

Oracle ME (My Experience) – Lösungsüberblick

Eine umfangreiche Employee Experience-Plattform

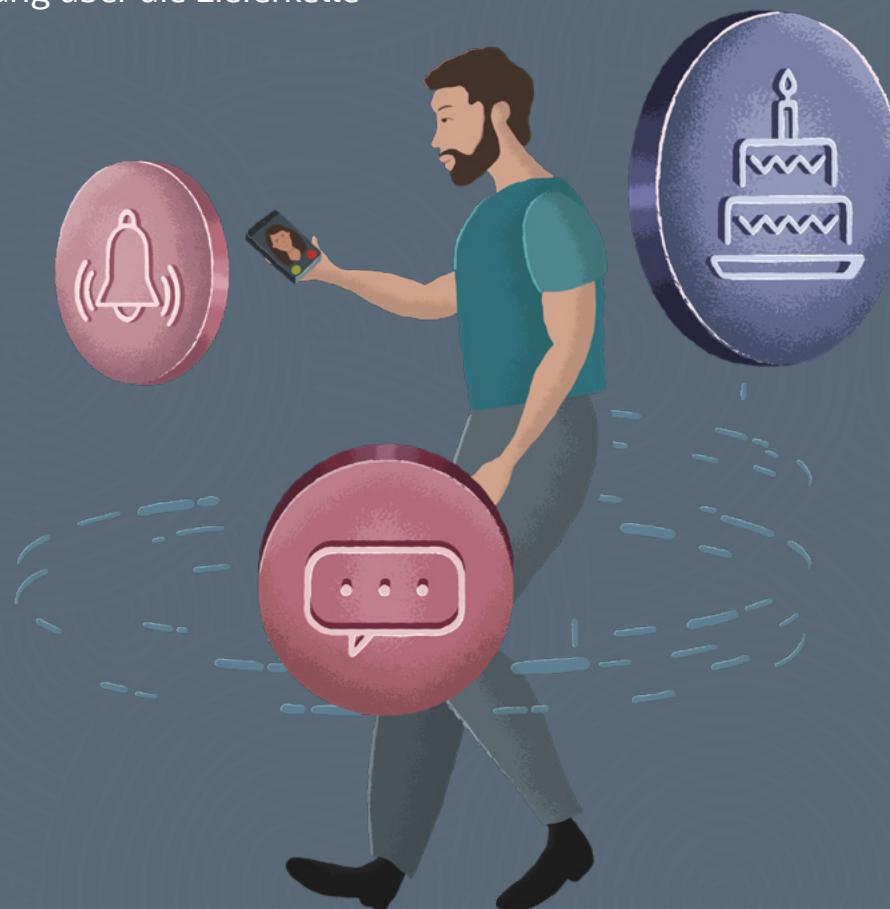
Wenn Sie Ihren Kunden ein angenehmes Einkaufserlebnis bieten, geben sie wahrscheinlich mehr Geld aus, werden zu Stammkunden und empfehlen Sie an Freunde weiter. Wendet man diese Überlegungen auf die Mitarbeiter an, so können Unternehmen, die in die Employee Experience investieren, vergleichbare Ergebnisse erzielen: Eine Steigerung des Engagements, der Produktivität und der Mitarbeiterbindung.

Angesichts der Tatsache, dass die Grenzen zwischen Berufs- und Privatleben immer mehr verschwimmen, erwarten Mitarbeiter heute personalisierte, sinnvolle und intuitive Arbeitsumgebungen. Oracle ME (meine Erfahrung), Teil von Oracle Fusion Cloud HCM, hilft Unternehmen dabei, Erfahrungen bereitzustellen, die Mitarbeiter motivieren und ihnen ermöglichen, ihre beste Leistung zu erbringen.

Mit einem umfassenden Verständnis der Bedürfnisse, Bestrebungen und der Person hinter jedem Mitarbeiter können Sie Erfahrungen gestalten, die das Beste aus jedem Menschen herausholen.



Oracle ME ist eine vollständige Employee Experience-Plattform, die Mitarbeiter durch berufliche Tätigkeiten führt, reaktionsschnellen HR-Servicesupport bereitstellt und die Kommunikation im gesamten Unternehmen optimiert. Außerdem erhalten Sie Tools, mit denen Sie die Beziehung zwischen Managern und Mitarbeitern stärken sowie Mitarbeiter mit Kollegen in Kontakt bringen können, um ein stärkeres Gefühl der Zugehörigkeit am Arbeitsplatz zu fördern. Da es sich um eine Oracle Cloud HCM-Integration handelt, sind Sie in der Lage, personalisierte Erfahrungen zu schaffen, die den individuellen Bedürfnissen und Umständen gerecht werden, indem Sie auf eine einzige Quelle von Personen- und Arbeitsdaten zurückgreifen. Sie können die Erfahrungen Ihrer Mitarbeiter außerdem über die Personalabteilung hinaus erweitern und ihren Erfolg fördern, indem Sie Maßnahmen und Ressourcen aus Drittanbietersystemen und anderen Oracle Cloud Applications miteinbeziehen – von der Finanzabteilung über die Lieferkette bis hin zur Customer Experience.



Oracle ME Employee Experience-Plattform

Oracle HCM Communicate ➤

Eine Lösung für die Kontaktaufnahme mit Mitarbeitern, mit der Sie eine Multitouch-Kommunikation erstellen, versenden, überwachen, darauf reagieren und deren Wirkung messen können.

Oracle Journeys ➤

Schritt für Schritt personalisierte, kontextbezogene Workflows, die Mitarbeiter bei der Erledigung beruflicher und privater Tätigkeiten unterstützen, und das mit einer einheitlichen Benutzererfahrung.

Oracle Grow ➤

Eine einzige, hyperpersonalisierte Experience, die Lernen, Kompetenzentwicklung und Möglichkeiten zur Talentmobilität vereint.

Oracle Touchpoints ➤

Tools für kontinuierliches Engagement, mit denen Sie die Stimmung der Mitarbeiter erfassen, verfolgen und darauf reagieren können.

Oracle Connections ➤

Ein interaktives Personalverzeichnis und ein Organigramm, über das Mitarbeiter im gesamten Unternehmen nach Kollegen suchen und sich mit ihnen verbinden können.

Oracle HR Help Desk ➤

Ein Verwaltungssystem für Serviceanfragen und eine Selfservice-Wissensdatenbank, die jedem Mitarbeiter schnellen und einheitlichen HR-Support bietet.

Oracle Digital Assistant ➤

Ein dialogorientierter KI-Chatbot, der Mitarbeitern sofort auf Fragen antwortet und ihnen hilft, Transaktionen einfach abzuschließen.



Gezielte Kommunikation



Gestalten Sie Ihre Kommunikation so, dass Ihre Mitarbeiter immer auf dem neuesten Stand sind, Veränderungen unterstützt werden und die Unternehmenskultur gestärkt wird.

Oracle HCM Communicate

Eine effektive Kommunikation ist für eine positive Employee Experience unerlässlich. Updates zu neuen Benefits, Erinnerungen an kürzlich geänderte Richtlinien und Botschaften, die die Grundwerte stärken, sind Beispiele für eine effektive Kommunikation, die Vertrauen schafft und die Moral steigern kann. Um Mitarbeiter schnell über digitale Kanäle zu erreichen, müssen viele HR-Teams auf die Unternehmenskommunikation zurückgreifen oder Tools von Drittanbietern verwenden, was wiederum Komplexität, Zeitaufwand und Risiken mit sich bringt.

Oracle HCM Communicate ist eine Kommunikationslösung, die direkt in Oracle Cloud HCM integriert ist und für das Personalwesen entwickelt wurde. Sie gibt Ihnen die Kontrolle über die Zielgruppe, den Inhalt und das Timing jeder Nachricht, ohne Abhängigkeit von anderen Teams.

personalisierte Mitteilungen

erstellen und basierend auf einfachen oder komplexen Kombinationen aus Personaldaten, auf die Personen und Gruppen ausrichten, für die sie am relevantesten sind. Darüber hinaus können Sie verfolgen und messen, wie intensiv die Menschen mit Ihren Mitteilungen interagieren, und gezielte Follow-up-Nachrichten senden, um die maximale Wirkung zu erzielen.

Mit Oracle HCM Communicate können Sie

- Ihre Zielgruppe, Inhalte und das Timing jeder Nachricht steuern, ohne von anderen Teams abhängig zu sein.
- zielgruppenspezifische Nachrichten basierend auf Mitarbeiterattributen, die in Oracle Cloud HCM verwaltet werden, verschicken.
- verfolgen und analysieren, wer die Nachrichten liest, beantwortet und bearbeitet.
- die Antwortraten mit gezielten Follow-up-Nachrichten steigern.

The screenshot shows the Oracle HCM Communicate platform. On the left, a mobile phone displays a communication titled 'Workplace Wellness' with the subject 'Doing Good, Giving Back To our US Employees'. It includes a preview of the message content and statistics: 24,562 unique recipients, 4,434 attachments, and 598 links. On the right, a desktop monitor displays the 'Workplace Wellness' dashboard under 'In Progress'. The 'Response Summary' section shows counts for Parental Leave (2,873), Financial Wellness (1,705), and Volunteer Opportunities (4,906). The 'Email Metrics' section shows email open rates and click rates for 'New Wellness Benefits': 11,359/12,400 Opened (Open Rate 92%) and 9,484 Clicked (Click Rate 78%).

Personalisierte Leitfäden



Erleichtern Sie Mitarbeitern die Suche und Vervollständigung personalisierter, schrittweiser Workflows, die sie durch wichtige Meilensteine führen – sowohl persönlich als auch auf professioneller Ebene.

Oracle Journeys

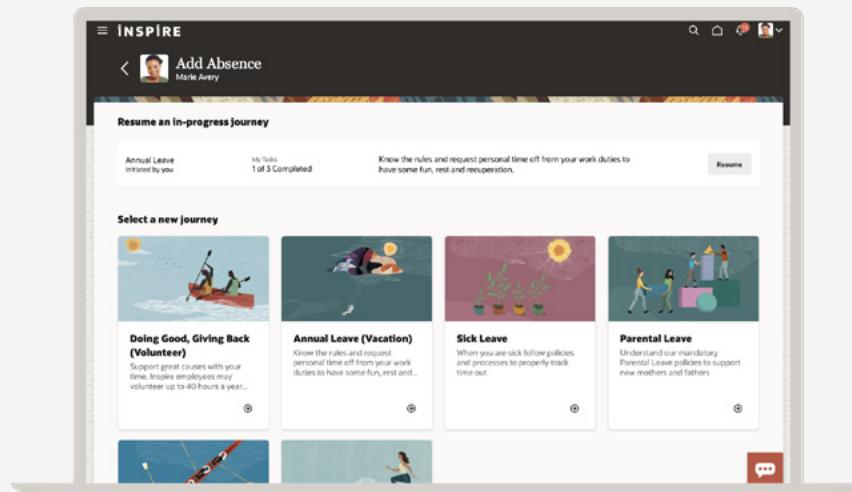
Mitarbeiter wünschen sich Beratung und Unterstützung bei der Bewältigung von Aufgaben auf persönlicher und professioneller Ebene, z. B. beim Onboarding neuer Mitarbeiter, bei der Erkundung von Karrieremöglichkeiten, beim Wechsel in eine neue Position oder sogar bei der Heirat. Idealerweise ist diese Beratung auf die individuellen Hintergründe und Umstände der einzelnen Mitarbeiter zugeschnitten und entspricht den personalisierten Kundenerfahrungen, die sie auch außerhalb der Arbeit erwarten. Die Enttäuschung nimmt jedoch zu, wenn Mitarbeiter nicht wissen, was sie zu tun haben, sie kaum Anweisungen erhalten oder sich in einem irrelevanten Prozess festfahren.

Mit Oracle Journeys können Sie

- Mitarbeitern eine Consumer-Experience bieten, um für ihre Position, ihre Kompetenzen, ihren Standort oder ihre individuellen Bedürfnisse relevante Journeys zu finden und zu starten.
- von einer zentralen Personendatenquelle im gesamten Unternehmen profitieren,

um maßgeschneiderte Customer Journeys basierend auf dem Kontext der Interaktion und der individuellen Bedürfnisse zu empfehlen, zuzuweisen und auszulösen.

- Ihren Mitarbeitern helfen, fundierte Entscheidungen zu treffen, indem Sie kontextuelle Analysen, Schulungen, Ressourcen, Videos, Dokumentation und Anleitungen auf ihrer geführten digitalen Journey anbieten.
- auf eine Bibliothek mit mehr als 30 Best-Practice-Journeys und Aufgaben zugreifen, die sofort einsatzbereit sind.
- personalisierte Anleitungen für Mitarbeiter im gesamten Unternehmen erstellen – und das alles ohne IT-Unterstützung.
- die Beratung im gesamten Unternehmen um Funktionen und Ressourcen anderer Oracle Cloud Applications erweitern – von der Finanzabteilung über die Lieferkette bis hin zum Kundenerlebnis.



KI-gestützter Entwicklungscoach



Verstärken Sie den Erfolg und die zukünftigen Wachstumschancen Ihrer Mitarbeiter mit einem hyperpersonalisierten Wachstumserlebnis, das Lernen, Kompetenzentwicklung und Karrieremobilität vereint.

Oracle Grow

Mitarbeiterentwicklung und -wachstum sind für den Geschäftserfolg und den Aufbau einer agilen Belegschaft in einer Welt des ständigen Wandels von entscheidender Bedeutung. Tools, Anleitungen und Lernmöglichkeiten sind für Mitarbeiter zum Erwerben der richtigen Kompetenzen wichtig, um heute erfolgreich zu sein und ihre zukünftigen Karriereziele voranzutreiben. Außerdem benötigen Manager einen Einblick in die Kompetenzen ihrer Teams, wie sie kritische Kompetenzlücken schließen und den Fortschritt dieser Weiterbildungs- und Umschulungsinitiativen verfolgen können.

Oracle Grow bietet Mitarbeitern eine hochgradig personalisierte Erfahrung, die Lernen, Kompetenzentwicklung und Möglichkeiten zur Talentmobilität vereint – und das alles kontinuierlich an sich ändernde individuelle Interessen, berufliche Verantwortlichkeiten und Geschäftsprioritäten anpasst.

Mit Oracle Grow können Sie

- Mitarbeiter unterstützen KI-gesteuerte Wachstumschancen zu entdecken, Lern-Playlists zu kuratieren und auf sich ständig weiterentwickelnde Empfehlungen zu reagieren.
- Mitarbeitern mehrere Wachstumsmöglichkeiten bereitstellen, z. B. Gigs, Entwicklungs-Journeys sowie interne und externe Lernressourcen – alles an einem Ort.
- Mitarbeitern helfen, mit Technologie ihre Karrieremöglichkeiten zu visualisieren, indem sie verschiedene Karriereoptionen und Rollen entdecken.
- Manager unterstützen, die Kompetenzentwicklung ihres Teams durch fortlaufende Gespräche zum Lernfortschritt zu steuern.
- Managern ein klares Bild der Fähigkeiten und Tools ihres Teams vermitteln, um Kompetenzlücken zu schließen.
- Führungskräften ermöglichen, die Kompetenzplanung für die Teams voranzutreiben, um für das Erwerben wichtiger Kompetenzen geschäftliche Prioritäten zu setzen.

The screenshot shows a user profile for Marie Avery, a Business Process Manager at Inspire Corp. The dashboard is titled "Marie, grow your career here at Inspire Corp". It features a sidebar with a photo of Marie, her title, and a "See more" button. Below this are sections for "Skills" (Statistical Analysis, Program Management, Negotiations), "See more" (Learning Topics like Process Mapping, Project Management, Quality Management, Careers of Interest like Senior Manager, Strategy Manager), and "Current Learning" (a grid of cards for Process maps and documentation, Local and global change management, Conducting training for new policy rollout, and an Emergency response card).

Kontinuierliches Engagement und Handeln



Fördern Sie das kontinuierliche Engagement von Mitarbeitern und Managern, indem Sie jedem Mitarbeiter eine Stimme geben und sicherstellen, dass Manager die Tools haben, um wirksam zu agieren.

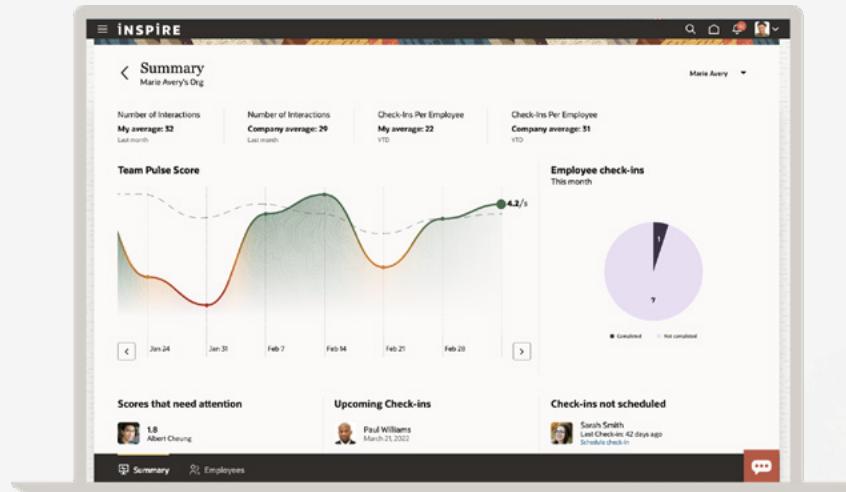
Oracle Touchpoints

Die Erfahrungen eines Mitarbeiters mit seinem Vorgesetzten können sein Engagement, seine Leistung und seinen Wunsch, im Unternehmen zu bleiben, schnell beeinflussen. Sinnvollere tägliche Interaktionen tragen dazu bei, eine stärkere und belastbarere Beziehung zwischen Mitarbeitern und Managern aufzubauen, was wiederum den Mitarbeitern hilft, mit dem wechselhaften Geschäftsumfeld zurechtzukommen.

Oracle Touchpoints ist eine Lösung für das Mitarbeiterengagement, mit der Manager ihre Beziehungen zu ihren Mitarbeitern stärken können, indem sie die Mitarbeiterstimmung kontinuierlich erfassen, verfolgen und darauf reagieren. Mit Oracle Touchpoints sind Mitarbeiter in der Lage, sich aktiv die Unterstützung zu wünschen, die sie benötigen. Außerdem hilft die Lösung Führungskräften, Vertrauen aufzubauen, indem sie die Bedürfnisse der Mitarbeiter regelmäßig und in Echtzeit mit Maßnahmen verknüpft.

Mit Oracle Touchpoints können Sie

- Mitarbeiterfeedback durch regelmäßige schnelle Pulsumfragen und geplante Check-ins erfassen.
- Ihre Mitarbeiter und Manager dazu ermutigen, über sofortiges Feedback miteinander in Kontakt zu bleiben.
- Ihren Mitarbeitern einen zentralen Ort zur Verfügung stellen, an dem sie ihren Pulstrend, empfohlene Maßnahmen, und Manager-Check-ins überprüfen und umsetzen können.
- Managern Echtzeiteinblicke in die Pulstrends ihrer Teams und in deren Vergleich mit den Trends im gesamten Unternehmen geben.
- empfohlene Engagement-Maßnahmen basierend auf Interaktionen und Mitarbeiterdaten bereitstellen.



Kontinuierliches Engagement und Handeln



Oracle Connections

Gute Beziehungen bei der Arbeit tragen zu einer engagierten Arbeitsplatzkultur bei – eine, in der die Menschen bleiben möchten. Das Zugehörigkeitsgefühl am Arbeitsplatz nimmt ab, wenn es den Menschen schwer fällt, mit ihren Kollegen in Kontakt zu bleiben und Verbindungen zu schaffen, die ihnen helfen, sich zu integrieren, und ihnen ein Gefühl der Gemeinschaft geben. Oracle Connections ist ein interaktives Personalverzeichnis und Organigramm, das Personen zusammenbringt, indem es die Suche nach und den Kontakt zu Personen im Unternehmen erleichtert.

Mit Oracle Connections können Sie

- Mitarbeitern helfen, in kürzester Zeit andere Personen mit bestimmten Kompetenzen, Interessen oder Erfahrungen zu finden und mit ihnen in Kontakt zu treten, ihr Netzwerk einfach aufzubauen und Experten zu finden.
- Mitarbeitern ermöglichen, Feedback über ihre Pinnwand miteinander zu teilen, ein Vorstellungsvideo zu erstellen und persönliche Interessen hervorzuheben, um sich besser zu integrieren und dazuzugehören.
- Mitarbeitern ermöglichen, ihre persönliche Marke zu fördern, indem sie ihre Qualifikationen, Fähigkeiten und Berufserfahrung teilen.

The screenshot shows a mobile application interface for Oracle Connections. At the top, there's a navigation bar with three horizontal bars and the word "INSPIRE". Below it is a profile card for "Marie Avery, Business Process Manager". The card includes a photo of Marie, her name, title, and contact information: phone number +1(213) 862-2937 and email marieavery@inspire.com. It also lists her office address: Office 15142, Inspire Campus, Ocean View Road, Los Angeles, CA 90230, United States. A small "The #1 HR Platform" logo is at the bottom. To the right of the profile card is a "Skills and Development" section with a "Skills Center" button. Further down is an "Experience" section showing "Years at Inspire: 4 years, 6 months" and two circular icons: one for "Consultant" and another for "Manager".





Fördern Sie Ihre Mitarbeiter mit einem einheitlichen, intelligenten Service, auf den Sie von überall aus zugreifen können.

Oracle HR Help Desk

Mitarbeiter erwarten schnelle Antworten auf Fragen und eine reaktionsschnelle Unterstützung durch die Personalabteilung, vor allem, wenn die Zeit drängt. Oracle HR Help Desk ist eine einheitliche Lösung zur Verwaltung von Serviceanfragen, die alle Service-Center-Bedürfnisse unterstützt. Mitarbeiter erhalten schnellere und einheitlichere Antworten – automatisierte Antworten auf allgemeine Anfragen und umfassendes Fallmanagement für komplexe Anfragen. Da es dasselbe Sicherheitsmodell verwendet wie alle anderen Oracle Cloud Applications, schützt es sensible Daten und unterstützt den Datenschutz, sodass alle Personalinformationen sicher aufbewahrt werden.

Mit Oracle HR Help Desk können Sie

- eine umfassende Lösung für HR-Services anbieten, die Teil der HCM Suite ist und somit eine Integration von Drittanbietern überflüssig macht.
- Antworten automatisieren, um die Supportkosten zu senken, und komplexe

Anfragen an den richtigen Personalmitarbeiter weiterleiten, um schnelle personalisierte Antworten zu erhalten.

- sensible Daten mit einem Helpdesk schützen, der vollständig von der Personalabteilung verwaltet und durch dasselbe Sicherheitsmodell geschützt wird, das für alle Oracle Cloud-Produkte verwendet wird.
- Anfragen über mehrere Kanäle übermitteln (einschließlich digitalem Assistenten, SMS, E-Mails und sozialer Plattformen), um schnell Antworten zu erhalten.
- dem Personalmanagement ermöglichen, eine zuverlässige Wissensdatenbank von Informationen zu kuratieren, die sowohl für Mitarbeiter als auch für Personalexperten leicht zugänglich ist.
- eindeutig identifizieren, welche Arten von Fällen und Anfragen derzeit häufig vorkommen, damit Sie allgemeine Probleme proaktiv lösen können.

The screenshot shows the Oracle HR Help Desk interface. At the top, there's a navigation bar with 'INSPIRE' and 'HR HelpDesk'. Below it is a search bar and a 'Create Request' button. The main area is titled 'Help Desk Management' and displays a table of '12 Requests'. The columns include Reference Number, Title, Severity, Status, Contact, and Last Updated. Below the table is a pie chart titled 'Backlog by priority' with the following data:

Priority	Count
High	10
Medium	2
Low	1
None	1



Oracle Digital Assistant

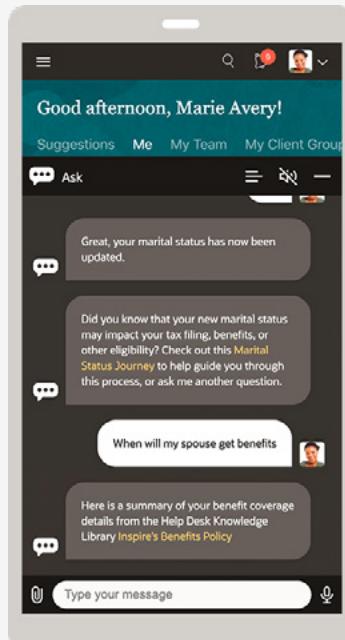
Dialogorientierte Benutzeroberflächen vereinfachen häusliche Aufgaben, vom Einschalten des Lichts über die Suche nach dem Kinoprogramm bis hin zur Bestellung Ihres Lieblingsgerichts. Oracle Digital Assistant bringt diese komfortable Funktionalität an den Arbeitsplatz, indem es sprachgesteuerten und KI-basierten Support bietet, mit dem Mitarbeiter Genehmigungs- und Angebotsworflows schnell abschließen und auf Informationen zugreifen können. Mitarbeiter können den Oracle Digital Assistant über verschiedene digitale Kanäle erreichen. Ihre Personalabteilung kann die Bereitstellung mit vorgefertigten Transaktionen beschleunigen und auf einfache Weise KI-gesteuerte Schnittstellen erstellen, um neue Prozesse oder Anforderungen zu unterstützen.

Mit Oracle Digital Assistant können Sie

- Ihren Mitarbeitern ermöglichen, Antworten zu erhalten, indem Sie sich mit einem KI-gestützten digitalen Assistenten in ihrer

Muttersprache unterhalten – sowohl per Text als auch per Stimme.

- mit dem digitalen Assistenten auf mehreren Kanälen kommunizieren, einschließlich SMS, Slack, Microsoft Teams, Facebook Messenger, WeChat und WhatsApp.
- mehr als 90 vorgefertigte, KI-gestützte Transaktionen starten und darauf aufbauen sowie ganz einfach Ihre Fragen und Antworten hinzufügen, um die Erfahrung mit Ihrer Kultur in Einklang zu bringen.
- repetitive Aufgaben automatisieren, indem Sie den digitalen Assistenten nutzen, um Genehmigungen und Promotion-Workflows schnell abzuschließen und auf Helpdesk-Informationen zuzugreifen.
- Ihren Mitarbeitern proaktiv auf Fragen zu Unternehmensrichtlinien und Prozessen antworten, indem Sie den Digital Assistant mit Oracle HR Help Desk kombinieren.



Die Employee Experience verbessern

Die Employee Experience ist für die Bindung von Arbeitnehmern entscheidend und kann Unternehmen bei der Gewinnung von Talenten einen Wettbewerbsvorteil verschaffen. Mitarbeiter erwarten eine Employee Experience, die ihre individuellen Bedürfnisse erfüllt, ihnen Gelegenheiten bieten, sich Gehör zu verschaffen, und ihnen ein Gefühl der Verbundenheit mit ihrer Arbeitsplatzkultur vermittelt, damit sie bei der Arbeit das Beste aus sich herausholen können. Mit Oracle ME können Personalabteilungen personalisierte und flexible Erfahrungen bereitstellen, um die Mitarbeiterzufriedenheit, das Engagement und die Produktivität zu steigern und gleichzeitig die Sicherheit der Mitarbeiterdaten zu gewährleisten.

Weitere Informationen zu Oracle ME



ORACLE

Nehmen Sie Kontakt zu uns auf

Rufen Sie uns an unter **+49 6103 397 003** oder besuchen Sie oracle.com/de. Außerhalb Nordamerikas finden Sie Ihr lokales Büro unter: oracle.com/de/corporate/contact/global.html



Copyright © 2023, Oracle und/oder verbundene Unternehmen. Oracle, Java und MySQL sind eingetragene Marken der Oracle Corporation und/oder ihrer verbundenen Unternehmen. Weitere Namen und Bezeichnungen können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

