

ORACLE

AI로 운영 효율성을 향상시키는 9가지 방법

모든 기업은 AI 최적화를 통해 비용을 절감할 수 있습니다.
시작해 볼까요?



목차

더 많은 AI, 더 큰 비용 절감: 즉각적인 운영 효율성 향상을 위한 가이드	3
지식 검색	4
고객 지원	6
결함 감지	7
지능형 분석	8
문서 관리	9
향상된 자동화	11
사기 방지	12
더 스마트한 출장	13
자율운영 데이터베이스	14
AI로 효율성을 경쟁력으로 전환하기	15
관련 Oracle 솔루션	16

더 많은 AI, 더 큰 비용 절감: 즉각적인 운영 효율성 향상을 위한 가이드

Joseph Tsidulko
Senior Writer

효율성 향상은 끝없는 과제이자 모든 산업의 영원한 미션입니다. 더 스마트하게 일하고, 낭비를 줄이고, 비용 구조를 더 잘 이해하는 것만으로도 언제나 비용 절감의 기회가 있습니다. 인공지능은 낭비, 사기, 반복적인 수작업과의 전쟁에서 새로운 게임 체인저 역할을 하고 있습니다. 다양한 AI 도구들은 헬스케어, 제조, 금융, 건설, 그리고 일상적인 프론트 및 백오피스 업무 운영에 이르기까지 혁신을 만들어내고 있습니다. 트렌드 예측, 예측 분석, 컴퓨터 비전, 자연어 처리를 통해 쿼리를 처리하고 명확한 답변을 제공하는 AI 도구들이 그 좋은 예입니다.

또한 최첨단 대규모 언어 모델(LLM)로 구동되는 [AI 에이전트](#)는 정교한 의사 결정을 통한 워크플로 자동화 능력을 입증받고 있으며 경쟁에서 앞서나가고자 하는 경영진에게 필요한 실용적인 인텔리전스를 제공합니다.

우리가 과연 AI를 통해 효율성을 극대화할 수 있게 된 걸까요? 아닙니다. 개선의 여지가 있는 요소들은 앞으로도 끝없이 등장할 것입니다. 하지만 AI와 함께라면, 그 목표에 더 가까이 다가갈 수 있습니다. 그와 관련된 9가지 시작점을 확인해 보세요.



지식 검색

기업의 데이터와 데이터 저장소가 분산된 스토리지 시스템들로 확장됨에 따라 새로운 도전 과제가 등장했습니다. 디지털 문서가 많을수록 더 많은 지식을 활용할 수 있지만, 원하는 특정한 정보를 찾기는 점점 더 어려워진다는 것입니다. 스마트폰에 저장된 사진, 몇 년 전에 소셜 미디어에서 본 기사처럼 원하는 데이터가 어딘가에 있다는 사실은 알고 있습니다. 그러나 실제로 찾아내기 위해서는 많은 노력이 필요합니다.

다행히도 AI는 건초 더미에서 바늘을 찾는 데 매우 능숙합니다.

초기의 정보 검색 시스템은 주로 사용자가 키워드 검색을 통해 찾을 수 있도록 비정형 파일들을 인덱스화하고 순위를 지정하는 방식을 사용했습니다. 머신러닝은 검색어를 적절한 맥락에서 이해하고 더 관련성 높은 자료를 표시하도록 모델을 훈련시킴으로써 관련 프로세스를 획기적으로 개선했습니다. 이제 제품 재고 여부 확인, 계약 체결 여부 확인, 정책 업데이트 확인 등을 더 쉽고 빠르게 처리할 수 있게 되었습니다.

AI 에이전트란 무엇인가요?

지식 검색 기술을 기반으로 작동하는 AI 에이전트는 정확한 정보를 찾아내고 그에 따른 행동을 수행함으로써 자동화에 기여합니다. 에이전틱 AI 소프트웨어 시스템은 자율적으로 작업을 수행하고, 환경을 조사하고, 정보에 입각한 결정을 내리고, 경험을 바탕으로 향후의 행동을 조정하도록 설계되었습니다.

기업은 비즈니스 필요와 역할에 따라 AI 에이전트에게 목표를 부여합니다. 일단 목표가 주어지면, 에이전트는 학습된 내용, 애플리케이션 맥락, 그리고 주변 환경을 활용해 이를 수행합니다. 인간 어시스턴트처럼, AI 에이전트 역시 특정한 역할을 맡을 수 있습니다. 초기에는 사람의 면밀한 감독 하에 운영되지만 신뢰도가 입증되고 나면 더 큰 독립성을 부여받을 수도 있습니다.

고급 AI 에이전트는 단일 작업 뿐만 아니라 판단력이 필요한 복잡한 다단계 프로세스도 처리할 수 있습니다. 이러한 에이전트는 인간의 상호 작용을 모방한 방식으로 커뮤니케이션하고, 데이터 소스와 연결하고, 다른 에이전트들과 협업해 더 광범위한 목표를 달성할 수 있습니다. AI 에이전트에게 어느 정도의 자율성을 부여할지는 사람이 결정합니다. 신입 직원을 교육하는 것과 마찬가지로 업무와 관련된 능력과 정확성을 입증한 에이전트에게는 더 큰 책임을 부여할 수 있습니다.



그러나 최신 생성형 AI 도구는 단순히 문서를 검색하거나 스프레드시트를 분석하는 것 이상의 작업도 수행할 수 있습니다. 생성형 AI는 사용자가 찾는 링크 또는 파일 뿐만 아니라 사용자가 원하는 답변도 함께 제공할 수 있습니다.

LLM 기반 지식 검색 시스템은 문서와 데이터베이스에서 선별한 정보를 도메인 전문가처럼 명확하고 맥락에 부합하는 개인화된 방식으로 제시해 줍니다. LLM 검색 도구는 일반 언어로 입력한 질문을 이해할 수 있으므로 정확한 검색 키워드를 입력하지 않아도 됩니다. 생성형 AI는 쿼리의 요지를 파악하고 과거 검색 내역을 기반으로 어떤 정보를 찾아야 할지, 정보를 요청한 사람은 누구인지 등을 판단합니다. 이 사용자는 변호사일까요, 아니면 고객 지원 에이전트일까요? 또한 사용자의 액세스 레벨에 따라 답변을 검색합니다. 답변에 필요한 정보는 온라인에 공개된 정보일까요, 아니면 매우 제한된 데이터베이스에 저장된 정보일까요?

생성형 AI 시스템에는 높은 데이터 조직화 수준(구조화된 데이터가 이상적) 및 관련 데이터를 서로 연결하고 관계를 분석할 수 있는 벡터 데이터베이스 또는 지식 그래프가 필요합니다. LLM 기반 에이전트를 외부 데이터 소스 및 애플리케이션과 연결하기 위한 표준화된 방법인 Model Context Protocol(MCP), 외부 소스에서 관련 컨텍스트를 AI에 제공하는 검색 증강 생성(RAG)과 같은 보조적인 기술에 대한 의존도 역시 갈수록 높아지고 있습니다.

AI 에이전트에게 어느 정도의 자율성을 부여할지는 사람이 결정합니다. 신입 직원을 교육하는 것과 마찬가지로 업무와 관련된 능력과 정확성을 입증한 에이전트에게는 더 큰 책임을 부여할 수 있습니다.



관련 Oracle 솔루션

[지식 검색 시스템](#)



고객 지원

고객 지원은 일반적으로 업무량이 많고 큰 비용이 소요되는 분야입니다. 따라서 사람의 개입 없이 일반적인 쿼리를 거의 즉각적으로 처리해 생산성을 높이고 더 나은 경험을 대규모로 제공할 수 있는 챗봇, 가상 비서, 에이전틱 AI 등이 활약하기 좋은 분야이기도 합니다.

이제 이러한 도구들은 단순히 키워드 기반 응답을 넘어섭니다. LLM을 기반으로 자연어 쿼리를 해석하고, 과거 상호작용을 기억하고, 고객에게 빠르게 해결 방법을 제공할 수 있습니다. AI 에이전트는 챗봇에 고객의 과거 지원 요청이 무엇이었는지, 유사한 지원 요청은 어떻게 해결되었는지 등을 고려하는 기능과 같은 정교한 기능들을 추가해 줍니다. 여전히 사람의 지원이 필요한 경우에도, AI는 기술 지원팀과 나란히 일하며 부가 가치를 창출합니다. 자동으로 티켓을 분류하고, 가능한 해결책을 제안하고, 문서를 요약하고, 적절한 맥락을 제공함으로써 인력이 여러 시스템을 전환하거나 정보를 검색하는 시간을 줄여줍니다. 또한 AI 에이전트는 이러한 상호작용을 통해 학습하며 갈수록 더 많은 지원 요청을 사람의 개입 없이 해결할 수 있게 됩니다.

또한 AI는 [지원 완료 후 워크플로](#)도 개선할 수 있습니다. 고객에게 제공된 해결책의 요약본을 작성하고, 과거 지원 사례의 패턴을 파악하고, 가장 많이 발생하는 문제 유형 또는 지식 격차 등의 운영 인사이트를 도출할 수 있습니다. 이같은 정보를 바탕으로 지원팀은 시간이 지날수록 프로세스를 최적화할 수 있습니다.

AI는 자동화할 수 있는 것은 자동화하고 여전히 사람의 손길이 필요한 부분도 함께 개선함으로써 고객 지원을 비용 발생 요인으로부터 운영 효율성의 원동력으로 전환하는 과정에 기여합니다.

결함 감지

설계, 생산 또는 시공상의 결함은 많은 운영 비용을 발생시키고 최악의 경우 직원과 고객의 안전 위험을 초래할 수도 있습니다. 따라서 갈수록 많은 기업이 결함을 식별 및 분류하고 기계, 시설, 자재, 생산 라인을 모니터링하기 위한 AI를 도입하고 있습니다. 결함을 발견하도록 훈련된 머신 비전 시스템은 제품을 자동으로 검사할 수 있고, 이상 감지 모델은 센서 데이터를 실시간으로 분석해 비정상적인 부분을 표시할 수 있습니다. 이같은 기술들을 함께 사용하면 품질 관리를 개선하고, 수동 검사를 줄이고, 많은 비용이 발생하는 리콜 또는 재작업을 최소화할 수 있습니다.

제품, 프로세스 또는 시설의 검사를 자동화하는 데 사용되는 AI 결함 감지 서비스들은 지연 시간을 최소화하고 응답 시간을 단축하기 위해 생산 및 건설 현장 근처에 위치한 에지 컴퓨팅 인프라에서 실행되는 경우가 많습니다.

효율성을 저하시키는 결함은 생산 시스템에만 국한되지 않습니다. 생성형 AI는 배송 전에 손상된 패키지를 식별하거나 마케팅 캠페인 시작 전에 오류나 오해의 소지가 있는 클레임을 발견하는 등 기업 전반에서 다양한 사용 사례를 지원합니다. AI 에이전트는 결함이 발생한 프로세스를 신속하게 변경 또는 중단하고 관련 정보를 보고하거나 더 나은 제조, 품질 관리, 안전 프로토콜을 제안할 수 있습니다. AI를 활용한 운영 개선 방법은 무궁무진합니다.

관련 Oracle 솔루션

[☑ 결함 식별 및 분류하기](#)

[☑ 손상된 패키지 식별하기](#)



지능형 분석

새로운 데이터 기술로 귀사의 비즈니스 운영 효율성을 파악할 수 있습니다. 이제 기업은 고급 분석 플랫폼과 방대한 데이터 세트를 활용해 복잡한 공급망, 생산 일정 관리, 판매 퍼널, 서비스 제공 모델 등의 내부적인 작동 현황을 분석할 수 있습니다. 이러한 인사이트는 병목 현상과 중복성을 발견하고 노동력, 장비, 자본의 배분을 최적화하는 데 도움을 줍니다.

기존의 데이터 분석으로는 현재의 상황만을 파악할 수 있지만, AI는 현 상황에서 어떤 작업을 수행해야 할지를 함께 제안함으로써 데이터 분석의 용도를 단순한 관측에서 최적화까지 확장시킬 수 있습니다.

AI 기반 시스템은 과거 패턴과 실시간 데이터를 사용해 가장 효율적인 물류 경로, 생산 순서, 리소스 할당 등을 제안하고 현 상황에 맞춰 즉각적으로 조정할 수 있습니다. 기존의 표준 대시보드가 추세, 비효율성 등의 정보를 표시해 주었다면, AI는 그에 더해 문제를 예측하고 예방 조치를 제안하거나 대체 시나리오를 시뮬레이션해 의사 결정을 지원합니다. 데이터 분석이 운영상의 결함을 찾아낼 수 있는 기술이라면, AI는 문제를 사전에 예측할 수 있는 기술입니다.

생성형 AI는 사람들이 데이터와 상호 작용하는 방식도 바꾸고 있습니다. 비즈니스 분석가는 더 이상 복잡한 쿼리를 직접 작성하거나 대시보드를 처음부터 새로 만들 필요가 없습니다. 이제 생성형 AI 도구가 자연어 질문을 강력한 분석 쿼리와 동적 시각화로 전환하는 대화형 인터페이스와 부서 및 데이터 액세스 권한에 기반한 가드레일을 제공합니다.

AI는 문제를 예측하고 예방 조치를 제안하거나 대체 시나리오를 시뮬레이션해 의사 결정을 지원합니다. 데이터 분석이 운영상의 결함을 찾아낼 수 있는 기술이라면, AI는 문제를 사전에 예측할 수 있는 기술입니다.



문서 관리

방대한 양의 서류 작업은 현대 사무실의 필수 요소입니다. 양식, 영수증, 청구서, 정책, 요청 목록, 메모, 계약서 등 수많은 문서의 강물이 영업, 회계, 마케팅, 기타 모든 부서를 가로지르며 여러 줄기로 나누어집니다. 대기업의 직원들은 매주 수백만 건의 문서를 처리해야 하는 경우도 있습니다.

AI는 기업의 워크플로를 원활화, 가속하는 데 탁월한 능력을 발휘합니다. 먼저 AI는 키워드나 문구, 서식 패턴, 이미지에서 식별 가능한 개체와 위치와 같은 특정 유형의 텍스트 콘텐츠를 찾도록 훈련된 문서 분류 모델을 사용해 처리해야 하는 문서의 종류를 파악합니다.

다음 단계는 문서 이해입니다. 문서에는 어떤 정보가 포함되어 있고 우선순위 및 상태는 어떤가요? 생성형 AI는 대부분의 파일 형식으로부터 이러한 데이터를 추출할 수 있습니다. 모든 필수 승인자가 보고서에 서명했는지, 양식이 완전히 작성되었는지, 기록이 제대로 보관되었는지 등을 알려줄 수 있습니다. 또한 AI 에이전트는 서명된 계약서는 영업팀으로, 구매 주문서는 주문이행팀으로, 업데이트된 작업장 정책은 인사팀으로 발송하는 등 각 문서를 적절한 목적지로 라우팅하는 작업을 매우 능숙하게 처리합니다.

구매 및 청구라는 보편적인 사용 사례를 예로 들어 보겠습니다. 먼저 문서 분류 및 이해 도구가 현장의 구매 요청서와 내부 판매 주문서를 분석합니다. 이후 AI 에이전트가 개입해 수신된 청구서를 기존 기록과 대조하고 적절한 팀에 라우팅해 신속하게 처리합니다.

기업은 클라우드 기반 비즈니스 애플리케이션에 내장된 이와 같은 도구들을 사용해 ERP 시스템의 실시간 피드를 분석용 데이터 레이크로 전송하고, 이메일에 포함된 문서에서 텍스트, 표 및 기타 필수 데이터를 추출해 청구서를 자동화하고, 중요한 비즈니스 문서를 기록 시스템에 로드할 수 있습니다. 또한 AI 기반 챗봇은 조달 및 미지급금 담당팀과 공급업체가 구매 주문서 및 청구서의 상태를 더 잘 파악할 수 있도록 지원합니다.

관련 Oracle 솔루션

- ☑ [문서 이해](#)
- ☑ [구매 요청서 분석](#)
- ☑ [청구서 발행 자동화](#)
- ☑ [이메일로 청구서 처리](#)



향상된 자동화

로봇 프로세스 자동화(RPA)는 반복적인 규칙 기반 비즈니스 프로세스를 자동화해 효율성을 개선하는데 매우 유용한 기술임이 입증되었습니다. 그러나 그 핵심 기술인 소프트웨어 봇이 단순한 규칙을 따라 사람이 수행하는 반복 작업을 모방하도록 만드는 방식으로는 자동화할 수 있는 범위에 한계가 존재합니다. AI로 RPA를 강화하는, [지능형 자동화](#)로 불리는 새로운 프로세스를 사용하면 시스템이 더 이상 엄격하게 정의된 워크플로를 따르지 않아도 됩니다.

예를 들어, RPA를 사용해 소셜 미디어와 고객 지원 티켓에서 '도착시 파손', '품질 불량' 등의 제품 결함과 관련된 키워드를 모니터링하고 해당하는 데이터를 중앙 대기열로 수집할 수 있습니다. 지능형 자동화는 거기서 한 걸음 더 나아가 NLP 기반 감성 분석을 사용해 배송업체 때문에 상품이 파손되어 도착했는지, 아니면 조립 당시부터 결함이 존재하는 상태였는지 파악합니다. 또한 주문 번호 및 고객 정보 등의 세부 정보를 배송업체 및 자사의 CRM 또는 ERP 시스템과 상호 참조합니다. 거기서 한 걸음 더 나아가면 품질 불만으로 인한 고객 이탈률을 가능한 한 낮은 비용으로 최소화하는 작업에도 에이전트를 사용할 수 있습니다. 이 고객의 중요도는 어느 정도인가요? 결함은 우리 회사의 잘못이었나요? 에이전트는 새 제품을 다음날 바로 배송하는 데 드는 비용을 계산하고, 해결책이 담긴 맞춤형 사과문을 발송할 수 있습니다.

이와 같이 AI가 추가된 RPA는 직원들이 일상적인 업무에 과도하게 할애하는 시간을 절약하고, 수동 양식 전송 및 데이터 입력과 관련된 오류를 줄여 주는 필수적인 기업용 기술로 재탄생했습니다.

다른 기업들은 지금 AI를 어떻게 활용하고 있을지 궁금하신가요?

다양한 산업 분야에서 [지금 바로 도입할 수 있는 11가지 AI 사용 사례](#)를 확인해 보세요.



사기 방지

복잡한 고액 거래가 밀리초 단위로 실행되는 오늘날 금융 기관은 신용카드 칩의 스캔 속도에 맞춰 구매를 승인할 수 있는 시스템을 반드시 갖춰야만 합니다. 이커머스 기업은 자사 플랫폼에서 제품을 광고, 구매, 판매하는 공급업체들을 검증해야 할 책임을 집니다. 보험사는 자연재해가 발생하면 이후 접수되는 수천 건의 보험금 청구를 모두 면밀히 조사해야 합니다.

또한 글로벌 시장에서 주식, 암호화폐 등의 자산이 자율운영 봇을 통해 거래되는 경우가 많아지면서 정교한 디지털 도구 없이 사람이 직접 수행하는 사기 방지는 실패할 수밖에 없다는 사실이 자명해졌습니다. 디지털 상거래의 속도와 규모가 급격히 팽창함에 따라 적절한 사기 탐지 기술을 갖추지 못한 기업은 단순한 위험이 아닌 실질적인 운영상의 부담을 겪게 되었습니다.

방대한 데이터 세트를 분석하고 범죄 행위를 암시하는 패턴을 식별하는 능력을 갖춘 AI는 [사기에 대응하기 위한 필수적인 도구](#)로 자리잡고 있습니다. 과거 고객 데이터를 머신러닝으로 학습한 지능형 사기 방지 시스템은 신용카드 구매, 주식 거래 등의 실시간 거래를 면밀히 감시하거나 수표의 유효성 확인과 같은 일괄 프로세스를 수행할 수 있습니다. 또한 AI 에이전트는 악의적인 행위자가 가한 피해를 완화하기 위한 조치를 거의 즉각적으로 제안하거나 시작할 수 있습니다.

방대한 데이터 세트를 분석하고 범죄 행위를 암시하는 패턴을 식별하는 능력을 갖춘 AI는 사기에 대응하기 위한 필수적인 도구로 자리잡고 있습니다.





더 스마트한 출장

영업 프레젠테이션, 컨퍼런스, 현장 방문 등으로 인한 직원들의 이동이 잦은 기업의 경우 출장 관리 작업이 운영 비효율의 원인이 될 수 있습니다.

직전 변경, 예약 오류, 정책 위반, 비용 초과 등은 직원과 재무팀 모두의 골칫거리가 됩니다.

이제 더 이상 예전 방식을 고집할 필요가 없습니다. AI는 출장 최적화에 기여하는 가상 여행사 역할을 할 수 있습니다. 직원들의 일정이 유동적일 때도 마찬가지입니다. 최적의 항공편 및 숙박 시설을 끊임없이 찾고, 예약하고, 재예약하고 자사의 출장 정책을 준수합니다. 예약 외에도 AI 도구는 출장 직원의 회의 일정과 선호도를 검토해 다운타임은 최소화되고 생산성은 극대화되는 최적화된 여행 계획을 제안할 수도 있습니다.

또한 출장 후에는 경비 영수증을 자동으로 분류하고, 정책에 어긋나는 지출을 파악하고, 경비 보고서를 대신 작성해 경비 처리 속도를 높여 주므로 직원들은 지루한 서류 작업에서 해방되고 재무팀은 더 정제된 데이터를 얻을 수 있습니다.

자율운영 데이터베이스

엔터프라이즈 데이터의 양과 복잡성이 증가함에 따라 데이터베이스의 효율적 관리는 운영상의 주요 도전 과제가 되었습니다. 많은 기업이 클라우드 및 지속적인 튜닝, 패치, 확장, 모니터링이 필요한 온프레미스 환경에서 정형 및 비정형 데이터 시스템을 혼합해 운영하고 있습니다.

데이터베이스 관리자의 책임이 가중되는 것은 자연스러운 일입니다. 한 명의 DBA가 수십 개의 미션 크리티컬 데이터베이스를 원활하게 유지 관리해야만 할 수도 있습니다. 이는 많은 시간을 요구하는 노동 집약적인 작업이고 인적 오류가 발생하기 쉽습니다. 중요한 데이터베이스가 다운되거나 보안 사고가 발생하면 비즈니스의 모든 측면에 영향을 미치는 중대한 운영 장애가 발생할 수 있습니다.

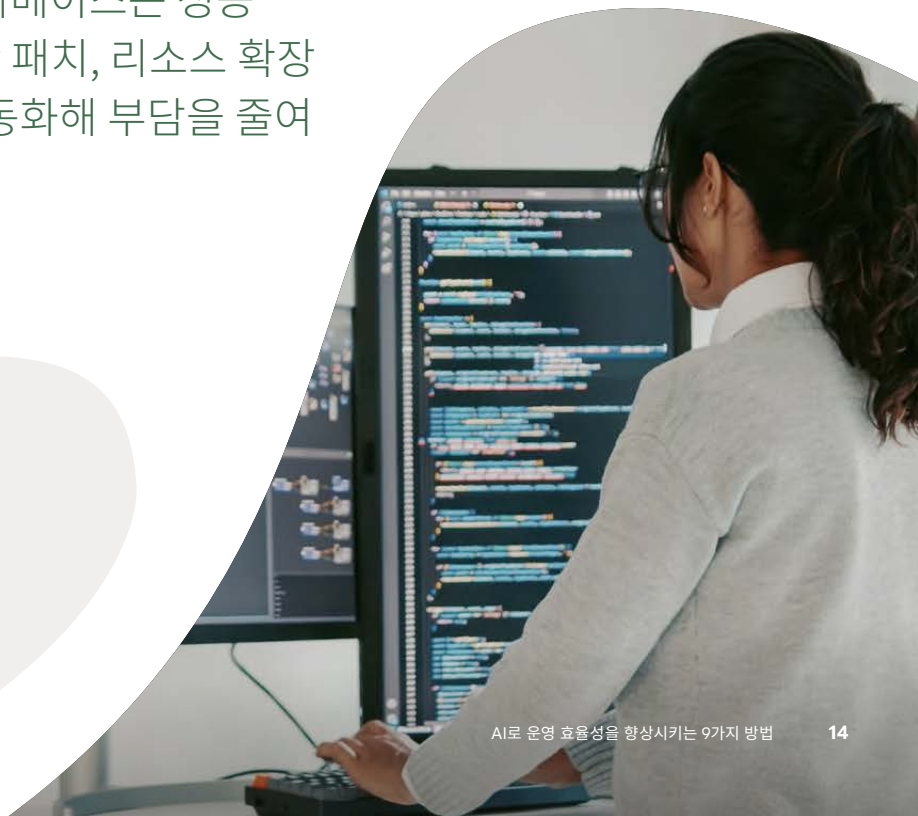
AI 기반의 자율운영 데이터베이스는 성능 튜닝, 백업 일정 관리, 보안 패치, 리소스 확장 등의 핵심 관리 작업을 자동화해 이러한 부담을 줄여 줍니다. 자율운영 시스템은 과거 시스템 성능 데이터를 학습해 실시간으로 이상 징후를 감지하고 최소한의 인적 개입만으로도 워크로드를 최적화할 수 있습니다.

결과적으로 가동 중단이 줄어들고, 응답 시간이 빨라지고, 운영상의 부담이 줄어듭니다. 자율운영 데이터베이스는 DBA의 작업량을 덜어 주고 시스템의 복원성을 개선함으로써 기업이 대규모 데이터 인프라를 원활하고 효율적으로 운영할 수 있도록 지원합니다.

AI 기반의 자율운영 데이터베이스는 성능 튜닝, 백업 일정 관리, 보안 패치, 리소스 확장 등의 핵심 관리 작업을 자동화해 부담을 줄여 줍니다.

관련 Oracle 솔루션

☑ [자율운영 데이터베이스](#)





AI로 효율성을 경쟁력으로 전환하기

고객 지원, 사기 방지, 문서 처리, 출장, 데이터베이스 관리 등 AI는 기업의 모든 영역에서 더 적은 비용으로 더 많은 일을 할 수 있도록 지원합니다. 며칠이 걸리던 작업을 이제 몇 분이면 끝낼 수 있습니다. 과거에는 여러 직원이 달라붙어야 했던 작업을 이제는 대규모로 학습하고 적응하고 최적화하는 지능형 시스템을 활용해 조율할 수 있습니다.

AI는 일상 업무의 자동화, 의사결정 가속화, 리스크를 최소화함으로써 새로운 차원의 운영 효율성을 열어줍니다. 이를 통해 팀은 성장과 혁신을 주도하고, 고객 가치 창출을 위한 전략적 이니셔티브에 집중할 수 있습니다.

관련 Oracle 솔루션

AI를 활용한 운영 개선을 지원하는
Oracle의 생성형 AI 오퍼링은
고객사들이 사용 중인 애플리케이션 및
인프라에 기본적으로 내장되어 있습니다.

ERP 및 HCM 시스템에서 인사이트를 확보하고,
공급망 전반의 워크플로를 자동화하고, 자연어
프롬프트를 통해 개발자 생산성을 향상시킬 수 있는
Oracle의 생성형 AI 서비스들은 엔터프라이즈급
대규모 인텔리전스를 안전하게 제공합니다.



[Oracle GenAI](#)

**Oracle Cloud Applications 및 Oracle Cloud Infrastructure(OCI) 전반에 통합된
Oracle GenAI는 다음과 같은 이점을 제공합니다.**

- 일상적인 워크플로에 생성형 AI를 내장해 민첩성 극대화
- 지능형 자동화를 통한 비효율성 최소화
- 내장된 거버넌스, 데이터 프라이버시, 보안 기능으로 신뢰성 유지
- 보다 스마트하고 신속한 의사 결정을 위한 상황별 AI 지원 제공

**AI는 단순한 혁신 기술이 아닙니다.
탁월한 운영을 지원하는 도구입니다.**

또한 Oracle의 생성형 AI 기능을 사용하면 서로 단절된 도구들을 직접 조합할
필요가 없습니다. 많은 시간이 소요되던 업무를 전략적 이점으로 전환시켜주는
통합된 엔터프라이즈급 AI 기반을 확보할 수 있습니다.

Oracle이 도와드리겠습니다

AI 효율성 여정을 시작할 준비가 되셨나요?

OCI Generative AI로 재무, 고객 서비스, 데이터 관리 등 귀사의 운영의 다양한 측면을 간소화하는 방법을 살펴보세요.

실제 AI 사용 사례 살펴보기

Oracle 전문가와 상담하기

문의처

한국 오라클 대표번호 02-2194-8000, 또는 oracle.com/kr 웹사이트를 통해 Oracle 담당자에게 연락하실 수 있습니다. 북미 지역 외 국가인 경우 oracle.com/kr/contact에서 현지 지사를 찾을 수 있습니다.

Copyright © 2025 Oracle. Java, MySQL, NetSuite는 Oracle 및/또는 그 계열사의 등록 상표입니다. 기타 명칭들은 각 명칭을 소유한 기업의 상표일 수 있습니다. 본 문서는 정보 제공의 목적만을 위해 제공되며, 본 문서의 내용은 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다. Oracle은 본 문서에 오류가 없음을 보증하지 않으며, 법률상 명시적 또는 묵시적으로 표현되는 모든 보증이나 조건, 예를 들어 상품성 보증이나 특정 목적에 대한 적합성 보증에도 해당하지 않습니다. Oracle은 본 문서와 관련된 법적 책임을 일체 지지 않으며, 본 문서로 인한 직접 또는 간접적 계약 구속력 역시 일체 발생하지 않습니다. 본 문서는 Oracle의 사전 서면 승인 없이 전자적, 기계적 및 기타 모든 형태 또는 수단을 통해 복제 또는 전송될 수 없습니다.

