

ORACLE

Livre Blanc

Au cœur de la transformation de l'Action Publique



Préambule

Nos convictions pour le secteur public

À l'heure où l'incertitude géopolitique et les conflits globaux actuels ne font qu'accroître la menace cyber et le nombre de cyberattaques, le sujet de la cybersécurité s'impose désormais au cœur des préoccupations politiques et commerciales à l'échelle mondiale. Progressivement, les décideurs publics se saisissent du sujet et souhaitent répondre efficacement au risque cyber en l'intégrant pleinement à la stratégie des États. Dans ce contexte, les citoyens se penchent sur la gestion de leurs données les plus sensibles et interrogent les acteurs privés et publics.

Depuis plus de 30 ans, Oracle s'inscrit comme partenaire de confiance de l'État français. Aujourd'hui, nous souhaitons poursuivre dans cette dynamique en dressant un état des lieux complet de nos engagements pour la transformation numérique du secteur public français.

CONSTRUIRE UN NUMÉRIQUE PLUS RESPONSABLE

Le monde est confronté à une révolution d'une ampleur et d'une rapidité sans précédent, accentuée par la crise sanitaire qui oblige l'ensemble des organisations, de toutes tailles, privées comme publiques, à adopter massivement des outils numériques. Mais si les technologies ont prouvé leur utilité, elles n'ont jamais soulevé autant de questions en termes de confiance et de libertés, d'équilibre entre politique et économique, mais également d'empreinte écologique.

Si, chez Oracle, nous sommes intimement convaincus que la technologie a la capacité de changer la société pour le meilleur en œuvrant pour l'intérêt général, nous sommes aussi conscients de nos responsabilités.

La croissance continue du trafic des données et le recours à des solutions de plus en plus dématérialisées et énergivores conduisent à la croissance de la part du numérique dans les émissions mondiales de gaz à effet de serre. Elle pourrait atteindre 8 % des émissions à l'horizon 2025, contre 4 % en 2020.

Face à cette nouvelle problématique, technologie et écologie doivent trouver les moyens de vivre ensemble. C'est la raison pour laquelle nous avons choisi de nous engager dans l'initiative « Tech For Good » menée par le président de la République.

À l'heure où l'usage d'outils numériques croît de manière exponentielle, nous travaillons à proposer des solutions concrètes pour réduire l'empreinte écologique des data centers en France et dans le monde. En Europe, toutes nos infrastructures utilisent déjà une énergie 100 % renouvelable et appliquent une circularité des ressources, notamment de l'eau et des déchets : il importe, dans les années à venir, de généraliser ce modèle de « Green Cloud ».

RÉTABLIR LA CONFIANCE DES CITOYENS

Oracle, à la différence des Gafam, est une entreprise dont le modèle ne repose pas sur la vente des données de ses clients. Au contraire, nous portons une attention particulière à ce qu'ils en conservent la pleine propriété, et que nous soyons dans l'incapacité d'y accéder.

Car, très vite, la question du traitement, du stockage et de la diffusion des données a été placée au cœur du débat public, tout comme celle de la souveraineté numérique des États. Questions extrêmement légitimes mais qui ne trouveront de réponse qu'en multipliant les échanges avec les autorités et les citoyens, pour écouter, débattre et bâtir ensemble des solutions d'avenir.

Faisons donc converger, ensemble, toutes les énergies qui jaillissent quotidiennement de l'innovation technologique vers un même but : celui de la transformation de l'action publique au profit de ses agents et de ses usagers.

Christophe NEGRIER

Directeur général Oracle France

Introduction

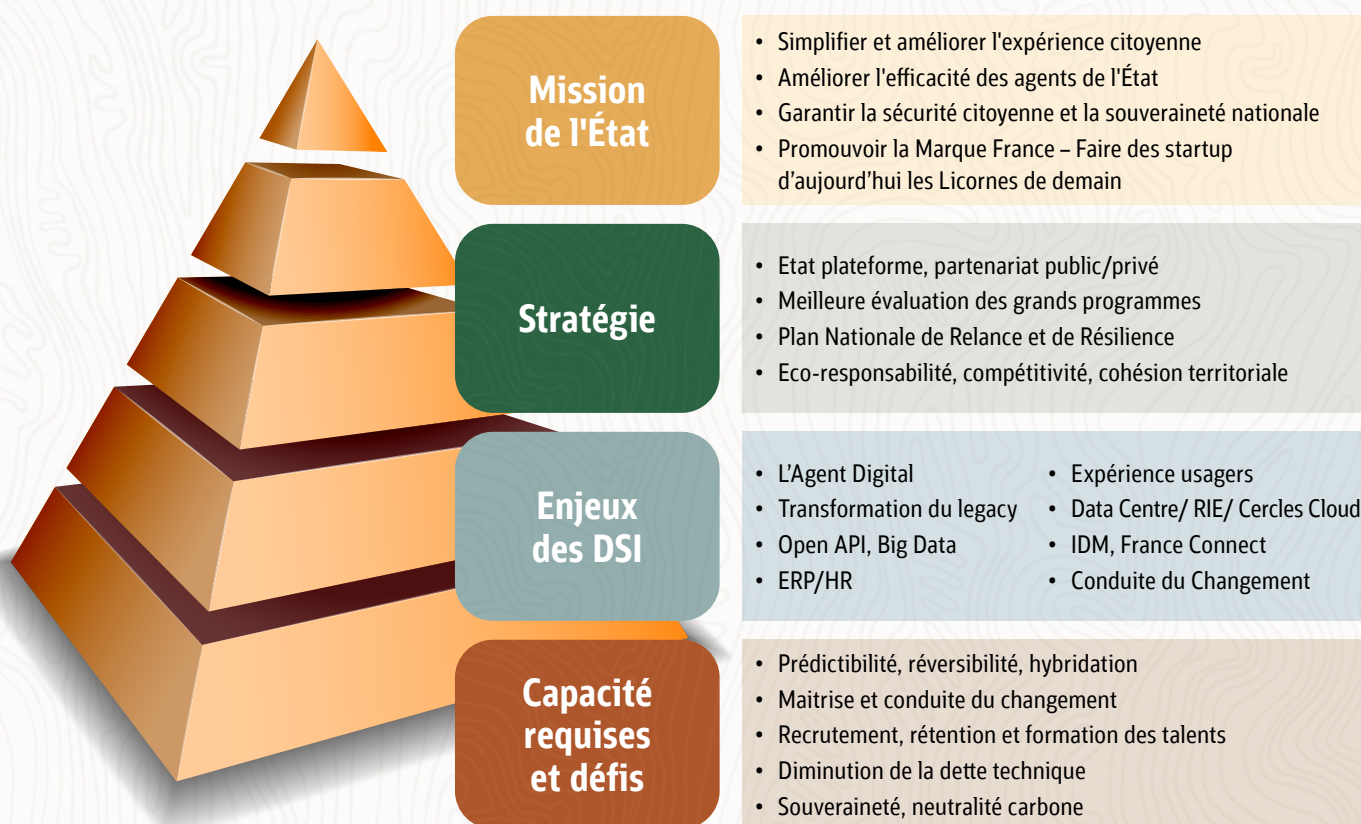
Réussir la transformation digitale de l'État

Pour réussir sa stratégie et remplir ses missions, nous aidons l'État à relever de nombreux défis technologiques pour :

- **Simplifier et améliorer l'expérience citoyenne**, pour gagner en efficacité dans la gestion des services de l'État ;
- **Améliorer le poste de travail des agents** de l'État, en leur fournissant les outils modernes et adaptés pour accomplir leurs missions ;
- **Garantir la sécurité citoyenne et la Souveraineté nationale**, en relevant les défis qu'apportent la numérisation des échanges et les transferts de données ;

- **Développer la marque « France »**, pour en faire un champion digital en promouvant ses nouvelles start-up et licornes, en attirant les investisseurs étrangers.

Pour remplir ces missions, l'État a défini une stratégie dans laquelle le digital tient une place centrale. De nombreuses initiatives et des projets d'envergure ont déjà transformé les services proposés aux citoyens, que ce soit au niveau national ou local, pour améliorer l'expérience usager, gagner en efficacité et capitaliser sur les données recueillies pour offrir de nouveaux services.



LA DSI AU CŒUR DES ENJEUX

La technologie est une composante essentielle pour réussir la stratégie du secteur public. Elle est le socle qui motorise la transformation de l'État et qui favorise l'innovation. Les décisions des DSI sont donc au cœur de la réussite de cette stratégie et ils doivent faire face à de nombreux défis.

- **Prédictibilité et réversibilité :** les investissements de l'Etat doivent respecter des règles qui permettent la visibilité sur les dépenses et l'assurance de pouvoir revenir à la situation d'origine. Un défi à ne pas négliger dans les projets de migration vers le cloud. La réversibilité doit pouvoir s'observer tant au niveau technologique entre le Cloud Public et le On Premise qu'au niveau contractuel.
- **Maîtrise et conduite du changement :** la transformation de l'Etat est un projet d'envergure où la technologie seule n'est pas suffisante ; il faut s'assurer de son adoption, en s'entourant d'experts qui maîtrisent ces méthodologies d'accompagnement.

- **Recrutement et rétention de talents :** sur un marché des talents en tension, l'attractivité des projets, la gestion des carrières, les partenariats entre public et privé, sont des leviers à activer pour bénéficier des meilleures ressources humaines.
- **Diminution de la dette technique :** la maintenance des systèmes historiques (ou legacy) freine les capacités d'investissement du service publics. Leurs DSI doivent réduire cette dette afin de dégager les capacités financières indispensables pour innover. Le numérique permet à ce titre d'automatiser efficacement et économiquement les tâches à faible valeur ajoutées, pour que les agents se concentrent vers celles à plus forte valeur ajoutée. Le rapport budgétaire entre les OPEX et les CAPEX est généralement de l'ordre de 80/20. L'enjeu de la Transformation numérique est d'inverser ce rapport.
- **Souveraineté :** la création d'un label de « cloud de confiance » représente une avancée majeure pour permettre aux DSI d'accélérer la transformation du secteur public. Dans la mesure où souveraineté n'est pas confondue avec nationalisme, la construction des cloud de confiance est l'affaire de tous.



Sommaire

Préambule

| 2

Nos convictions pour le secteur public
Construire un numérique plus responsable
Rétablir la confiance des citoyens

Introduction

| 3

Réussir la transformation digitale de l'État
La DSI au cœur des enjeux

1

Au service des agents et des usagers

| 6

Dans le domaine de l'expérience citoyenne
Dans le domaine des ressources humaines
Au service des contribuables dans le domaine de la gestion

4

Oracle et ses partenaires : une chaîne de valeur unique

| 21

En amont des décisions stratégiques
Sur le terrain au quotidien
Au cœur des solutions des éditeurs
Un écosystème citoyen

2

Au service des métiers du numérique.

| 12

La dette technologique freine l'innovation
Comment en finir avec cette situation ?
Nous sommes entrés dans une phase de mouvement
perpétuel
Oracle, un catalyseur de la transformation numérique de l'Etat

5

Protection des données - Indépendance, hybridation et sécurité

| 24

Protection des données
Indépendance et hybridation
Sécurité
Non extra-territorialité de la donnée

3

La France, un champion de l'Intelligence Artificielle ?

| 16

L'intelligence artificielle au cœur du secteur public
La donnée, un trésor de ressources grâce à l'IA
L'IA intégrée en natif dans nos applications
"Autonomous" : pour une administration autonome

6

Garantir la souveraineté française et européenne

| 26

Souveraineté numérique
Oracle, un partenaire de long-terme
du gouvernement français

Conclusion

| 29

Au service des agents et des usagers

La transformation de l'action publique répond à la fois à une directive gouvernementale soutenue par le plan Action Publique 2022 et à de profondes aspirations qui traversent notre société.

Partout dans le monde, l'irruption du numérique, le développement des nouveaux usages collaboratifs, l'usage de l'intelligence artificielle, l'optimisation de l'utilisation des données de masse sont autant de paramètres qui bouleversent la mise en œuvre de l'action publique.

Partout dans le monde, les experts d'ORACLE accompagnent depuis plus de 30 ans les acteurs publics dans cette transformation. De cette expérience sont nées des convictions et un savoir-faire.

DANS LE DOMAINE DE L'EXPÉRIENCE CITOYENNE

La démarche ambitieuse des États qui vise à repenser le modèle de l'action publique interroge en profondeur les métiers et nécessite plusieurs axes d'intervention et de progrès :

- L'amélioration et la simplification des services publics numériques : simplicité, efficacité, accompagnement, accessibilité pour tous... C'est ce que l'on attend des démarches en ligne.
- L'ouverture, le partage et l'exploitation sécurisée, raisonnée et respectueuse des citoyens et de leur données, sont au cœur de la révolution numérique.

- La création de services publics numériques innovants en mode agile de façon à répondre rapidement à l'évolution des besoins.
- Le développement d'une culture de l'innovation numérique. La révolution numérique exige une transformation complète des organisations et du management : approches agiles, design de service, science des données, intelligence artificielle, logiciels libres et progiciels déjà prêts à l'emploi.
- Le renforcement de la performance du système d'information et de communication de l'État.

Avec le lancement du programme « Action Publique 2022 », en octobre 2017, le gouvernement a pour objectif de bâtir un nouveau modèle de conduite des politiques publiques qui prend en compte la révolution digitale et ses nouveaux usages. Les agents publics, les usagers des services publics, les contribuables doivent tous bénéficier de cette transformation numérique de l'administration.

Toutes les offres applicatives d'Oracle servent un projet de consolidation, de simplification et d'automatisation des systèmes. Et elles s'inscrivent toutes dans le triple objectif du plan AP 2022 :

- pour les usagers, il s'agit d'améliorer la qualité des services publics,
- pour les agents publics, l'objectif est de leur offrir un environnement de travail modernisé,
- pour les contribuables, il faut tenir la promesse de la baisse des dépenses publiques.

Cas d'usages

Western Sussex Hospitals NHS Foundation

Western Sussex Hospitals NHS Foundation gère 3 hôpitaux qui servent une population de 450 000 personnes dans une zone couvrant la majeure partie du West Sussex. La fondation a innové en créant Family Assist, une application de suivi des soins de la préconception (- 9 mois) à 19 ans. Cette solution fonctionne sur le cloud de services Oracle et permet de gérer toutes les interactions entre professionnels de santé et la relation avec le patient.

Agefiph

L'Agefiph est une association paritaire gérée par les représentants des salariés, employeurs et personnes handicapées. C'est l'opérateur central de la politique de l'emploi des personnes handicapées en France. Leur mission est de favoriser l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi des personnes handicapées, en milieu ordinaire de travail. Dans ce cadre, elle assure la collecte de la contribution légale des entreprises au fonds dédié à sa mission et la distribution des subventions aux personnes handicapées et aux entreprises concernées.

En s'appuyant sur le couplage de deux solutions de Customer Experience Oracle, Agefiph a su moderniser ses services, fluidifier ses procédures d'instruction et de décision et suivre les évolutions réglementaires de leur cœur de métier : l'aide à l'emploi des personnes handicapées.

“Nous sommes entrés dans l'ère des *services publics* attentionnés.”

Fabrice JACQUINET

Sales Manager Customer Experience

Secteur Public - Oracle France



DANS LE DOMAINE DES RESSOURCES HUMAINES

Objectifs :

Avec un service public autonome, plus intelligent et personnalisé, Oracle met à disposition des acteurs publics des solutions de gestion de relation citoyenne appelées aussi « solutions de gestion de relation attentionnée ».

L'irruption du numérique, le développement des nouveaux usages collaboratifs, l'évolution des attentes des usagers vers plus de proximité bouleversent les métiers et les modes d'action publique, et nécessitent le recours à des solutions alliant intelligence artificielle et optimisation de l'utilisation des données.

La réponse digitale d'Oracle est simple à administrer et rapide à déployer, la solution d'Oracle allège la charge des agents en proposant aux citoyens des assistants numériques intelligents en libre-service pour répondre à des problèmes complexes en proposant des conseils personnalisés en 24/7.

L'interfaçage intuitif aux services publics est facilité par l'interaction cross-canal, permettant l'accès rapide aux bonnes informations (à tout moment et en tout lieu). D'autre part, les démarches en ligne offrent également un conseil personnalisé et fiable. Le tout dans le respect de la réglementation en vigueur, notamment en matière de données collectées avec le consentement de l'utilisateur.

“Offrir aux agents
un environnement
modernisé, c'est
permettre au secteur
public de renforcer
son attractivité et
de développer ses
talents.”

Sylvain LETOURMY

Directeur Stratégie Solutions RH
Oracle France



DANS LE DOMAINE DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Dans ce domaine, la feuille de route Action Publique 2022 vise à accompagner la transformation numérique de la fonction RH à travers 3 axes : moderniser l'environnement de travail de l'agent public, faciliter la mobilité interne et insuffler une culture de l'innovation numérique.

Oracle HCM Cloud fournit une solution modulaire complète incluant la planification stratégique des effectifs, le recrutement, la gestion des carrières, la formation, les plans de succession ainsi qu'un service d'assistance RH. Sociale, collaborative, mobile et intelligente, cette application permet de simplifier les processus et les transactions du quotidien.

En tirant parti de l'intelligence artificielle comme du machine learning pour guider les utilisateurs et leur suggérer des propositions spécifiques à leurs besoins.

Objectifs :

- identifier, recruter et retenir les meilleurs talents,
- aligner les objectifs de l'organisation, le développement personnel et l'optimisation des ressources,
- travailler dans le respect des contraintes des systèmes législatifs et administratifs,
- mettre en œuvre des solutions numériques pour des approches d'apprentissage et de renforcement des compétences.

Cas d'usages

L'université de la ville de Birmingham, avec 3 000 collaborateurs et 25 000 étudiants, a mis en œuvre une solution Oracle Cloud intégrée pour les finances, les achats, les ressources humaines – y compris le CoreHR, l'acquisition et la gestion des talents.

Objectif atteint : création d'une plate-forme en mode SaaS offrant une source unique de données connectée à d'autres systèmes clés de l'université, mise en œuvre de processus sans papier grâce à l'adoption des meilleures pratiques digitales, fourniture de services à la demande accessibles à tout moment et en tout lieu depuis n'importe quel appareil.

Le Lambeth Council, est le plus grand quartier du centre de Londres, emploie environ 3 000 personnes et fournit plus de 800 types de services sociaux, de travaux publics, d'entretien, d'éducation à plus de 345 000 habitants du quartier. La solution Oracle Cloud ERP, EPM et HCM a permis de simplifier et normaliser ses innombrables systèmes et processus de financement, d'approvisionnement, de paie et de ressources humaines pour débloquer les silos de données et offrir aux gestionnaires les outils logiciels pour prendre des décisions plus éclairées en matière d'investissements, de contrats et d'embauches.

AU SERVICE DES CONTRIBUABLES DANS LE DOMAINE DE LA GESTION

Car la gestion par la performance est plus que jamais d'actualité !

D'un point de vue opérationnel, il s'agit de définir des objectifs et d'en mesurer l'atteinte. D'un point de vue managérial, la recherche de performance contribue à renforcer l'autonomie des agents et à accroître la responsabilité des gestionnaires.

Communément appelées ERP (Enterprise Resource Planning), ces applications permettent de gérer et suivre l'ensemble des informations et des services opérationnels d'une organisation, le plus souvent en relation avec une chaîne comptable et budgétaire. Autrement dit, comment piloter la performance ?

La logique de résultat est désormais associée aux pratiques du secteur public, qui partage aujourd'hui en partie les mêmes pratiques et objectifs que le secteur privé.

Après une première étape de mise en place d'une comptabilité analytique au niveau de l'État et des ministères, il est maintenant temps pour les tutelles et organismes de mettre en place un véritable système de gestion de la performance de leur établissement.

Ces outils numériques modernes s'intègrent simplement et de manière agile au système informatique existant. Ils permettent de mettre en place rapidement des processus de pilotage adaptés à chaque organisme.

France Televisions – Premier groupe audiovisuel français de service public

“Avec ERP Cloud, nous pouvons maintenant être en amélioration perpétuelle, grâce aux mises à jour trimestrielle.”

Eric Piaumier

Directeur du projet ERP Cloud

“La logique
de résultat est
désormais *associée*
aux pratiques
du secteur public.”

Coralie BRUN

Directrice comptes stratégiques publics : Ministère
de l'Economie et des Finances - Oracle France

Arnaud DELETAIN

Ingénieur Commercial Enterprise Resource Planning
& Management - Oracle France



Cas d'usages

La SNCF

Le passage de l'ERP des data centers SNCF* au cloud Oracle, à la pointe de la technologie, aura apporté un bénéfice triple : sur le plan technique pour la sécurité et la fiabilité de l'expérience utilisateur, sur le plan financier pour un coût optimisé, et enfin sur le plan environnemental, grâce à un impact carbone en baisse. Cet énorme chantier aura permis un gain de réactivité et de sobriété énergétique notable pour le SI du Groupe.

Organisme de paiement public a réussi à absorber dix fois la charge de traitements des dossiers de chômage partiel en l'espace d'un seul week-end parce qu'elle avait, avant la crise, préparé sa transformation vers le cloud. Une transformation qui a permis d'offrir à ses agents et allocataires l'agilité du cloud, tout en préservant la sécurité, la non-extraterritorialité et la souveraineté de ses données. Pour cela, l'organisme de paiement public a choisi l'offre Oracle Cloud@Customer, qui opère le cloud public d'Oracle à l'intérieur du data center et du pare-feu de l'administration.

Organisme de sécurité social a décidé de basculer vers le cloud son système historique pour gérer avec plus d'agilité et de justesse ses prestations et allocations auprès de millions de citoyens. L'organisme de sécurité social a transformé son front-office avec le SaaS Customer Experience d'Oracle pour offrir plus d'ergonomie et de performances opérationnelles à ses agents, proposant les services dans les 101 CAF réparties sur le territoire français. L'organisme de sécurité social a également refondu son back-office sur Oracle Cloud Infrastructure pour assurer la performance, la scalabilité et la résilience nécessaires au service de ses allocataires.

Établissement public de santé français

a été mandaté par le gouvernement pour concevoir une application fiable, sécurisée et performante, destinée à consolider les résultats des tests Covid-19. Une application destinée à analyser les données de la pandémie et les faire remonter chaque jour en temps réel. Dans ce projet où la confidentialité des données du patient était primordiale, Oracle a été choisi pour accompagner l'AP-HP dans la démarche de sécurisation de ces données et de ses applications les plus critiques de son système d'information.

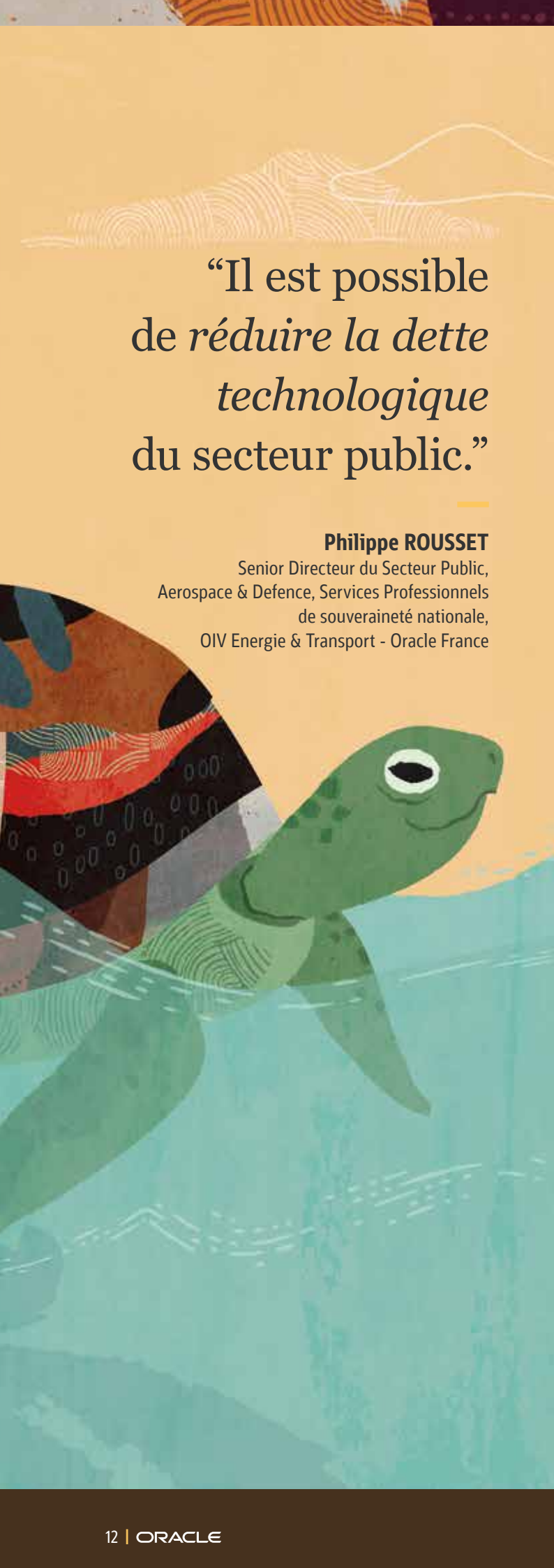
Le Système d'Information national de Dépistage Populationnel (SI-DEP)

est une plate-forme nationale de gestion du dépistage du Covid-19. Pour assurer la performance de ce système, les données sont hébergées sur une base de données Oracle, avec une réplication sur un deuxième serveur de secours. La plate-forme SI-DEP est également en lien avec l'application ContactCovid. Pour assurer la sécurisation des données, ce client a mis en place la solution de chiffrement Oracle Securities et s'est appuyée sur l'expertise d'Oracle Consulting, qui s'est assuré de la mise en œuvre de la solution dans les règles de l'art.

Le Comité de gestion des œuvres sociales des établissements hospitaliers publics (CGOS).

Pour réaliser une refonte complète de son SI et changer de solution comptable, le CGOS a fait confiance à Atos pour déployer « Oracle ERP cloud ». Un projet réussi malgré le confinement qui a permis à cet organisme de gérer l'action sociale en faveur des agents des établissements hospitaliers publics, sociaux et médico-sociaux, en activité ou retraités d'améliorer la gestion de 2 400 établissements de santé et le suivi d'1,4 million d'agents hospitaliers.

* <https://www.digital.snfcf.com/> et <https://www.digital.snfcf.com/actualites/snfcf-recoit-le-financial-awards-pour-la-transition-cloud-de-son-erp>



“Il est possible
de *réduire la dette
technologique*
du secteur public.”

Philippe ROUSSET

Senior Directeur du Secteur Public,
Aerospace & Defence, Services Professionnels
de souveraineté nationale,
OIV Energie & Transport - Oracle France

2

Au service des métiers du numérique.

LA DETTE TECHNOLOGIQUE FREINE L'INNOVATION

Dans beaucoup d'organisations, qu'elles soient privées ou publiques, les directions informatiques consacrent souvent jusqu'à 90 % de leur budget au maintien des anciennes applications en conditions opérationnelles. Cette dette technologique pénalise durablement leurs capacités de transformation et d'innovation.

Plus le temps passe, plus les coûts de conservation des anciens systèmes augmentent, plus l'effort à faire pour les changer sera important, plus l'attractivité de ces organisations baisse... En outre les équipes vieillissent en même temps que le système et partent en retraite sans transmission systématique des compétences.

Enfin, la cohabitation de vieux systèmes statiques avec de nouvelles technologies génère des risques et des coûts d'intégration qui, in fine, viennent de nouveau augmenter la dette technique.

COMMENT EN FINIR AVEC CETTE SITUATION ?

Pour des organisations qui traînent leur dette technologique depuis de nombreuses années, tout transformer en un seul temps est inenvisageable.

Ce n'est qu'en réduisant progressivement la part de leur budget consacré au maintien en conditions opérationnelles des systèmes obsolètes que les organisations peuvent dégager des capacités d'investissement pour opérer leur transformation digitale. Avec dans le secteur public, l'urgence d'adapter leurs services aux nouvelles attentes des usagers. Nous découvrirons ensemble qu'il existe, dans ce secteur, de nombreux exemples d'organismes qui ont emprunté cette voie en passant du *mainframe* au *Cloud Public* pour traiter des applications critiques au service du citoyen et devenir plus agiles dans leur gestion.

Il est donc possible de réduire la dette technologique du secteur public. De plus aujourd'hui, des solutions technologiques existent pour bénéficier à la fois de l'agilité du cloud et de la gestion on-premise conciliant réversibilité, sécurité et souveraineté.

NOUS SOMMES ENTRÉS DANS UNE PHASE DE MOUVEMENT PERPÉTUEL

L'histoire d'Oracle est celle d'une entreprise qui, devenue un des leaders mondiaux du monde des infrastructures, s'appuie désormais sur ce savoir-faire pour développer des applications et des services issus de sa compréhension des problématiques et des objectifs du service public.

Fort d'une alliance avec les plus grands cabinets de conseil et d'un réseau de partenaires intégrateurs, Oracle vous invite à quitter le monde de l'informatique statique et à adopter des solutions « bout en bout » rassemblant la maîtrise des infrastructures, des logiciels, des matériels, des hommes et femmes dans une intégration cohérente.

Des solutions visant à la consolidation des systèmes, à leur simplification et à leur automatisation. Des solutions pour réduire votre dette technique et transformer l'action publique grâce à l'innovation technologique.

C'est pourquoi pour opérer les changements attendus aussi bien par les citoyens que par les agents de l'administration, il est nécessaire de s'appuyer sur une technologie efficace, performante, ouverte, fiable, sécurisée hybride, pérenne, écologique, à fort impact transformationnel.

Oracle, contributeur majeur des standards de la communauté opensource

Loin d'être un acteur proposant une plateforme propriétaire fermée et imposant ses règles, Oracle propose des solutions ouvertes, interopérables et accessibles grâce à des contrats souples et évolutifs pour accompagner ses clients dans leur transformation. Membre actif de la communauté Opensource, Oracle intègre de multiples composants dans ses offres progiciels, alliant ainsi les bénéfices des mondes propriétaires et du libre...

Une plateforme complète basée sur des standards

Oracle investit en permanence pour étendre son offre et propose aujourd'hui la plateforme la plus complète, notamment dans le cloud alliant infrastructure, plateforme et applications (IaaS, PaaS et SaaS).

Le large portefeuille d'applications totalement intégrées permet également aux développeurs d'en étendre les fonctionnalités ou de développer leurs propres applications autonomes à l'aide de langages de programmation standardisés et d'outils de développement à partir des services de la plateforme de Oracle Cloud.

Oracle est l'un des plus gros contributeurs open source.

Qu'il s'agisse de cloud ou d'on-premise, Oracle intègre et s'intègre aux technologies open source.

Oracle compte parmi les membres fondateurs de Linux Foundation, Eclipse Foundation et Java Community Process, ainsi que l'un des plus grands contributeurs du secteur dans l'open source, à l'image de MySQL, le leader des bases de données open source. Nous investissons des ressources considérables dans les améliorations, les tests, les optimisations et la prise en charge de nombreux projets utilisés chaque jour par des millions de personnes.

Ce qui est très important pour le secteur public, c'est de savoir qu'Oracle développe, prend en charge et promeut les technologies open source courantes que ses clients peuvent ainsi déployer en toute confiance dans des environnements stratégiques.

Résultat : les logiciels Oracle, associés aux technologies open source, permettent aux clients de tirer parti des performances élevées, de la fiabilité et de la sécurité des données, tout en réduisant leurs coûts informatiques.

La réversibilité, synonyme de liberté

Oracle a fait des choix résolus pour que son infrastructure et ses logiciels puissent être portés dans le cloud sans profonde modification technologique. Grâce à ces choix technologiques, la réversibilité est assurée : l'organisation qui a opté pour le cloud est assurée de pouvoir retourner en mode on-premise à tout moment.

De plus, pour faciliter ces migrations, Oracle propose un volet BYOL (« Bring Your Own Licence ») qui permet aux organisations d'exploiter la flexibilité des licences qu'elles possèdent, en les utilisant aussi bien dans leur Data Centre, chez un hébergeur tiers que dans le cloud public.

Cette réversibilité se retrouve également dans les choix des partenaires intégrateurs de ses solutions. Oracle peut en effet assigner la solution déployée d'un intégrateur à l'autre, pour mieux répondre aux évolutions contractuelles choisies par ses clients.

Garder la liberté contractuelle

Oracle a mis au point des contrats pour apporter une grande souplesse dans la consommation de ses services et technologie Oracle.

Les contrats industriels à déploiement illimité libérateur (ULA Unlimited Licence Agreement) en sont un bon exemple, pour le mode on-premise. Ils permettent une prédictibilité budgétaire essentielle pour le Secteur Public en permettant le déploiement sans compter des bases de données Oracle et de ses options sans coût additionnel.

De plus, avec l'Option 2Cloud, les investissements en licences on-premise peuvent être réutilisés à tout moment dans tout type d'environnements, virtualisés, de Cloud public, privé, ou d'hébergeurs certifiés ce qui améliore le retour sur investissement initial dans les technologies d'Oracle.

Tous les principaux ministères, les Opérateurs d'Importances Vitales, mais aussi les Collectivités Territoriales ou le système de Santé ont opté pour ce véhicule contractuel afin d'accélérer de façon libératoire et économique leur mutation numérique.

L'évolution vers le cloud a entraîné des changements fondamentaux dans les modes d'accès à la technologie, avec notamment l'arrivée du mode « pay as you go » qui offre un mode agile de consommation des services, en accord avec l'agilité du cloud. Oracle offre une vraie liberté à ses clients, en leur permettant d'utiliser ses technologies sans engagement, et avec des processus commerciaux et contractuels très souples.

Cette facilité et cette souplesse illustrent parfaitement la profonde transformation opérée par Oracle pour faciliter l'accès à ses technologies et en maîtriser les coûts, qui se se répercutent positivement au final sur les services que les organisations développent pour les citoyens.

ORACLE UN CATALYSEUR DE LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DE L'ÉTAT

Transformer le legacy avec efficience

Les organisations du Secteur Public s'appuient sur des systèmes d'informations anciens, qui intègrent des redéveloppements complexes réalisés il y a parfois plus de 20 ans. Moderniser son système d'information ne

doit pas impliquer un redéveloppement complet de son infrastructure et de ses applications car cette bascule brutale n'est pas envisageable pour des systèmes aussi sensibles et complexes que ceux du secteur public, dont certains sont utilisés par des millions de citoyens.

La technologie Oracle propose de porter dans le cloud les systèmes existants, ce qui permet d'accélérer la transformation du SI tout en bénéficiant d'un avantage économique très compétitif. La transformation des systèmes historiques se fait alors par étapes, en conservant les atouts de l'existant, tout en bénéficiant de la sécurité, de la performance et de l'automatisation des infrastructures cloud modernes.

La technologie nécessaire pour innover dans les Services Publics

Une fois les systèmes historiques portés sur les infrastructures modernes, il est possible de les enrichir avec toutes les nouvelles technologies et fonctionnalités développées par Oracle. Au cœur de ces évolutions, l'intégration de l'Intelligence Artificielle et du Machine Learning permet d'automatiser un grand nombre de tâches à faible valeur ajoutée pour se concentrer sur les cœurs de métiers.

Autonomous Database, par exemple, est une base de données qui s'auto-optimise en fonction des événements et permet d'assurer une parfaite application des mesures de sécurité en industrialisant les processus et en effectuant les contrôles nécessaires pour ne pas exposer les données aux risques de cybersécurité.

L'intégration de l'IA et du machine learning est une solution pour libérer du temps et capitaliser sur les compétences informatiques des organisations, et leur permettre ainsi de se concentrer sur l'amélioration de l'efficacité des services, pour mieux répondre aux attentes des citoyens et des agents du Secteur Public.

La crise sanitaire a accéléré l'utilisation des applications mobiles et des services en ligne, et a considérablement augmenté la maturité des citoyens dans les domaines technologiques. La mutation du Secteur Public doit s'appuyer sur ces technologies d'IA, dans l'esprit « startup nation » qui anime les nouvelles générations.

Un engagement fort pour une technologie éco-responsable

La transformation d'Oracle est visible également dans son engagement écologique.

Suite à la COP 21, Oracle s'est engagée à réduire de 55 % ses émissions de carbone par unité d'énergie consommée d'ici 2025, et de 26 % ses émissions de CO2 globales, en cohérence avec les objectifs fixés par l'Accord de Paris. Ces objectifs ont été rapidement dépassés ce qui a permis d'annoncer une série de nouveaux objectifs nettement plus ambitieux à atteindre d'ici 2025, qui reflètent l'urgence du défi mondial que représente le changement climatique. Parmi eux, l'engagement à ce que la totalité des nouveaux datacenters dans le monde utilisent une énergie 100 % verte à l'horizon 2025, sachant qu'en Europe, l'intégralité des datacenters d'Oracle utilisent déjà une énergie 100 % renouvelable.

Ces mesures prises en faveur d'une technologie éco-responsable permettent aussi à Oracle d'aider ses clients à respecter leurs propres engagements en termes de réduction de l'impact de leur SI sur l'environnement.

L'exemple de la SNCF en est une très bonne illustration : en migrant l'ensemble de son SI financier vers le cloud d'Oracle, le résultat s'est traduit par une diminution des coûts de fonctionnement, plus d'agilité pour les agents et une meilleure performance. De plus, les experts de Bureau Veritas ont pu confirmer l'impact positif de cette migration en termes de Bilan Carbone, avec une réduction de la consommation énergétique de 57 %, et l'utilisation d'une énergie 100 % d'origine renouvelable qui induit une baisse de 31 % des émissions de gaz à effet de serre.

EN SYNTHÈSE, ORACLE RÉPOND AUJOURD'HUI AUX EXIGENCES DU SECTEUR PUBLIC :

- Une plate-forme complète pour adresser tous les usages
- L'ouverture et le partage des données en toute sécurité
- L'agilité pour favoriser l'innovation
- Des trajectoires personnalisées grâce à l'hybridation
- Des engagements pour la souveraineté et la sécurité
- Un modèle économique qui favorise de nouveaux usages et diminue la charge du contribuable
- Une stratégie résolue de développement éco-responsable.



La France, un champion de l'Intelligence Artificielle ?

Les solutions et les outils d'intelligence artificielle irriguent de plus en plus les systèmes d'information des organisations. De quoi parle-t-on vraiment ? Dans quels contextes l'intelligence artificielle est-elle pertinente ? Pour quel type de fonctions ? Quels bénéfices peut-elle apporter ? L'IA et le machine learning sont-ils complexes à mettre en œuvre et à quel coût ? L'aide à la décision et la modélisation sont-elles réservées aux grandes organisations ?

Autant de questions primordiales pour la transformation de l'action publique.

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE AU CŒUR DU SECTEUR PUBLIC

La question de l'usage de l'IA dans le service public interpelle. L'utilisation des algorithmes liés à l'intelligence artificielle provoque des craintes quant aux dérapages possibles. N'y aurait-il pas un risque de deshumanisation des services publics ? Pour autant peut-on passer à côté du formidable potentiel d'une technologie qui permettrait de résoudre tant de problématiques de services publics, de la prise de décision à l'optimisation des ressources, en passant par la lutte contre la fraude, et surtout par l'amélioration de la qualité de la relation avec les usagers.

LA DONNÉE, UN TRÉSOR DE RESSOURCES GRÂCE À L'IA

C'est historiquement le savoir-faire d'Oracle que d'organiser des bases de données et c'est ce qui a permis à l'entreprise de développer un portefeuille d'applications et une plateforme d'intelligence artificielle aussi complets.

Des applications qui permettent aujourd'hui aux services publics d'automatiser leurs opérations, de stimuler l'innovation et, in fine, de prendre des décisions optimales en toute sécurité.

NOS APPLICATIONS AVEC UNE IA INTÉGRÉE BY DESIGN

Dans le cloud Oracle ou dans les data centers de nos clients, cette façon de faire accélère l'automatisation des processus, élimine les erreurs humaines et permet d'obtenir des informations, plus intelligentes et mieux adaptées aux besoins.

Pour chaque stade de maturation d'un projet, nous avons mis en place des services adaptés.

Cas d'usages

Dans une grande métropole : le big data de la tranquillité publique

L'une des plus grandes villes de France s'est engagée dans un projet de vaste plate-forme d'intégration basée sur les méthodes de big data et de machine learning, capable d'analyser les événements passés, d'apprécier la situation actuelle et d'anticiper des situations futures ou probables. L'outil permet d'agréger de multiples bases de données structurées et non structurées, notamment celle de la délégation générale de la sécurité (DGSEC) de cette grande métropole, qui répertorie toutes les mains courantes, les verbalisations et d'autres données géolocalisées récoltées par les acteurs municipaux de la sécurité.

À cela s'ajouteront les flux du vaste réseau de vidéosurveillance rendu « intelligent » grâce au traitement de l'image (2000 caméras à terme et demain, des drones), les données des hôpitaux publics, les données publiées sur les réseaux sociaux. Sans compter les jeux de données fournis par les partenaires externes de la ville, qu'il s'agisse d'autres collectivités, de l'État ou des partenaires privés (opérateurs télécoms, etc.).

Chaque citoyen pourra également fournir en temps réel des informations (texto, vidéo, photo, vitesse de déplacement, niveau de stress...) via une application sur smartphone ou des objets connectés. Grâce à toutes ces données, la ville peut donc analyser automatiquement les incidents grâce à des algorithmes portant sur leur contexte et leur cause, sur la détection et l'investigation des comportements anormaux, sur la géolocalisation des points dits chauds de la ville.

La Poste : « Veillez sur mes parents »

Sous la direction des équipes du DataLab de la Poste avec les outils choisis par le groupe La poste (Oracle Cloudera) cette solution a permis d'optimiser le parcours des facteurs, d'améliorer la qualité de la relation client et de délivrer de nouveaux services à valeur ajoutée comme « Veillez sur mes parents ».

Un service proposant téléassistance, visite du facteur, livraison de médicaments afin de préserver l'autonomie, l'accès aux services de santé à domicile, la sécurité au quotidien et le maintien d'une vie sociale active essentiels à une bonne qualité de vie des seniors souhaitant rester en autonomie à leur domicile.

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE A LA PORTEE DE CHAQUE PROFIL

Qu'il s'agisse d'applications prêtes à l'emploi (Ready to Go) pour optimiser le travail entre tous les acteurs (agents, prestataires, usagers...), automatiser les tâches de routine et obtenir des informations essentielles à l'optimisation des décisions.

Ou de plate-forme de services mutualisés et sécurisés (Ready to Work) intégrant des fonctionnalités de machine learning, pour automatiser la gestion des bases de données et leur enrichissement multi sources.

Ou enfin à partir de notre plate-forme collaborative (Ready to Build), les équipes de data scientists sont en mesure de créer, gérer et déployer rapidement des modèles d'IA grâce à des fonctionnalités de reproductibilité des modèles et des outils open source.

Dans tous les cas de figure, l'IA d'Oracle s'adapte à votre organisation pour avancer à marche raisonnée avec pour objectif d'accélérer l'automatisation, d'éliminer les erreurs humaines et obtenir ainsi de meilleures informations pour des prises de décisions adaptées par les services.

“ Travailler avec
l'IA d'Oracle,
c'est *bénéficier*
d'une offre complète,
évolutive, sécurisée,
adaptée aux profils
des utilisateurs
et respectueuse
des contraintes
réglementaires.”

Éric VESSIER

Consultant avant-vente
Analytics & Data science
Oracle France



"AUTONOMOUS" : POUR UNE ADMINISTRATION AUTONOME

Les modèles de cloud computing changent la façon dont les organisations fonctionnent et comment les gens interagissent. Car le cloud multiplie et redéfinit notre relation avec les appareils que nous utilisons et les informations dont nous dépendons.

Pour faire face à ce nouveau défi, Oracle propose une plateforme de gestion de données associée à des capacités d'analyse en capacité de répondre aux énormes défis des organisations publiques.

AUTONOMOUS COMME AUTONOMIE

Oracle Data Plateforme de gestion vous dispense de construire et de gérer en interne vos infrastructures, applications, bases de données, systèmes de stockage et vous permet de mettre vos données en mode pilote automatique avec la possibilité :

De réduire les coûts grâce à :

- La gestion autonome de la base de données, la surveillance et le réglage éliminent les coûts de gestion manuelle,
- La mise à l'échelle indépendante du calcul et les ressources de stockage minimisent les coûts d'utilisation du cloud.

De réduire le risque grâce à :

- La mise à jour automatisée pour tous correctifs de sécurité,
- La gestion unifiée des données de bout en bout pour éliminer les opérations complexes et la dépendance à plusieurs fournisseurs, licences et outils.

D'accélérer l'innovation grâce à :

- Le déploiement plus rapide des charges de travail,
- La flexibilité illimitée du Cloud.

Cas d'usages

Le CERN

L'Organisation européenne pour la recherche nucléaire dispose d'une équipe de plusieurs milliers de scientifiques qui mènent les recherches les plus ambitieuses au monde en matière de physique des particules. Leur objectif ? Utiliser le plus grand accélérateur de particules au monde, le collisionneur de hadrons, pour retracer l'origine de notre univers et mieux comprendre le cosmos.

Selon Eric Grancher, responsable du groupe des services de bases de données du CERN, « Nous disposons du matériel et des infrastructures parmi les plus sophistiqués au monde. Tout au long de l'année, plusieurs systèmes enregistrent 150 000 points de données individuels par seconde. La fiabilité de ces données (et la vitesse à laquelle nous en tirons des informations) est cruciale pour la recherche scientifique actuelle ».

En résumé, le CERN travaille avec un volume de données sans précédent, littéralement généré à la vitesse de la lumière. Utiliser Oracle Autonomous Database élimine de nombreuses tâches manuelles liées à la configuration, au réglage, à la correction et à la sécurisation des données. Tout cela s'effectue automatiquement et en temps réel, diminuant le risque d'erreur humaine tout en permettant aux ingénieurs et aux chercheurs du CERN de se focaliser sur les résultats.



*“La robustesse
d’une chaîne
d’approvisionnement
dépend de celle
de son maillon
le plus faible.”*

Lionel ALBERT

EMEA ERP SCM & MFG Business Solution Director
Oracle France

Comment gagner en efficacité dans le maintien des services aux publics ?

Les périodes de crise et de post crise ont pour effet de mettre sous tension les organisations, qu'elles soient privées ou publiques. Des phénomènes souvent imprévisibles génèrent de fortes perturbations et contraintes sur les services publics, les agents de l'État, sur les processus et le fonctionnement des services, et induisent souvent une forte latence avant un retour à un service normal.

Deux facteurs principaux interviennent dans la réduction de cette latence et la prise de mesures appropriées : la captation quasi instantanée de ce qui se passe sur un équipement (vibration, température, localisation...) et la fluidité de la chaîne logistique qui supporte la maintenance, en particulier quand de multiples tiers doivent intervenir.

L'Internet des objets (IoT) constitue un facteur clé de modernisation. La mise en place de multiples capteurs permet de collecter de nombreuses données nécessaires à l'analyse du fonctionnement d'un équipement, à sa géolocalisation dans le cas d'un équipement mobile, comme par exemple un fauteuil ou un brancard dans un hôpital, ou comme les instruments de mesure d'une ville pour la rendre moins énergivore. Couplées à des algorithmes auto apprenants (machine learning), ces données permettent de mettre en évidence des tendances, d'établir des corrélations et de prédire une panne ou une détérioration de performances.

La solution Cloud Supply Chain d'Oracle permet de suivre et monitorer l'état de santé de multiples équipements, de prédire les pannes, d'assurer une traçabilité sécurisée (technologies de blockchain), d'optimiser les flux opérationnels grâce à des applications novatrices et hautement performantes.

Grâce à l'intelligence des applications IoT d'Oracle, il est aisé de suivre un matériel sensible et mobile au sein d'une ville ou d'un hôpital, de savoir à quel endroit il se trouve, s'il est en cours d'utilisation, de prévenir une panne potentielle. Cette solution permet également l'expédition de produits par de multiples entités (transporteurs, douanes, transitaires) grâce aux « Intelligent Track & Trace Cloud » afin d'assurer la visibilité et la traçabilité de bout en bout et tout en évitant les risques de fraudes.



*“Une synergie
entre l’éditeur
et ses partenaires,
pour relever,
ensemble, les
nouveaux défis .”*

Anne VALENTIN

Strategic Initiative Director
Oracle France

4

Oracle et ses partenaires : une chaîne de valeur unique

EN AMONT DES DÉCISIONS STRATÉGIQUES

Pour parfaire sa compréhension des attentes du secteur public et participer à sa transformation, Oracle entretient depuis plusieurs années une relation avec l'écosystème mondial des plus grands cabinets de conseil en stratégie et en organisation. Oracle France a mis en œuvre un plan de développement et de synergies avec ces grands cabinets qui permet d'accompagner dans leurs décisions stratégiques les acteurs publics lorsqu'ils doivent penser leur transformation numérique. Ces partenariats nourris par l'expérience internationale de ces acteurs inspirent nos experts.

Oracle France a mis en œuvre un plan de développement et de synergies avec ces grands cabinets qui permet d'accompagner dans leurs décisions stratégiques les acteurs publics lorsqu'ils doivent penser et évaluer le niveau de performance de leur transformation numérique.

Ces partenariats nourris par l'expérience internationale de ces acteurs inspirent nos experts français. Mais plus que tout, cette relation représente un avantage considérable pour les clients du secteur public car elle leur permet :

- d'être accompagnés très en amont dans la réflexion sur leur transformation en général et numérique en particulier,
- de bénéficier des modèles de transformation les plus performants et innovants inspirés des connaissances ou des méthodes issues de la diversité des expériences de ces cabinets, notamment en matière d'accompagnement du changement.

SUR LE TERRAIN AU QUOTIDIEN

Nous pensons que pour se transformer, le service public a besoin de synergies fortes entre acteurs IT car les défis auxquels il doit faire face sont tels que disposer d'un écosystème de partenaires n'a jamais autant fait sens qu'aujourd'hui.

Oracle travaille depuis des années à la construction d'un puissant écosystème de partenaires ; en 2019, près de 600 partenaires étaient engagés en France dans notre programme Modern OPN (Oracle Partner Network).

Ils constituent un réseau d'excellence au service des organisations publiques en leur facilitant l'implémentation de solutions technologiques et en leur offrant les conditions d'une migration sécurisée vers le cloud assortie d'un service d'accompagnement permanent.

Ainsi, si l'organisme de sécurité social a pu réussir l'énorme pari de dématérialiser la prime d'activité versée à des millions de Français en 2016 dans le cadre du plan de lutte contre la pauvreté, c'est grâce à la mise en commun d'expertises et de compétences diverses des équipes Oracle et un grand organisme sociale étatique, qui ont travaillé ensemble pour relever ce défi complexe.

Dans ce nouveau paradigme, les organisations publiques doivent pouvoir compter sur cette communauté composée d'acteurs qui échangent, innovent et développent ensemble pour déterminer la solution globale la plus adaptée.

En co-innovant avec ses partenaires, Oracle participe à la création de puissantes innovations utiles à la transformation numérique du service public.



*“C’est de la richesse
des synergies
humaines que
jaillissent souvent
les opportunités
technologiques.”*

Christophe BOUGOT

South EMEA Alliances & Channel Senior Director
Oracle France

ORACLE, AU COEUR DES SOLUTIONS ÉDITEURS

Les éditeurs adressant la gestion financière des collectivités territoriales, le fonctionnement opérationnel des hôpitaux ou les besoins des administrations centrales les solutions d'identification biométrique ou la gestion des ressources humaines, ont dans leur grande majorité confié la gestion des données dans leur logiciel à la technologie Oracle.

En effet, le choix d'Oracle pour gérer toutes ces données critiques souvent soumises à une réglementation parmi les plus exigeantes s'est imposé pour la plupart d'entre eux.

Oracle les accompagne également avec ses solutions Cloud garantissant le même niveau de robustesse, de sécurité et d'innovation. Cela peut s'effectuer grâce au cloud public d'Oracle disposant des niveaux de certification requis (par exemple Oracle est certifié HDS « Hébergeurs de Données de Santé »), mais aussi grâce aux solutions garantissant la souveraineté de la donnée en utilisant les technologies Cloud@Customer.

UN ÉCOSYSTÈME CITOYEN

Pour bâtir les technologies de demain, Oracle a besoin de s'entourer de partenaires engagés et responsables au cœur des mutations de notre société.

Parmi ces mutations, nous avons fait le choix de nous engager avec les plus grands acteurs de la tech dans le monde, dans le cadre du sommet annuel Tech For Good pour élaborer des propositions pour un cloud plus écologique.

Une démarche soutenue par le Partner Advisory Board d'Oracle, représentant l'ensemble de l'écosystème partenaire qui, à travers son président, Amadou Ngom, souhaite faire des enjeux Tech for Good une priorité.

Là encore, l'union fait la force et c'est grâce à la mise en commun des énergies publiques et privées que la technologie peut être mise au service des enjeux globaux de nos sociétés, qu'ils soient économiques, sociaux ou environnementaux.

“Une grande majorité d'Éditeurs *nous confient les données de leurs solutions.*”

Christophe BONENFANT
ISV Ecosystems Sales Director
Oracle France



Protection des données – indépendance, hybridation et sécurité

Respecter le cadre réglementaire de l'État est un prérequis auquel Oracle répond grâce à la souplesse et à la sécurité de sa technologie. L'expérience forgée auprès de nombreux organismes publics et les certifications acquises lui permettent de revendiquer la qualité de partenaire de confiance du secteur public.

PROTECTION DES DONNÉES

S'il n'y a pas de « O » dans GAFAM, c'est parce qu'Oracle n'adopte pas la stratégie et le mode opératoire des géants américains du secteur technologique regroupés dans cet acronyme.

Oracle se distingue des GAFAMs pour une première raison essentielle : la donnée client n'est jamais monnayée, et Oracle n'a aucune intention d'évoluer vers un modèle de ce type.

Le business model d'Oracle ne repose pas sur la publicité, et Oracle ne cherche pas à disrupter la relation classique client / fournisseur, car ce modèle est plus sain. En revanche, l'innovation technologique est dans l'ADN d'Oracle, et lui permet d'accompagner avec succès la transformation de ses clients. Pour le secteur public, cela signifie qu'Oracle est un partenaire de confiance, apporteur de technologies innovantes, capables de relever les nombreux défis de la transformation de l'État.

INDÉPENDANCE ET HYBRIDATION

Le deuxième élément qui différencie Oracle de nombreux autres acteurs technologiques réside dans l'ouverture de sa solution. Cette notion bouleverse les idées reçues, mais c'est une réalité aujourd'hui. Oracle n'enferme pas ses clients dans une solution propriétaire, mais propose au contraire une plateforme qui se distingue par son ouverture à la fois sur les aspects techniques et contractuels.

Au niveau technologique, la capacité à combiner le mode « on-premise » (les applications sont installées et gérées par le client) avec le cloud, et surtout à faire communiquer ces applications de manière transparente, permet à Oracle de répondre aux différents niveaux de confidentialité exigés, selon la criticité des données gérées. Cette hybridation du système d'information procure la souplesse nécessaire pour créer un grand nombre de configurations et de trajectoires utiles à l'évolution des applications critiques du Secteur Public.

Pour les données les plus sensibles, Oracle offre tous les avantages du cloud (agilité, performance, facturation à la consommation...) tout en conservant la maîtrise de la sécurité de son système, qui reste hébergé dans les datacenters du client et bénéficie ainsi de ses propres firewalls (solution « Cloud at Customer »). Cette flexibilité est une des forces d'Oracle.

SÉCURITÉ

Oracle apporte ses technologies aux instances gouvernementales depuis près de 40 ans et n'a cessé de renforcer la sécurité de ses systèmes pour répondre aux exigences de ses clients.

Cette expérience forgée avec ses solutions on-premise s'est renforcée avec le cloud, et tout particulièrement avec la deuxième génération de son Cloud, entièrement repensée pour intégrer tous les dispositifs de sécurité du cloud au cœur de l'infrastructure, dès sa conception (« by design »). Oracle Cloud Infrastructure est le seul Cloud de 2ème Génération parmi les grands hyperscalers qui désolidarise dans son architecture la partie infrastructure et stockage de données de la partie supervision :

un gage de sécurité supplémentaire pour les clients et les analystes qui ont positionné Oracle Cloud Infrastructure (OCI) au 4ème rang mondial des hyperscalers de Cloud. La sécurité est ainsi au cœur de l'ADN d'Oracle et nous veillons constamment à ce que nos solutions soient les plus sécurisées possible – en conformité avec les attentes de L'ANSSI.

Pour nous, la règle est simple. Toutes nos solutions sont entièrement cryptées par défaut, et les clés de chiffrement sont seulement détenues par nos clients, nous plaçant dans l'incapacité d'accéder et de lire les données stockées sur nos propres serveurs.

Protection des données, souveraineté des lois extraterritoriales

Le chiffrement par défaut de TOUTES les données dans le Cloud permet de protéger les données sensibles des cyber menaces et des lois extraterritoriales

La nationalité des fournisseurs de services ne devrait pas tant polariser le débat, alors que l'essentiel de la menace pour les données publiques relève beaucoup plus de la cybersécurité et des potentielles ruptures de services en cas d'attaque plutôt que de l'accès très limité et encadré à ces données par des gouvernements étrangers.

Cloud et souveraineté numérique sont deux composantes tout à fait compatibles. Toutefois, deux critères doivent être au préalable vérifiés :

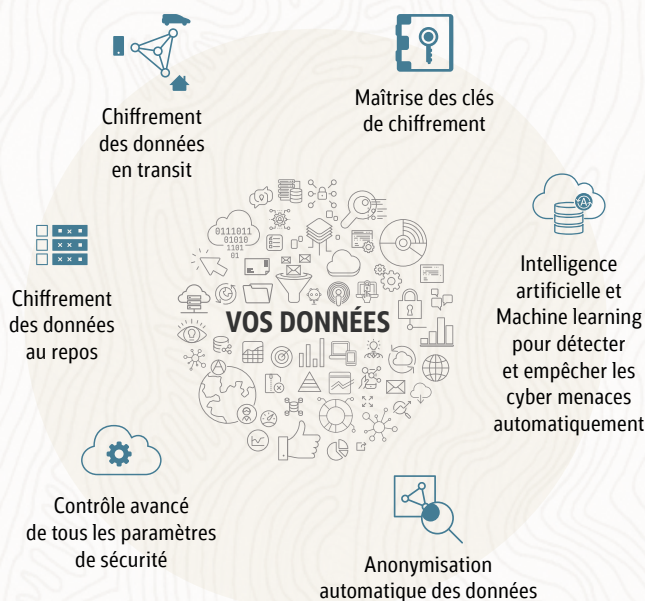
#1 LES DONNÉES SONT-ELLES ENTIÈREMENT CHIFFRÉES ?

Le **chiffrement par défaut de toutes les données** permet de garantir que seul le propriétaire des données puisse y accéder, et qu'aucun autre acteur, pas même le fournisseur, ne puisse les lire.

#2 AI-JE LA MAÎTRISE DES CLÉS DE CHIFFREMENT ?

Le **contrôle des clés de chiffrement** par le client est la seule solution permettant d'assurer avec certitude que les données ne seront jamais lisibles par une tierce personne — notamment en cas de recours à des lois extraterritoriales.

Les points de sécurité à vérifier dans le Cloud



Souveraineté

SOUVERAINETÉ NUMÉRIQUE

La question du traitement, du stockage et de la diffusion des données est aujourd'hui au centre de nombreux débats, tout comme celle de la souveraineté numérique des États face aux Gafam, érigés en hyperpuissances technologiques hors de contrôle.

Oracle, dont le modèle économique ne repose pas sur la vente des données de ses clients, échappe à ce débat et nous nous réjouissons d'avoir toujours tout fait pour permettre à nos clients de protéger leurs données et d'en conserver l'entier contrôle.

Présents en France depuis plus de trente ans, Oracle France est devenu un partenaire de long terme du gouvernement avec des solutions présentes dans toutes les administrations régaliennes, les collectivités territoriales, le monde de la santé, de la protection sociale, des transports, des finances publiques, de l'éducation et de la recherche, de l'aérospatial et de la défense, des entreprises ou agences publiques, ainsi que des systèmes intégrateurs de souveraineté nationale.

Oracle fait partie des premiers membres de Gaia-X, le projet de meta-cloud européen, et s'engage ainsi à respecter les API, services et réglementations en vigueur pour créer cet espace numérique de confiance. Un des objectifs de Gaia-X étant de définir les standards techniques pour faciliter la portabilité et l'interopérabilité des données entre les différents clouds, Oracle prend une place légitime dans les réflexions du projet et s'attelle à fournir toutes les garanties pour faire partie des services labellisés par Gaia-X.

La question de la souveraineté porte également sur la localisation des données. Oracle a adapté sa stratégie de déploiement dans ce sens et poursuit la création de nouveaux datacenters à travers le monde pour être plus proche de ses clients. En France, un nouveau datacentre cloud s'est ouvert en 2021 à Marseille, et un deuxième est prévu à Paris en 2022, avec la garantie contractuelle que ces données ne sortent pas de cette région.

En outre, Oracle hisse son partenariat avec l'Etat en devenant partenaire du Forum Cyber pour travailler sur les sujets de cybersécurité et les solutions permettant de renforcer la résilience et protéger les systèmes d'informations fortement ciblées par les attaques ayant visé les grandes institutions, les collectivités territoriales ou les organisations de santé.

Oracle est un partenaire de long-terme du gouvernement français

Nos solutions sont utilisées dans la totalité des Ministères régaliens, les collectivités territoriales, les systèmes de santé ou les organismes publics décentralisés.



#1 Depuis plus de 40 ans, les **technologies Oracle** sont utilisées par les administrations et gouvernements à travers le monde (notamment français) pour traiter et analyser les données publiques au sein de leurs propres infrastructures.

#2 Aujourd'hui, Oracle est un partenaire privilégié des gouvernements dans la **migration de leurs données stratégiques vers des solutions Cloud** garantes de la souveraineté et de la sécurité de leurs données.

1977

2010

2020

Les Avantages du cloud pour les gouvernements



+
RAPIDE



+
FLEXIBLE



+
ÉCONOMIQUE



+
SÉCURISÉ

C'est ainsi que nous participons activement aux travaux dédiés à la souveraineté numérique de la France. Dans le cadre de la stratégie cloud de l'État, nous avons noué une relation étroite avec la DGE, la Dinum et l'Anssi pour préparer la migration des données publiques vers le cloud et répondre à leurs attentes en matière de cybersécurité. Oracle est l'un des fournisseurs sélectionnés dans le cadre de l'appel d'offres de cloud public Cercle 3.

Des échanges réguliers ont également été initiés avec la DGNUM du ministère des Armées au sujet de la migration des données sensibles de la défense vers un cloud sécurisé de confiance (Cercle 2), mais aussi avec d'autres institutions gouvernementales qui organisent leurs clouds privés (Cercle 1) au travers de contrats dits industriels qui en assurent la performance, la flexibilité, l'efficacité opérationnelle et financière, tout en s'attaquant à la dette technique.

Enfin, Oracle contribue activement aux travaux menés depuis un an par la Direction Générale des Entreprises sur la construction d'un cloud de confiance pour offrir aux entreprises françaises et organismes publics des solutions garantes de la souveraineté numérique de leurs données.

Cet engagement d'Oracle à travailler avec les organismes de certification et à répondre à la demande de localisation des données dans les différentes régions où il est présent est une preuve permanente de sa volonté de respecter la souveraineté et la réglementation de ses partenaires publics.

Les technologies Oracle sont utilisées par les administrations et gouvernements à travers le monde (notamment français) pour traiter et analyser les données publiques au sein de leurs propres infrastructures. Aujourd'hui, Oracle est un partenaire privilégié des gouvernements dans la migration de leurs données stratégiques vers des solutions cloud garantes de la souveraineté et de la sécurité de leurs données.

“En tant que partenaire technologique des grandes administrations, nous travaillons en bonne intelligence avec le gouvernement français pour construire des solutions qui soient les plus adaptées à ses besoins, et protègent au maximum la souveraineté numérique française et européenne.”

Matis PELLERIN

Directeur des Affaires Publiques,
Oracle France - Moyen-Orient & Afrique du Nord



Conclusion

Les crises pandémiques et géopolitiques que nous traversons depuis trois ans nous ont rappelé - si besoin était - l'importance fondamentale du fonctionnement continu de nos institutions publiques.

De notre système de santé que tant de pays nous envient, en passant par l'école de nos enfants, notre mobilité, notre protection, nos emplois ou notre indépendance énergétique, économique et culturelle, le secteur public central régalien et local représente plus de 50% des dépenses du PIB de la France, occupant ainsi une place essentielle dans nos vies quotidiennes.

Le Plan National de Relance et de Résilience, renforcé par les Fonds Européens détaille la nécessaire transformation de nos administrations sur la période 2021-2027. Ses orientations se concentrent sur 3 piliers prioritaires que sont l'écologie, la compétitivité de notre tissu industriel et la cohésion des territoires.

Partenaires de confiance de l'État et des administrations publiques depuis plus de 30 ans, les équipes d'Oracle France se tiennent aux côtés des 5,5 millions d'agents publics français pour les accompagner dans le développement de leurs services, de leurs applications et de leurs infrastructures numériques au travers de solutions RH, ERP, Expérience Clients, Supply chain, Cloud, d'Intelligence Artificielle et de gestion sécurisées des données sensibles.

Si notre mobilisation est constante, elle se révèle particulièrement intense face aux tensions géopolitiques entraînant l'accroissement du risque en matière de cybersécurité, et dans le contexte du questionnement, par les Français, des méthodes et outils de gestion de leurs données personnelles.

Conscients des enjeux de souveraineté et de responsabilité écologique, nous concentrons donc nos efforts sur des investissements en France et en Europe. En témoigne l'ouverture, entre 2021 et 2022, de deux data center cloud de 2ème génération, à Marseille et en Île-de-France utilisant une énergie 100 % renouvelable.

Nous sommes animés par la sincère conviction que la transformation digitale en mouvement perpétuel de l'administration française est l'affaire de tous.

Ainsi, au-delà de notre pleine et entière intégration à l'écosystème numérique français et européen (Tech4Good, Gaïa-X, Campus Cyber, etc.), nous travaillons à ce que les synergies trouvées entre le secteur public et le secteur privé mènent à une simplification des processus métiers.

Pour effectuer cette transformation, il n'existe pas "le Cloud" mais plutôt "des Clouds" dont l'hybridation fonctionnelle offre des solutions adaptées aux contraintes spécifiques des instances publiques, des citoyens, des Opérateurs Essentiels ou d'Importance Vitale.

Oracle place la responsabilité sociale et environnementale au cœur de son développement et met un point d'honneur à s'inscrire pleinement dans la société française.

En effet, nous croyons profondément à la dynamique toujours plus collaborative entre le secteur public et privé, mais aussi entre les acteurs européens et mondiaux. En tant qu'entreprise citoyenne, Oracle France favorise la création d'emplois (1500 salariés au niveau national), respecte et valorise le bien-être, la diversité et l'inclusivité de ses collaborateurs.

Notre engagement est clair. Il est celui de la contribution pour une transformation numérique plus moderne, agile, souveraine, écoresponsable des services publics au bénéfice de nos concitoyens, nos contribuables et nos usagers, tout en construisant une French Tech performante, innovante, sécurisée et compétitive au niveau national et international.

Philippe Rousset

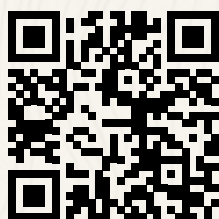
Snr Directeur du Secteur Public,
des OIV Transport & Energie et
de l'Aerospace & Defence - Oracle France



8 novembre 2021, Oracle a ouvert sa première Cloud Region en France.

Le Cloud Oracle est au plus proche de ses clients :

- Gardez vos données en toute sécurité localement pour plus d'agilité, de performances et d'efficacité !
- Accélérez votre migration vers le Cloud tout en respectant vos enjeux de souveraineté, de réglementation et environnementaux !



Découvrez en replay l'inauguration et découvrez notre gamme complète de services, scannez le QR code ci-contre.





ORACLE

Copyright © 2022, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.