

ORACLE

# Cómo lograr un departamento de RR. HH. de alto rendimiento

Guía para líderes de RR. HH.



# Índice

---

Cómo lograr un departamento de RR. HH. de alto rendimiento	3
Establecer con claridad la visión y la propuesta para lograr un departamento de RR. HH. de alto rendimiento	4
Establecer el modelo óptimo para lograr un departamento de RR. HH. de alto rendimiento	5
Reforzar la capacidad del departamento de RR. HH. de alto rendimiento	6
Aprovechar la tecnología y la IA para tu propuesta de RR. HH. de alto rendimiento	7
Ser ágil y ofrecer todo el valor de tu departamento de RR. HH. de alto rendimiento	8
Impulsar continuamente la evolución de tu equipo de RR. HH. de alto rendimiento	9
¿Está todo a punto...?	10

# Cómo lograr un departamento RR. HH. de alto rendimiento

No es ningún secreto que las organizaciones de alto rendimiento se cimientan sobre empleados de alto rendimiento.

Y dada la multitud de variables que afectan a las organizaciones, como las necesidades de los empleados y las expectativas de los clientes, los profesionales de RR. HH. pueden crear un entorno que fomente el compromiso de los empleados, impulse el éxito de la organización y garantice un crecimiento sostenido.

Bienvenido al mundo de los RR. HH. de alto rendimiento y cómo, con Oracle, puedes llevar la teoría a la práctica. En este manual, abordamos seis medidas que se deben tomar en las tres principales áreas de cualquier organización para definir el

proceso para lograr un departamento de RR. HH. de alto rendimiento.

Estos incluyen rediseñar el modelo operativo de RR. HH. con la gestión, los procesos y las herramientas más apropiados; brindar un impulso renovado a sus capacidades y su cultura por medio de las competencias, las políticas y las directrices de ética laboral adecuadas; y maximizar su ejecución, agilidad y resultados mediante la eficaz combinación de todos estos componentes.



Modelo operativo	Capacidades y cultura	Ejecución y resultados





# Establecer con claridad la visión y la propuesta para lograr un departamento de RR. HH. de alto rendimiento

Cada organización debe tener su propia visión y estrategia de personal. Sin embargo, resulta fundamental entender en primer lugar la composición actual de la plantilla considerando las futuras necesidades previstas y, en segundo lugar, alinear la estrategia de RR. HH. con los imperativos organizativos estratégicos generales, teniendo en cuenta el impacto de esta estrategia en todos los niveles. con los imperativos organizativos estratégicos generales, teniendo en cuenta el impacto de esta estrategia en todos los niveles.

Se trata de implicarse de manera proactiva en la planificación de escenarios para toda tu organización; analizar a futuro y comparativamente las distintas áreas en términos de crecimiento y resiliencia: áreas en las que RR. HH. puede tomar las riendas. Al mismo tiempo, es vital centrarse en el tipo de resultados que fortalezcan a las personas y que propicien un éxito organizativo más sólido.

Para comprender la situación actual de tu fuerza de trabajo es preciso que cuentes con datos e insights variados y precisos sobre tus empleados, sumados a un buen nivel de pericia comercial y la capacidad para traducir los objetivos organizativos en iniciativas de personal cuantificables.

En este contexto, adoptar un enfoque de RR. HH. basado en evidencias proporcionará respuestas mejor informadas y más precisas a dos preguntas fundamentales. En primer lugar, ¿cuáles son los problemas (u oportunidades) más importantes que afronta la organización y cuáles guardan relación con RR. HH.? En segundo lugar, ¿qué soluciones (o intervenciones) tienen más probabilidades de resultar útiles?

## Solución destacada

**Oracle Fusion HCM** Analytics utiliza un modelo de datos unificado para orientar tu propuesta de personal con análisis inteligentes, visualización activada por voz e inteligencia de personal conectada en todos los procesos de RR. HH. y de negocio más amplios. De esta forma, podrás obtener insights de datos demostrables y sobre el terreno para el futuro de tu organización.

## Cómo te podemos ayudar

Nuestro equipo de transformación de RR. HH. puede proporcionar insights expertos para ayudarte a impulsar los resultados de la organización. Hemos ayudado a múltiples responsables de RR. HH. a planificar y llevar a cabo la transformación de sus funciones de RR. HH., proporcionando orientación sobre modelos operativos óptimos de RR. HH., gestión del cambio, visión y cultura ágiles, tecnología en la nube e insights de datos modernos.

## Elaborar el argumento de negocio



Establece una única fuente de información con tus datos para obtener nuevos niveles de visibilidad del personal y alinear mejor el rendimiento con los objetivos estratégicos de tu empresa



Transforma los recursos humanos en la nube para obtener nuevos insights con conocimientos exhaustivos que te permitan establecer objetivos de negocio realistas y a futuro



Compara los procesos y herramientas de negocio actuales para demostrar que RR. HH. crea valor, reduce el coste total de propiedad, refuerza la gestión de riesgos e identifica claramente los desafíos y las oportunidades

## Más información

Echa un vistazo a  
Oracle Fusion HCM  
Analytics

Solicita una  
demostración aquí

# Establecer el modelo óptimo para lograr un departamento de RR. HH. de alto rendimiento

La agilidad y el cambio son las nuevas funciones permanentes del modelo operativo moderno de RR. HH. La combinación de herramientas y visibilidad de toda la empresa permitirá que el departamento de RR. HH. se adapte a la última prioridad, impulse un rendimiento óptimo de RR. HH. y fomente la creación de valor de negocio.

Aquí la clave es conocer mejor los problemas principales que afectan a tu personal, a su rendimiento y potencial, a su percepción y compromiso, y a su diversidad, para comprender en qué aspectos RR. HH. puede contribuir a crear un valor específico. Responder a las necesidades de la organización con agilidad consolidará el departamento de RR. HH. como la función aliada estratégica a la que los líderes pueden acudir.

En este punto es donde puedes investigar, comprobar y adaptar el alcance de las ambiciones de tu propuestas de personal, vinculándolas directamente a los parámetros y los resultados que hayas acordado. Tanto empleados como gerentes acudirán a ti para que les brindes orientación sobre cualquier nuevo enfoque. El departamento de RR. HH. de alto rendimiento asumirá el liderazgo.

## Solución destacada

**Oracle Workforce Management** proporciona datos de RR. HH. conectados y en tiempo real para realizar un seguimiento claro, presentar información y gestionar toda tu fuerza de trabajo. De este modo, contarás con insights inmediatos sobre qué tipo de estrategias y objetivos liderados por RR. HH. necesita tu empresa y dónde los necesita: el ingrediente fundamental para un departamento de RR. HH. de alto rendimiento.

## Cómo te podemos ayudar

Con Oracle Cloud HCM, puedes eliminar los silos de datos y asegurarte de que toda la información de los empleados se almacene en un formato uniforme. Puedes acceder a estos datos en tiempo real desde cualquier lugar para obtener insights sobre funciones como compromiso, desempeño y retención de los empleados. Además, podemos ayudarte a moldear tu perspectiva y mejorar tu modelo de RR. HH. utilizando la automatización para minimizar la administración manual y maximizar tu agilidad y resiliencia estratégicas.

## Elaborar el argumento de negocio

- ✓ Accede a insights de toda tu empresa con análisis de IA y ML para conocer mejor las fortalezas y debilidades operativas y dónde centrar tus esfuerzos
- ✓ Unifica tu enfoque de datos en materia de personal para registrar todas las transacciones de RR. HH. y conectarlos con datos generales del negocio como los sistemas ERP
- ✓ Aumenta la satisfacción del cliente con RR. HH. mejorando la experiencia de empleado y respondiendo a los desafíos empresariales reales

## Más información

Echa un vistazo a  
Oracle Workforce  
Management

Solicita una  
demostración aquí

# Reforzar la capacidad del departamento de RR. HH. de alto rendimiento

Una vez que hayas evaluado las posibilidades de que dispones para incrementar el potencial de tu función de RR. HH. de alto rendimiento, ahora es el momento de que revises las competencias en materia de recursos humanos de tu equipo.

Aquí, nos basamos en ideas, ambiciones y aprendizajes para diseñar las plataformas y los componentes necesarios para hacer realidad el concepto de RR. HH. de alto rendimiento.

Las habilidades y competencias tradicionales de RR. HH. deben complementarse con una gama de capacidades multidisciplinares, desde la ciencia de datos hasta la gestión de proyectos, pasando por el pensamiento creativo y la consultoría de gestión. Para pasar a un enfoque basado en evidencias e insights, los recursos humanos de alto rendimiento requieren un esfuerzo más coordinado. También precisan que los profesionales de RR. HH. de todos los niveles jerárquicos adopten los avances tecnológicos y hagan suya innovaciones como la IA. Todas estas capacidades resultan fundamentales para los equipos de RR. HH. de alto rendimiento actuales y futuros.

## Solución destacada

**Dynamic Skills** ayuda a los responsables de RR. HH. a identificar y cerrar rápidamente las brechas de competencias desde un hub centralizado para revisar, asignar y gestionar el desarrollo de habilidades tanto de cada uno de los empleados, como del equipo en su conjunto. Esto te ayuda a alinear las fortalezas de RR. HH. con las competencias en constante cambio y las herramientas necesarias que, en último término, pueden extenderse por todas las esferas de la organización.

## Cómo te podemos ayudar

Con Oracle Dynamic Skills, puedes disfrutar del motor de aprendizaje profundo de Oracle que ayuda a obtener, detectar, gestionar y reforzar las competencias para impulsar tu cadena de suministro de talento. Se centra en comprender las competencias de tus empleados, conectar a las personas con los conjuntos de competencias pertinentes y apoyar el desarrollo profesional y el crecimiento personal.

## Elaborar el argumento de negocio

- ✓ Prepara y ajusta la planificación de continuidad de forma rápida y sin problemas en función de los cambios del negocio
- ✓ Impulsa el desarrollo profesional continuo dentro de RR. HH. de modo que genere un impacto directo y positivo en los resultados del negocio en su conjunto
- ✓ Reinventa los análisis como una herramienta de mantenimiento predictivo para que tu empresa identifique los aspectos en los que debe centrarse tu departamento de recursos humanos para mejorar las capacidades de tu plantilla

## Más información

Echa un vistazo a  
Oracle Dynamic  
Skills

Solicita una  
demostración aquí



# Aprovechar la tecnología y la IA para tu propuesta de RR. HH. de alto rendimiento

Por supuesto, todo cambio que afecte a la organización en su conjunto tendrá un claro impacto cultural en cualquier plantilla, para bien o para mal. En línea con la visión y la estrategia de tu organización, estás listo para perseguir tu objetivo de contar con una función de RR. HH. de alto rendimiento, pero ¿cuenta tu equipo de RR. HH. con las destrezas, las capacidades y el ánimo para acelerar la transición digital y satisfacer las necesidades en continua evolución de tu personal?

El empleado moderno quiere recibir un trato individualizado en el lugar de trabajo, por lo que la personalización de la propuesta resulta más importante que nunca.

Las herramientas habilitadas mediante IA pueden incrementar la personalización de una manera inalcanzable hasta el momento por el departamento de RR. HH.. Adopta la tecnología para proporcionar a todos y cada uno de tus empleados un servicio de RR. HH. personalizado, de categoría comercial y atractivo.

## Solución destacada

[Oracle ME \(my experience\)](#) es una plataforma completa de experiencia del empleado que te permite generar el mismo compromiso entre tus empleados que generan las mejores soluciones de CX entre sus clientes. Ofrece comunicaciones, orientación, soporte y comprensión personalizadas y convincentes a los empleados para que puedan conectar, crecer y prosperar.

## Cómo te podemos ayudar

Estamos aquí para ayudarte a que tu personal se adapte a los cambios transformadores con una implementación cuidadosamente coordinada y progresiva de nuevas configuraciones e integraciones en la nube. De esta manera, tanto tú como tus equipos podréis entender el abanico de posibilidad que se abren al adoptar la tecnología y la IA. Además, nuestro [HR Help Desk](#) ofrece una gestión de solicitudes de servicio escalable y unificada, con la que tus empleados podrán encontrar sus propias respuestas sin el riesgo de que los datos confidenciales lleguen a manos equivocadas.

## Elaborar el argumento de negocio

- ✓ Redefinir el papel de tus profesionales para dotar de mayor eficacia y pertinencia a tu transformación digital
- ✓ Aprovecha [Oracle Grow](#), que unifica aprendizaje, desarrollo de competencias y movilidad profesional para impulsar el éxito individual y empresarial
- ✓ Destaca áreas clave en las que debe centrarse RR. HH. en un contexto marcado por la diversidad y las cambiantes necesidades de los empleados, y señala el método más adecuado para fortalecer sus competencias digitales de cara a abordar dichas áreas

## Más información

Echa un vistazo a  
Oracle ME

Solicita una  
demostración aquí



# Ser ágil y ofrecer todo el valor de tu departamento de RR. HH. de alto rendimiento

Si bien la calidad del servicio organizativo y los resultados comerciales siempre son una prioridad, este paso se centra en establecer un ciclo continuo de mejora en toda la función de RR. HH., que redundará en beneficios para tu personal y toda tu organización.

Para ello, resulta fundamental establecer y reforzar las conexiones entre RR. HH., unidades funcionales y liderazgo a través de herramientas basadas en la nube que proporcionen a todos los usuarios los insights y las capacidades que necesitan para ampliando sus propios límites.

Las funciones modernas de RR. HH. y los sistemas modernos de RR. HH. no pueden quedarse estancarse. El departamento de RR. HH. debe gestionar tus cargos de mayor rango y a tus empleados mediante revisiones y evaluaciones periódicas y la apertura y predisposición al cambio.

## Solución destacada

Con [Oracle Journeys](#), las organizaciones pueden impulsar el éxito ofreciendo orientación personalizada para ayudar a tus empleados a realizar flujos de trabajo profesionales y personales, como la incorporación, la búsqueda de oportunidades laborales, la transferencia a un nuevo cargo o el inicio de un nuevo proyecto, todo ello con una experiencia de usuario uniforme y un único sistema de registro: Oracle Fusion Cloud HCM.

## Cómo te podemos ayudar

Con nuestra orientación, puedes proporcionar experiencias personalizadas a los empleados, ayudando a tu personal a tomar decisiones informadas que combinen análisis contextuales y una hoja de ruta para su transición al mundo digital. También puedes sacar el máximo provecho a estas transiciones conectándote a aplicaciones de terceros al tiempo que garantizas una formación coherente en RR. HH. y proteges los datos de tus empleados.

## Elaborar el argumento de negocio

- ✓ Comprende mejor a las personas de tu plantilla y alinea a los empleados adecuados con las principales estrategias de negocio
- ✓ Desarrolla tus enfoques de gestión del cambio, adaptándolos a las principales estrategias de negocio y a las expectativas del personal, para comenzar a trabajar a pleno rendimiento
- ✓ Permite que RR. HH. priorice aquellas iniciativas que fortalezcan la agilidad y la identidad de marca

[Solicita una demostración aquí](#)



# Impulsar continuamente la evolución de tu equipo de RR. HH. de alto rendimiento

Tu máquina de RR. HH. de alto rendimiento funciona con total fluidez ya. Entonces, ¿qué es lo próximo?

Como puedes garantizar con más facilidad una entrega de calidad acorde a tu propuesta de recursos humanos y medir los resultados con Oracle Cloud HCM, se puede decir que has sentado los cimientos para seguir evolucionando e incrementar el rendimiento con el paso del tiempo. Puedes detectar tendencias de personal en la selección, la gestión del talento y sucesión, la formación y otros ámbitos, y diseñar intervenciones de recursos humanos específicas basadas en parámetros tangibles, con el apoyo del sistema. Puedes cuantificar el valor añadido de RR. HH. y crear argumentos de negocio para realizar inversiones en áreas de alto impacto que necesiten atención.

La tecnología de Oracle Cloud HCM ofrece mejoras e innovaciones todos los trimestres. Esto significa que tus líderes, gerentes y empleados pueden seguir beneficiándose de esta evolución continua, de modo que garantizas que RR. HH. también mantenga el alto rendimiento a largo plazo.

Como cliente de Oracle Cloud HCM, te unirás a un club experto formado por equipos de RR. HH. de alto rendimiento con el que puedes conectarte para compartir información y aprender.

## Solución destacada

**Talent Management** proporciona a los gerentes una vista única y consolidada de las competencias del equipo, el rendimiento y la planificación de sucesiones.

De este modo, gozarás de una visión clara y coherente del rendimiento del equipo tanto en la actualidad como de cara al futuro.

## Cómo te podemos ayudar

Cuando los líderes de RR. HH. y gestión del talento se asocian con nosotros, se benefician de un acceso continuo y de alto rendimiento sin precedentes a las mejoras de Oracle Cloud HCM. Disfrutarán de acceso ilimitado a funciones e innovaciones que no solo permiten a su personal cumplir con los objetivos organizativos y las expectativas de los empleados actuales, sino que también te permiten mantener ágil, resiliente y actualizado de lo que el futuro puede deparar a tus empleados.

## Elaborar el argumento de negocio

- ✓ Establece y fortalece una cultura de RR. HH. basada en evidencias que establece tendencias de negocio y personal de eficacia contrastada
- ✓ Impulsa una mentalidad de crecimiento y creatividad en tu equipo de RR. HH., que permita acceder y entender de manera sencilla todos los puntos de contacto y recorridos de tu organización
- ✓ Crea una fuerza de trabajo ágil manteniendo un registro preciso de los datos sobre competencias y las capacidades de los empleados, y reforzada mediante formación basada en IA para que tu personal esté preparado para el futuro

## Más información

Echa un vistazo a  
Oracle Recruiting

Solicita una  
demostración aquí

# ¿Está todo a punto...?

Con cualquier organización de alto rendimiento, la respuesta a esta pregunta siempre será “siempre hay cosas nuevas”. Esta mentalidad es fundamental para apuntalar nuestro compromiso con tu enfoque de RR. HH. de alto rendimiento.

Tu organización y los desafíos a los que se enfrenta, así como las oportunidades de crecimiento y modernización para atraer, retener y desarrollar un personal de alto rendimiento, están en constante evolución.

Dado que la función de RR. HH. desempeña un papel tan fundamental en esta evolución, es más importante que nunca que persiga el éxito con la tecnología adecuada para que puedas apoyar a tu personal y al negocio en general.

Para obtener más información sobre cómo Oracle puede ayudarte a reimaginar, crear y desarrollar una empresa de alto rendimiento, solicita una demostración en directo o [ponte en contacto con nosotros](#).

**Solicita una demostración en directo**



Copyright © 2023, Oracle, Java y MySQL son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus filiales. Otros nombres pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios. Este documento se proporciona únicamente para fines informativos y su contenido está sujeto a cambios sin previo aviso. Este documento puede contener errores, no está sujeto a ninguna otra garantía o condición, ya sea oral o implícita en ninguna ley, incluyendo cualquier garantía o condición implícita de comerciabilidad o idoneidad para un uso particular. Renunciamos de forma expresa a cualquier responsabilidad en relación con este documento y especificamos que este documento no supone ningún compromiso u obligación contractual directos o indirectos. Este documento no puede ser reproducido o transmitido de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o mecánico, para cualquier propósito, sin nuestra previa autorización por escrito.

