

Checklist para POS Móvil de Retail

¿Está haciendo que su [POS de retail](#) sea móvil?

Es posible que tenga más preguntas que respuestas, pero evaluar lo que sabe y lo que debe considerar lo ayudará a definir su estrategia de POS móvil y a hacer realidad su visión para los dispositivos móviles. Antes de dar este paso, asegúrese de poder responder las siguientes preguntas con confianza.



¿LISTO PARA
LA MOVILIDAD?

[SOLICITE SU REUNIÓN
EXCLUSIVA PARA
CONOCER LAS
INNOVACIONES DEL POS
MÓVIL](#)



Comience con el Fin en Mente

- ☐ ¿Cuál es el objetivo de convertirse en móvil?
 - ☐ Mejorar la experiencia de la tienda
 - ☐ Involucrar a los clientes en el punto de venta
 - ☐ Reducir la cantidad de equipos en la tienda
 - ☐ Incrementar la flexibilidad en la tienda
 - ☐ Capacitar a los empleados de la tienda con tecnología moderna
 - ☐ Otros: _____
- ☐ ¿Las tiendas pop-up son parte de su estrategia?
- ☐ Durante las horas pico, como los festivos, ¿agrega capacidad adicional o ubicaciones específicas para la devolución?



Definir Operaciones de Tienda

- ☐ ¿Cuántos empleados hay en la tienda en un momento dado? ¿Comprará dispositivos para cada miembro o permitirá que los miembros hagan BYOD (Bring Your Own Device - Traiga su Propio Dispositivo)?
- ☐ ¿Cómo oscila el tráfico? ¿Cuáles son sus horas pico de compras? ¿Necesitas pensar en estrategias para eliminar colas?
- ☐ ¿Ha considerado los cambios en los procesos comerciales en la adopción de dispositivos móviles?
- ☐ ¿Cuántos tipos de transacciones necesita ejecutar en un solo dispositivo?



Avaliar e Revalidar Processos

- ☐ ¿Cuál será el soporte móvil?
 - ☐ Front y back office
 - ☐ Gestión
- ☐ ¿Qué controlarán los dispositivos móviles además de las transacciones?
 - ☐ Comienzo del día
 - ☐ Final del día
- ☐ ¿Cuál es el impacto en el procesamiento de pedidos y la gestión de inventario?
- ☐ ¿Sus empleados típicos tienen conocimientos sobre movilidad o tecnología?
- ☐ ¿Proporcionará una tableta o dispositivo portátil?



Especificaciones y Consideraciones Tecnológicas

- ☐ ¿Cuál es el ciclo de vida actual de su tecnología POS?
- ☐ ¿Con qué formatos móviles se sienten cómodos sus empleados?
- ☐ ¿Hay suficiente cobertura Wi-Fi en la tienda?
- ☐ ¿Su red es suficiente para el backstage y la tienda?
- ☐ ¿Hay espacio para alojar y conectar cargadores de dispositivos?
- ☐ ¿Los factores anteriores varían mucho entre ubicaciones?
- ☐ ¿Sus sistemas de CD, transporte, finanzas y otros interactúan fácilmente con sistemas externos?
- ☐ ¿Tiene la intención de incluir un dispositivo fijo en la tienda como respaldo en caso de falla de la red o inestabilidad del ancho de banda?

MÁS INFORMACIÓN SOBRE POS MÓVIL:

[Beneficios y Desafíos del PDV Móvil en Retail](#)

[POS Flexibles para Planificar la Experiencia en la Reapertura de Tiendas](#)



Seguridad

- ☐ ¿Es importante saber qué miembro completó una transacción en particular?
- ☐ ¿Son un desafío los hurtos en tiendas? ¿Quiénes tienen la culpa? ¿empleados o clientes?
- ☐ ¿Planea exigir contraseñas, datos biométricos u otros medios de verificación para que un dispositivo sea capaz de ayudar a garantizar la seguridad?
- ☐ ¿Planea almacenar datos confidenciales, como información de tarjetas de crédito o detalles de precios, localmente en dispositivos móviles?
- ☐ Si le roban el dispositivo POS, ¿cuál es su plan de recuperación? ¿Qué precauciones adicionales se necesitan?



[SOLICITE SU REUNIÓN EXCLUSIVA PARA CONOCER LAS INNOVACIONES DEL POS MÓVIL](#)

CONECTE-SE CONOSCO

Email: oneretailvoice_ww@oracle.com, o visite oracle.com/goto/retail

blogs.oracle.com/retail facebook.com/oracleretail/ twitter.com/OracleRetail linkedin.com/company/oracle-retail/

Copyright © 2020, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. This document is provided for information purposes only, and the contents hereof are subject to change without notice. This document is not warranted to be error-free, nor subject to any other warranties or conditions, whether expressed orally or implied in law, including implied warranties and conditions of merchantability or fitness for a particular purpose. We specifically disclaim any liability with respect to this document, and no contractual obligations are formed either directly or indirectly by this document. This document may not be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without our prior written permission.

Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Xeon are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Opteron, the AMD logo, and the AMD Opteron logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group. 0220