

ORACLE

 Ebook

Comment passer au cloud :

# Un guide en cinq étapes pour réussir les transformations digitales d'un gouvernement



# Sommaire

Introduction

## Dynamique du cloud

Commencez dès aujourd’hui à tirer parti des applications cloud innovantes de demain. [page 3](#)

Étape 1

## Plan

Définir et établir des catégories de projet couvrant le périmètre, la conception, les équipes et les messages. [page 5](#)

Étape 2

## Implémentation

Configuration et intégration. Évaluer les données et les rapports. Évaluer les extensions. [page 9](#)

Étape 3

## Vérification

Vérifier les configurations et les éléments de mise en œuvre connexes par rapport aux définitions de projets. [page 12](#)

Étape 4

## Préparatifs

Préparer la production. [page 15](#)

Étape 5

## Obtention de résultats

Mise en service et phases ultérieures. Production, promotion et célébration. [page 17](#)

Conclusion

## À vous de jouer

Prise de contact. Commencez dès aujourd’hui. [page 19](#)



## Introduction

# Dynamique du cloud

Commencez à tirer parti des applications cloud innovantes de demain, dès aujourd'hui.

## Dynamique du cloud

Un nombre grandissant d'entreprises font évoluer leurs applications d'entreprise sur site vers des solutions sur le cloud. Pourquoi ? Elles souhaitent modifier la structure des coûts de leurs portefeuilles d'applications et réduire leurs risques d'obsolescence technologique tout en offrant croissance, innovation, agilité opérationnelle, résilience et efficacité.

**86 %** des responsables en finance digitale déclarent que leur entreprise repose sur une logique donnant la primauté au **digital** et au **cloud**.

Source : [Agile Finance Unleashed: The Key Traits of Digital Finance Leaders \(AICPA and Oracle research, 2019\)](#)





Il existe diverses voies de migration vers le cloud. Vous pouvez par exemple, migrer un seul processus comme la budgétisation vers le cloud ou le faire pour toutes vos applications et processus financiers. Dans la plupart des cas, les voies le plus avantageuses consistent en une migration complète des applications sur site vers des applications SaaS conçues pour le cloud, qui apportent des innovations au soutien d’une activité digitale de pointe (voir [The First Project Decision—Which Cloud Model?](#) dans la rubrique Ressources complémentaires du présent document).

Oracle a compilé cet e-book à titre de guide pour votre migration d’une solution sur site au cloud. Il comporte une synthèse des étapes recommandées en fonction de projets cloud concrets, et des conseils de partenaires de premier plan sur la mise en œuvre de cette initiative.

Le présent document n’est pas destiné à remplacer un engagement pris auprès d’Oracle ou l’un de ses partenaires. Oracle recommande d’implémenter des solutions avec l’aide de professionnels expérimentés.

Veillez à consulter la rubrique Ressources en fin de document pour prendre connaissance d’autres informations utiles pour votre migration cloud.

[Aller à la section Ressources](#)



## Étape 1

# Plan

Définir et établir des catégories de projet couvrant le périmètre, la conception, les équipes et les messages.

## Plan

Gérer un projet de migration cloud peut s'apparenter à n'importe quel autre projet commercial et technologique. Toutefois, les avantages et différences sont immédiatement visibles lorsque les plans de projet et les ressources sont cartographiés. Les avantages d'un projet cloud, par rapport aux projets sur site classiques, sont tirés à un stade précoce du processus.

Dès l'approbation d'un projet cloud, les avantages en termes de coût et de calendrier ressortent. (Voir [Réaliser l'analyse de rentabilisation du cloud](#) dans la rubrique Ressources complémentaires du présent document.) C'est également à ce stade que les tâches des projets cloud divergent des projets sur site. Les petits projets cloud, sont approuvés encore plus rapidement et avec de moindres justifications, car ils coûtent moins cher et ne nécessitent pas de dépenses en capital.

Les composants d'un projet cloud se répartissent en cinq catégories : **définition de projet, équipes, conception, déploiement** et **communication**. Pour qu'un projet soit concluant, il y a lieu de recueillir des informations pour chaque catégorie avant de procéder au lancement.



## 1. Définition de projet

Cette tâche fixe les bases d'un projet cloud. Un manque de clarté et de détails conduira à des problèmes en aval. Commencez par définir l'objectif stratégique du projet du projet en rédigeant un énoncé de mission ainsi qu'une charte décrivant les objectifs et les buts. L'étape suivante consiste à mettre en place une base de projet définissant sans ambiguïté les objectifs, le périmètre, les risques, un budget avec ventilation et les besoins en personnel (internes et externes), le tout planifié selon un calendrier général et un calendrier des tâches.

Ces tâches sont semblables dans le cadre des efforts sur site et sur le cloud. Pourtant, cette étape progresse rapidement avec le cloud, car les tâches sont moindres. Finies les tâches d'installation de logiciels/matériels, d'essai de code personnalisé et concernant d'autres composants sur site.

### Opter pour l'informatique pour une transformation réussie

**73 %** des responsables financiers interrogés ont déclaré qu'un alignement plus étroit CIO/CFO est devenu essentiel pour mettre en œuvre la transformation financière de leur entreprise.

Source : [Transforming the Finance Function](#)

## 2. Équipe de projet

Dans le cadre d'un projet cloud, il est plus facile de constituer une équipe. Nul besoin de faire appel à des architectes matériels, codeurs d'applications personnalisées, générateurs de rapports ou installateurs de logiciels. Avec les projets cloud, les compétences utiles proviennent essentiellement des consultants en processus métier et des analystes de données, qui configurent et mettent en œuvre des bonnes pratiques, rôles et responsabilités utilisateurs, ainsi que des rapports et analyses de données intégrés.

Il est crucial de définir clairement chaque fonction de projet et les responsabilités connexes. Quelques exigences d'adhésion à prendre en compte : toujours prévoir un chef de projet dédié et choisir des partenaires selon vos besoins. Si vous êtes actuellement un client Oracle sur site, songez à Oracle Soar pour accélérer votre migration cloud ([voir encadré 1](#)).

Vous devriez également constituer un comité directeur. Désignez des décideurs de haut niveau à même d'apporter la réussite à votre entreprise, de surmonter les obstacles et d'engager du personnel si nécessaire.

## 3. Conception de projet

Voyez cela comme votre modèle de réussite. Les principaux éléments inclus dans le document de conception sont les applications à déployer, toutes les applications tierces et les systèmes connexes qui nécessitent une intégration. La conception doit également inclure des définitions de données détaillées, les besoins des utilisateurs et tous les processus métier requis. Certains de ces éléments, comme la conception du plan comptable, nécessiteront une attention particulière.

Il est essentiel d'avoir mis en place la conception dès le départ. Une fois les travaux de conception effectués en amont, vous pourrez entamer les tâches de configuration, qui seront d'autant plus simples à réaliser à l'aide d'applications cloud de pointe.



## 4. Déploiement de projet

Déterminez les organismes et usagers à couvrir et dans quel ordre. Identifiez également les principales exigences de mise en service et de mise en production du nouveau système. La mise en place précoce de ces jalons go/no-go sert à contrôler le calendrier du projet. Certaines fonctionnalités peuvent être reportées pour un déploiement ultérieur après la mise en service initiale. C'est également à ce stade qu'il convient de définir les objectifs et les indicateurs clés à surveiller et à évaluer après la mise en ligne.

Comme dans les étapes précédentes, il existe des similitudes entre le cloud et le « sur site ». Toutefois, étant donné que le cloud offre plus de simplicité, vous bénéficierez des avantages complémentaires d'un plus court calendrier et d'un meilleur contrôle du périmètre.

## 5. Communication de projet

La communication interne est vitale pour la réussite d'un projet. Songez à personnaliser le projet en lui attribuant un nom de projet et un logo pour renforcer son identification et la sensibilisation au projet en interne. Communiquer régulièrement le calendrier du projet et les bénéfices qu'il apportera à l'entreprise permet de renforcer la sensibilisation et l'anticipation positive. Le changement peut être difficile. Investir dans la communication tout au long de la vie du projet peut aider les équipes internes à s'y adapter et à y adhérer rapidement.

Avec le cloud, le plus formidable est l'enthousiasme et les antécédents éprouvés des projets cloud. Les utilisateurs étant déjà connectés à leurs smartphones, à d'autres applications et plateformes compatibles avec le cloud, la transition des systèmes sur site du siècle dernier aux applications cloud innovantes se veut naturelle, intuitive et réjouissante.

Encadré 1



### S'envoler pour le cloud

**La migration cloud est désormais bien plus facile et plus rapide.**

Oracle Soar, la première offre de mise à niveau automatisée des applications cloud au monde, qui intègre notre méthodologie cloud éprouvée et nos utilitaires de mise à niveau automatisés, assortis d'innovations et de nouvelles technologies comme l'IA et le machine learning.

Oracle Soar permet aux clients sur site de migrer vers le cloud en réduisant jusqu'à 30 % du temps et des coûts. Il s'agit d'une toute nouvelle migration cloud offrant un retour sur investissement plus rapide, des risques moindres et une transparence accrue.

En savoir plus sur Oracle Soar sur [oracle.com/soar](https://oracle.com/soar).

**« Nous fournissons la solution cloud la plus exhaustive actuellement disponible sur le marché pour les services Finance, Supply Chain, Fabrication, Ressources humaines, Vente, Services et Marketing, reposant sur un ensemble unifié de technologies de pointe, ce qui permet d'adopter la solution la plus complète, et non pas des produits disparates à interconnecter dans une seule et même solution. Vous bénéficiez ainsi d'une expérience, de coûts et de performances bien meilleurs. »**

**Steve Miranda**

Vice-président exécutif,  
Développement d'applications Oracle

[Voir l'article WSJ intégral](#)



## Étape 2

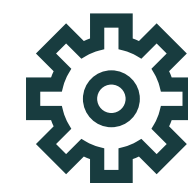
# Implémentation

Configuration et intégration.  
Évaluation des données et rapports.  
Évaluation des extensions.

## Implémentation

À l'issue des travaux préparatoires, il convient de passer à la conception du projet. C'est l'essentiel de la charge de travail en termes de budget, de temps et de tâches.

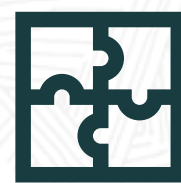
La mise en œuvre du projet cloud nécessite beaucoup moins de tâches qu'une solution traditionnelle sur site. Parmi les tâches délaissées, on relève les activités matérielles, le codage personnalisé, le chargement et l'application de correctifs logiciels, ainsi que la plupart des essais et de la formation. La mise en œuvre d'un projet cloud couvre en général quatre, et parfois cinq, activités principales rassemblées sous l'acronyme **CIDER**.



### 1. Configuration

Les applications cloud sont axées sur la configuration plutôt que sur la personnalisation. En début de projet, il est crucial de configurer les structures et hiérarchies de données, les entreprises, ainsi que les fonctions et responsabilités des utilisateurs. Associées aux processus métier standard fournis, les principales activités des organismes publics peuvent être mises en place rapidement.





## 2. Intégration

Peu de solutions, en particulier pour les projets de grande envergure, englobent tous les services gouvernementaux.

L'intégration de solutions tierces ou de systèmes hérités aux applications cloud préserve les investissements antérieurs et les capacités uniques.

Il faut prévoir un certain nombre de tâches d'intégration. Il s'agit d'un domaine dans lequel vous devez vous associer à vos collègues informatiques de l'équipe de projet, car ils peuvent disposer de cadres d'intégration existants. Tirez parti de la solution [Oracle Integration Cloud](#) pour répondre à vos besoins d'intégration. Vous trouverez également des connecteurs préformatés sur [Oracle Cloud Marketplace](#).



## 3. Données

Une transition depuis des systèmes sur site implique un transfert de données sur le cloud. Après paramétrage du volume et de la définition des données, cette tâche d'implémentation nécessite des compétences d'extraction, de transformation et de chargement (ETL) relevant des tâches de qualité et de normalisation des données. Face à des scénarios de données complexes, au lieu de consacrer du temps et du budget à tout préparer d'avance, songez à utiliser [Oracle Enterprise Data Management Cloud](#), qui simplifie les environnements de données pour les administrations.



## 4. Extensions

L'un des avantages fondamentaux des applications cloud est qu'elles sont conçues pour être configurées plutôt que personnalisées. Néanmoins, si nécessaire, les applications peuvent faire l'objet d'extensions ou des capacités complémentaires peuvent être élaborées à l'aide de la solution [Oracle Platform as a Service](#). La préintégration aux applications Oracle SaaS écarte la complexité des types d'intégration les plus courants et les extensions sont conservées lors de la mise à jour de l'application.



## 5. Rapports

Oracle Cloud Applications est fourni avec de nombreuses fonctionnalités de création de rapports et rapports prédéfinis.

À la mise en œuvre, triez les exigences de création de rapports en deux catégories : **1)** identifier les rapports pouvant être remplacés par des informations en temps réel à l'écran et les analyses intégrées figurant dans la nouvelle application cloud ; et **2)** déterminer les rapports à générer et à diffuser. Prenons pour point de départ l'inventaire de près de [600 rapports financiers cloud](#) d'Oracle.





## Rompre avec l'habitude du code personnalisé

Il peut s'avérer difficile de renoncer à ses personnalisations sur site. En réalité, c'est souvent le plus grand obstacle psychologique à un projet de migration. C'est parfaitement compréhensible, en particulier lorsque les efforts et l'investissement consacrés au code personnalisé ont de manière générale été de grande ampleur. Le fait d'être tributaire de grandes quantités de code personnalisé a empêché des entreprises de se procurer les dernières fonctionnalités et a fait grimper de manière significative les coûts de fonctionnement.

Dans le cloud, de petites modifications apportées aux processus métier existants éliminent souvent la nécessité de mise en place de code personnalisé, en particulier lors du suivi des recommandations [Oracle Modern Best Practice](#). Utilisez un projet cloud pour repartir de zéro et en récolter les fruits pendant des années.





## Étape 3

# Vérification

Vérifier les configurations et les éléments de mise en œuvre connexes par rapport aux définitions de projet.

## Vérification

À l'issue des tâches de mise en œuvre, il convient de vérifier l'exactitude et l'exhaustivité des travaux par rapport aux exigences du projet. Comme pour les essais système sur site, il est indispensable de valider ce qui suit :

- 1. Qualité des données :** les données sont comme le carburant de tous les systèmes d'entreprise. Vérifiez les quatre éléments suivants liés aux données migrées : propreté (dont orthographe) ; conformité au dictionnaire de données ; et concomitance avec la période d'appel prédéterminée ; et, surtout, s'assurer de la conformité des données.
- 2. Archives des données :** conservez les anciennes données système. Les anciens systèmes comportent en général de grands volumes d'anciennes données. Dans le cadre d'un nouveau système cloud, vous ne déplacez que les années de données nécessaires, sans pour autant mettre le passé au rebut. Bien au contraire, vous archivez les données n'ayant pas été migrées et préservez l'intégrité des données grâce à un accès en lecture seule.
- 3. Flux de travail :** connectez et pilotez les processus métier. Les processus opérationnels sont liés aux workflow, qui régissent tous les volets des activités gouvernementales. Vérifiez les voies principales et les embranchements, y compris les variations de la logique décisionnelle de chaque workflow.



**4. Sécurité : assurance, confiance et intégrité.** Réalisez minutieusement l'essai CRUD : copie (téléchargement), lecture (affichage), mise à jour (modification et modification) et suppression (effacement) de l'accès aux connexions système, aux données sensibles, aux configurations des utilisateurs, à la gestion des comptes et aux modifications des rapports. Déterminez et vérifiez les protocoles de sécurité avec Oracle.

**5. Fonctions : postes et intitulés.** Assurez-vous de la conformité d'identification et de mise en œuvre de l'ensemble des fonctions, postes et intitulés applicables.

**6. Responsabilités : activités et tâches de travail définies.** Les responsabilités se distinguent des fonctions. La bonne mise en correspondance entre les responsabilités et les fonctions est essentielle pour la sécurité et les flux de travail.

Contrairement aux systèmes sur site, le déploiement sur le cloud sera plus facile à vérifier. Étant donné que le projet déploie des applications cloud, l'infrastructure physique, la sécurité, l'actualité du code, les applications et les fonctionnalités n'ont pas besoin des approches d'essai complexes employées pour les systèmes sur site. Tout est prêt pour la mise en service.

Dans le cadre des projets cloud, la vérification se concentre sur CIDER : **configurations, intégrations, données, extensions et rapports**. Moyennant une bonne documentation de conception et une migration de données efficace, il s'agit essentiellement d'un exercice de liste de contrôle.

Dès lors que l'équipe de projet est convaincue que la solution est adaptée à tous les aspects du projet défini, l'utilisateur n'a plus qu'à l'accepter. Après définition du projet, les principales parties prenantes des entités commerciales et les cadres ont été identifiés. Ils ont également joué un rôle clé dans la préparation des définitions du projet. Revenez vers ces personnes pour vous assurer que le projet a été mis en œuvre conformément à leurs exigences.

Il est également vital d'impliquer les responsables de processus métier à ce stade. Ils peuvent se révéler être des experts des bonnes pratiques et empêcher l'entreprise d'opérer toute digression par rapport aux normes innovantes.

Les responsables des processus métier (BPO) sont également à l'avant-garde des efforts de personnalisation et peuvent favoriser la promotion et la diffusion des bonnes pratiques dans toute l'entreprise. À défaut de désignation de BPO à ce stade, c'est le moment idéal pour attribuer cette fonction essentielle.

On observe parfois des défauts d'alignement. C'est l'occasion de revoir les exigences et de corriger tout problème. Après application des mesures correctives, veillez à consulter de nouveau les parties prenantes concernées.



Encadré 3

## Accélérer l'adoption d'Oracle ERP avec Oracle Guided Learning

Oracle Guided Learning aide les clients SaaS à doper l'adoption du cloud en favorisant la fluidité des processus de sensibilisation et de gestion du changement, ainsi qu'une communication en temps réel, en tant que de besoin.

Oracle Guided Learning apporte des connaissances directement via vos applications Oracle Fusion Cloud, ce qui facilite la formation et l'implication de vos collaborateurs. En leur donnant des conseils pas-à-pas, des notions d'apprentissage personnalisées, des livraisons au timing impeccable et des mises à jour fournies à la vitesse du cloud avec chaque mise à jour d'Oracle Fusion, les collaborateurs peuvent travailler rapidement sur quasiment n'importe quel changement ou processus, et ce, grâce à Oracle Guided Learning.

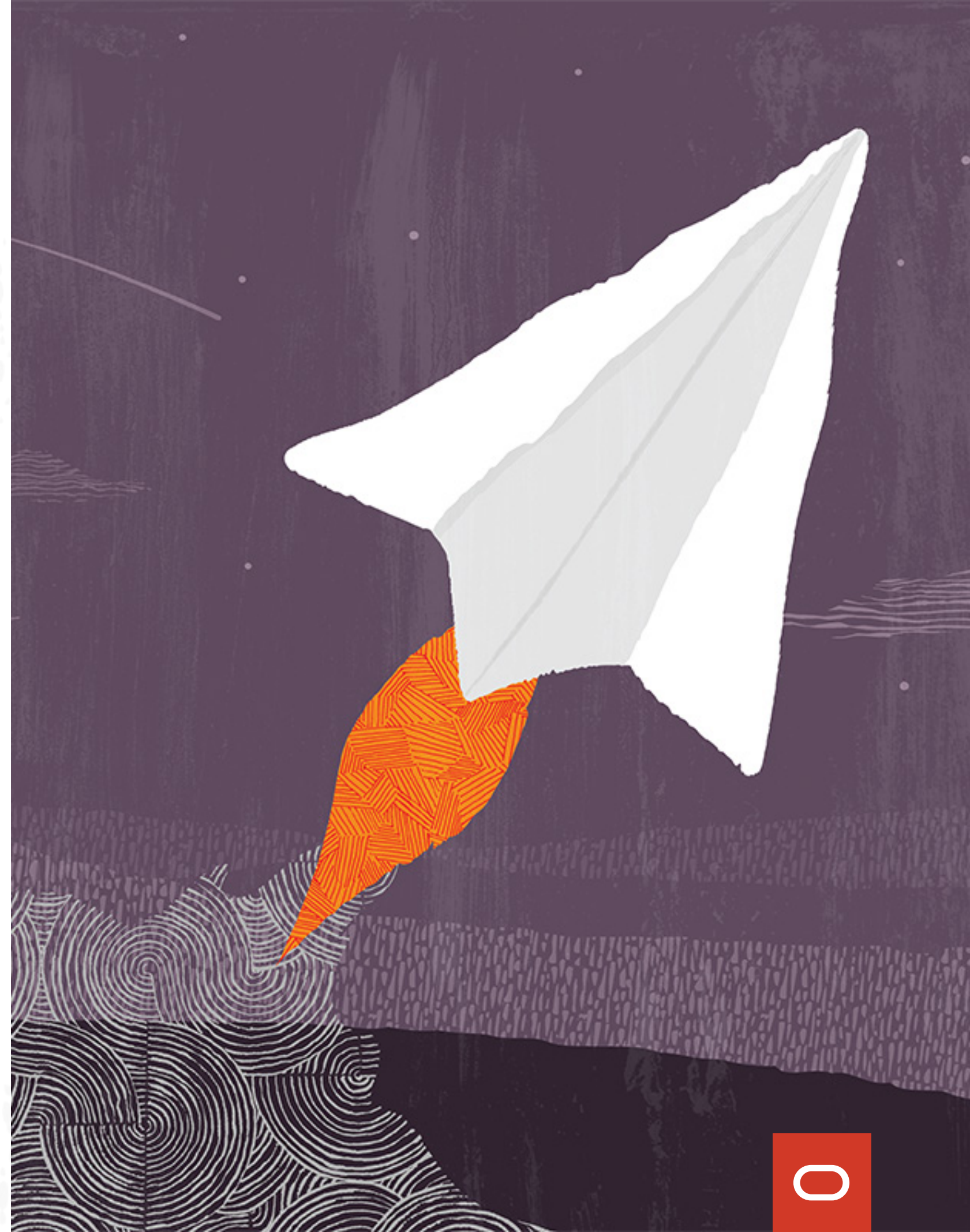
En savoir plus sur Oracle Guided Learning sur [oracle.com/oglforerp](https://oracle.com/oglforerp)

## Améliorer vos compétences ERP avec Oracle Learning Explorer

[Oracle Learning Explorer](#) offre une formation de base gratuite pour aider les entreprises et leurs collaborateurs à consolider des compétences informatiques dans l'ensemble du portefeuille de produits d'Oracle.

Oracle Learning Explorer permet aux collaborateurs à acquérir une base de connaissances en proposant des formations vidéo à la demande pour plusieurs cursus d'apprentissage pensés par fonctions, y compris des questionnaires de validation des compétences et des badges en gage de leurs réalisations.

En savoir plus sur Oracle Learning Explorer sur [oracle.com/oleforerp](https://oracle.com/oleforerp)





## Étape 4

# Préparatifs

## Préparer la production.

## Préparatifs

Le compte à rebours vers un système cloud de production est lancé. Travaillez sur ces trois tâches en parallèle :

1

### Préparation du système

Complétez la liste des éléments finaux à traiter ou à corriger (dits liste de pointage) et définissez les valeurs initiales dans le système. Par exemple, déterminez le premier numéro de bon de commande à émettre sur le cloud.

2

### Préparation de l'utilisateur

Attribuez aux utilisateurs leurs noms d'utilisateur, mots de passe et renseignements connexes. Indiquez-leur comment obtenir de l'aide après la mise en service de la solution.

3

### Préparation de l'entreprise

Concentrez-vous sur la gestion du changement et les formations de base, selon les besoins. En cas de gestion du changement adoptée avec enthousiasme dans les tâches de préparation initiales du projet, les utilisateurs seront armés et bien informés sur leur nouveau système pour lancer la migration.





Lors de la phase des préparatifs, les projets cloud présentent, une fois encore, des avantages par rapport aux projets sur site. Il y a moins à faire, ce qui raccourcit les délais et allège les budgets. Cela facilite également la progression lorsque la décision de passation en production est soumise à l'étude des membres de l'équipe du projet. Dès lors que la préparation collective pour la production inspire fortement confiance, il ne reste plus qu'une dernière étape à franchir avant la mise en service.

À l'étape 1, rappeler les critères « go/no-go » fixés pour le projet. Passer en revue ces critères de concert avec le comité directeur et le parrain exécutif. Choisir une date appropriée, puis s'efforcer de prendre une décision unanime pour confirmer la mise en service. En cas de doute, examiner, puis corriger les problèmes. Il est capital pour le bon déroulement de la mise en service d'obtenir l'adhésion de tout le personnel et de diffuser la décision auprès du plus grand nombre, en l'accompagnant d'informations complémentaires au besoin.



Encadré 4

## Votre cheminement vers la réussite-Services d'assistance Oracle SaaS Platinum

Notre objectif consiste à vous fournir tout le nécessaire via l'informatique et les affaires pour bénéficier d'une adhésion sans réticence à nos produits SaaS et dégager de la valeur commerciale dans les meilleurs délais.

Nos services complémentaires Platinum instituent un nouveau standard. Du fait de caractéristiques comme des ingénieurs d'assistance désignés à la mise en œuvre, plus de 2 000 sujets de formation gratuits, des fonctionnalités proactives de surveillance et de sensibilisation ainsi qu'un accès à une expertise commerciale et technique, votre route vers la réussite n'aura jamais été aussi soutenue.

Oracle SaaS Support Services permet de combler le fossé entre la promesse de réussite et les réalités de l'exécution. Nous sommes votre passerelle vers la réussite.

En savoir plus sur Oracle SaaS Support Services sur [oracle.com/support/saas-services](https://oracle.com/support/saas-services).



## Étape 5

# Obtention de résultats

Mise en service et phases ultérieures. Production, promotion et célébration.

## Obtention de résultats

Pour les projets passés par les précédentes étapes, la mise en service doit s'exécuter en toute fluidité. Quelques problèmes isolés peuvent se poser, mais ils doivent être traités par l'équipe d'assistance aux utilisateurs identifiée au chapitre Préparatifs. L'équipe de projet doit, conjointement aux membres du personnel réseau et d'infrastructure informatique connexes, surveiller avec diligence les performances du système. En parallèle, il convient de s'enquérir auprès des utilisateurs sur leurs tâches et leur expérience globale.

La plus grande différence entre une mise en service sur le cloud et une mise en service sur site sera rapidement perceptible. Les problèmes sont moindres. Dans le cas d'une mise en service réussie, la fin annonce véritablement le début d'un nouveau style de travail sur le cloud. Cette transformation d'une approche d'applications du siècle dernier constitue une raison tout indiquée de célébrer la réussite du projet.

Commencez par organiser une fête. Invitez le comité directeur, les partenaires commerciaux, les principales parties prenantes et toutes autres personnes ayant joué un rôle décisif dans le cheminement vers la réussite du projet. Outre sa vocation de divertissement, une fête est une approche parfaite pour discuter des hauts et des bas du projet à titre de point de référence pour des projets ultérieurs.



À l'issue de la fête, songez à organiser ces sept activités complémentaires :

**1. Surveillance et mesure :** passez en revue les indicateurs identifiés lors de l'étape de préparation initiale. Mesurez et rapportez régulièrement leurs performances tout en tenant compte de leur valeur et de leur utilisation potentielle dans d'autres initiatives. (Consulter notre guide des ICP et des indicateurs de projet à la [rubrique Ressources](#).)

**2. Révision du projet :** prenez le temps avec l'équipe principale du projet, y compris les partenaires, de documenter les enseignements tirés et d'identifier les initiatives qui ont fait leurs preuves ainsi que les points à améliorer dans le cadre de tout projet ultérieur. Penchez-vous sur les aspects culturels de la société, l'acceptation des utilisateurs et les approches de gestion du changement. Envisagez de présenter un compte rendu exhaustif du projet au comité directeur et au parrain exécutif.

**3. Entretien des liens avec Oracle SaaS Support Services :** soyez proactif et restez en lien avec l'équipe Oracle SaaS Support Services. Il s'agit d'une ressource idéale consacrée à votre réussite, et est incluse gratuitement avec vos services cloud ([voir encadré 4](#)).

**4. Mise en place de la formation continue :** la formation continue est cruciale pour maximiser la productivité du système et la connaissance des applications. Prévoir des programmes de formation pour les nouvelles recrues, des sessions de remise à niveau et un apprentissage approfondi en utilisant Oracle LaunchPad, la plateforme de formation cloud interactive gratuite d'Oracle, où vous trouverez des milliers de cours en ligne ([voir encadré 3](#)).

**5. Participation aux discussions :** rejoignez la [Communauté Oracle Cloud](#) pour prendre part aux discussions mondiales à propos des applications Oracle Cloud et apprendre des autres utilisateurs à travers les produits. C'est la façon la plus simple et la plus efficace de s'impliquer et de se faire entendre.

**6. Faire figure de référence :** vous vous souvenez de l'époque où le processus de sélection des applications cloud était en cours et où il était important de parler à vos pairs qui avaient fait le choix du cloud avec Oracle ? Songez à échanger avec d'autres personnes envisageant de migrer vers le cloud. [Faire figure de référence](#) est également un formidable vecteur de réseautage et de visibilité.

**7. Planification du prochain projet cloud :** à l'issue d'un projet cloud concluant, de nouvelles initiatives susciteront un intérêt majeur, en particulier pour retirer d'autres systèmes sur site et étendre davantage l'empreinte cloud. Tirez parti de votre expérience et planifiez votre prochain projet cloud.

Encadré 5

## Satisfaction client

**Atteignez vos objectifs plus rapidement avec Oracle Customer Success Managers (CSM).**

Les CSM d'Oracle assistent les nouveaux clients en termes de mise en œuvre, de mise en service, de consommation, et d'adoption par les utilisateurs finaux de leurs nouvelles applications Oracle Cloud.

Ces responsables expérimentés guident quotidiennement les nouveaux clients au fil de leur parcours vers la réalisation de valeur de leurs objectifs commerciaux Oracle Cloud. Conjugués à une expérience approfondie des produits et des processus métier, les CSM permettent d'atteindre les objectifs de transformation métier souhaités à mesure de la migration vers Oracle Cloud et du développement qui s'ensuit.

Découvrez en quoi nos CSM peuvent jouer un rôle essentiel dans votre équipe, et ainsi vous permettre d'atteindre plus rapidement vos objectifs d'adoption du cloud.

En savoir plus sur **Oracle Customer Success Managers** sur [oracle.com/cloud/customer-success-managers.html](https://oracle.com/cloud/customer-success-managers.html).





Conclusion

# À vous de jouer

Prendre contact. Commencez dès aujourd'hui.

À vous de jouer

**N'attendez plus pour commencer votre migration vers le cloud d'Oracle.**

Vous connaissez à présent les étapes pour assurer un projet cloud concluant. Le cloud est à votre portée et Oracle se tient prêt à vous aider à chaque étape de votre migration.

Contactez-nous [ici](#) ou adressez-vous à votre chargé de compte Oracle pour savoir comment commencer votre migration dès aujourd'hui.





# Ressources complémentaires utiles dans votre migration vers le cloud

## Apprendre les fondamentaux du cloud

- The First Project Decision—Which Cloud Model? (PDF)
- 7 conseils pour évaluer un déploiement ERP innovant
- Oracle Cloud Learning - Oracle LaunchPad

## Projet Cloud et gestion du changement

- 5 étapes pour passer d'un ERP sur site à un ERP cloud
- Comment migrer l'ERP sur le cloud (sans se brûler les ailes)
- Structure des phases et des tâches de projets cloud (PDF)
- Gestion du changement (PDF)
- 10 lois de la migration du site au cloud (PDF)
- KPS et indicateurs de projet et ICP commerciaux (PDF)

## Choisir un partenaire d'implémentation cloud

- Oracle Soar d'Oracle Consulting
- Partenaires Oracle Cloud Excellence

## Réaliser l'analyse de rentabilisation du cloud

- Demander une démonstration Oracle Cloud ERP
- Faire une visite guidée d'Oracle Cloud ERP
- Calculateur d'avantages Oracle Cloud ERP
- Calculateur d'avantages de migration SAP on-premises ERP vers Oracle Cloud ERP
- Calculateur d'avantages de migration Infor on-premises ERP vers Oracle Cloud ERP
- Oracle Modern Best Practice
- Recherche fondamentale : le cloud offre un retour sur investissement 3,2 fois supérieur
- 5 raisons impérieuses de migrer d'un ERP sur site vers un ERP Cloud d'Oracle
- 10 signes invitant à la migration de votre ERP vers le cloud
- 5 avantages négligés de la migration vers le cloud
- Programme Oracle Customer 2 Cloud pour clients sur site





# Ressources complémentaires utiles dans votre migration vers le cloud (suite)

## Profiter des enseignements de responsables et de leur expérience

- ▶ 6 enseignements tirés par Oracle lors de la migration de son entreprise financière vers le cloud
- ▶ Comment bâtir le service financier de demain
- ▶ Comment migrer vers le cloud : les 4 plus gros problèmes du back-office
- ▶ Comment réimaginer l'avenir de la finance
- ▶ Communauté Oracle Cloud Customer Connect
- ▶ Oracle Customer Success Organization
- ▶ Oracle Cloud Customer Successes

En savoir plus sur Oracle Cloud ERP





ORACLE

Copyright © 2021, Oracle et/ou ses filiales. Tous droits réservés.  
Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses filiales.  
Tout autre nom mentionné peut correspondre à des marques appartenant à leurs propriétaires respectifs.