mismas y a su empleador otra pregunta: "¿Dónde empiezo?".

A medida que los trabajadores buscan realizar cambios, los líderes de RR. HH. tienen la oportunidad de encontrarse con ellos donde están y en donde desean estar, al proporcionarles una experiencia que los empleados necesitan y esperan. A medida que los trabajadores buscan realizar cambios en medio de La Gran Renuncia, los líderes de RR. HH. no pueden pasar por alto el crear/establecer la sólida experiencia de empleado que el personal requiere. Ahora es el momento de escuchar a los empleados y actuar según sus peticiones de que tanto su empleador como la tecnología les ayuden a crecer sus carreras.



**El último estudio AI@Work, realizado por Oracle y Workplace Intelligence, encontraron que**

# 83%

**de las personas desean realizar cambios profesionales el próximo año.**



Los resultados de más de 14.000 empleados, jefes, líderes de RR. HH. y ejecutivos de nivel C en 13 países revelan que el crecimiento y desarrollo profesional de los empleados debe ser una máxima prioridad para RR. HH. y las organizaciones a las que apoyan. De hecho, el 87% de los encuestados cree que su empresa debería estar haciendo más para escuchar las necesidades de su personal. Está claro que los empleados están listos para realizar grandes cambios, y nuestro estudio muestra que esto está ocurriendo en tres áreas clave:

## 1. Redefinición y realineación nuevas prioridades

---

La naturaleza cambiante del entorno laboral hizo que las personas se detuvieran y reevaluaran sus prioridades, tanto personales como profesionales. Casi el 88% de los encuestados han encontrado que su significado de éxito ha cambiado con el equilibrio entre la vida laboral y la vida personal, la salud mental y la flexibilidad se han convertido en sus principales prioridades. Sin embargo, el 85% no está satisfecho con el apoyo de su empleador. Para que los empleados puedan avanzar, necesitan tener la experiencia adecuada para alinear sus nuevas prioridades con esos intereses profesionales futuros.

## 2.

# Reflexión sobre cual carrera Las oportunidades tienen sentido

Aunque vemos una mayoría de personas con un significado de éxito recién definido y motivado para hacer cambios, tres cuartas partes de los encuestados se sienten "estancados" profesionalmente. Las personas se enfrentan a obstáculos importantes como no saber qué cambio profesional tiene sentido para ellos, o incluso por dónde empezar. Si las organizaciones no pueden proporcionarles a los empleados tanto rutas de progresión profesional como una comprensión clara de lo que puede venir a continuación, los trabajadores sin duda se irán a buscar una empresa que sí lo haga.

## 3.

# Replanteamiento del crecimiento y desarrollo de habilidades

Con las nuevas prioridades y los cambios de carrera, los empleados de todo el mundo tienen hambre de desarrollar nuevas habilidades para lograr sus objetivos. De hecho, el 85% de las personas desean que la tecnología ayude a definir su futuro, y más de la mitad de los encuestados tienen más probabilidades de quedarse con una empresa que utilice IA para apoyar el desarrollo profesional. Estos son los hallazgos clave sobre los cuales RR. HH. debe reflexionar cuando estén creando su estrategia de desarrollo de personal.

Los resultados del estudio destacan los desafíos y la importancia del crecimiento y desarrollo profesional de los empleados. En Oracle, nos comprometemos a ayudar a nuestros clientes y a la comunidad de RR. HH. a proporcionar herramientas que permitan mejorar la experiencia laboral, algo que llamamos trabajo a la medida de las personas. A medida que las organizaciones buscan adaptarse a las necesidades y expectativas de los empleados, nosotros nos enfocamos en ofrecer soluciones que proporcionen la orientación, las oportunidades y el crecimiento que requiere el personal. A continuación se muestran tres áreas clave en las que Oracle Cloud HCM puede ayudar a:



# **1. Alinear los objetivos profesionales con nuevas prioridades**

---

Los empleados han tomado una pausa y reflexionado sobre lo que realmente les importa, por lo que han encontrado un nuevo significado de qué es el "éxito". Las personas buscan entender cómo pueden alinear sus nuevas prioridades con sus intereses profesionales, pero no pueden hacerlo por sí solas. También necesitan asistencia continua de su comunidad del entorno laboral, ya sea para recibir retroalimentación continua, o para acciones sugeridas basadas en IA que les asistan a siempre progresar.

# Oracle Career Development

Los empleados que no tengan una idea clara de cómo se alinean sus nuevas prioridades con la organización en la que trabajan actualmente, podrían irse para buscar esas oportunidades en otro lugar. Para capacitar a los trabajadores y ayudarlos a recuperar el control de sus destinos profesionales, Oracle Career Development puede ayudar a identificar o revisar las oportunidades profesionales recomendadas para ver si se ajustan a sus nuevos objetivos profesionales. La visibilidad sobre sus niveles de competencia actuales, como sus puntos fuertes y sus lagunas, puede ayudar a los empleados a crear un plan de desarrollo para cerrar cualquier brecha y prepararse para los roles futuros deseados.

## Con Oracle Career Development tú puedes:

- Explorar y revisar los roles recomendados
- Entender las fortalezas y las brechas hacia las carreras de interés
- Crear y mantener un plan de desarrollo para lograr objetivos de carrera futuros o actuales

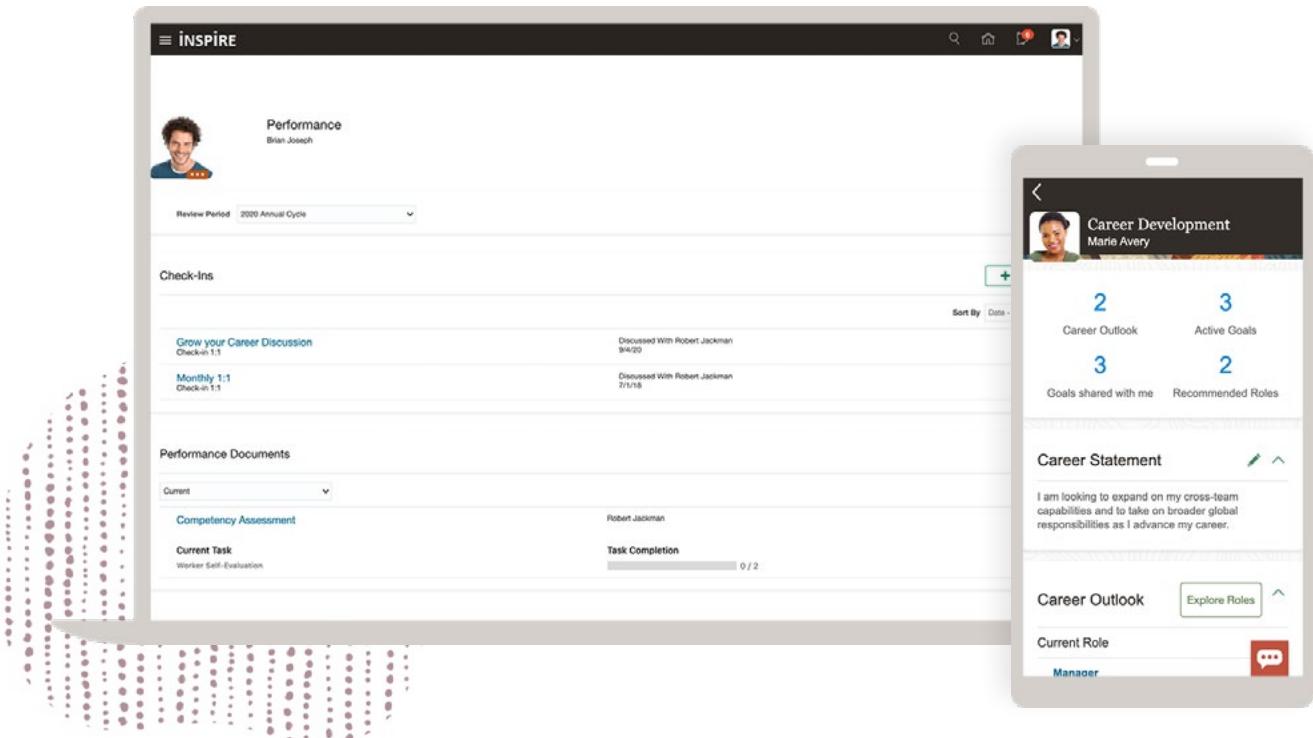
The screenshot shows the Oracle iNSPIRE platform interface. On the left is a vertical sidebar with icons for Public Profile, Employment, Skills And Qualifications, Career Development, Goals, Performance, Succession Planning, and Compensation. The main area displays a profile for 'Jen Jacobs' with a photo placeholder. Below the photo, the title 'Career Development' is shown. To the right of the title are four numerical counts: 4 Active Goals, 3 Careers of Interest, 5 Recommended Roles, and 3 Favorite Colleagues. Below these counts is a section titled 'Career Statement' with a text input field containing a mission statement. At the bottom of the main area is a 'Development Goals' section with a table header and a single row: 'Improve planning and organizing process'. A red speech bubble icon is located in the bottom right corner of the main area.

# Oracle Performance Management

Para ayudar a los empleados a mantenerse al día con sus objetivos profesionales, es importante que RR. HH. y la organización proporcionen apoyo continuo. Para ayudar con esta tarea, Oracle Performance Management facilita las conversaciones continuas entre individuos con sus gestores y compañeros de trabajo. Los empleados pueden solicitar comentarios informales a sus compañeros de equipo a través de Oracle Digital Assistant, o crear registros de entrada regulares para una capacitación continua de 1 a 1. Con el aliento de su comunidad, pueden sentirse apoyados mientras trabajan en sus nuevas aspiraciones profesionales.

## Con Oracle Performance Management, tú puedes:

- **Crear un seguimiento de rendimiento regular mediante un smartphone u otro dispositivo**
- **Aprovechar la retroalimentación formal e informal de múltiples fuentes**
- **Habilitado de conversaciones continuas entre empleados, jefes y compañeros de trabajo**

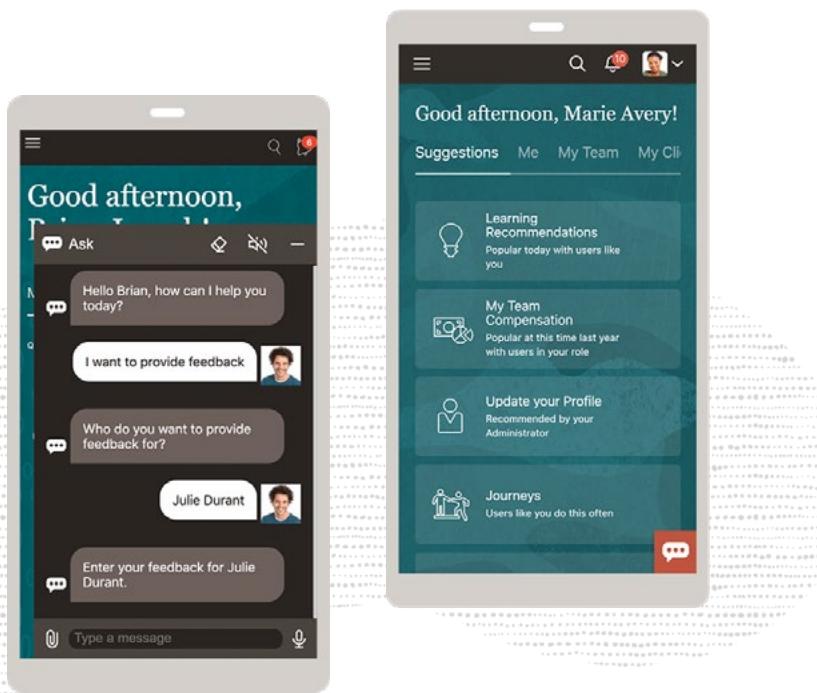


# Oracle Digital Assistant y Suggestions

Al intentar realizar grandes cambios, algunos empleados pueden encontrar dificultades para saber dónde empezar. Oracle Digital Assistant y Suggestions ayudan a sus empleados a acceder a la información que necesitan a través del canal que elijan, ya sea SMS, Slack, Microsoft Teams, Facebook Messenger, WeChat o WhatsApp. Ellos pueden simplemente hacer cualquier pregunta a Oracle Digital Assistant y dirigirse a los recursos que pueden aprovechar para manejar esos grandes cambios. Además, las acciones sugeridas basadas en IA, tales como los Recorridos relevantes o la búsqueda de mentores, pueden ayudar a guiarlos en la dirección correcta.

## Con Oracle Digital Assistant tú puedes:

- Chatear con Oracle Digital Assistant mediante **SMS, Slack, Microsoft Teams, Facebook Messenger, WhatsApp o WeChat**
- Aportarle a los empleados un canal rápido para recibir comentarios, acceder a experiencias y buscar mentores.
- Proporcionar acceso seguro y consistente a la experiencia de HCM a través del asistente digital





## **2. Navegar y explorar nuevas oportunidades**

---

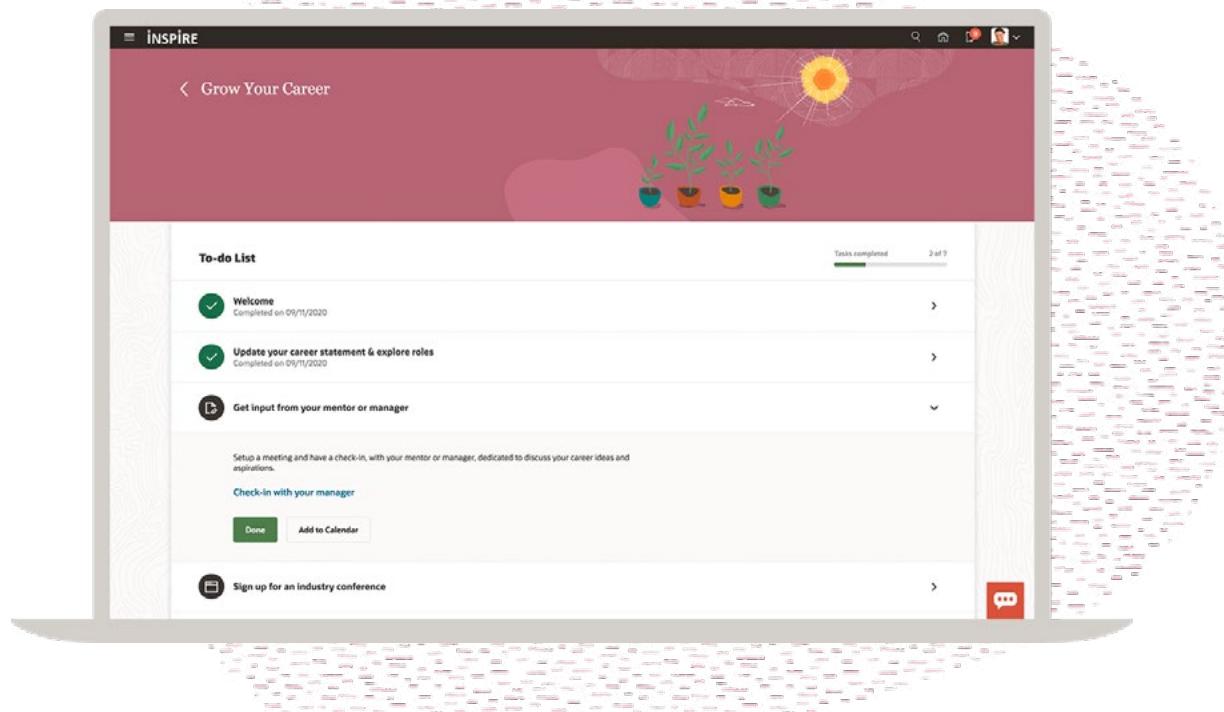
Aunque los individuos están muy motivados para realizar grandes cambios en su carrera, pueden sentirse atrapados por su organización sin la orientación o comprensión adecuada de las oportunidades que tienen abiertas para ellos. A medida que la dinámica laboral se ha distanciado cada vez más y que los empleados están más aislados, estos necesitan formas de mantenerse conectados a su comunidad laboral, para así encontrar mentores y sentirse como un miembro valorado de la empresa. Cuando estás equipado con las herramientas adecuadas, los RR. HH. pueden ayudar a guiar a estas personas que están ansiosas por el cambio.

# Oracle Journeys

A veces, la parte más difícil de adaptarse al cambio es saber dónde empezar. Con Oracle Journeys, el departamento de RR. HH. puede ayudar a guiar a sus empleados a través de grandes cambios, al proporcionar instrucciones paso a paso, estas pueden incluir seguimientos con gerentes, cursos de aprendizaje y videos. Pueden crear, configurar y compartir caminos para que los empleados sigan sus pasos a través de diferentes transiciones. Tener una ayuda a través de cualquier gran cambio crea conexión con los empleados, además de crear un sentido de confianza para que se sientan seguros conforme navegan por los cambios en su carrera.

## Con Oracle Journey tú puedes:

- **Crear, adaptar y proveer orientación paso a paso para guiar a las personas a través de eventos, tales como la búsqueda de mentores o cursos de aprendizaje.**
- **Ofrecer a los trabajadores la información que necesiten exactamente cuando lo necesiten**
- **Hacer oír las voces de los empleados al prestarle atención a encuestas de pulso y cuestionarios**

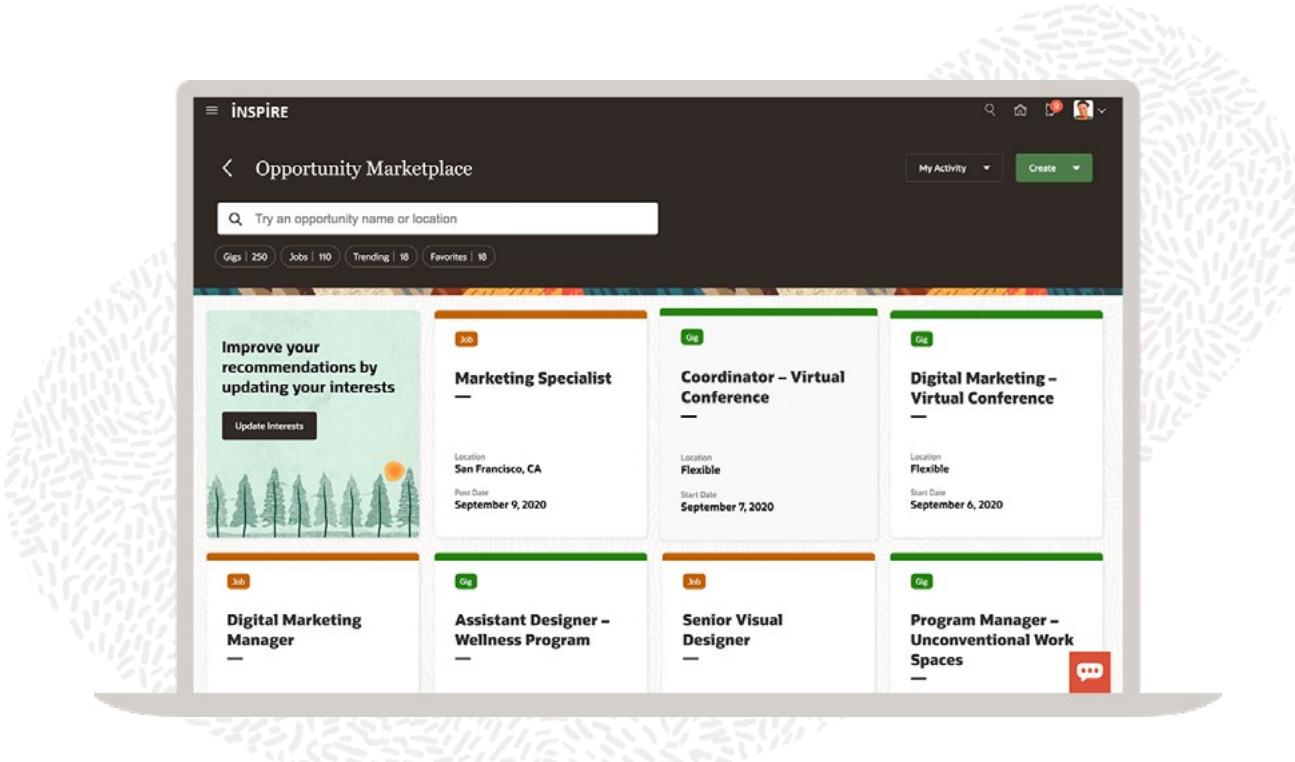


# Oracle Opportunity Marketplace

Proporcionar transparencia sobre los roles abiertos en la organización es crucial para aumentar y retener a los mejores talentos. Al combinar ofertas de trabajo y contrataciones internas en un solo lugar, Opportunity Marketplace proporciona a los trabajadores con una ventana única hacia la movilidad profesional dentro de la organización. Con visibilidad sobre los nuevos roles y proyectos a través de redes y equipos no tradicionales en toda la organización, se les proporciona a las personas más formas de desarrollar sus habilidades y hacer crecer su carrera. Quienes aceptan oportunidades de ocupación transitoria a corto plazo, también pueden aprovechar la oportunidad de conectarse con líderes y mentores de toda la compañía y desarrollar su red.

## Con Oracle Opportunity Marketplace tú puedes:

- **Proveer un mercado abierto donde todos los empleados tengan la oportunidad de contribuir y adquirir nuevas experiencias**
- **Ayudar a los empleados a mejorar su propia movilidad profesional al ampliar su rol tradicional**
- **Exponer los trabajadores a los líderes de toda la organización, para que así crezcan sus redes**

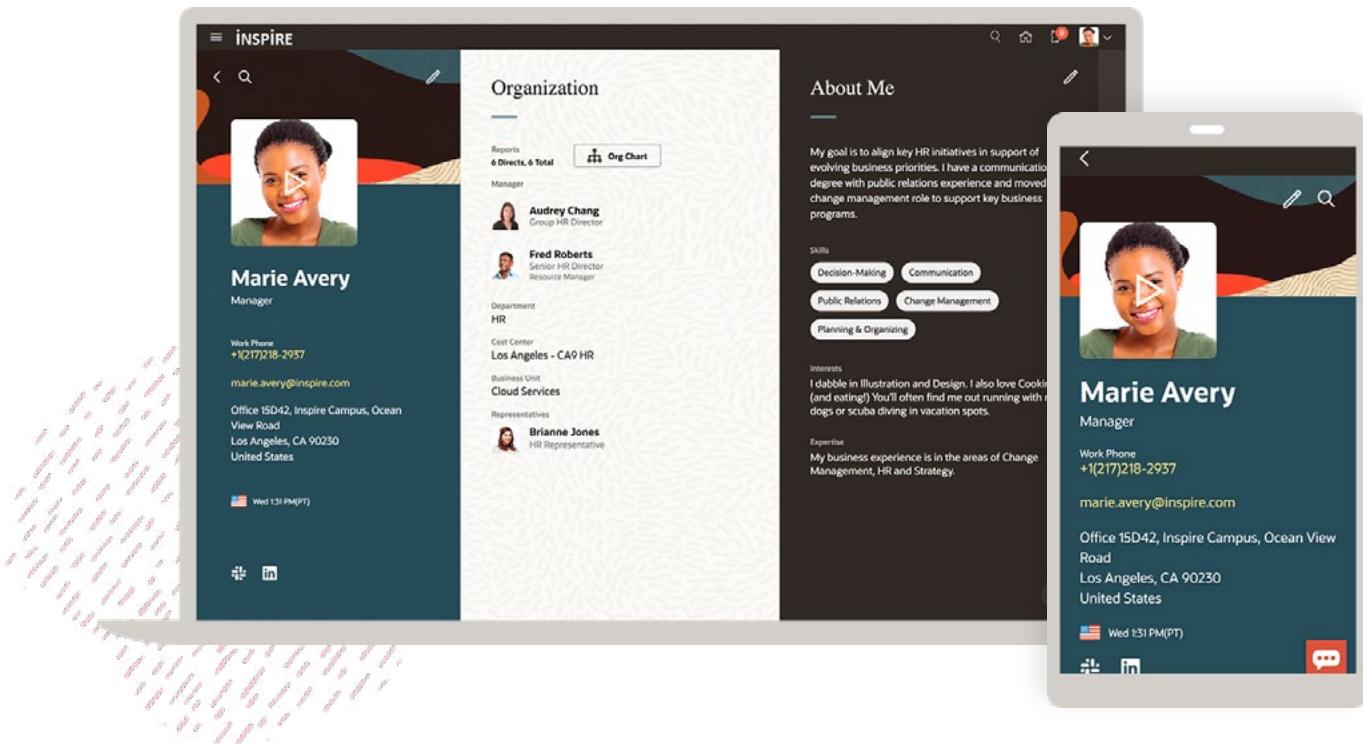


# Oracle Connections

Con muchas organizaciones cada vez más dispersas, es más importante que nunca poder interactuar con tus colegas y conocerlos de formas nuevas e interesantes. Usando los videos de introducción disponibles a través de Connections, los trabajadores pueden compartir rápidamente su experiencia y un poco sobre sí mismos, para que los compañeros sepan exactamente cómo decir su nombre, sus intereses, su experiencia y cualquier otra cosa que deseen compartir. Fácil de grabar y cargar, estos videos de introducción ayudan a los empleados a aprender más rápidamente sobre sus compañeros de equipo o descubrir un nuevo mentor potencial.

## Con Oracle Connections, los empleados pueden:

- Compartir información rápida sobre sí mismos y crear su marca interna personal
- Proporcionar actualizaciones sobre su rol, su ubicación, sus pronombres y talentos únicos
- Sentir que están más conectados cuando entienden mejor a su organización y a sus compañeros de trabajo, además de que pueden conectar con personas con experiencias e intereses comunes





## **3. Aadar el crecimiento y desarrollo de habilidades**

---

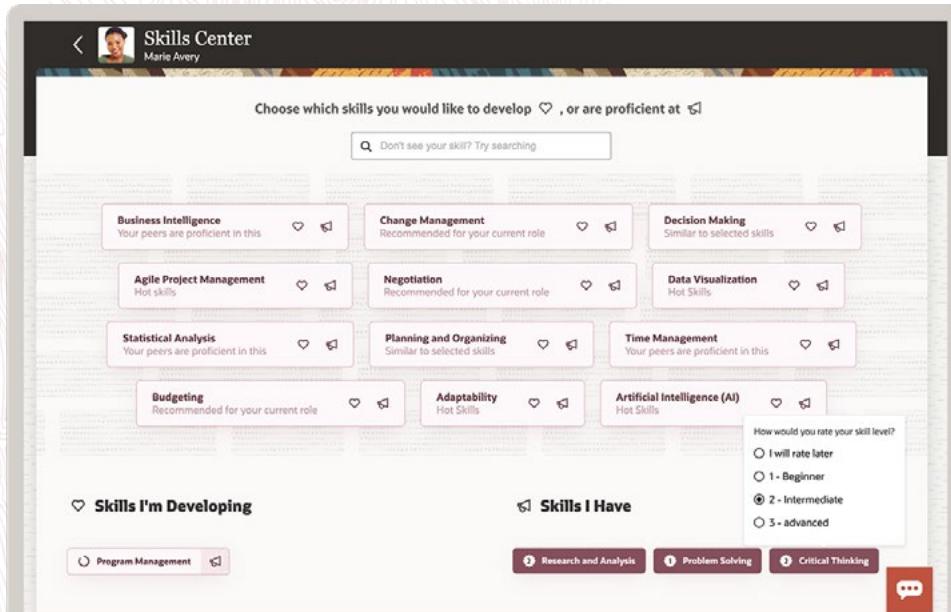
Mediante las nuevas prioridades y los cambios en su carrera, se adquieren nuevas habilidades para aprender y los empleados de todo el mundo quieren que la tecnología ayude a apoyar su desarrollo. Hoy en día, los trabajadores esperan una experiencia personalizada para ellos con habilidades recomendadas para ser desarrolladas, cursos de aprendizaje relevantes para sus aspiraciones profesionales o mentores que puedan ayudar a guiarlos a través de transiciones.

# Oracle Dynamic Skills

Los empleados están sedientos por nuevas aptitudes y buscan ayuda en sus organizaciones y la tecnología. Oracle Dynamic Skills les ayudan a proporcionar las habilidades recomendadas en las que centrarse para ayudar a lograr sus objetivos y aspiraciones profesionales. También pueden revisar las recomendaciones en aprendizaje y desarrollo, además de las carreras más adecuadas en función de sus habilidades.

## Con las habilidades dinámicas de Oracle tú puedes:

- **Revisar las recomendaciones de aptitudes directamente en consonancia con los objetivos y las aspiraciones individuales de la carrera**
- **Ofrecer recomendaciones en procesos de talento, como el reclutamiento, el rendimiento, etc.**
- **Permitir a los empleados realizar un seguimiento del progreso hacia los objetivos profesionales y tomar medidas para lograr un desarrollo más profundo.**

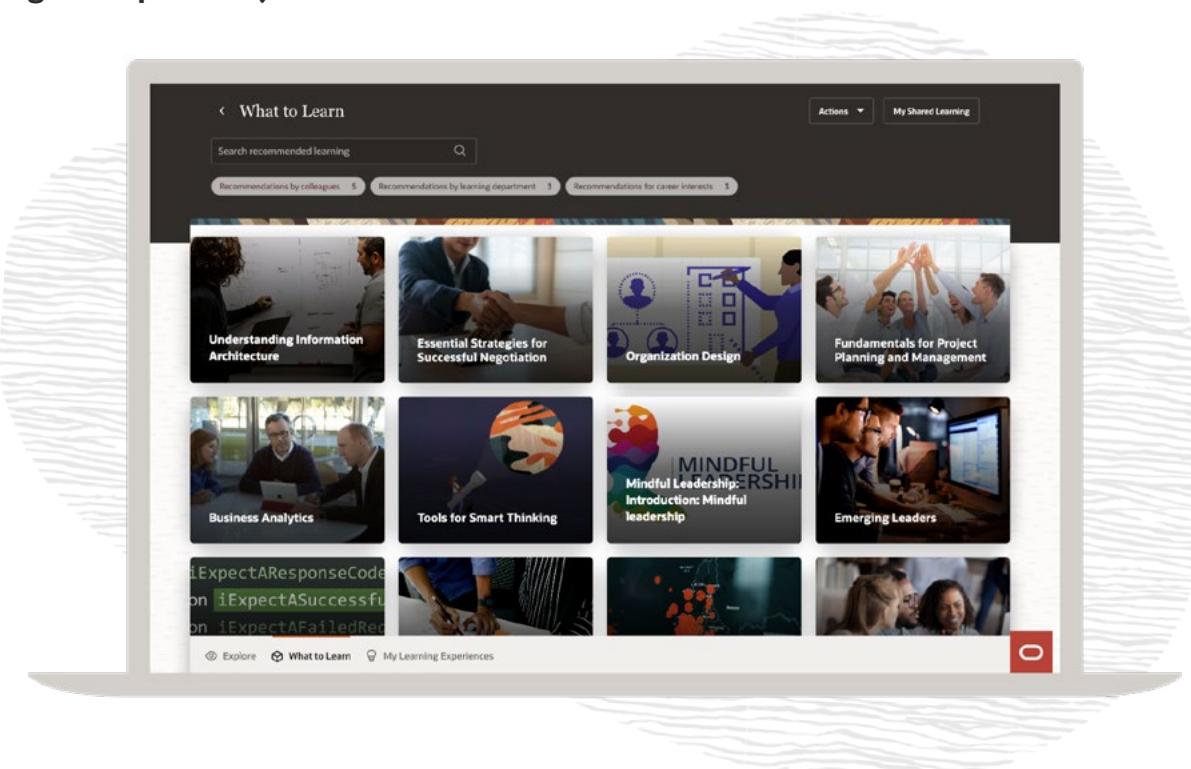


# Oracle Learning

La gestión de empleados con diferentes intereses y objetivos profesionales hace que sea fundamental que los RR. HH. proporcionen una experiencia de aprendizaje personalizada para su personal. Mediante las recomendaciones de aprendizaje basadas en inteligencia artificial de Oracle Learning, las cuales se basan en varios criterios como el historial de interacciones de aprendizaje, el rol actual, los objetivos profesionales o las habilidades deseadas; mediante esto los trabajadores pueden desarrollar las habilidades más relevantes para los roles actuales y futuros. Las personas pueden demostrar sus habilidades aprendidas y ayudar a la organización a un nivel macro, mediante el compartido de sus mejores prácticas recomendadas, al publicar sus propios videos o recorridos de aprendizaje. Tener acceso a cursos recomendados, el aprendizaje incrustado en el ciclo de vida del talento, y las comunidades de aprendizaje. todo junto ayuda a los empleados a sentirse seguros de que están desarrollando las habilidades adecuadas para lograr sus objetivos y aspiraciones profesionales.

## Con Oracle Learning tú puedes:

- **Revisar las recomendaciones en función de diversos criterios, como el rol actual o los objetivos profesionales.**
- **Fomentar el aprendizaje entre iguales y la colaboración mediante foros de discusión, comunidades, junto al compartido y la calificación de contenido.**
- **Integrar el aprendizaje en el ciclo de vida del talento**



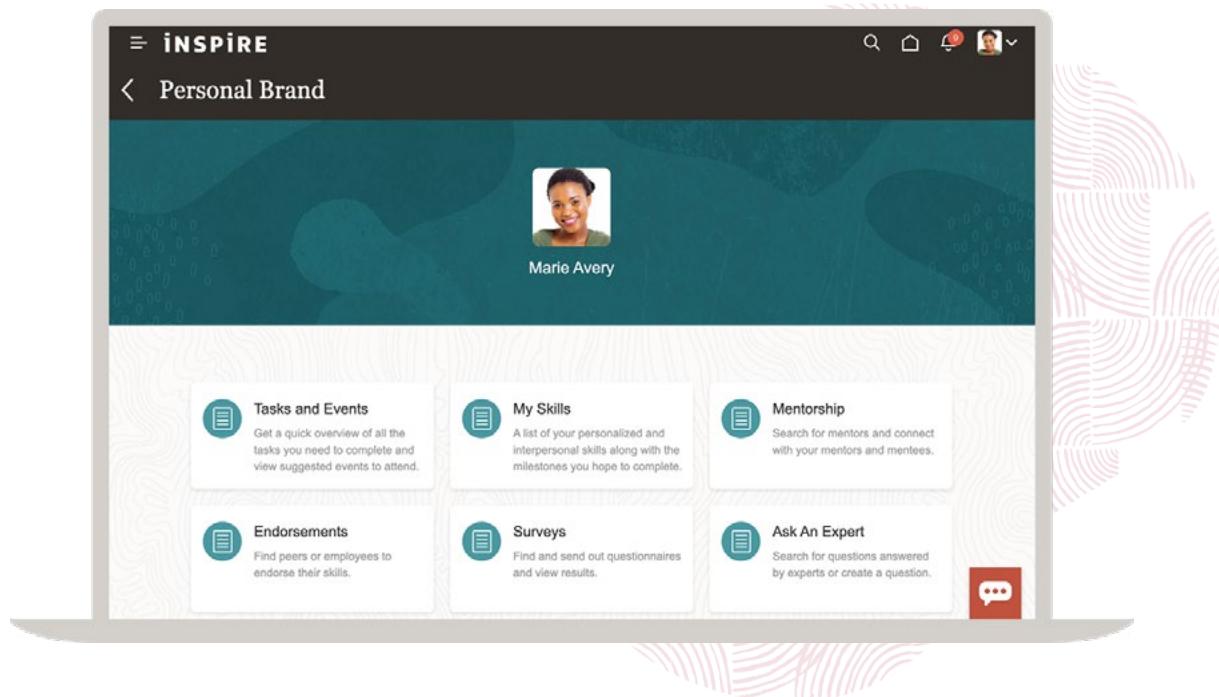
# Oracle Work Life

Proporcionar acceso a recomendaciones de mentoría a través de Oracle Work Life puede ayudar a los empleados no solo a desarrollar o ajustar las habilidades, sino también a sentirse respaldados por recursos en toda la organización.

Al interactuar con los mentores, las personas pueden desarrollar su marca personal, aprender a navegar por los cambios profesionales y recibir endosos que demuestran su conocimiento, lo cual puede ser útil para proyectos futuros o en su próxima oportunidad dentro de la organización.

## Con Oracle Work Life tú puedes:

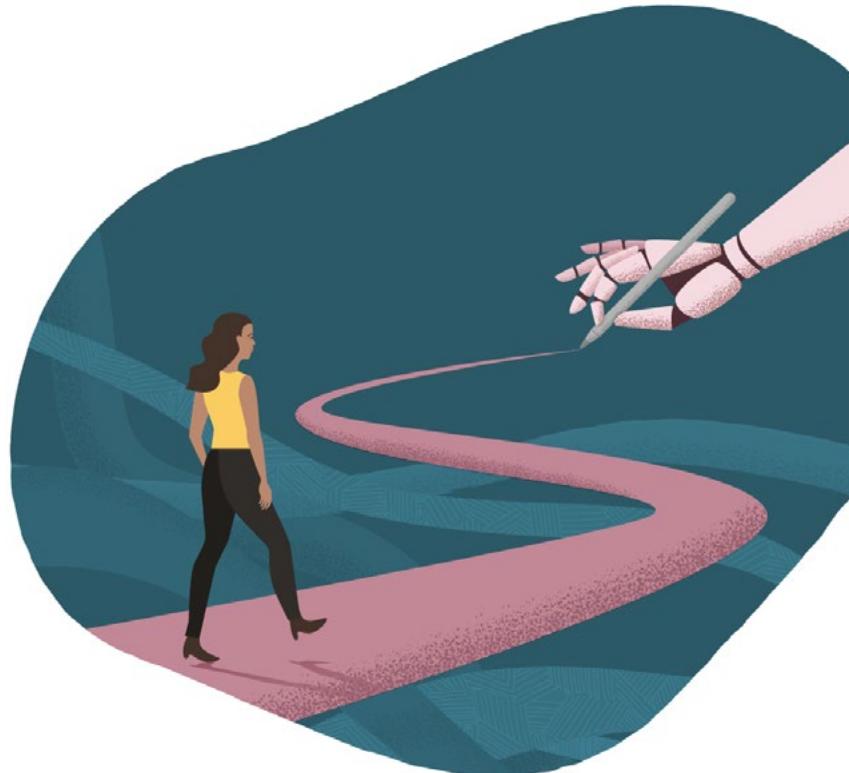
- Alineación de las distintas motivaciones con los objetivos de la empresa
- Proporcionar recomendaciones de mentoría
- Ayudar a los empleados a desarrollar su marca personal



# Conclusión

A medida que los trabajadores redefinen sus objetivos profesionales, exploran nuevas oportunidades y amplían sus conjuntos de habilidades, el estudio AI@Work nos muestra que las organizaciones deben priorizar el crecimiento y el desarrollo de sus empleados. Omitir el proporcionar apoyo y orientación para las oportunidades de desarrollo profesional, puede tener un impacto negativo en la empresa donde la satisfacción y la retención de los empleados pueden ver comprometidas.

Para evitar estos escenarios, hay algunas acciones clave que RR. HH. puede tomar hoy para marcar la diferencia. Alinear las prioridades redefinidas con los objetivos profesionales, ofrecer orientación a la hora de navegar por las nuevas oportunidades y apoyar el desarrollo continuo, todo esto es fundamental para hacer frente a este desafío. También es importante reconocer que cada una de estas áreas puede ser apoyada por la tecnología, de una manera personalizada y fácil de acceder para los empleados, y escalable para que los RR. HH. puedan proveerlo de forma consistente.



**Estamos aquí para tí a medida que te adaptes a las necesidades y expectativas de tus empleados.**  
**Obtén más información sobre el estudio AI@Work y sobre cómo Oracle puede ayudarte.**

## Conéctate con nosotros

Llama al **+1.800.ORACLE1** o visita [oracle.com/lad](http://oracle.com/lad). Fuera de Norteamérica, tienes tu oficina local en: [oracle.com/contact](http://oracle.com/contact).

 [blogs.oracle.com/oracle-latinoamerica](http://blogs.oracle.com/oracle-latinoamerica)

 [facebook.com/oraclelatinoamerica](http://facebook.com/oraclelatinoamerica)

 [twitter.com/OracleLatam](http://twitter.com/OracleLatam)

Copyright © 2021, Oracle y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle o sus filiales. Otros nombres pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios.

