

# 2018년 ERP 트렌드



## 들어가는 글

재무 담당자들: "항상 최신 기술 업데이트를 유지해야 하는 경제 시대가 도래했습니다.

전례 없는 속도로 이루어지는 비즈니스의 변화에 발 맞추어 대응할 수 있는 전례 없는 속도의 비즈니스 변화에 발 맞추어 최신 베스트 프랙티스와 혁신 구현의 필요성은 백 오피스 부서에도 변화를 요구하고 있습니다. 이는 ERP를 클라우드로 전환하는 가장 큰 이유로 부상했으며 제1회 ERP 트렌드 조사에 참여한 응답자 중 무려 81%가 여기에 응답한 바 있습니다 (연간 EPM 트렌드 보고서 참조).

새로운 운영 모델로서, 클라우드는 1년에 여러 차례 재무 부문에 혁신 기술을 업데이트 합니다.

온프레미스 시스템 환경에서는 이와 같은 빠른 주기로 ERP를 업데이트 하는 것은 상상할 수 없었습니다. 최종 업데이트에서 다음 업데이트까지 수 년이 걸릴 수 있으며, 한 해가 지날 때마다 기업 경쟁력이 약화될 위험도 높아질 수 있습니다.

클라우드로 전환하면, 기술 노후와의 위험을 없앨 수 있으며 기업들은 보다 견고한 경쟁 기반을 확보하게 됩니다.

조사에 참여한 76%의 응답자들이 클라우드에서 ERP를 실행할 의향이 있다고 응답한 가장 큰 이유입니다. 이제 더 이상, "언제 클라우드로 전환할 것인가?"를 논의하지 않습니다.

"지금 클라우드로 전환"해야 합니다.



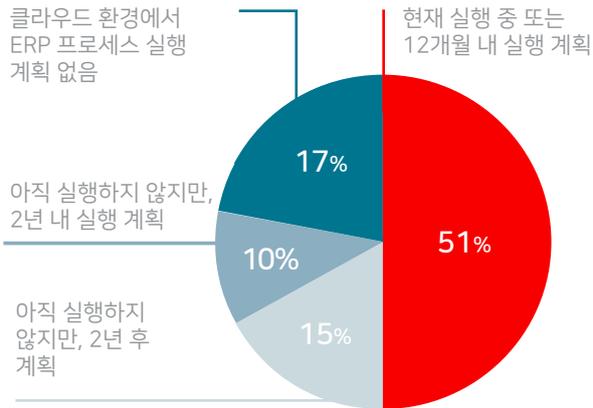
# 01

## 클라우드 환경의 ERP, 새로운 표준

클라우드 ERP(Cloud ERP)는 재무 부서의 새로운 표준이 되고 있습니다. 응답자의 3/4(76%) 이상이 클라우드 환경에서 ERP를 실행할 계획이라고 응답했습니다. 이제 더 이상 언제 클라우드로 전환할 것인지를 놓고 논의하지 않습니다. 바로 지금 전환해야 합니다.

지금까지 핵심 재무 시스템을 마이그레이션하는 노력은 ERP를 온프레미스 환경에서 실행되는 마지막 시스템 중 하나로 남겨 놓고 있습니다. 하지만, 대다수가 이와 같은 전환에 따른 이점이 잠재적인 함정보다 훨씬 크다는 사실을 깨닫고 있습니다. 클라우드 ERP에 대한 계획이 없는 응답자는 1/4(24%) 미만에 불과했습니다.

### 현재 클라우드에서 ERP를 운영하고 있습니까?

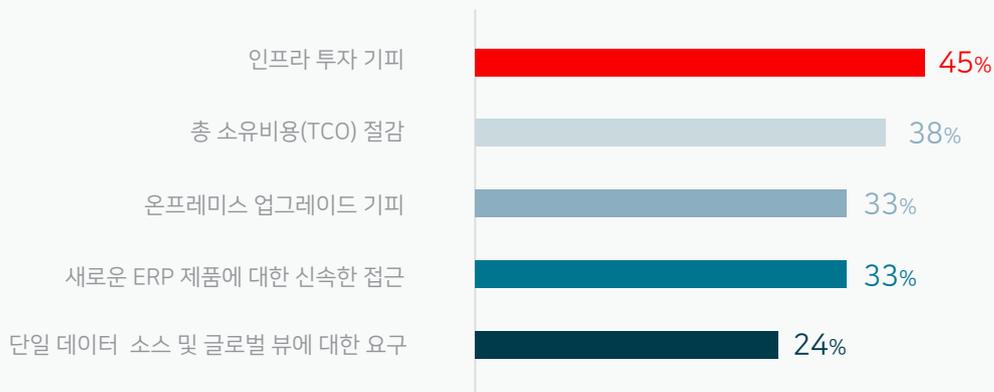


## 02 경제성과 혁신 - 핵심 추진 요인

ERP를 클라우드로 전환하는 이유는 무엇입니까? 인프라 투자 기피(45%)와 낮은 TCO(38%) 등을 비롯한 경제적 고려 요인들이 클라우드로 전환하는 핵심 추진 요인인 것으로 나타났습니다. 또한, 온프레미스 ERP 시스템의 평균 도입 기간이 20년에 가까워지면서 기업들은 업그레이드의 비용과 복잡성을 피하는 방안을 모색하고 있습니다. 1/3의 응답자들은 이를 추진 요인이라고 밝혔습니다.

하지만, 정확하게 동일한 수의 응답자(33%)가 ERP를 클라우드로 전환하기로 결정한 것은 항상 최신 기술 업데이트를 유지하기 원했기 때문이라고 밝혔습니다. 경제적인 동기들이 주요 추진 요인이지만 클라우드를 통해 실현되는 지속적인 혁신—공급업체들이 제공하는 정기적인 소프트웨어 업데이트—역시 중요한 역할을 수행합니다. 그리고, 궁극적으로 혁신의 이점이 경제적 이점보다 큰 경향이 있습니다 (섹션 3).

### ERP를 클라우드로 전환하는 5가지 주요 이유



# 03

## ERP 클라우드의 가장 큰 이점: 항상 최신 기술 업데이트 유지

재무 책임자들 중 81%는 "항상 최신 기술 업데이트를 유지"할 수 있는 능력이 ERP 클라우드의 가장 큰 이점이라고 응답했습니다. 이는 이번 조사 결과 중 가장 놀라운 것입니다. 조직들은 경제적 이익을 위해 클라우드로 전환한다고 믿고 있었습니다. 하지만, 전환하고 나면, 기업들은 계속해서 새롭게 발전하는 기술을 통한 경쟁 우위 확보가 다른 모든 이점들보다 훨씬 중요하다는 사실을 인식했습니다.

### ERP 클라우드의 이점 경험 (동의함 또는 매우 동의함)



오라클이 [최근 실시한 지능형 파이낸스에 대한 조사](#)에서 커넥트원 뱅크(ConnectOne Bank)의 CEO인 프랭크 소렌티노(Frank Sorrentino, CEO)는 "은행가들은 항상 '어떻게 소수의 보유 인력만으로 그와 같은 규모의 기업을 그와 같은 성장을, 평판, 그리고 서비스 수준으로 운영할 수 있는지'를 물어 봅니다. 우리는 클라우드 기반의 세계에 살고 있습니다. 그리고 제 생각에 이보다 나은 곳은 없습니다."라고 밝혔습니다.

클라우드의 경제적 이점을 결코 간과할 수 없습니다. 응답자의 63%가 경제적 이점이라고 응답했습니다. 이 조사 결과는 뉴클러스 리서치(Nucleus Research)의 최신 조사 결과와 일치하는 것입니다. 이 조사에서는 클라우드의 ROI가 온프레미스 ERP의 ROI보다 3.2배 높으며 총소유비용(TCO)은 52% 낮은 것으로 나타났습니다.

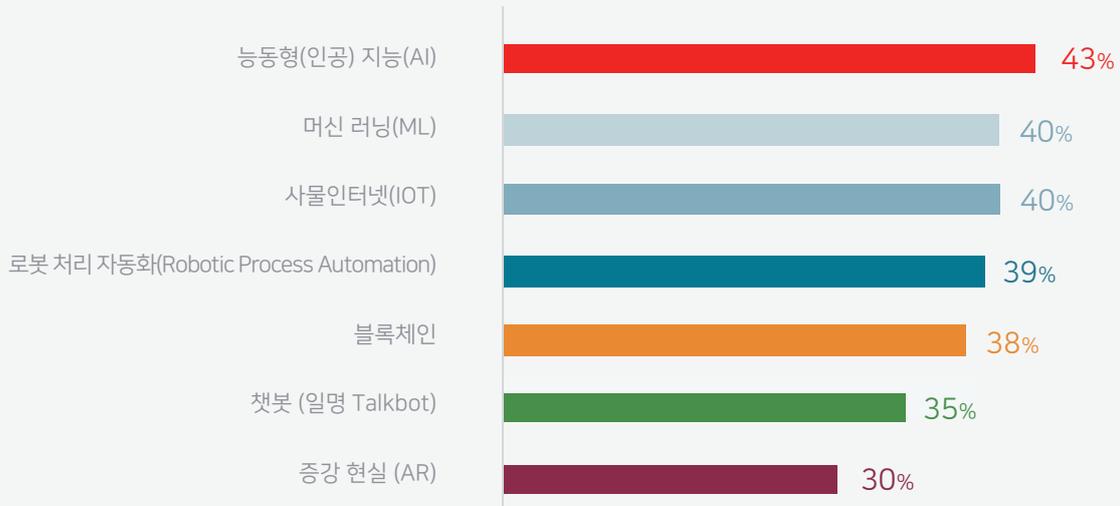
유연성 및 협업 향상 역시 중요한 이점으로서 각각 65%와 59%를 기록했습니다.



# 04 재무 분야를 혁신할 이머징 기술들

클라우드는 새로운 이머징 기술들, 즉 블록 체인, 인공 지능, 머신 러닝, 인지 컴퓨팅, 지능형 공정 자동화 및 사물인터넷(IoT)을 위한 주요 전달 메커니즘입니다. 재무 담당자들은 이들 기술에 높은 관심을 나타내고 있습니다. 혁신과 새로운 기능에 대한 요구에 부응하기 위해 10명 중 약 4명이 이미 이들 분야를 검토하고 있는 것으로 나타났습니다.

## 최첨단 기술: 관심/검토 중



이들 이머징 기술 중 상당 수는 재무 기능에 직접적인 영향을 미치고 있습니다. 예를 들어, 블록체인은 재무 자산을 관리하는 새로운 방식으로 주목 받고 있으며 인공 지능과 머신 러닝은 인간이 결코 발견할 수 없는 방대한 데이터 세트 내에 숨겨진 패턴을 발견할 수 있습니다. 이들 통찰력은 가장 먼저 지불할 벤더를 결정하는 것과 같은 전술적 의사 결정에서 인수 합병과 같은 전략적 의사 결정에 이르는 다양한 의사 결정에 영향을 미칠 수 있습니다.

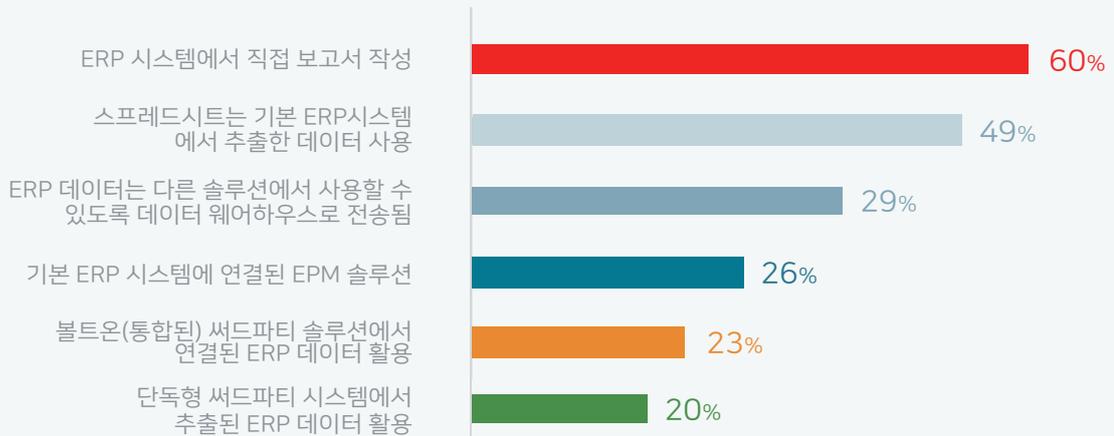
의사 결정 이외에도 이들 기술들은 일상 트랜잭션 처리를 자동화함으로써 수작업을 없애고 오류 발생 가능성을 줄일 수 있습니다. 이와 같은 자동화를 통해 재무 담당자들은 경영진들이 다음 기회를 활용하는 데 필요한 미래 지향적인 지침을 제공하는 데 더 많은 시간을 할애할 수 있습니다.

# 05 재무 담당자들, 보다 의미 있는 통찰력을 제공하길 원해

더 나은 의사 결정에 대한 열망은 재무 담당자들이 여전히 올바른 해답을 얻는 것과 관련해 직면하고 있는 과제에 반영되어 있습니다.

응답자의 절반(60%)은 현재 ERP 시스템에서 직접 보고서를 작성하고 있으며, 거의 절반의 응답자들(49%)은 스프레드시트를 사용하면서 SoR(System of Record)에서 직접 데이터를 가져오고 있습니다. 이는 기존 ERP 시스템에서 제공된 보고서들이 의미 있는 통찰력을 제공하지 않으며 따라서 원하는 해답을 찾기 위해서는 추가적인 특별 분석이 필요하다는 것을 의미합니다.

## 대부분의 보고서들이 어떻게 작성되고 있습니까?



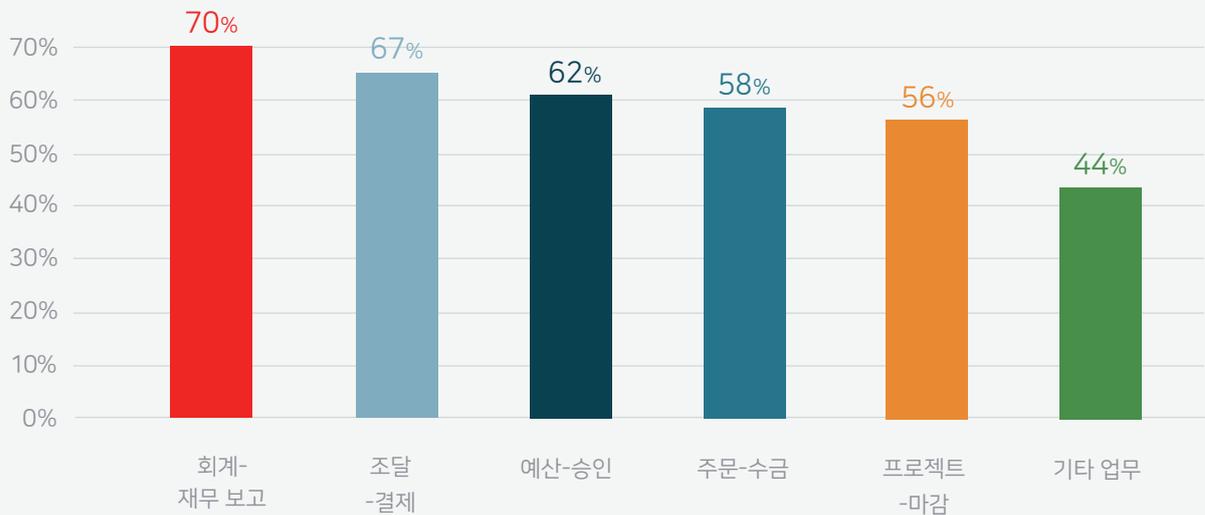
기업에 의미 있는 통찰력을 제공할 수 있는 역량은 전략적 CFO를 차별화하는 중요한 요인입니다. 오라클의 그룹 부사장인 스티브 콕스(Steve Cox)는 [최근 포브스\(Forbes\)지와의 인터뷰](#)에서 "CFO는 조직 전반의 데이터를 사용함으로써 의사 결정을 한 단계 높은 수준으로 끌어 올려야 합니다."라고 밝혔습니다. 데이터를 분석하고 가정(what-if) 시나리오(EPM 클라우드 애플리케이션의 주요 이점)를 실행함으로써 CFO들은 비용을 절감하는 것은 물론, 새로운 기회를 발굴하고 새로운 비즈니스 모델을 개발할 수도 있습니다.





## 06 보고, 조달-결제(Procure-to-Pay), 예산-승인(Budget-to-Approval) 등을 우선적으로 클라우드로 전환

스프레드시트를 이용한 관리의 문제와 과제들은 이미 분명하게 확인되고 있으며, 이에 따라 보고 업무를 가장 먼저 클라우드로 전환하고 있습니다. ERP를 클라우드로 전환하기 시작했거나 전환할 계획인 기업들 간에 회계-보고는 가장 먼저 처리할 첫 번째 비즈니스 프로세스인 것으로 조사됐습니다(70%). 이외에도 조달-결제(67%) 및 예산-승인(62%) 등이 그 뒤를 이었습니다.



## 결론

비즈니스 변화 속도가 더욱 빨라지면서 재무 책임자들은 이전의 툴을 사용해서는 이제 더 이상 경쟁자들을 따라잡을 수 없다는 사실을 인식하고 있습니다. 적절한 ERP 클라우드는 새로운 기능을 제공하는 것은 물론, 새롭고 혁신적인 기술을 정기적으로 제공하는 수단입니다. 차세대 ERP는 재무 책임자들이 보다 전략적으로 접근할 수 있도록 하며 의미 있는 통찰력과 지침을 기업에 제공할 것입니다.

ERP 클라우드로 전환하는 것은 기업들이 자체 비즈니스 프로세스를 개선하고 혁신할 수 있는 기회입니다. CFO와 재무책임자들은 현재를 혁신하고 가까운 장래를 예측하며 미래를 건설할 수 있도록 돕는 새로운 기능들을 수용한다면, 이와 같은 혁신을 주도할 수 있는 최적의 입지를 확보하게 될 것입니다.

[한국오라클 문의처 찾기 →](#)

[한국오라클 ERP 웹사이트 방문 →](#)