

ORACLE

Tecnologias Emergentes: impulsionando a eficiência financeira e operacional

Como os líderes de mercado estão gerenciando a mudança com inovação orientada pela nuvem

SUMÁRIO EXECUTIVO

Maio de 2020

Pesquisa conduzida em parceria com a  ESG

Visão Geral do Mercado

Os elementos básicos de um negócio são os sistemas de planejamento de recursos empresariais (ERP), gerenciamento de desempenho empresarial (EPM) e gerenciamento da cadeia de suprimentos (SCM). Durante décadas, esses sistemas mantiveram os departamentos ativos, as operações em plena atividade e o fluxo dos bens e serviços.

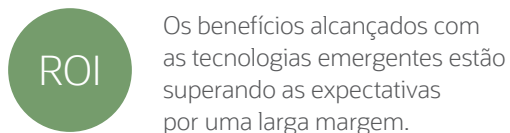
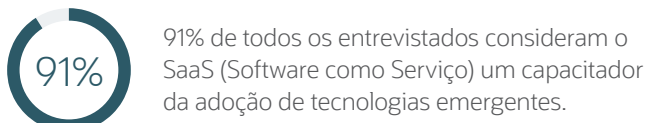
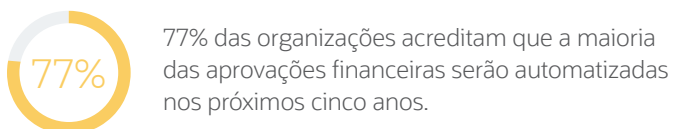
Mas o mundo está mudando, e agora mais do que nunca, os líderes empresariais precisam de informações financeiras em tempo real, análises preditivas e modelos de simulação personalizados para se adaptarem às mudanças nas condições do mercado. Num mundo cada vez mais online, os consumidores nunca dependeram tanto de remessas.

Como as organizações podem operar de forma mais eficaz à luz desses desafios? Introduzindo recursos tecnológicos inovadores nos sistemas empresariais básicos.



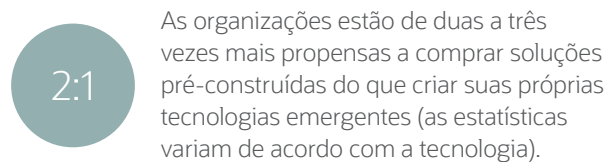
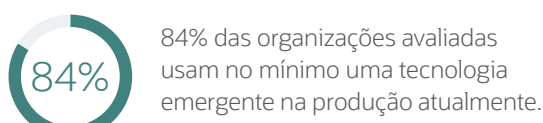
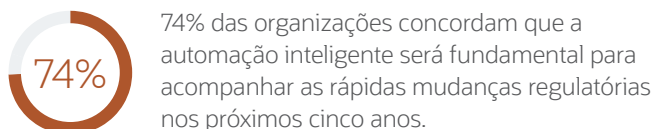
Principais descobertas: As tecnologias emergentes passaram do ponto crítico, cumprindo o que prometeram

Quanto maior o número de tecnologias emergentes em uso, melhor o desempenho da organização. Isso é válido tanto ao se discutir o alcance de desempenho líder de mercado em áreas como precisão de relatórios financeiros e recursos de



planejamento, como as métricas da cadeia de suprimentos, como por exemplo, a redução da quantidade de dias para receber uma venda (DSO) e a porcentagem de pedidos entregues corretamente e no prazo (DIFOT).

Os dados a seguir destacam como as organizações estão aproveitando as tecnologias emergentes para aprimorar as operações financeiras e/ou da cadeia de suprimentos:



Recomendações: Cinco maneiras de transformar as finanças e as operações com tecnologias emergentes

1 Modernize os sistemas críticos migrando para o SaaS.

Aproveite os recursos de IoT, machine learning, IA e blockchain de maneira rápida e fácil com as soluções em nuvem. O modelo SaaS permite que as organizações dimensionem rapidamente e obtenham valor de negócios em tempo real, no momento em que compensa avançar com rapidez.

2 Mude para soluções pré-construídas com tecnologias emergentes integradas.

Incorporar recursos de tecnologias emergentes em aplicativos proprietários é uma proposta desafiadora e cara, principalmente porque eles são altamente personalizados. Por outro lado, os aplicativos pré-construídos e baseados em nuvem apresentam uma oportunidade perfeita para obter uma vantagem competitiva na modernização de sistemas financeiros e operacionais críticos.

3 Pule a fase de Prova de Conceito – execute um piloto.

A pesquisa mostra que as tecnologias emergentes podem ser aplicadas de diversas maneiras para uma variedade de resultados de negócios. Por isso, a identificação de um projeto preliminar pode exigir um grande esforço. Recomendamos selecionar um processo específico — em condições ideais, algo manual e que exija muito tempo —

como projeto piloto. Esses tipos de processo têm muito espaço para melhoria, o que facilita a avaliação do sucesso. O retorno também tende a ser melhor, especialmente em termos de liberação de capital humano.

4 Invista agora.

Muitas organizações continuam subestimando a proposição de valor da IA, da IoT, dos assistentes digitais e do blockchain. É um erro: deixar de investir efetivamente nessas tecnologias para melhorar as finanças e as operações aumenta o risco de perder para a concorrência. Comece hoje a pesquisar soluções que atendam aos seus requisitos de negócios e de tecnologia.

5 Adote um mindset ágil.

As descobertas da nossa pesquisa indicam uma grande necessidade do suporte dos executivos para fazer progressos reais em iniciativas de tecnologias emergentes. Em organizações cujos COOs não têm entendimento suficiente sobre IoT, somente 14% usam IoT para melhorar o gerenciamento da cadeia de suprimentos. Já em organizações cujos COOs têm conhecimento sobre IoT, esse número sobe para 64%. Se você ocupa um cargo de liderança em finanças ou operações, saia da sua zona de conforto, procure saber como essas tecnologias emergentes podem melhorar o desempenho da sua empresa e dê aos funcionários a oportunidade de aprofundar seus conhecimentos.

Principais estatísticas das tecnologias emergentes:

Finanças

Transferência para a nuvem:

92%

Capacitação de SaaS:

92% dos entrevistados veem os **aplicativos financeiros SaaS** como capacitadores da adoção de tecnologias emergentes.

2:1

Recursos pré-construídos:

As organizações que adicionam recursos de tecnologias emergentes aos aplicativos financeiros **comprando soluções pré-construídas superam em número as empresas que criam soluções, na escala de dois para um.**

Aproveite os benefícios das tecnologias emergentes:

37%

Eficiência da IA:

Os usuários de IA em sistemas financeiros relatam uma melhoria média de **33% na produtividade e de 37% na redução de erros.**

4 dias

Eficiência da IA:

As organizações **reduziram o tempo necessário para concluir o processo de fechamento financeiro mensal em quatro dias em média**, graças à incorporação de IA aos seus sistemas financeiros.

88%

ROI com IoT:

88% das organizações que aproveitam dados de IoT em seus sistemas financeiros estão **alcançando ou superando as expectativas de ROI**

38%

Eficiência dos assistentes digitais:

Os usuários de assistentes digitais em sistemas financeiros relatam uma melhoria média de **36% na produtividade e recursos de análise 38% mais rápidos.**

83%

ROI com blockchain:

83% das organizações que aproveitam a **tecnologia de blockchain nos aplicativos financeiros** esperam um retorno significativo em um ano.

Otimize o desempenho da equipe financeira:

9,5x

Precisão líder de mercado:

Os usuários de tecnologias emergentes são **9,5 vezes mais propensos a ter precisão líder de mercado nos indicadores financeiros e operacionais** do que aqueles que não usam tecnologias emergentes (38% contra 4%).

Melhore os resultados da sua empresa:

58%

Crescimento da receita:

As empresas que adotaram agressivamente tecnologias emergentes em finanças e operações tiveram **crescimento da receita anual 58% mais rápido** que as organizações que não investiram em nenhuma dessas tecnologias.

80%

Crescimento do lucro:

As empresas que adotaram agressivamente tecnologias emergentes em finanças e operações tiveram **crescimento do lucro anual 80% mais rápido** do que as organizações que não investiram em nenhuma dessas tecnologias.

Principais estatísticas das tecnologias emergentes:

Gerenciamento da cadeia de suprimentos

Transferência para a nuvem:

88%

Capacitação de SaaS:

88% dos entrevistados veem os **Aplicativos de SCM SaaS** como capacitadores da adoção de tecnologias emergentes.

3:1

Recursos pré-construídos:

As organizações que adicionam recursos de tecnologias emergentes aos aplicativos de SCM **comprando soluções superam em número as que criam soluções, na escala de três para um.**

Impactos específicos das tecnologias emergentes:

76%

Eficácia da IA:

76% das organizações citam o aumento da produtividade dos funcionários como **benefício obtido com SCM baseado em IA.**

75%

Aumento da adoção:

75% dos entrevistados atribuem aos chatbots e assistentes de voz inteligentes o **aumento do uso de aplicativos de SCM por fornecedores e clientes.**

4 dias

Eficiência de IoT:

As empresas reduziram o tempo de produção/cumprimento de pedidos em mais de seis dias **úteis em média, como resultado da incorporação de dados de IoT aos sistemas e fluxos de trabalho da cadeia de suprimentos.**

83%

ROI com IoT:

88% das organizações que usam dados de IoT para suporte de SCM afirmam que o **ROI atingiu ou superou as expectativas.**

87%

ROI com blockchain:

87% das organizações que adicionaram blockchain aos recursos de SCM afirmam que o **ROI atingiu ou superou as expectativas.**

78%

Redução de fraudes:

78% dos entrevistados concordam que a capacidade de verificar o monitoramento da cadeia de suprimentos com blockchain **reduzirá em 50% ou mais as ocorrências de fraude em sua cadeia de suprimentos ao longo dos próximos cinco anos.**

Otimize o desempenho da equipe financeira:

6,8x

Precisão líder de mercado:

Os usuários de tecnologias emergentes são **6,8 vezes mais propensos a descrever seu ciclo "order-to-cash"** como líder de mercado do que os usuários que não usam tecnologias emergentes (38% contra 4%).

Melhore os resultados da sua empresa:

58%

Crescimento da receita:

As empresas que adotaram agressivamente tecnologias emergentes em finanças e operações tiveram **crescimento da receita anual 58% mais rápido** que as organizações que não investiram em nenhuma dessas tecnologias.

80%

Crescimento do lucro:

As empresas que adotaram agressivamente tecnologias emergentes em finanças e operações tiveram **crescimento do lucro anual 80% mais rápido** do que as organizações que não investiram em nenhuma dessas tecnologias.



Prepare-se para o futuro com os aplicativos da Oracle Cloud

Os aplicativos da Oracle Cloud, baseados em machine learning e IA, tecnologias emergentes e uma infraestrutura de última geração, oferecem o conjunto mais completo de aplicativos SaaS e possibilitam rápida inovação, com uma experiência de usuário moderna e abordagem que prioriza o cliente.

Veja como a Oracle pode ajudar:

Saiba mais

oracle.com/br/cloud/
oracle.com/br/erp/
oracle.com/br/epm/
oracle.com/br/scm/

SOBRE A ESG

A Enterprise Strategy Group é uma empresa de análise, pesquisa, validação e estratégia de TI que fornece inteligência de mercado e insights acionáveis à comunidade global de TI.

Copyright © 2020, Oracle e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados. Este documento é fornecido apenas para fins informativos e seu conteúdo está sujeito a alteração sem aviso prévio. Este documento não oferece garantias de que seu conteúdo não contém erros, nem está sujeito a quaisquer outras garantias ou condições, expressas oralmente ou implícitas na lei, incluindo garantias implícitas e condições de comerciabilidade ou adequação a uma finalidade específica. A Oracle isenta-se especificamente de qualquer responsabilidade com relação a esse documento e nenhuma obrigação contratual é contraída diretamente ou indiretamente por este documento. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida em qualquer formato ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, para qualquer finalidade, sem a nossa permissão por escrito.