

Matriz de soporte Aconex y Conject

Vigente desde el 16 de noviembre de 2020

Tipo de solicitud	Contacto
Preguntas sobre el uso/acceso al portal de soporte	Oracle Support a través de la Línea de soporte
Problemas técnicos de producto, bugs e incidencias	Oracle Support a través del Portal de soporte
Preguntas sobre el uso de Aconex, Conject & BidContender	Oracle Support a través del Portal de soporte
Consultas de ventas y comerciales	Su contacto actual del equipo comercial
Servicios profesionales o de ejecución	Su representante actual de Oracle Consulting o socio de ejecución
Consultas de ventas BidContender	Ventas internas al 1300 246 460 (Australia) o por correo electrónico