

NetSuite 云服务：补充条款和条件¹

生效日期：2026 年 3 月 16 日

¹本文件于 2024 年 12 月更名，原名为《NetSuite 云服务应用内补充条款和免责声明》。

目录

General Note on Supplemental Terms and Conditions	3
Artificial Intelligence Terms & Conditions	4
Generative AI Features	4
Open AI LLM – Additional Terms of Use	4
xAI LLM – Additional Terms of Use	4
Automatic Location Assignment and Fulfillment Request	5
Campaign Marketing Services (Also known as “Marketing Automation - Mass Email Messaging Services”)	5
Currency Rate Features	6
Additional Terms and Conditions for “Currency Rate Feature” and “Automatic exchange rate updates” (“FX Terms”)	6
Bank Feeds SuiteApp	6
Envestnet / Yodlee – Additional Terms and Conditions	6
Japan Bank Feeds SuiteApp (Moneytree KK) – Additional Terms and Conditions for Customers utilizing banks located in Japan.	7
MX – Additional Terms and Conditions	8
SaltEdge – Additional Terms and Conditions for Customers utilizing banks located in Europe	8
Bank Feeds SuiteApp (SISS) – Additional Terms and Conditions for Customers utilizing banks located in Australia	8
SaltEdge – Additional Terms and Conditions for Customers Located in Europe	9
SuiteCloud Technologies Terms Of Use	9
SuiteCloud Technologies Terms of Use	9
SuiteCommerce Analytics Terms of Service	10
Web Site Duplicate Email Management Feature TOS	10
Statement of Changes	11

补充条款和条件一般说明

在客户接受附加条款和条件的前提下，客户有权启用和/或使用 NetSuite 云服务中的功能。对这些功能进行约束的条款和条件可能以下列方式提供或以其他方式列明：(1) 在云服务中（且客户必须在访问及使用适用功能前同意这些条款和条件），(2) 在客户报价单/订购文件上的“说明”中，(3) 在发布于 <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/netsuite/descriptions.html> 的服务说明中，和/或(4) 在 SuiteAnswers 中的《生成式 AI 功能的 LLM 对应关系》文章中（专门针对生成式 AI 功能）。本文件包含的条款和条件用于约束本文件所列明的、可能向客户提供的功能，客户使用此类功能应遵守这些条款和条件。

本文件中的条款和条件仅适用于使用本文件所述附加功能的客户，并且是对客户使用云服务所应遵守的条款和条件（例如，订购服务协议）的补充。如果本文件中包含的条款和条件与云服务中显示的规定存在冲突或不一致，应以本文件中的条款为准。

Oracle 可随时自行决定更新这些条款，并在可行的情况下，在云服务中提供应用内通知。即使 Oracle 未就更新后的条款提供应用内通知，客户继续使用功能也将被视为接受这些更新后的条款。如果客户不同意或不接受更新后的条款，客户应停止对适用功能的任何使用。

人工智能条款和条件

人工智能条款

《Oracle 人工智能条款》（“Oracle AI 条款”）（可在 <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services/> 在线查看，或在 <https://www.oracle.com/contracts/a-z/contract-documents/> 搜索 "Oracle AI Terms"）适用于客户订购的云服务中的人工智能功能（定义见此类条款）。

生成式 AI 功能

客户使用云服务中可能启用的生成式 AI 功能需遵守下文所述的附加条款。这些条款也可能在客户的报价单/订购文件中载明：

客户在本报价单/订购文件项下购买的云服务可能包括生成式人工智能 (AI) 功能。客户必须确保其使用生成式 AI 功能是被允许的。使用生成式 AI 功能创建的内容可能失实、不准确、无用或不可用，可能不符合在提示中输入的说明或信息，并且可能包括模型创建的非事实数据。由客户全权负责验证其使用生成式 AI 功能生成的内容的准确性、有用性和可用性。

OpenAI LLM — 附加使用条款

使用 OpenAI LLM 的前提条件是，客户认可其使用范围仅限于 SuiteAnswers 中的《生成式 AI 功能的 LLM 对应关系》（“AI 矩阵”）中标明为采用 OpenAI 的功能（“AI 功能”），且仅在客户使用 NetSuite 云服务期间使用这些功能。此外，客户同意，客户和客户用户均需遵守以下条款。

1. 客户理解，客户的提示内容（如数据、图像、文本）将被发送到与客户 NetSuite 云服务关联的 Oracle 托管数据中心外部的 OpenAI 端点。通过 NetSuite 云服务访问的所有 OpenAI 端点均启用“零数据保留”，即客户数据 (a) 不会被记录以供人工审查，并且 (b) 不会被保存到磁盘或被 OpenAI 保留。
2. AI 矩阵包含给定数据中心区域中 NetSuite 云服务的 AI 功能对应关系，以及相关 OpenAI 端点的位置。
3. 如果 OpenAI (i) 删除某一端点，(ii) 停止在某一区域提供端点，或 (iii) 弃用某一版本的 OpenAI LLM，Oracle 将至少提前 90 天发出通知。
4. 使用 NetSuite 云服务 AI 功能的客户用户必须位于 OpenAI 支持的国家或地区；完整的支持国家和地区列表可在 <https://help.openai.com/en/articles/5347006-openai-api-supportedcountries-and-territories> 查看。
5. 在不限客户报价单/订购文件及协议中其他条款适用性的前提下，客户同意，客户不得以违反 OpenAI 政策的方式使用 OpenAI LLM，也不得在知晓的情况下放任客户用户发生此类行为，OpenAI 政策参见以下链接：特定于服务的条款 (<https://openai.com/policies/service-terms>)、共享和发布政策 (<https://openai.com/policies/sharing-publication-policy>) 以及使用政策 (<https://openai.com/policies/usage-policies>)。此外，客户不得在未经未成年人父母、监护人或教师同意的情况下授权或允许未成年人使用 OpenAI LLM，也不得在知晓的情况下放任客户用户发生此类行为。

如果您目前尚未成为客户且/或无权访问 SuiteAnswers，请联系您的销售代表以获取 AI 矩阵的副本。该表被视为 NetSuite 保密信息，且仅在签署保密协议后提供。

xAI LLM — 附加使用条款

在使用纳入了 xAI 模型的 NetSuite 云服务时，客户同意遵守《xAI 可接受使用政策》("xAI AUP")。截至 NetSuite 云服务发布日期的 xAI AUP：补充条款和条件规定如下。当前版本的 xAI AUP 可在

<https://x.ai/legal/acceptable-use-policy> 查看，并可能由 xAI 酌情更改。我方在 NetSuite 云服务中提供访问的 xAI 模型及其输出均以“按原样”为基础提供，且无任何形式的保证或赔偿，Oracle 不承担由 xAI 模型及其输出引起或与之相关的一切责任。

自动分配地点和履行请求

“自动分配地点”和“履行请求”功能作为高级订单管理的一部分提供，支持多种自动化功能。客户启用功能后，每年将获得总共 5,000 个自动销售订单，并可使用“履行请求”（该功能根据销售订单自动创建一个或多个履行请求）和/或“自动分配地点”（该功能自动为销售订单行分配履行地点）处理这些订单。如果客户需要额外的自动销售订单，必须单独购买此类自动销售订单。

市场营销活动服务（又称“市场营销自动化 — 群发电子邮件消息服务”）

Oracle 及其关联公司提供在线市场营销活动管理应用程序（“市场营销活动服务”）。Oracle 根据 NetSuite 市场营销活动服务的条款 (“TOS”) 和客户订购服务协议 (“SSA”) 向客户提供市场营销活动服务。TOS 是对 SSA 的补充。客户使用市场营销活动服务或在云服务中“单击”接受，即表示客户同意受 TOS 的约束。Oracle 可随时自行决定修改 TOS，并在可行的情况下就此类修改在云服务中提供应用内通知。任何此类修改将在 Oracle 向客户发出通知或在 <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/netsuite/> 上发布通告（以时间较早的为准）后生效，即使 Oracle 未就此类修改在云服务中提供通知。客户继续使用市场营销活动服务将被视为接受对 TOS 的任何修改。

1. 使用限制

- a. 垃圾邮件是指向客户并不认识的人员发送的、未经同意的电子邮件，包括但不限于不想接收的邮件、连锁信件或其他未经同意的群发电子邮件（无论是商业性质还是其他性质），或者根据适用法律和行业惯例，Oracle 合理认为构成垃圾邮件的任何已发送电子邮件（“垃圾邮件”）。市场营销活动服务仅供客户用于业务目的，客户不得以任何方式使用市场营销活动服务发送垃圾邮件。
- b. 客户同意提前支付市场营销活动服务费用，此类费用根据客户打算使用市场营销活动服务发送的电子通信量确定，“电子通信”定义见《*Oracle NetSuite 托管和支持交付政策*》（可在 <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/netsuite/cloud-delivery-policies.html> 查阅）。
- c. 使用市场营销活动服务发送的每封电子邮件都必须获得充分的同意，并包含一个必备的取消订阅链接，以允许收件人将自己从客户的邮件列表中移除，以及一个供收件人报告电子邮件滥用事件的必备链接。电子邮件滥用定义为发送垃圾邮件和/或故意无视取消订阅的请求。客户同意不移除或禁用这些链接。
- d. 市场营销活动服务仅可用于合法目的。禁止发送或索取任何违反法律的材料。这包括但不限于属于淫秽、威胁、骚扰、诽谤内容的任何材料，或以任何方式违反知识产权法或侵犯第三方知识产权的材料。
- e. 客户同意，Oracle 可在客户使用市场营销活动服务发送的每封邮件的页脚中添加“技术支持：”或类似标识信息，且客户同意不删除此类信息。。

2. 终止市场营销服务。

客户同意，如果 (a) 客户长期未使用市场营销活动服务或 (b) Oracle 认为客户违反了 TOS，Oracle 可自行决定终止客户的密码、账户（或其任何部分）或客户对该服务的使用，并删除且不再保留市场营销活动服务中的任何电子通信内容。如果 Oracle 获知或接到举报，客户在使用市场营销活动服务时存在电子邮件营销滥用行为（包括但不限于发送垃圾邮件），Oracle 可立即终止客户对市场营销活动服务的访问和使用。

Oracle 也可自行决定随时停止提供市场营销活动服务或其任何部分。客户同意，依据 TOS 的任何规定终止客户对市场营销活动服务的访问可在不通知客户的情况下生效，且 Oracle 可立即停用或删除客户的账户以及客户账户中的所有相关信息和文件，并/或禁止客户进一步访问市场营销活动服务。此外，客户同意，就终止客户对市场营销活动服务的访问而言，Oracle 不对客户或任何第三方承担责任；但前提是，如果终止与客户的作为或不作为无关，Oracle 将按比例退还客户已支付的、截至此终止日期尚未向客户提供的市场营销活动服务部分的费用。。

货币汇率功能

“货币汇率功能”和“自动更新汇率”的附加条款和条件（“外汇条款”）

适用于功能（功能定义见本节）的相关定义：

“**第三方提供商**”是指 Xignite 和/或提供功能（定义见本节）所用汇率的其他第三方。

“**第三方汇率**”是指由 Xignite 和/或其他第三方提供的外汇汇率。第三方汇率由第三方提供商提供。

如果客户使用“货币汇率功能”或“自动更新汇率”（“**功能**”），则适用外汇条款。客户可能需要在 NetSuite 云服务应用程序中接受这些条款，才能使用功能。

借助功能，客户可使用和计算各种第三方提供商提供的外汇汇率，以及由 Oracle 提供的三角转换汇率。客户还可以使用标准的多种货币功能手动输入或覆盖任何外汇汇率。使用云服务并不需要启用功能，由客户全权负责 (a) 确定功能是否满足客户的业务、财务和会计需求，以及 (b) 确认所提供汇率和结果的准确性。对于第三方提供商提供的任何第三方汇率的可访问性或准确性，Oracle 不作任何保证。第三方汇率被视为客户订购服务协议中定义的“第三方应用程序”。

第三方提供商拥有并保留所提供的、在功能中使用的第三方汇率的所有权利、所有权、权益和知识产权。使用功能须遵守客户与 Oracle 签订的订购服务协议中的条款。严禁以任何形式或方式展示、动态呈现、复制、分发第三方汇率，或基于第三方汇率创建衍生作品或进行改进，除非在本节明确允许的范围内。客户仅可将第三方汇率用于内部业务目的。客户仅可在内部复制、粘贴和分发第三方汇率中包含的少量数据，前提是：(a) 分发是出于客户内部目的而产生的附带行为或用于支持此类目的，(b) 数据分发不得与信息售卖或商业出版（以任何方式或格式）相关，也不得通过新闻媒体、大众媒体或互联网复制数据，(c) 在可行的情况下，明确注明数据来源是第三方提供商。如果数据量 (a) 达不到具有货币价值；或 (b) 不足以让接收方替代第三方提供商提供的任何产品或服务（包括任何下载服务），则数据将被视为“少量”。客户使用云服务的权利终止或到期后，本节项下授予的所有权利应立即终止，且客户应停止使用第三方汇率，并删除或销毁客户拥有或控制的所有副本。

BANK FEEDS SUITEAPP

Investnet/Yodlee — 附加条款和条件

如果客户通过 Investnet/Yodlee 使用 Bank Feeds SuiteApp，则适用以下条款和条件。客户可能需要在 NetSuite 应用程序中接受这些条款，才能使用此功能。

Bank Feeds SuiteApp (“SuiteApp”) 受 Oracle 订购服务协议（“主要条款”）的约束。在不影响主要条款中任何使用限制的前提下，客户不得修改、复制、重新捆绑或分发该 SuiteApp。

该 SuiteApp 允许客户访问其银行业务信息。Oracle 提供此功能的能力取决于第三方服务提供商以及银行或其他金融机构（“数据来源”）所提供的数据接入。对于第三方提供的任何银行业务信息的可访问性或准确性，Oracle 不作任何保证。

要启用并配置该 SuiteApp，客户必须向 Oracle NetSuite 聘请的第三方 (Envestnet/Yodlee) 提供客户的财务账户详细信息，以便从客户的金融机构检索其交易数据。当客户向连接到该 SuiteApp 的来源请求数据时，Yodlee 会收集该数据并提供给 Oracle。在此过程中，Yodlee 代表 Oracle 行事，这意味着 Oracle 可能会将客户数据分享给作为我方服务提供商之一的 Yodlee。

Yodlee 和数据来源要求满足以下条件才能访问其服务：

- 客户向数据来源提供其账户的登录凭证（“凭证”）并自行承担风险。
- 使用该 SuiteApp，即表示客户同意，维护客户账户的数据来源以及因该 SuiteApp 而接触客户凭证或账户数据的任何第三方均不对与该 SuiteApp 相关的任何损失、盗窃、泄露或滥用（包括过失）承担责任，但适用法律规定不得限制此责任的情形除外。
- 数据来源对该 SuiteApp 提供的数据不作任何形式的保证 — 无论是明示、默示、法定还是其他形式的保证。除 Oracle 代表客户检索、且未经任何修改提供给客户的 PDF 格式的正式账户文件外，该 SuiteApp 提供的任何数据均不用作任何客户账户的正式记录。

对于客户访问或使用第三方服务提供的数据，数据来源及相关方不承担任何责任。对于客户因任何参与方访问或使用数据而产生的任何费用、损失或损害赔偿，任何利润损失或其他特殊的、衍生的、连带的或间接的损失，任何数据来源或相关方均不承担责任，除此以外，在任何情况下承担的全部责任不超过 100 美元。即使任何有限补救措施未能实现其基本目的，且无论以何种诉讼形式（包括过失侵权）寻求任何损失、损害或费用的赔偿，本节中的责任限制将在适用法律允许的最大范围内适用。

关于使用该 SuiteApp 的这些附加条款和条件可能由第三方 Envestnet/Yodlee 酌情更改。Oracle 将在 NetSuite 云服务中提供应用内通知，客户继续使用该 SuiteApp 将被视为接受更新后的条款。如果客户不接受修订后的条款，客户应停止对该 SuiteApp 的任何使用。

继续操作并选择“接受”按钮或框（或等效选项），即表示客户接受并理解客户将启用并使用 YODLEE 提供的第三方服务，且客户认可并接受 YODLEE FASTLINK 使用条款 (<https://solutions.yodlee.com/fastlink-terms.html>)。客户在选择“接受”按钮或框（或等效选项）之前，应仔细阅读这些条款。如果客户不愿接受这些条款的约束，或者接受条款的人员无权代表客户的公司或组织接受这些条款，请勿选择“接受”按钮或框（或等效选项）。

Japan Bank Feeds SuiteApp (Moneytree KK) — 针对使用日本境内银行的客户的附加条款和条件。

如果客户将 Moneytree KK 与 Japan Bank Feeds SuiteApp 结合使用，则适用以下条款和条件。客户需要在 NetSuite 应用程序中接受这些条款，才能使用此功能。

要激活此 Japan Bank Feeds SuiteApp ("SuiteApp")，客户需要在 Moneytree KK 门户中确定其希望直接从客户的 NetSuite 实例接收交易数据的银行及相应账户。

在激活过程中，该 SuiteApp 将从 Moneytree 接收凭证。成功连接到客户账户后，NetSuite 将按计划自动搜索可用的银行源数据。

该 SuiteApp 允许客户访问其银行业务信息。Oracle 提供此功能的能力取决于第三方服务提供商以及银行或其他金融机构（“数据来源”）所提供的数据接入。对于第三方提供的任何银行业务信息的可访问性或准确性，Oracle 不作任何保证。

客户使用第三方服务需遵守第三方服务提供商 Moneytree KK 的条款和条件 (<https://assets.moneytree.jp/legal/jp/tos-and-pp-ja-nf.html>)（“条款”）以及贵方与适用数据来源签署的协议。这些条款可能由 Moneytree KK 酌情更改。如果 Moneytree KK 向 Oracle 发出此类通知，Oracle 将在 NetSuite 云服务中提供应用内通知，客户继续使用该 SuiteApp 将被视为接受更新后的条款。如果客户不接受修订后的条款，客户应停止对该 SuiteApp 的任何使用。

客户在设置过程中选择应用程序内显示的“确定”按钮或框（或等效选项）之前，应仔细阅读这些条款。如果客户不愿接受这些条款的约束，或者接受条款的人员无权代表客户的公司或组织接受这些条款，请勿选择“确定”按钮或框（或等效选项），而应选择“取消”。

MX — 附加条款和条件

如果客户通过 MX Technologies, Inc. 使用 Bank Feeds SuiteApp，则适用以下条款和条件。客户需要在 NetSuite 应用程序中接受这些条款，才能使用此功能。

Bank Feeds SuiteApp 将使用客户的 NetSuite 账户 ID (https://system.netsuite.com/app/help/helpcenter.nl?fid=section_1498754928.html) 生成一个匿名 ID，以便在 MX Technologies, Inc. 创建账户。MX Technologies, Inc. 是第三方应用程序提供商，可帮助贵方建立与贵方金融机构的连接。要继续操作，请单击“注册”按钮。；如果贵方不希望继续操作，请选择上方的“取消”。

继续操作并选择“注册”按钮或框（或等效选项），即表示客户接受并理解客户将启用并使用 MX TECHNOLOGIES, INC. 提供的第三方应用程序，且客户认可并接受 MX TECHNOLOGIES, INC. 服务条款 (<https://www.mx.com/end-user-agreement/oracle-netsuite-agreement/>)（“条款”）。客户在选择“注册”按钮或框（或等效选项）之前，应仔细阅读这些条款。如果客户不愿接受这些条款的约束，或者接受条款的人员无权代表客户的公司或组织接受这些条款，请勿选择“注册”按钮或框（或等效选项），而应选择上面的“取消”。

SaltEdge — 针对使用欧洲境内银行的客户的附加条款和条件

如果客户通过 Salt Edge Limited 使用 Bank Feeds SuiteApp，则适用以下条款和条件。客户需要在 NetSuite 应用程序中接受这些条款，才能使用此功能。

Bank Feeds SuiteApp 将使用贵方 NetSuite 电子邮件地址作为登录名在 Salt Edge Limited 创建账户。根据约束账户信息服务的适用法律法规（包括《欧盟支付服务指令第 2 版》（欧盟指令 2015/2366，“PSD2”）、替代或补充 PSD2 的任何欧盟指令或法规，以及落实 PSD2 的所有法律法规），Oracle NetSuite 提供此功能不构成此类法律法规所定义的账户信息服务。Salt Edge Limited 是第三方应用程序提供商，可帮助贵方建立与贵方金融机构的连接。要继续操作，请单击“注册”按钮。这将向贵方电子邮件地址发送电子邮件通知，以便贵方确认注册，并访问贵方 Salt Edge Dashboard 账户。

继续操作并选择“注册”按钮或框（或等效选项），即表示客户接受并理解客户将启用并使用 SALTEDGE LIMITED 提供的第三方应用程序，且客户认可并接受 SALTEDGE LIMITED 的服务条款 (https://www.saltedge.com/dashboard/terms_of_service) 和 隐 私 政 策 (https://www.saltedge.com/dashboard/privacy_policy)（统称“条款”）。客户在选择“注册”按钮或框（或等效选项）之前，应仔细阅读这些条款。如果客户不愿接受这些条款的约束，或者接受条款的人员无权代表客户的公司或组织接受这些条款，请勿选择“注册”按钮或框（或等效选项），而应选择上面的“取消”。

Bank Feeds SuiteApp (SISS) — 针对使用澳大利亚境内银行的客户的附加条款和条件

如果客户通过 SISS Data Services 使用 Australia Bank Feeds SuiteApp，则适用以下条款和条件。客户需要在 NetSuite 应用程序中接受这些条款，才能使用此功能。

Australia Bank Feeds SuiteApp ("SuiteApp") 允许客户访问其银行业务信息。Oracle 提供此功能的能力取决于第三方服务提供商以及银行或其他金融机构（“数据来源”）所提供的数据接入。对于第三方提供的任何银行业务信息的可访问性或准确性，Oracle 不作任何保证。

客户使用第三方服务需遵守第三方服务提供商 SISS Data Services ("SISS") 的条款和条件 (<https://acsiss.com.au/amd-terms-and-conditions/>) 以及贵方与适用数据来源签署的协议。这些 SuiteApp 条款可能由第三方 SISS 酌情更改。Oracle 将在 NetSuite 云服务中提供应用内通知，客户继续使用该 SuiteApp 将被视为接受更新后的条款。如果客户不接受修订后的条款，客户应停止对该 SuiteApp 的任何使用。

SaltEdge — 针对欧洲境内客户的附加条款和条件

NetSuite 银行连接功能将使用客户的 NetSuite 电子邮件地址作为登录名在 Salt Edge Limited 创建账户。Salt Edge Limited 是第三方应用程序提供商，可帮助客户建立与客户金融机构的连接。要继续操作，请单击“注册”按钮。这将向客户电子邮件地址发送电子邮件通知，以便客户确认注册，并访问客户 Salt Edge Dashboard 账户。

继续操作并选择“注册”按钮或框（或等效选项），即表示客户接受并理解客户将启用并使用 SALTEDGE LIMITED 提供的第三方应用程序，且客户认可并接受 SALTEDGE LIMITED 的服务条款 (https://www.saltedge.com/dashboard/terms_of_service) 和 隐私政策 (https://www.saltedge.com/dashboard/privacy_policy)（统称“条款”）。客户在选择“注册”按钮或框（或等效选项）之前，应仔细阅读这些条款。如果客户不愿接受这些条款的约束，或者接受条款的人员无权代表客户的公司或组织接受这些条款，请勿选择“注册”按钮或框（或等效选项）。

SUITECLOUD 技术使用条款

SuiteCloud 技术使用条款

客户可能会在云服务中看到并被要求接受 SuiteCloud 服务条款。Oracle 在此明确同意，本 SuiteCloud 技术使用条款应取代 SuiteCloud 服务条款并适用，并且此 SuiteCloud 服务条款应无效。

就本 SuiteCloud 使用条款而言，以下定义适用：

- **"SuiteApp"** 是指使用 SuiteCloud 技术创建的、用于云服务标准对象的自定义、数据、配置或修改集合。为避免歧义，捆绑包是 SuiteApp 的一种类型。为明确起见，由客户和任何其他客户开发的 SuiteApp 被视为本协议项下的第三方应用程序，包括但不限于 SuiteApp.com 或 SuiteApp 市场上提供的 SuiteApp。根据协议，客户开发的 SuiteApp 被视为第三方应用程序。客户全权负责控制对客户开发的 SuiteApp 的访问（包括可访问属性）。
- **"SuiteCloud 技术"**是指 Oracle 向客户提供的技术，其可用于云服务的数据或功能的自定义、自动化、导入、导出或集成，包括但不限于任何 (i) 应用程序编程接口、(ii) 扩展、(iii) 库、(iv) 工具、(v) 启用插件的接口、(vi) 示例代码以及 (vii) 文档。SuiteCloud 技术包括但不限于 SuiteBuilder、SuiteFlow、SuiteScript、SuiteScript Debugger、SuiteTalk、SuiteCloud Development Framework 和 SuiteGL。如果 Oracle 将开源软件包含在 SuiteCloud 技术中或随 SuiteCloud 技术一并提供，则约束此类开源软件的开源许可将适用于客户对此类开源软件的访问和使用。为避免歧义，客户报价单/订购文件项下的云服务包括 SuiteCloud 技术。

除协议项下规定的许可授予外，客户还应拥有非排他性的、全球范围内的有限权利来使用 SuiteCloud 技术，以根据协议创建、存储和使用与客户使用云服务相关的 SuiteApp，并与云服务的其他客户共享客户开发的此类 SuiteApp。SuiteCloud 技术被视为 Oracle 的知识产权，且对 SuiteCloud 技术的所有权利、所有权和权益均由 Oracle 或其许可方排他性拥有。

SUITECOMMERCE 分析服务条款

在使用 SuiteCommerce 分析功能时，客户可能被授予访问 NetSuite 开发人员和业务用户工具（“工具”）的权限，使用此工具需遵守有关行为数据收集的适用法律，此类法律因地区和司法管辖区而异。如果客户访问和使用此工具，客户将全权负责配置工具和设计收集流程，以符合与此类访问和使用相关的适用法律。如果在客户购买 Suite Commerce 分析功能所依据的报价单/订购文件的期限内，任何此类适用法律发生了需要 Oracle 更新工具的变更，客户同意由其负责测试工具，以确保客户的配置和收集流程仍然符合与此类访问和使用相关的适用法律。客户应负责向其使用工具所涉及的数据主体提供所有通知并管理相关的同意事宜，不论工具是否提供了任何功能来协助提供通知和取得同意。对于工具所收集数据的使用和处理，客户应全权负责验证工具的功能是否符合任何相关的客户、法律及监管要求，包括但不限于数据访问和删除要求。

网站重复电子邮件管理功能 TOS

网站重复电子邮件管理功能可防止网店购物者在客户网站上创建重复的客户账户。客户应知悉，此功能可能致使攻击者输入大量测试电子邮件地址，从而构建已注册站点用户的列表。为了应对此潜在风险，Oracle NetSuite 安全部门建议客户在其注册网页上安装 CAPTCHA 控件或其他减速功能。

变更声明

日期	变更
2025 年 10 月 3 日	添加了“变更声明”部分 添加了新的“人工智能条款”一节 按字母顺序重新整理了文档
2025 年 12 月 15 日	添加了“OpenAI LLM — 附加使用条款” 重新添加了“MX — 附加条款和条件” 对 Bank Feeds SuiteApp 条款进行了小幅修改
2026 年 1 月 15 日	添加了 "Japan Bank Feeds SuiteApp" 条款
2026 年 3 月 16 日	添加了“xAI LLM — 附加使用条款”