

Aconex and Conject Support Assistance Matrix

Effective November 16, 2020

Tipo di richieste	Contatti
Domande riguardanti l'uso o l'accesso al portale di Supporto	Supporto Oracle tramite Support hotline
Problemi tecnici, bug e incidenti del prodotto	Supporto Oracle tramite Support portal
Domande riguardanti l'uso di Aconex, Conject & BidContender	Supporto Oracle tramite Support portal
Vendite e richieste commerciali	Il suo rappresentante di vendita dell'account
Servizi professionali o di implementazione	Il suo partner attuale di implementazione o in Oracle Consulting
Richieste di vendita per BidContender	Inside Sales al numero 1300 246 460 (Australia) oppure email