

ORACLE

Livre de jeux Oracle

Excellence des systèmes informatiques

Stimuler l'innovation et obtenir des résultats exceptionnels avec le nuage d'Oracle





Notre stratégie pour nous concentrer sans relâche sur nos collaborateurs, nos processus et nos systèmes afin que nous puissions en faire plus avec moins.

Les entreprises du monde entier continuent de faire face à un macroenvironnement caractérisé par l'incertitude. Peu importe leur secteur d'activité ou leur emplacement, elles doivent croître plus rapidement tout en améliorant leur rentabilité et leur efficacité ainsi que leur excellence opérationnelle et la satisfaction de leurs clients.

Tout comme vous, nous faisons face à ce défi tous les jours et cette situation a rendu le rôle de notre équipe informatique plus essentiel que jamais. Alors que par le passé, elle se concentrait sur la mise en œuvre et la gestion de nos outils internes, son rôle est maintenant beaucoup plus large et plus stratégique. Elle est devenue le moteur de l'excellence opérationnelle et de notre croissance. Elle s'est associée à chaque branche d'activité pour simplifier ses processus, automatiser nos opérations et ravir nos clients. En outre, elle a pour mission de veiller à l'exploitation optimale de nos données pour prendre les meilleures décisions possibles.

Comment notre équipe informatique a-t-elle pu y parvenir? Nous avons tout compilé dans ce que nous appelons le Livre de jeux d'Oracle pour l'excellence des systèmes informatiques. Ce livre de jeux va bien au-delà de la technologie et constitue notre stratégie pour nous concentrer sans relâche sur nos collaborateurs, nos processus et nos systèmes afin que nous puissions en faire plus avec moins. Il détaille notre cheminement vers le nuage Oracle et la transformation de nos systèmes, qui est passé notamment par la fermeture près de 50 centres de données acquis, l'abandon de plus de 5 000 applications existantes, la réduction de nos ressources informatiques d'un tiers et l'économie de centaines de millions de dollars. Il décrit également comment nous avons augmenté la performance de nos applications de 30 %, accéléré les processus dans l'ensemble de nos activités et favorisé continuellement des améliorations et des innovations avec le nuage Oracle.

30 %

d'amélioration de la
performance des applications
exécutées sur l'infrastructure
infonuagique d'Oracle

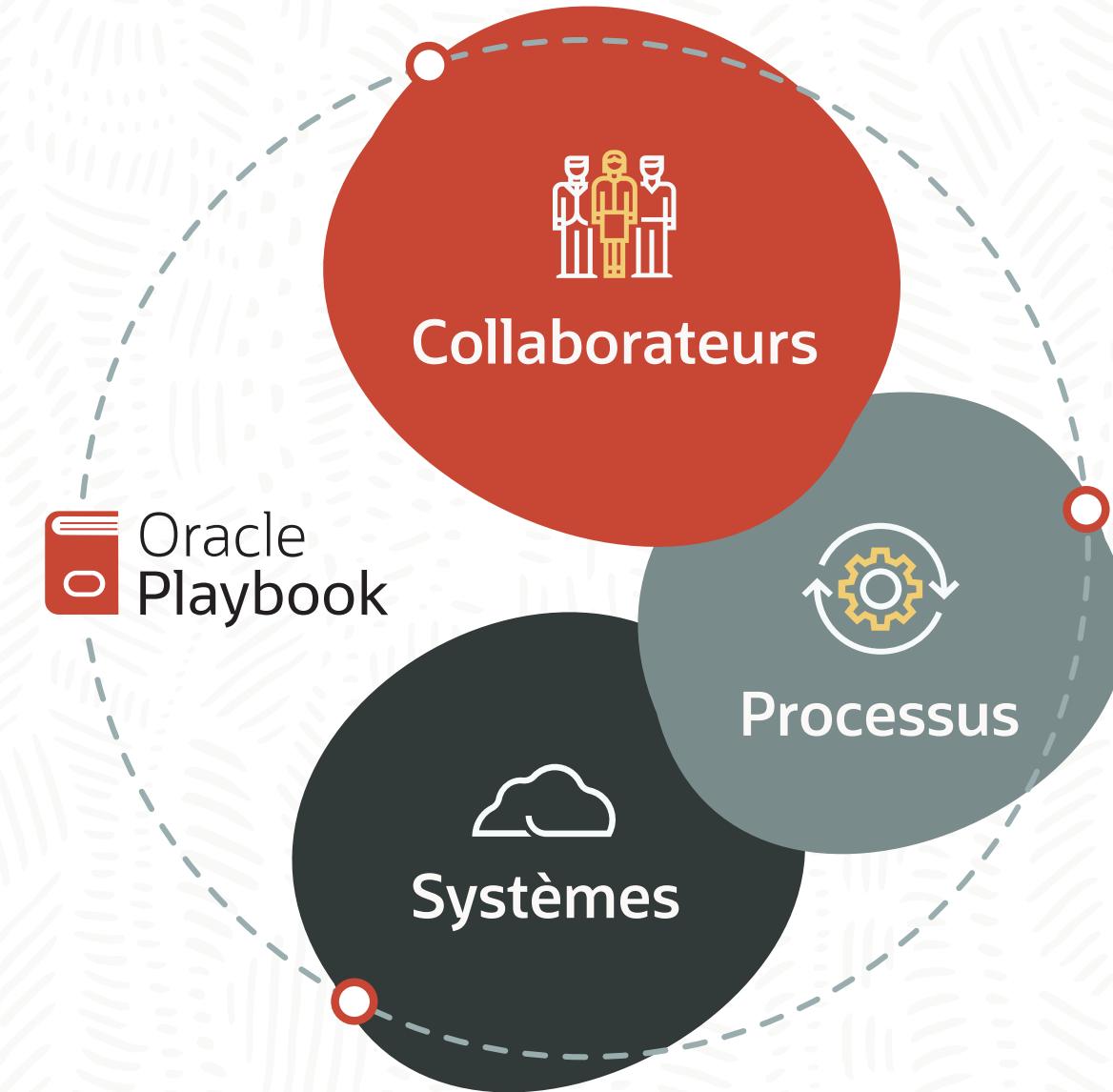


Nous pensons que partager nos expériences et les leçons que nous avons apprises peut aider nos clients à faire face à des difficultés similaires, de la même manière que nous apprenons de nos clients et qu'ils nous inspirent chaque jour. Dans ce livre de jeux, nous vous présentons l'approche que nous avons adoptée pour atteindre ces résultats et nos objectifs d'amélioration.

PARTIE 1

Notre cadre pour obtenir de meilleurs résultats avec moins de ressources

Nous avons mentionné que nous mettons l'accent sur trois axes principaux : les collaborateurs, les processus et les systèmes. Chacun de ces axes est essentiel.



Collaborateurs

Objectifs

Cela commence par clarifier ce qui est le plus important et calquer le travail de chaque fonction et collaborateur sur nos objectifs d'entreprise. Larry Ellison, le président du Conseil d'Oracle, et Safra Catz, la PDG, expliquent, clairement et à chaque occasion possible, que le succès des clients est notre boussole. Dans le cas de l'informatique, s'aligner sur cet engagement envers les clients signifie d'en faire plus que de simplement fournir des outils et des technologies. Nous devons offrir une expérience utilisateur exceptionnelle qui permet à nos collaborateurs de consacrer leur temps à des activités de la plus haute valeur, telles que le soutien et le service à nos clients, sans perdre de temps à saisir une deuxième fois des informations que nos outils devraient déjà avoir ou à faire des aller-retour entre plusieurs systèmes pour compléter un seul processus.

Nos collaborateurs sont à la base de notre succès. Nous commençons donc par aligner chaque collaborateur sur notre stratégie et nos objectifs communs. Nous organisons ensuite le travail pour le succès et insufflons une culture d'innovation continue.

Organisation

Notre équipe informatique ne travaille pas seule. Nous avons plutôt établi des responsables de processus et de solutions à l'échelle mondiale au sein de chaque secteur d'affaires fonctionnel, ce qui nous donne une responsabilité et une orientation claires.

Les responsables des processus globaux (RPG) travaillent dans différents services de l'entreprise et sont responsables de déterminer le processus le plus efficace pour leur domaine d'intérêt, ainsi que d'identifier les améliorations continues. Par exemple, notre RPG pour le recrutement accorde une attention particulière non seulement à l'expérience de recrutement, mais également à la façon dont le processus influe sur l'expérience globale des collaborateurs et des responsables.

Chaque RPG est étroitement lié à un responsable de solution globale (RSG) de notre équipe informatique, qui se concentre sur le même domaine et est responsable de l'automatisation des processus. Le RSG est un expert des technologies Oracle et aide le RPG à comprendre comment tirer le meilleur parti des applications et de l'infrastructure infonuagiques d'Oracle, ainsi que de nouvelles fonctionnalités livrées tous les 90 jours pour s'améliorer et innover continuellement. Ce partenariat contribue à aligner nos fonctions commerciales et informatiques et, en travaillant ensemble, ces deux personnes simplifient et améliorent continuellement nos opérations.

Culture

L'élément final du côté humain de l'équation est la culture et la psychologie qui accompagnent le changement.

Chez Oracle, nous apprenons constamment et recherchons toujours de nouvelles façons de nous améliorer, de mieux servir nos clients et de devenir plus efficaces. Nous nous remettions régulièrement en question et sommes toujours prêts à nous réinventer. Et au-delà de cela, notre culture de l'innovation ne pointe pas seulement vers des occasions de nous améliorer ; chacun d'entre nous est un résolveur de problèmes, un innovateur et une partie de la solution.

Par exemple, toutes les équipes qui interviennent dans le recrutement et l'intégration des nouvelles recrues (RH, conciergerie, services juridiques, informatique, etc.) se réunissent régulièrement pour examiner les retours et les indicateurs. Avec la PDG Safra Catz en tant que dirigeante attitrée, il n'y a aucun doute sur l'urgence de faciliter continuellement le recrutement des talents dont nous avons besoin et d'accélérer la voie pour que les nouvelles recrues deviennent des collaborateurs productifs. Semaine après semaine, mois après mois, les équipes évaluent les retours des candidats, des salariés et des responsables. De plus, elles analysent les données pertinentes et tiennent compte des innovations provenant des applications et de l'infrastructure infonuagiques d'Oracle afin de déterminer les étapes à suivre pour améliorer et, potentiellement, transformer complètement notre manière d'intégrer nos nouvelles recrues. Comme vous pouvez le constater, nous ne nous reposons jamais sur nos lauriers. Au contraire, nous considérons chaque jour comme une occasion de repenser nos opérations.

Voici un exemple précis. En examinant l'expérience du recrutement à l'intégration, nous avons découvert un long processus d'approbation qui retardait l'embauche de plusieurs semaines, voire de plusieurs mois. Bien que les d'approbateurs jouent un rôle critique, nous avons réalisé que les différents niveaux d'approbation n'apportaient pas de valeur. En fait, c'était tout le contraire. Nous n'avions besoin que de quelques personnes pour évaluer l'investissement. Ainsi, pour accélérer l'expérience, nous avons réduit le nombre d'approbateurs de 70 %.

70 %

approbateurs en moins, ce qui a accéléré le processus d'embauche



Autre exemple, alors que de plus en plus de fonctions d'IA sont lancées et intégrées dans les applications Oracle Fusion Cloud, nos responsables de processus et de solutions globaux cherchent à tirer parti de l'IA pour automatiser et améliorer davantage les expériences que nous offrons. Par exemple, l'équipe RH d'Oracle utilise l'intelligence artificielle intégrée à Oracle Fusion Cloud HCM pour identifier les candidats avec une expérience, des compétences et une formation similaires à celles requises pour le rôle.

Processus



Rationaliser

Notre première étape consiste à simplifier le parcours des personnes à qui nos processus sont destinés, qu'il s'agisse de clients, de partenaires ou de collaborateurs. Nous commençons par là, car les processus peuvent vite devenir très complexes lorsque les entreprises cherchent à résoudre chaque cas possible ou à inclure toutes les équipes possibles. Nous déterminons quelle est la personne que nous servons et quels sont les résultats qu'elle veut atteindre, puis nous concevons le processus le plus simple possible pour qu'elle atteigne ces résultats.

Donner les moyens

Une fois que nous avons examiné la façon dont nous pouvons rationaliser les processus, la deuxième étape consiste à habiliter nos clients, partenaires et collaborateurs à effectuer des tâches encore plus rapidement, idéalement sans intervention manuelle. Pour maximiser l'efficacité et offrir la meilleure expérience possible, nous cherchons à automatiser les processus internes pour accélérer les choses, réduire les erreurs et favoriser la cohérence et l'efficacité.

Nous examinons en permanence l'ensemble de nos opérations, qui sous-tendent les expériences que nous offrons aux parties prenantes. Nous utilisons une approche en trois étapes pour faciliter l'évaluation continue de nos processus internes.

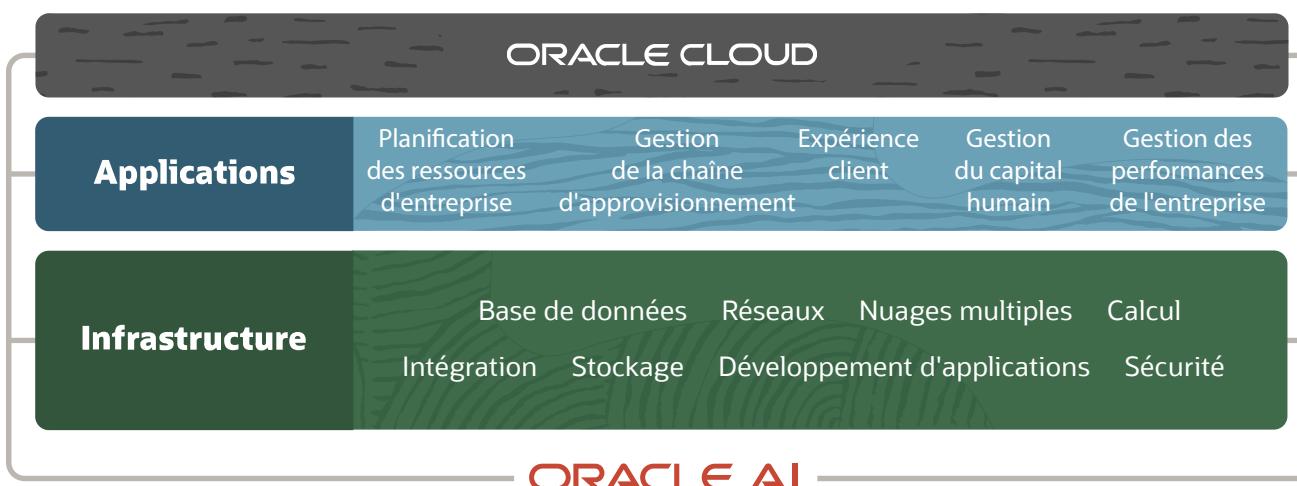
Ravir

Enfin, nous cherchons des moyens de ravir ceux que nous servons afin qu'ils puissent mener à bien et rapidement leurs activités et aussi profiter du processus. Aujourd'hui, l'objectif n'est plus simplement d'aller vite. Tout le monde veut obtenir des résultats exceptionnels et prendre les meilleures décisions possibles.

Systèmes

Centralisation des applications

Le premier principe directeur est l'importance de centraliser les applications d'entreprise. En centralisant nos applications, nous avons éliminé de la complexité, réduit nos coûts, gagné du temps et supprimé d'autres obstacles qui auraient limité notre agilité et notre capacité à offrir d'excellentes expériences. De plus, cette centralisation sur les applications Fusion Cloud d'Oracle fournit une source unique de données fiables et une vue globale sur nos opérations.



Avant de vous expliquer quelle voie que nous avons suivie pour passer au nuage, nous voudrions partager trois principes directeurs qui se sont avérés essentiels à la réussite de nos systèmes.

Innovation continue

La centralisation de nos applications dans le nuage nous permet de nous améliorer de façon continue au lieu d'attendre des années et des années pour passer à de nouveaux systèmes et tirer profit des nouvelles fonctionnalités, y compris l'IA, dans l'ensemble de nos opérations de guichet et d'arrière-guichet. Avec cette approche, nous pouvons continuellement améliorer la productivité, la prise de décision, l'automatisation et l'efficacité.

Déploiement sans personnalisation

En règle générale, nous avons supprimé les personnalisations et déployé la version par défaut d'Oracle Fusion Cloud Applications Suite. Cela nous a permis de simplifier notre fonctionnement, de réduire les frais généraux, d'éliminer la dépendance envers le service informatique et d'adopter rapidement les nouvelles fonctionnalités publiées tous les 90 jours.

Enfin, chaque fois que nous testons une nouvelle fonctionnalité ou une amélioration des processus, nous testons non seulement les flux de bout en bout avec nos clients ou nos collaborateurs, mais nous surveillons également les utilisateurs au fur et à mesure qu'ils adoptent la nouvelle expérience. Souvent, nous constatons que ce que nous considérons comme une amélioration peut constituer une nouvelle difficulté ou ne pas être aussi intuitif que prévu. En tant que tel, nous utilisons des « indicateurs » pour nous assurer que nos utilisateurs trouvent les nouvelles expériences tout aussi rationalisées, responsabilisantes et agréables qu'escompté.



PARTIE 2

Migrer vers les applications Oracle Fusion Cloud

Pour définir notre chemin vers le nuage, nous avons commencé à l'aide des applications qui alimentent nos opérations de bout en bout : les applications Oracle Fusion Cloud. Nous avons étudié deux approches de migration :

1. Une révolution « copernicienne » qui aurait consisté en un passage complet au nuage en une fois.
2. Modèle de coexistence avec un passage progressif au nuage, où coexisteraient les technologies en nuage et sur place.



Après avoir examiné attentivement ces deux options, nous avons adopté une stratégie de coexistence pour limiter les perturbations et gérer les risques, puis nous avons hiérarchisé les mises en œuvre en fonction de nos besoins et priorités.

Nous avons décidé de commencer par créer des fondations solides, comme nous l'aurions fait pour une maison. Pour nous, cela signifiait l'établissement d'un modèle de données unique, en commençant par la normalisation avec un plan comptable global pour la consolidation financière et la production de rapports. Nous avons choisi Oracle Accounting Hub, qui fait partie d'Oracle Fusion Cloud Applications Suite.

Le plan comptable normalisé à l'échelle mondiale nous a permis d'assurer la cohérence et l'exactitude de nos rapports financiers dans toutes nos branches d'activité. Il a également simplifié l'intégration des données pendant le reste du processus de migration vers le nuage. Nous avons harmonisé d'autres données financières dans les systèmes sur place avec notre plan comptable normalisé, ce qui nous a aidés à maintenir l'intégrité des données. De plus, notre plan comptable normalisé a servi de base à des analyses avancées et à l'intelligence artificielle, que nous utilisons pour obtenir des points de vue plus approfondis sur notre rendement financier, détecter des tendances et prendre de meilleures décisions plus rapidement.



Livre de jeux d'Oracle pour l'excellence des systèmes informatiques

En outre, nous avons obtenu d'autres avantages, tels que la simplification de la gestion financière. Il est maintenant plus efficace de catégoriser et d'analyser les transactions financières, et nous pouvons plus facilement assurer la conformité aux exigences réglementaires et aux normes de l'industrie. Enfin, notre plan comptable mondial normalisé nous a permis d'évoluer et de nous adapter plus rapidement lors de l'expansion de nos opérations, de notre entrée sur de nouveaux marchés et de l'intégration de nos acquisitions.

Ensuite, nous sommes passés à Oracle Cloud HCM pour planifier, gérer et optimiser les processus associés aux effectifs à l'échelle mondiale à l'aide d'une source de données commune. Grâce à notre personnel affecté à l'application en nuage de gestion du capital humain, nous sommes en mesure de prendre de meilleures décisions concernant les talents, de personnaliser l'expérience collaborateur et de créer des flux de travail d'approbation reposant sur la hiérarchie des RH. De plus, nous pouvons augmenter l'échelle de notre système et le localiser, selon les besoins. En outre, cette approche a permis aux collaborateurs, aux responsables et à nos équipes RH et TI d'être plus productifs et de se concentrer sur des activités de plus grande valeur que les tâches administratives associées aux processus des RH.

Forts de ce succès, nous avons visé l'automatisation de bout en bout en passant à Oracle Fusion Cloud ERP, EPM, SCM et CX. Tout au long de ce parcours, nous avons déterminé notre feuille de route en fonction d'une analyse des avantages par rapport aux risques et de la vitesse par rapport à la valeur.

Notre parcours vers le nuage

Optimisation de nos activités de bout en bout

avec des applications de guichet et d'arrière-guichet d'Oracle (Oracle Fusion Cloud ERP, EPM, SCM et CX)

Exploitation des fondations
et un modèle de données unique pour optimiser les processus RH avec Oracle Fusion Cloud HCM

Création de fondations
avec Oracle Accounting Hub

Innovation continue grâce à des mises à jour trimestrielles

Avantages du passage aux applications Oracle Fusion Cloud

En passant aux applications Oracle Fusion Cloud, nous avons obtenu d'excellents résultats dans l'ensemble de notre entreprise. Avec Oracle Cloud ERP, nous clôturons maintenant nos livres et publions nos résultats en moins de 10 jours ouvrés. Nous sommes ainsi près de 60 % plus rapides que la moyenne et plus rapides que toute autre entreprise du S&P 500. En tirant parti des capacités d'automatisation intelligentes intégrées à Oracle Cloud ERP, 97 % de nos centaines de milliers de transactions bancaires par trimestre sont automatiquement rapprochées. Notre équipe des finances n'a donc pas besoin de consacrer son temps à l'identification, au déchiffrement et à la réconciliation des transactions qui passent par nos comptes bancaires.

De la même façon, 94 % de nos rapprochements de bilan sont effectués sur Oracle Cloud EPM, dont 25 % sont effectués automatiquement sans intervention humaine et nous poursuivons l'automatisation. Alors que d'autres entreprises continuent



**Simplifiez vos rapports financiers,
accélérez votre planification et
améliorez la gestion de votre
trésorerie.**

[Découvrir le Livre de jeux d'Oracle pour
l'excellence financière](#)



Alignez l'évolution des stratégies de gestion des talents et des affaires, optimisez les investissements en talents et contribuez à améliorer la productivité ainsi que le rendement de vos collaborateurs.

[Découvrir le Livre de jeux d'Oracle pour l'excellence des RH](#)

En matière de RH, avec Oracle Cloud HCM, nous intégrons chaque année quelque 20 000 nouvelles recrues, dans les 24 heures suivant leur entrée en fonction. Nous avons non seulement supprimé plusieurs semaines de l'intégration, mais aussi le temps que les responsables et les RH devaient consacrer à aider les nouveaux collaborateurs après qu'ils ont rejoint leur équipe. Concrètement, cela signifie que les nouveaux collaborateurs, les responsables et les membres de l'équipe des RH sont tous plus productifs. De plus, nous utilisons l'IA en interne pour aider les collaborateurs à répondre à leurs questions ou à résoudre les problèmes qui surviennent dans leur travail quotidien, tout en réduisant le temps nécessaire pour effectuer des tâches répétitives et administratives. Vu qu'ils passent moins de temps sur des activités de moindre valeur, ils peuvent innover davantage et se concentrer sur nos clients.

de passer leur temps à regarder en arrière et à rapprocher, apprécier et créer manuellement des rapports, notre équipe a le regard tourné vers l'avenir pour nous aider à faire avancer notre entreprise. Cela change la donne.

Avec Oracle Cloud SCM, nous réduisons nos cycles de planification, jusqu'à présent de 70 %, ce qui non seulement accélère l'ensemble des cycles de planification, mais nous permet aussi d'apporter des modifications incrémentielles en quelques heures. À titre d'exemple, dès le début de la pandémie de COVID-19, nous avons été en mesure d'ajuster rapidement et fréquemment les plans de demande en réponse aux confinements mondiaux, aux fluctuations de la demande et aux changements budgétaires afin de faire face au changement malgré l'incertitude.

En matière de ventes et d'expérience client, nous automatisons les transactions afin que nos clients puissent obtenir directement de la valeur. Jusqu'à présent, plus de 75 % des transactions des clients sont entièrement automatisées.

Adoption des fonctions d'IA fournies dans les mises à jour trimestrielles

Nous avons également mis à profit les innovations des applications en nuage Fusion en adoptant des mises à jour trimestrielles après leur publication, car, comme nous l'avons mentionné précédemment, le travail de notre équipe informatique ne se termine pas lors de la mise en service. Au lieu de cela, chaque responsable de solution mondiale accorde une attention particulière aux nouvelles fonctionnalités publiées tous les 90 jours, puis travaille avec le responsable de processus mondial approprié pour les adopter afin de stimuler l'automatisation, l'efficacité et les améliorations apportées aux expériences que nous offrons.



Oracle Fusion Cloud ERP et EPM

**<10
jours ouvrables**

pour clôturer nos livres et publier nos résultats, plus rapidement que toutes les autres entreprises du S&P 500

Oracle Fusion Cloud HCM

**<24
heures**

pour intégrer plus de 20 000 nouvelles recrues chaque année

Oracle Fusion Cloud SCM

70 %

de réduction de cycles de planification de la chaîne d'approvisionnement

Oracle Cloud CX

75 %

des transactions client entièrement automatisées

Voici quelques exemples. Commençons par la finance. Notre équipe informatique nous a aidés à mettre en œuvre de nouvelles fonctions reposant sur l'intelligence artificielle publiées dans les applications Oracle Fusion Cloud afin de nous aider à économiser de l'argent, à accroître notre efficacité et à automatiser davantage les processus.

Par exemple, nous avons adopté la fonction Dynamic Discounting pour optimiser le fonds de roulement et générer des économies grâce à des paiements anticipés des fournisseurs en échange de remises sur facture.

Oracle Fusion Cloud ERP

Dynamic Discounting offre plus d'options pour payer les fournisseurs



De plus, nous tirons parti de la combinaison de comptes intelligente par défaut pour automatiser et accélérer la saisie des données liées aux factures. Nous utilisons également Smart Expense Audit pour détecter automatiquement les notes de frais non conformes afin de les soumettre aux vérificateurs internes.

En exploitant la puissance de l'IA d'Oracle intégrée à nos applications, nous réduisons le temps que notre équipe des finances consacre aux tâches manuelles et à moindre valeur, tout en augmentant l'uniformité, l'exactitude, l'efficacité et les économies.

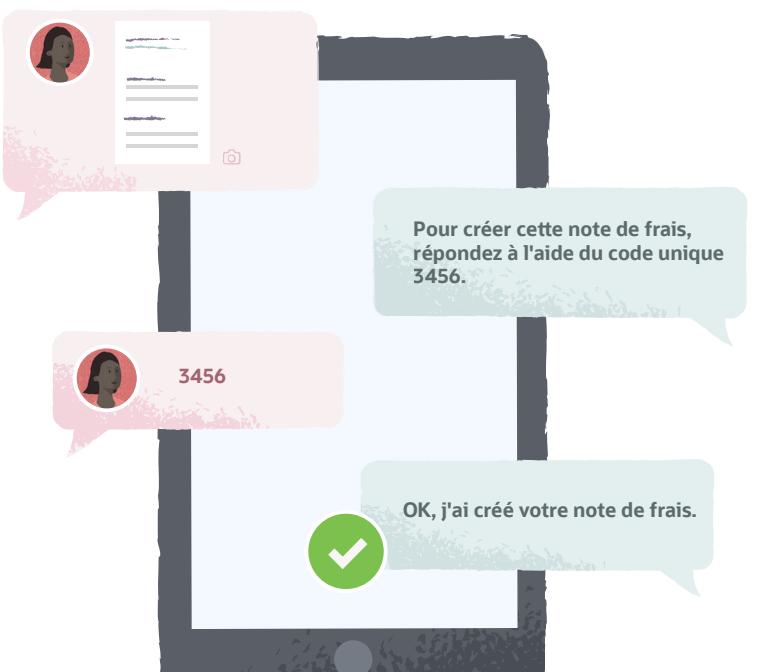
Toutefois, les avantages vont encore plus loin, ce qui nous aide à augmenter la productivité de l'ensemble de notre personnel. Par exemple, avant, les collaborateurs passaient souvent des heures à produire des notes de frais, car ils devaient rassembler leurs reçus, en faire des copies, les téléverser et soumettre les rapports. Les responsables prenaient ensuite du temps pour examiner les rapports, demander des informations supplémentaires, consulter les documents de politique et approuver les demandes. Et pour couronner le tout, nos équipes d'arrière-guichet passaient des heures à examiner les soumissions.

Le temps perdu était considérable. Chez Oracle, si nos quelque 160 000 collaborateurs consacrent chacun deux heures par trimestre à ces tâches, cela représente au total 1,3 million d'heures par année, ce qui représente un gaspillage considérable de nos incroyables talents.

Alors, comment avons-nous économisé des millions d'heures d'employé et de responsable pour le traitement des rapports de frais? Depuis notre passage initial au nuage, notre équipe informatique nous a aidés à tirer parti des fonctionnalités d'agent conversationnel et d'intelligence artificielle qui permettent à nos collaborateurs de prendre simplement une photo d'un reçu, de l'envoyer par SMS ou par courriel et de laisser le système gérer automatiquement le reste. Ensuite, nous prévoyons d'automatiser encore plus le processus afin que nos collaborateurs n'aient même pas besoin de soumettre leurs notes de frais. Lorsqu'ils utiliseront leur carte de crédit, les frais sont soumis directement par l'intermédiaire d'Oracle Fusion Cloud ERP pour approbation et paiement.

Oracle Fusion Cloud ERP

Économie de millions d'heures de travail dans le traitement des rapports de frais

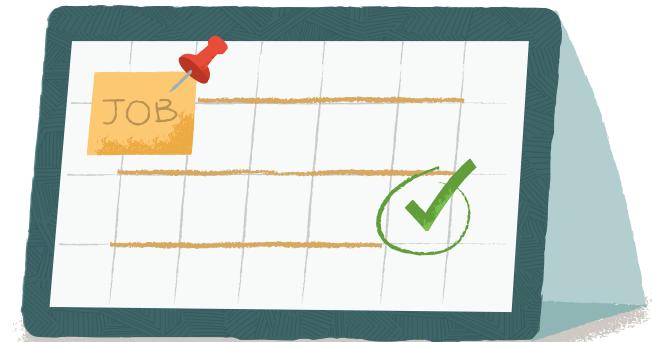


Au-delà des finances, nous tirons parti d'Oracle AI dans le guichet, par exemple, pour créer des prévisions de vente plus précises. Grâce à la fonction de probabilité de gain de possibilités basée sur l'intelligence artificielle dans Oracle Cloud CX, l'intelligence artificielle indique à la direction des ventes la probabilité que chaque contrat soit conclu, fournissant ainsi l'occasion de comparer ces données aux estimations des représentants et, de ce fait, d'améliorer l'exactitude des prévisions de vente.

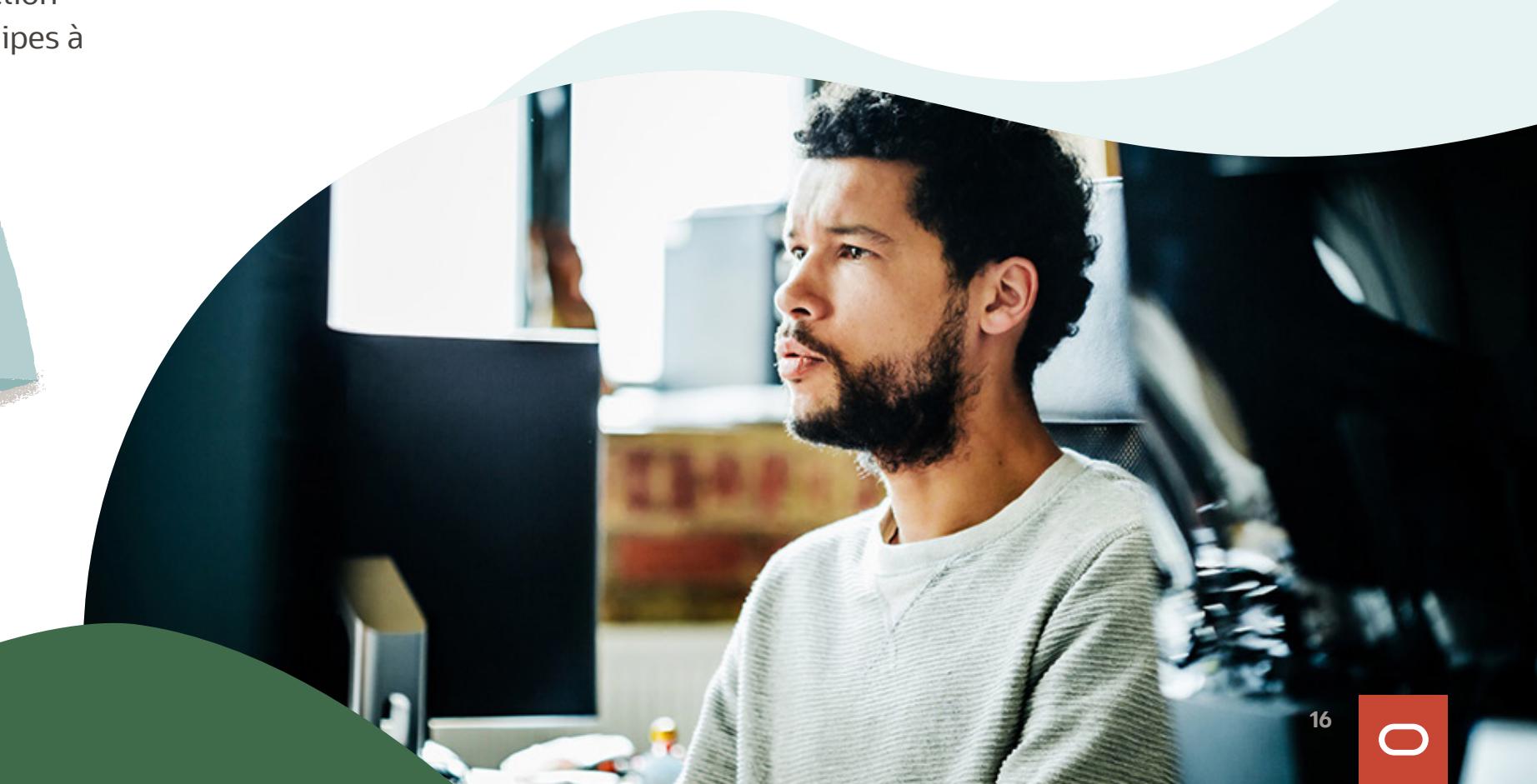
Depuis la mise en service initiale d'Oracle Cloud HCM, notre équipe informatique a aussi apporté des améliorations aux RH. Par exemple, nous avons réduit le temps de recrutement en utilisant les fonctions de suggestion de candidats et de similarité des candidats grâce à l'intelligence artificielle. Elles aident les recruteurs et les responsables de l'embauche d'Oracle à identifier plus rapidement les candidats appropriés. Non seulement nous passons moins de temps à présélectionner manuellement les CV, mais nous veillons également à ce que les candidats les mieux adaptés soient embauchés. De plus, nous avons réduit le temps nécessaire pour pourvoir les postes vacants à l'aide de la fonction Time to Hire d'Oracle Cloud HCM. Cette fonction d'IA aide les recruteurs et les responsables des embauches à comprendre les goulots d'étranglement au cours du processus, et nous permet de déceler les problèmes plus rapidement, de nous adapter ou de corriger les problèmes et d'optimiser continuellement l'expérience. De plus, cette fonction permet de prédire le temps nécessaire pour remplir une nouvelle demande de personnel en fonction du rôle et de l'emplacement pour lesquels nous recrutons, ce qui aide nos équipes à planifier et à se préparer.

Oracle Fusion Cloud HCM

Time to Hire nous permet de pourvoir nos postes vacants plus rapidement



Au-delà des avantages que nous avons rencontrés lors du passage aux applications Oracle Fusion Cloud et de la nouvelle valeur que nous tirons des mises à jour trimestrielles, l'exécution de ces applications sur l'infrastructure infonuagique d'Oracle présente également des avantages plus larges. Nous bénéficions de centres de données flambant neufs et de nouveaux outils de réseau, de stockage et sous-jacents, ainsi que de meilleures performances, d'une sécurité intégrée et de l'évolutivité d'OCI. De plus, nous n'avons plus à nous soucier de la dette technique. Nous utilisons en permanence les technologies les plus récentes et les plus avancées d'OCI.





Migration d'applications personnalisées vers Oracle Cloud Infrastructure

En parallèle du passage aux applications Oracle Fusion Cloud, nous avons également décidé de migrer des applications personnalisées stratégiques vers OCI. Nous avions beaucoup de dettes techniques, principalement sous la forme d'applications et d'infrastructures de centres de données accumulées de l'expansion à l'acquisition. Cette dette technique se chiffrait à plusieurs centaines de millions de dollars.

Pour préparer la migration, nous avons commencé par établir un inventaire complet des applications. Grâce aux évaluations réalisées par nos responsables de processus globaux et de nos responsables de solutions globales, nous avons constaté que nous pouvions abandonner des milliers d'applications qui n'étaient plus utilisées ou qui étaient redondantes avec des fonctionnalités fournies par les applications Oracle Fusion Cloud. En d'autres termes, nous avons constaté que nous n'avions plus besoin de certains outils et technologies pour chaque processus, car les applications de guichet et d'arrière-guichet d'Oracle Fusion Cloud, exécutées sur OCI, nous permettent de connecter et d'automatiser aisément nos opérations. Nous avons réalisé des économies considérables et réduit nos besoins en soutien informatique.

Dans les cas spécifiques où nous avons déterminé que les applications personnalisées étaient essentielles à la différenciation et à l'avantage concurrentiels d'Oracle, nous avons conservé les applications et les avons migrées vers OCI. En migrant, nous avons réduit les ressources de calcul nécessaires pour exécuter nos applications de 50 %, car OCI propose des systèmes plus rapides, plus puissants et moins énergivores. En outre, nous avons augmenté le rendement de nos applications de 30 % en moyenne, avec à la clé un accès plus rapide aux données et une amélioration de la productivité de nos collaborateurs. De plus, nous sommes passés d'une disponibilité de niveau de service de 99,7 % à une disponibilité remarquable de 99,9 %. Les temps d'arrêt sont ainsi réduits, ce qui, pour une entreprise de plus de 160 000 collaborateurs, signifie que nous récupérons près de 1,5 million d'heures de productivité chaque année pour nos collaborateurs.



Lorsque nous avons migré des applications vers OCI, nous avons suivi une stratégie de déplacement et d'amélioration, qui impliquait de commencer par une architecture standard qui incluait les meilleures technologies ainsi que des règles d'intégration et de sécurité. En partant de cette base à chaque fois, nous avons pu aller plus vite et réduire les cycles de révision. En outre, nous avons utilisé Oracle Cloud Advisor pour déterminer les besoins en matière de puissance de calcul et de mémoire. Cette automatisation nous a permis d'adopter la bonne échelle, ce qui nous a permis d'économiser de 50 à 60 % de la capacité de nuage. De plus, nous continuons d'utiliser Oracle Cloud Advisor dans OCI pour accroître l'efficacité continue.

50 % - 60 %

**de réduction de la capacité
informatique nécessaire
après le dimensionnement
des applications avec
Oracle Cloud Advisor**



Une autre bonne pratique que nous avons mise en œuvre lors de notre passage à OCI a été l'adoption de nouvelles pratiques de développement et d'exploitation, notamment la normalisation et l'automatisation des processus de création, de test, de déploiement et de gestion du cycle de vie. Cette normalisation et cette automatisation ont aidé notre équipe informatique à rationaliser ses activités, à réduire les tâches manuelles et à améliorer la cohérence ainsi que la fiabilité.

PARTIE 4

Migration vers la BD autonome Oracle dans OCI

La transformation de nos systèmes impliquait non seulement des applications et des infrastructures, mais aussi des bases de données.

Avant de passer à Oracle Cloud, nous avions des centaines de bases de données déployées sur de nombreux serveurs. Tout comme pour les applications, nous avons commencé notre transformation en réalisant un inventaire de ces bases de données et en archivant ainsi qu'en supprimant les données et composants inutiles. Nous avons ensuite consolidé ce qui restait sur Oracle Database Exadata Cloud Service pour simplifier nos opérations, réduire les coûts et améliorer le rendement.

Après la sortie de la BD autonome Oracle, nous avons commencé à migrer d'Exadata Cloud Service vers la BD autonome Oracle à l'aide d'outils de migration tels qu'Oracle Zero Downtime Migration et Oracle Cloud Infrastructure GoldenGate pour limiter les interruptions de l'activité. Au cours de la période de coexistence, nous avons mis à profit les services d'observabilité et de gestion d'Oracle pour gérer à la fois les systèmes en nuage et les systèmes existants.



En migrant vers la BD autonome Oracle, nous avons bénéficié de tous les avantages d'Oracle Exadata Cloud Service, notamment d'une performance améliorée, d'une disponibilité accrue, d'un provisionnement simplifié et d'une gestion et de sauvegardes automatiques des serveurs, ainsi que de services autonomes d'application automatique de correctifs, d'ajustement automatique et d'autosécurisation. Nous pouvons également provisionner de nouvelles bases de données en quelques minutes et effectuer des tâches telles que le clonage, le déplacement des bases de données entre des conteneurs et la configuration des systèmes de récupération après sinistre, en quelques clics dans la console OCI. Grâce à la mise à l'échelle dynamique et à la mise en commun élastique, nous pouvons ajouter ou réduire le nombre de processeurs sans reconfiguration, offrant une flexibilité exceptionnelle pour nous et nos clients. Tout cela a permis à notre équipe informatique de réduire de 80 % le temps consacré aux tâches administratives, telles que la gestion de base de données.

BD autonome Oracle

80 %

**de réduction du temps consacré
par les services informatiques
aux activités administratives,
telles que la gestion de bases
de données**



PARTIE 5

Migration des entreprises acquises vers Oracle Cloud

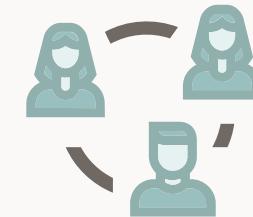
Comme beaucoup d'autres entreprises, les acquisitions jouent depuis longtemps un rôle important dans notre stratégie de croissance et notre équipe informatique s'est révélée essentielle pour nos activités d'intégration.

Chaque fois que nous faisons l'acquisition d'une nouvelle entreprise, nous visons à l'intégrer rapidement dans nos systèmes centralisés et à déplacer des applications personnalisées vers OCI, afin de réduire la complexité et les coûts. Nous éliminons également les applications et les centres de données devenus inutiles. Nous créons ainsi une expérience client unifiée ainsi qu'un levier opérationnel important à mesure que nous continuons de croître.

Nous commençons toujours par déterminer ce que nous voulons porter vers le nuage Oracle. Comme lors d'un déménagement, il n'est probablement pas nécessaire de tout emporter. Une fois que nous avons identifié les données dont nous avons besoin, nous mappons les systèmes existants avec les systèmes infonuagiques d'Oracle et migrons une grande partie des données avant la mise en service. Nous savons que nous pouvons rattraper les données restantes qui doivent être déplacées après la mise en service. Avant de lancer les nouveaux systèmes, nous les testons. Nous ne testons pas seulement les processus individuellement. Nous testons le flux de bout en bout, par exemple, les transactions de la piste de vente à l'encaissement.

150+

Entreprises acquises et intégrées



Enfin, au fur et à mesure que nous déplaçons et éliminons les anciens systèmes, nous archivons les données et les transférons vers OCI pour respecter nos obligations de conservation en vertu des législations locales.

Notre parcours d'intégration débute par la migration des collaborateurs des entreprises acquises vers les outils utilisés par le reste de l'équipe Oracle. Nous commençons par Oracle Cloud HCM, qui aide les nouveaux salariés à collaborer plus facilement et à travailler de manière productive, tout en rendant les processus RH plus efficaces.



Une fois que notre personnel se trouve sur Oracle Cloud HCM, nous pouvons effectuer les opérations suivantes :

- ➊ **Créer des flux de travail d'approbation** à l'aide de la hiérarchie des RH et tirer parti de ces flux de travail hautement configurables pour les adapter et les localiser selon les besoins.
- ➋ **Aider nos collaborateurs et nos responsables à devenir plus productifs**, car ils peuvent effectuer des tâches administratives, comme mettre à jour leur domicile ou promouvoir un collaborateur, rapidement et sans intervention de l'équipe RH.
- ➌ **Permettre aux RH de se concentrer sur des activités plus stratégiques**, par exemple la planification de la main-d'œuvre, la gestion des talents et l'engagement des collaborateurs.
- ➍ **Permettre à notre équipe informatique de se concentrer sur des initiatives stratégiques parallèlement à l'innovation continue** plutôt que sur l'entretien et le soutien de routine.

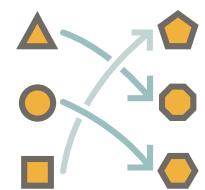
En plus de migrer les collaborateurs vers Oracle Cloud HCM, nous les migrons aussi vers nos applications de gestion des dépenses et des achats. Cela aide également les membres de notre équipe acquise à travailler plus efficacement et à bénéficier d'une expérience plus agréable que s'ils effectuaient ces activités en dehors de nos systèmes centralisés.

Après avoir transféré nos collaborateurs vers Oracle Cloud HCM ainsi que les systèmes pour les dépenses et les achats, nous mettons l'accent sur la migration du reste des opérations de la société acquise vers les applications Oracle Fusion Cloud for ERP, EPM, SCM et CX. En général, nous opérons ce changement en une fois. Il n'est pas nécessaire de créer des intégrations entre les systèmes, car la suite d'applications en nuage d'Oracle est intégrée par défaut. Le déplacement simultané de tous les systèmes de la piste de vente à l'encaissement élimine également le besoin de processus intermédiaires qui ne font qu'allonger les délais pour réduire les coûts et la complexité.

Après la date d'intégration des systèmes, que nous considérons comme le jour 1, nous tirons parti de l'innovation fournie par les mises à jour trimestrielles des applications en nuage Oracle pour automatiser davantage d'opérations et améliorer les expériences que nous offrons.

Comme mentionné précédemment, la centralisation des applications d'entreprise nous aide à évoluer et à créer des synergies entre Oracle et l'entreprise acquise. En tirant parti de la suite d'applications Fusion Cloud à l'échelle mondiale, nous réduisons la complexité, les coûts, le temps et d'autres obstacles qui entravent l'agilité. De plus, nous offrons des expériences exceptionnelles à ceux que nous servons grâce à des processus cohérents et rationalisés et à des expériences utilisateur modernes. De plus, grâce à l'utilisation d'OCI pour les applications, nous bénéficions à la fois de la vitesse et de la sécurité pour l'ensemble de nos opérations.

Centralisation des applications d'entreprise



Simplification



Réduction des coûts



Gain de temps



S'il existe des applications stratégiques précises qu'une société acquise doit conserver, nous cherchons toujours à les déplacer vers OCI à l'aide de l'approche décrite précédemment.

Ces bonnes pratiques se sont avérées essentielles pour mener à bien les intégrations de chacune de nos acquisitions dans les meilleurs délais. Au cours des 20 dernières années, nous avons acquis plus de 150 entreprises. Dans ce cadre, nous avons abandonné environ 5 000 applications et fermé près de 50 centres de données au profit des applications infonuagiques et de l'infrastructure en nuage d'Oracle. Nous disposons désormais de bonnes pratiques pour l'intégration des fusions et acquisitions, qui nous ont permis de réduire les coûts, d'accroître l'efficacité et d'améliorer la sécurité et l'agilité, tout en nous aidant à mieux servir nos clients et à faire croître notre entreprise.



Intégrez rapidement et efficacement les acquisitions tout en limitant les interruptions pour les clients, les collaborateurs et les partenaires.

[Découvrir le Livre de jeux d'Oracle pour l'excellence du développement d'entreprise](#)

Création d'applications dans OCI

Maintenant que nous avons abordé notre passage aux applications et à l'infrastructure infonuagiques d'Oracle, nous allons vous expliquer comment nous créons de nouvelles applications infonuagiques natives dans OCI pour nos clients. Par exemple, prenez Oracle Public Safety, une suite d'applications qui simplifient la tâche des secouristes de première ligne tant en rendant leur travail plus sécurisé et en améliorant considérablement leur productivité. La suite comprend un centre de commande d'expédition, un système informatique portable, un système d'ordinateur personnel, un système de communication de véhicule, un système de caméra vidéo de véhicule, un système de gestion des enregistrements et un système de gestion de prison.

Nous avons créé cette suite d'applications à l'aide de la plate-forme d'applications à programmation schématisée Oracle APEX et d'autres services OCI. Grâce à cette pile technologique entièrement intégrée et à l'automatisation intégrée, nous avons simplifié le processus de développement, du concept au déploiement. Nous avons été en mesure d'itérer rapidement avec une équipe de développement relativement restreinte, d'autant plus que l'équipe pouvait également se concentrer sur l'innovation plutôt que sur la gestion de l'infrastructure.

Au-delà de l'accélération du développement, avec APEX et OCI pour stimuler l'automatisation, la qualité et l'évolutivité, nos développeurs pouvaient déployer en continu de nouveaux services et fonctions de sécurité publique en quelques heures, sans aucun temps d'arrêt pour les clients. Les protocoles de sécurité et de conformité robustes d'OCI favorisent aussi la conformité de nos offres aux normes les plus élevées, en matière de protection des données. De plus, les outils d'analyse et de surveillance d'OCI fournissent des informations essentielles sur la performance des applications, permettant une optimisation en temps réel pour une efficacité maximale et la satisfaction des utilisateurs.



Au début du processus de développement, les développeurs ont pu facilement prendre en main les outils OCI en moins d'une semaine, et les services ont été déployés dans des régions en nuage hautement sécurisées conçues pour le gouvernement en quelques jours. En outre, grâce à l'automatisation intégrée et à la plate-forme d'applications à programmation schématisée APEX, nous avons pu réduire considérablement le nombre de développeurs nécessaires pour ce projet, tout en avançant 20 fois plus rapidement que si nous avions utilisé des méthodes de développement traditionnelles. De plus, grâce à OCI, nos développeurs ont pu déployer en continu de nouveaux services et fonctions de sécurité publique en quelques heures et sans temps d'arrêt pour les clients.

20 fois

**moins de temps
pour développer des
applications avec
Oracle APEX et d'autres
services OCI**



En tirant parti d'APEX et d'OCI pour favoriser l'automatisation, la qualité et l'évolutivité, les développeurs ont également été en mesure de donner vie à de nouvelles capacités pour les clients plus rapidement que jamais.



Une équipe informatique axée sur l'innovation offrant une plus grande valeur commerciale

Notre passage au nuage nous a apporté de nombreux avantages. Nous avons notamment pu connecter notre entreprise de bout en bout, automatiser de nombreux processus opérationnels, augmenter la productivité de nos collaborateurs et obtenir une vue en temps réel sur nos activités. Cela nous a permis d'anticiper et de réagir plus rapidement aux changements tout en offrant de meilleures expériences à nos clients.

De plus, notre passage aux applications et à l'infrastructure infonuagiques d'Oracle a eu un impact considérable sur notre équipe informatique. Grâce à l'automatisation d'un nombre considérable d'activités, l'équipe est devenue beaucoup plus productive. D'une équipe d'exécution et de maintenance des systèmes, elle est passée à l'amélioration continue et à l'innovation.

Nous profitons de plus en plus des innovations obtenues grâce notre technologie

In fine, après la transformation de nos systèmes, notre équipe informatique est mieux préparée à nous mener vers l'avenir. Cependant, nous avons aussi beaucoup appris en cours de route et, bien sûr, nous avons commis des erreurs. Nous aimons partager notre histoire afin que d'autres puissent atteindre les mêmes résultats et éviter certains écueils que nous avons rencontrés. Si vous souhaitez en savoir plus sur les obstacles auxquels nous avons fait face et sur la façon dont nous les avons surmontés ou sur les avantages que nous avons obtenus et les choix que nous avons posés à chaque étape du processus, n'hésitez pas à nous contacter.

Contact

© 2024, Oracle et/ou ses filiales. Le présent document est fourni uniquement à titre informatif et son contenu peut être modifié à tout moment sans préavis. Le présent document peut contenir des erreurs, il ne fait l'objet d'aucune garantie et n'est soumis à aucune condition, qu'elles soient exprimées oralement ou implicites en vertu d'une loi, y compris à aucune garantie implicite de valeur marchande ou d'adéquation à une utilisation particulière. Nous déclinons expressément toute responsabilité eu égard au présent document, et aucune obligation contractuelle ne saurait être formée directement ou indirectement par ce document. Le présent document ne peut être reproduit ou transmis sous quelque forme ou par un quelconque moyen, électronique ou mécanique, quelle qu'en soit la fin, sans notre autorisation écrite préalable.

Oracle®, Java, MySQL et NetSuite sont des marques de commerce enregistrées d'Oracle et/ou de ses filiales. Les autres noms peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.