



ORACLE®

Les nouvelles technologies : un atout pour l'efficacité financière et opérationnelle

Comment les leaders du marché gèrent
le changement grâce au cloud, moteur
d'innovation

SYNTHÈSE

Mai 2020

Recherches effectuées en partenariat avec



Présentation du marché

Les systèmes de planification des ressources d'entreprise (ERP), de gestion de la performance d'entreprise (EPM) et de gestion de la chaîne d'approvisionnement (SCM) sont les fondations de l'activité commerciale. Depuis des décennies, elles permettent aux fonctions supports d'être efficaces, aux opérations de tourner et aux biens et services de circuler.

Mais le monde est en train de changer. Les dirigeants ont plus que jamais besoin d'informations financières en temps réel, d'analyses prédictives et de modèles de simulation personnalisés pour s'adapter à un marché en constante évolution. Le processus d'expédition est de plus en plus critique pour les consommateurs dans un monde où les achats s'effectuent de plus en plus souvent en ligne. Et tous les maillons de la supply chain veulent effectuer les transactions de manière collaborative et instaurer la confiance tout en livrant les produits aux clients de manière la plus efficace possible.

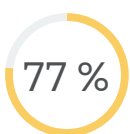
Comment les entreprises peuvent-elles fonctionner plus efficacement face à de tels défis ? En enrichissant les systèmes d'entreprise fondamentaux de capacités technologiques innovantes.



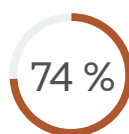
Résultats clés : les nouvelles technologies se généralisent et tiennent toutes leurs promesses

Plus le nombre de nouvelles technologies utilisées par une entreprise est important, plus ses performances sont élevées. Cette corrélation se vérifie, par exemple, lorsqu'il s'agit d'atteindre des performances de pointe dans des domaines tels que l'exactitude du reporting financier et la réduction du délai moyen de recouvrement des créances (DSO). Elle se constate également dans les indicateurs clés d'une Supply Chain : capacités de planification et pourcentage de commandes livrées intégralement et dans les délais (OTIF).

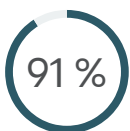
Les données ci-dessous mettent en évidence la façon dont les entreprises tirent profit des nouvelles technologies pour améliorer les opérations financières et/ou de la supply chain :



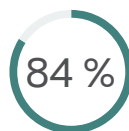
77 % des entreprises pensent que la plupart des décisions financières seront automatisées dans les cinq prochaines années.



74 % des organisations considèrent que l'automatisation intelligente sera essentielle pour faire face à l'évolution rapide des réglementations dans les cinq prochaines années.



91 % des personnes interrogées considèrent que le modèle SaaS facilite l'adoption des nouvelles technologies.



84 % des entreprises interrogées utilisent au moins une innovation technologique dans le cadre de leurs activités de production actuelles.



Les bénéfices obtenus grâce aux nouvelles technologies dépassent largement les attentes.



Les entreprises sont deux à trois fois plus susceptibles d'acheter des solutions pré-configurées plutôt que de créer leurs propres nouvelles technologies (les statistiques varient selon la technologie).

Recommandations :

Cinq façons de transformer les finances et les opérations grâce aux innovations technologiques



1. Modernisez les systèmes essentiels en passant au modèle SaaS.

Profitez rapidement et facilement de l'IoT, de l'apprentissage automatique, de l'IA et des fonctionnalités de blockchain grâce aux solutions cloud. Le SaaS permet aux entreprises d'évoluer rapidement et d'exploiter des actifs commerciaux en temps réel, dans un contexte où agir vite peut rapporter gros.



2. Passez à des solutions pré-configurées grâce aux nouvelles technologies intégrées.

L'intégration de capacités technologiques innovante dans des applications propriétaires est une opération difficile et coûteuse, en grande partie parce que celles-ci sont très complexes. En revanche, les applications cloud pré-configurées permettent de prendre une longueur d'avance sur la modernisation des systèmes financiers et opérationnels essentiels.



3. Soyez agile et démarrez avec un projet pilote.

La recherche montre que les nouvelles technologies peuvent être appliquées de multiples façons pour des impacts business très variés. Par conséquent, il peut être difficile de sélectionner un projet préliminaire. Nous recommandons de choisir un processus spécifique, idéalement une action manuelle qui nécessite beaucoup de temps, comme projet pilote. Ces types de processus peuvent toujours être améliorés, ce qui permet de mesurer plus facilement le résultat obtenu. Les bénéfices tendent également à être plus importants, notamment en termes de ressources humaines libérées.



4. Investissez dès maintenant

De nombreuses entreprises continuent de sous-estimer les bénéfices de l'IA, de l'IoT, des assistants digitaux et de la blockchain. C'est une erreur : en n'investissant pas activement dans ces technologies pour améliorer vos finances et vos opérations, vous courez le risque de prendre du retard par rapport à la concurrence. Commencez dès aujourd'hui à rechercher des solutions qui répondent à vos besoins business et technologiques.



5. Adoptez un état d'esprit flexible.

Les résultats de nos recherches indiquent qu'un véritable soutien de la part de la direction est nécessaire pour réaliser de réels progrès dans les initiatives technologiques émergentes. En effet, dans les entreprises dont le directeur des opérations n'a pas une vision claire des bénéfices apportés par l'internet des objets, seulement 14 % utilisent l'IoT pour améliorer la gestion de la supply chain. En comparaison, 64 % des entreprises dont le directeur des opérations a une bonne connaissance de l'IoT y ont recours pour améliorer la gestion de la supply chain. Si vous occupez un poste de direction dans le domaine des finances ou des opérations, sortez de votre zone de confort et découvrez comment ces nouvelles technologies peuvent améliorer les performances de votre entreprise et offrir aux salariés de nouvelles opportunités de développement de compétences.

Contexte de l'étude

Pour comprendre l'impact des nouvelles technologies sur les finances et les opérations, Oracle et ESG se sont associés pour mener une enquête mondiale auprès de 700 décideurs financiers et opérationnels qui utilisent régulièrement les applications ERP, EPM et/ou SCM sur site et dans le cloud. Cette enquête a été complétée de 10 entretiens approfondis avec des responsables financiers et opérationnels de différents secteurs d'activité. Sauf indication contraire, toutes les données de ce rapport proviennent de cette étude primaire menée avant la pandémie.

Notre étude a révélé un certain nombre de statistiques qui devraient faire réfléchir les directions financières et opérationnelles ainsi que toute l'entreprise. Utilisez ce résumé et le rapport qui l'accompagne pour mieux comprendre comment et pourquoi les entreprises exploitent ces technologies pour améliorer les applications, les processus et les flux de travail dans le domaine des finances et de la supply chain.

[LIRE LE RAPPORT COMPLET](#)



Les principales statistiques sur les nouvelles technologies : Finance

Transfert vers le cloud :

92 %

Activer le modèle SaaS :

92 % des personnes interrogées considèrent que les applications financières SaaS facilitent l'adoption des nouvelles technologies.

2:1

Fonctionnalités pré-configurées :

Les entreprises qui complètent leurs applications financières avec des innovations technologiques émergentes en choisissant des solutions pré-configurées sont deux fois plus nombreuses que celles qui créent leurs propres solutions.

Tirez le meilleur parti des nouvelles technologies :

37 %

Efficacité de l'IA :

Les utilisateurs de l'IA au sein des systèmes financiers constatent une amélioration moyenne de 33 % de la productivité et une réduction de 37 % des erreurs.

4
JOURS

Efficiences de l'IA :

Les entreprises ont réduit le temps nécessaire au processus de clôture financière mensuelle d'environ quatre jours en moyenne grâce à l'intégration de l'IA dans leurs systèmes financiers.

88 %

Retour sur investissement de l'IoT :

88 % des entreprises qui exploitent les données de l'IoT dans leurs systèmes financiers atteignent ou dépassent leurs attentes en matière de retour sur investissement.

83 %

Retour sur investissement de la Blockchain :

83 % des entreprises qui utilisent la technologie de Blockchain dans leurs applications financières prévoient un retour sur investissement majeur l'année suivante.

38 %

Efficiences des assistants digitaux :

Les utilisateurs d'assistants digitaux au sein des systèmes financiers constatent une amélioration moyenne de 36 % de la productivité et une augmentation de 38 % la vitesse d'analyse.

Optimisez la performance de l'équipe finance :

9,5x

Précision à la pointe du marché :

Les utilisateurs de nouvelles technologies sont 9,5 fois plus susceptibles que ceux qui n'en utilisent pas de constater une plus grande précision des indicateurs clés financiers/opérationnels (38 % par rapport à 4 %).

Améliorez vos résultats :

58 %

Augmentez vos revenus :

Les entreprises ayant adopté massivement les nouvelles technologies pour leurs finances et leurs opérations ont vu leurs revenus annuels augmenter 58 % plus vite que les entreprises n'investissant dans aucune de ces technologies.

80 %

Augmentez votre chiffre d'affaire :

Les entreprises ayant adopté massivement les nouvelles technologies pour leurs finances et leurs opérations ont vu leurs bénéfices annuels augmenter 80 % plus vite que les entreprises n'investissant dans aucune de ces technologies.



Les principales statistiques sur les nouvelles technologies : Gestion de la Supply Chain

Transfert vers le Cloud :

88 %

Activer le modèle SaaS :

88 % des personnes interrogées considèrent que les applications SCM SaaS facilitent l'adoption des nouvelles technologies.

3:1

Fonctionnalités pré-configurées :

Les entreprises qui complètent leurs applications SCM par des capacités technologiques émergentes en achetant des solutions pré-configurées sont trois fois plus nombreuses que celles qui créent leurs propres solutions.

Impact spécifique par innovation technologique :

76 %

Efficience de l'IA :

76 % des entreprises citent l'augmentation de la productivité des collaborateurs comme un des bénéfices obtenus grâce à l'intégration de l'IA dans les applications SCM.

75 %

Hausse de l'adoption :

75 % des personnes interrogées constatent une augmentation de l'utilisation des applications SCM par les fournisseurs et les clients grâce aux chatbots et aux assistants vocaux intelligents.

6
JOURS

Efficacité de l'IoT :

Les entreprises ont réduit leur délai de production/exécution des commandes de plus de six jours ouvrables en moyenne grâce à l'intégration de données issues de l'IoT dans leur Supply Chain et les flux de travail.

88 %

Retour sur investissement de l'IoT :

88 % des entreprises exploitant les données de l'IoT pour soutenir leur application SCM déclarent que leur retour sur investissement a atteint ou dépassé leurs attentes.

87 %

Retour sur investissement de la Blockchain :

87 % des entreprises complétant leur solution de Supply Chain avec de la Blockchain déclarent que leur retour sur investissement a atteint ou dépassé leurs attentes.

78 %

Réduction de la fraude :

78 % des personnes interrogées déclarent que la possibilité de vérifier la traçabilité de la Supply Chain à l'aide de la blockchain permettra de réduire les cas de fraude sur leur supply chain de 50 % ou plus au cours des cinq prochaines années.

Optimisez les performances de l'équipe des opérations :

6,8x

Précision à la pointe du marché :

Les utilisateurs de nouvelles technologies sont 6,8 fois plus susceptibles que ceux qui n'en utilisent pas de constater une optimisation plus performante du processus commande-paiement (38 % par rapport à 4 %).

Améliorez vos résultats :

58 %

Augmentez vos revenus :

Les entreprises ayant adopté massivement les nouvelles technologies pour leurs finances et leurs opérations ont vu leurs revenus annuels augmenter 58 % plus vite que les entreprises n'investissant dans aucune de ces technologies.

80 %

Augmentez votre chiffre d'affaires :

Les entreprises ayant adopté massivement les nouvelles technologies pour leurs finances et leurs opérations ont vu leurs bénéfices annuels augmenter 80 % plus vite que les entreprises n'investissant dans aucune de ces technologies.



Préparez-vous pour l'avenir avec les applications Oracle Cloud

Les applications Oracle Cloud, qui reposent sur le machine learning/IA, les nouvelles technologies et une infrastructure de nouvelle génération, constituent une suite d'applications SaaS très complète permettant d'accélérer l'innovation grâce à une expérience utilisateur innovante et une approche orientée client.

Découvrez comment Oracle peut vous accompagner :

<https://www.oracle.com/emerging-technologies/>

<https://www.oracle.com/cloud/>

<https://www.oracle.com/erp>

<https://www.oracle.com/epm>

<https://www.oracle.com/scm>

LIRE LE RAPPORT COMPLET

À PROPOS D'ESG

Enterprise Strategy Group est une société d'analyse, de recherche, de validation et de stratégie informatique qui fournit des informations sur le marché et des conseils pratiques à la communauté informatique mondiale.

Copyright © 2020, Oracle et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Ce document est uniquement fourni à titre d'information et son contenu peut faire l'objet de modifications sans préavis. Ce document, malgré tout le soin apporté à sa relecture, peut comporter certaines erreurs et ne fait l'objet d'aucune autre garantie ou condition, explicite ou implicite prévue par la loi, notamment les garanties et conditions implicites de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Nous déclinons expressément toute garantie en ce qui concerne ce document, et aucune obligation contractuelle n'est formée directement ou indirectement par ce document. Ce document ne peut être reproduit ni transmis sous quelque forme, par quelque moyen (électronique ou mécanique) ou à quelque fin que ce soit, sans notre autorisation écrite préalable.