ORACLE
Hospitality

Oracle Hospitality OPERA Reporting and Analytics Cloud Service

오늘날 호텔 기업들은 넘쳐나는 정보 속에서 종종 이를 처리하거나 이 정보를 통해 통찰력을 얻고 의미 있는 조치를 취하는 데 어려움을 겪습니다. 하지만 데이터가 현금처럼 귀한 디지털 경제에서 정보를 현명하고 신속하게 활용하는 능력은 비즈니스의 성공을 좌우하는 최대 변수입니다. 호텔에서 정보를 자유자재로 활용할 수 있도록 Oracle Hospitality는 호텔의 모든 팀원이 직감이 아닌 사실에 근거하여 의사결정을 내릴 수 있게 설계된 차세대 보고 솔루션인 OPERA R&A(OPERA Reporting and Analytics Cloud Service)를 선보입니다.

OPERA R&A가 더 뛰어난 이유: 비교할 수 없는 분석 능력

OPERA Reporting and Analytics Cloud Service는 업계 최고의 아키텍처를 통해 구축된 새로운 전략적 서비스로, OBI(Oracle Business Intelligence Enterprise Edition)를 기반으로 합니다. 간단히 말해 OBI(Oracle Business Intelligence)는 업계에서 가장 강력한 분석 엔진이며, 업계 선두업체가 경쟁사를 확실하게 앞지를 수 있도록 돕는 뛰어난 보고서 개발, 설계 및 배포 능력으로 잘 알려져 있습니다. OPERA Reporting and Analytics에 사용된 OBI는 포춘 선정 100대 기업 목록에 속한 최고 기업들의 비즈니스 인텔리전스를 강화해주는 Oracle 엔진과 동일합니다.

이제 호텔 사업자는 업계 최고의 OBI 플랫폼을 활용하는 OPERA Reporting and Analytics를 통해 비즈니스 데이터 및 측정 지표, 직관적인 데이터 시각화에 종합적으로 액세스하고, 맞춤형 보고를 위해 데이터를 "분할 및 분석"할 수 있습니다. 가장 중요한 점은 호텔 및 기업 담당 직원이 필요한 보고서를 생성할 수 있다는 것입니다. 호텔의 운영 관리자부터 기업의 수익 관리 책임자까지 자신의 고유 권한에 걸맞는 정보를 신속하게 확보하여 분석하고, 이를 기반으로 조치를 취할 수 있습니다.

주요 기능

- 호텔 운영, 수익 관리, 영업, 마케팅 및 케이터링을 비롯한 기능 영역 전반에서 캡처되는 데이터로부터 통찰력 확보
- 분석을 활용하여 부서, 호텔 또는 체인 수준에서 실적 파악
- 다양한 자산 비즈니스 사용자들이 풍부한 정보를 통해 신속한 운영 의사 결정에 도달
- 호텔 및 식음료 보고 전반에 걸친 공통 사용자 환경
- 시각화 도구 액세스를 통한 보고 가치 향상
- 현장 레벨 데이터에 액세스하여 맞춤형 보고서 작성 및 애드혹 분석 수행

주요 이점

- 운영 데이터로부터 얻은 통찰력으로 더욱 개선된 의사 결정 지원
- 호텔 운영의 효율성 향상
- 수익 관리 및 분배 개선
- 자산 관리 향상 및 고객 경험 개선

ORACLE

보고의 본질 향상: 단순화, 통일, 통합.

OPERA Reporting and Analytics의 기능은 단순화, 통일, 통합이라는 세 가지 원칙을 전제로 합니다.

- **단순화:** 호텔 사업자가 하나의 솔루션만 사용하여 필요한 보고를 모두 수행할 수 있도록 플랫폼이 다양한 레거시 보고 도구를 통합합니다. 그 결과, 사용자가 학습하는 시간이 단축되고 다양한 보고 사례에 단순화된 솔루션 하나만 사용할 수 있게 되었습니다.
- **통일:** Oracle Hospitality의 식음료 보고 솔루션과 동일한 플랫폼에 구축된 OPERA를 사용하여 플랫폼 기능을 활용하고 더욱 빠르게 새로운 혁신을 달성할 수 있습니다. 최근 Oracle Hospitality는 식음료 분야를 위해 향상된 보고 및 분석 플랫폼을 출시했습니다. OPERA 데이터를 추가하면 여러 가지 이점을 선사하는 통일된 보고 플랫폼이 구축됩니다. 가장 중요한 점은 공통 사용자 환경으로, 호텔 및 식음료 보고를 둘 다 효율적으로 탐색할 수 있다는 것입니다. 이는 특히 식음료 아울렛을 운영하는 호텔 및 카지노 고객에게 유용합니다. Oracle Hospitality는 또한 해당 분야 전반에서 데이터를 활용하는 기반을 마련하여 향후 더욱 뛰어난 비즈니스 통찰력을 제공할 수 있습니다.
- **통합:** 보고 솔루션은 Hospitality 산업을 위한 맞춤 설계이며 OPERA와 긴밀하게 통합되어 있습니다. 즉, OPERA를 토대로 하며 OPERA 데이터 구조와 조화롭게 작동하도록 특별히 설계되었습니다. OPERA 화면에 표시되는 필드는 논리적으로 그룹화되어 사용자 친화적 방식으로 표시되므로 의미 있는 보고서를 손쉽게 생성할 수 있습니다.

셀프 서비스 검색, 구체적인 시각화, 강력한 보고를 제공하여 사용자가 실행 가능한 통찰력을 확보할 수 있습니다.

통합 보고 도구

OPERA Reporting and Analytics의 출시는 지금까지 상업용 비즈니스 인텔리전스 플랫폼 외에 별도의 솔루션, 제3자 제품을 사용하거나 임시방편의 솔루션을 구축해야 하는 단점으로 인해 어려움을 겪어 온 OPERA 고객에게 혁신적인 사용자 환경을 선사합니다.

높은 평가를 받는 오라클의 기술 스택 활용

오라클 기술을 근간으로 하는 OPERA Reporting and Analytics는 높은 평가를 받는 데이터 통합 및 비즈니스 인텔리전스(BI) 제품을 포함한 오라클의 기술 스택을 활용합니다. 특히 OPERA Reporting and Analytics는 셀프 서비스 검색, 구체적인 시각화, 강력한 보고를 제공하는 오라클의 엔터프라이즈급 BI 플랫폼을 활용합니다.

OBI의 고유한 패키징이 OPERA Reporting and Analytics에 도입되어 대형 체인 호텔부터 독립 호텔까지 모든 규모의 호텔에서 이 기능을 손쉽게 활용할 수 있습니다. 또한, 강력한 데이터 변환 및 통합 도구를 통해 OPERA에서 보고 플랫폼으로 데이터를 이동할 수 있습니다. 이처럼 복잡한 기술은 클라우드 서비스의 "주요 요소"로, IT 부서의 업무를 줄여주어 호텔이 핵심 비즈니스에 집중할 수 있게 됩니다.

데이터의 의미 파악: “백문이 불여일견”

OPERA Reporting and Analytics는 광범위한 비즈니스 주제를 처리합니다. 여기에는 호텔 정보, 프로필, 예약, 블록, 요금 및 수익 유형, 재무 및 영업, 케이터링이 포함됩니다. 이러한 주제는 주요 비즈니스 지표에 손쉽게 액세스할 수 있는 방식으로 구조화되어 있으며, OPERA Reporting and Analytics는 이 모두를 파악할 수 있는 다양하고 강력한 시각화 도구를 제공합니다. OPERA Reporting and Analytics를 이용하면 데이터를 손쉽게 “분할 및 분석”할 수 있어 직원들이 효율적으로 통찰력을 확보하고 가장 중요한 사항을 파악함으로써 탁월한 고객 경험을 선사할 수 있습니다.

실제로 시각화 향상은 플랫폼을 정의하는 가장 중요한 기능입니다. “백문이 불여일견”이라는 표현처럼, 천 개의 데이터 행보다 향상된 시각화가 낫습니다. 선-막대 혼합 이미지만 보고 필요한 분야를 순식간에 식별할 수 있는 능력이 있다고 상상해보십시오. 표준 테이블, 피벗 테이블, 파이 차트 및 선 그래프를 포함하여 약 20여 개에 달하는 데이터 표시 옵션이 제공됩니다. OPERA Reporting and Analytics는 또한 데이터 유형을 기준으로 최적의 데이터 표시 옵션을 추천해줍니다.

사용자가 다음과 같은 고급 기능을 활용할 수 있습니다.

- **데이터 처리:** 예를 들어, 조직이 주요 성과 지표(KPI)를 측정하는 데 고유한 계산법을 사용할 경우 어떠한 필드를 대입해도 수학 함수를 적용하여 측정 지표를 계산할 수 있습니다. 보고 솔루션에서 가장 일반적으로 사용되는 공식 중 하나는 평균 일별 요금(ADR)입니다. 간단하게 객실 수익을 점유 객실로 나누면 사용자가 ADR을 산출할 수 있습니다.
- **내부 기능에 액세스:** 사용자가 측정 지표에 순위를 매겨 최대값 또는 최소값을 도출할 수 있으며, 나아가 필드를 트리밍하여 반환되는 문자열을 수정할 수도 있습니다.

아마 무엇보다도 중요한 것은 OPERA Reporting and Analytics가 현장 레벨 데이터에 대한 액세스를 제공하고, 애드혹 보고서의 실행을 가능케하며, 맞춤형 계산을 생성함으로써 최신 보고 요구를 해결해 준다는 점입니다. 요점은 OPERA Reporting and Analytics가 제공하는 도구를 통해 데이터를 활용하여 경쟁우위를 확보할 수 있다는 것입니다.

모든 직원이 최대의 효율 달성 가능

OPERA Reporting and Analytics는 모두에게 유용합니다. 고위 경영자부터 프론트 데스크 직원들까지, 이 솔루션은 각 임직원에게 필요한 정보를 정확하게 제공하여 실행 가능한 통찰력을 선사합니다. 다음은 다양한 역할을 지원하는 플랫폼의 능력을 설명합니다.

- **기업/지역 수익 관리자:** 동시에 많은 호텔을 검토해야 하는 이 관리자들은 여러 호텔의 성과를 서로 비교해야 할 뿐 아니라 매년 해당 호텔의 성과를 동시에 평가해야 합니다. 주어진 기간 내의 ADR, 총 수익 또는 RevPAR 등의 측정 지표를 보고하기 위해 선-막대 혼합을 사용하면 신속하게 최상위 성과자는 물론, 주의가 필요한 성과자도 식별할 수 있습니다.
- **호텔 총괄 매니저:** 이 솔루션을 사용하면 호텔 레벨에서 높은 수준의 성과 보기를 생성하거나 객실 수익 또는 객실 점유율 등의 주요 성과 지표를 상세하게 분석할 수 있습니다. 예를 들어, 총괄 매니저는 각 매니저에 대한 맞춤형 일일 비즈니스 운영 요약을 생성할 수 있습니다. 또한, 지난 24시간 내 객실 수익, 식음료 수익 및 객실 점유율과 같은 주요 측정 지표별 활동 요약을 전년도 동일 기간(STLY) , 월간 누계(MTD) 및 연간 누계(YTD)와 비교하여 확인할 수 있습니다. 이러한 보고서를 통해 총괄 매니저는 호텔 내 다양한 운영에 걸친 성과를 평가할 수 있고 효율적으로 일상적인 의사결정을 내릴 수 있습니다.
- **운영 관리자 또는 프론트 데스크 관리자:** 이들의 주요 관심사는 매일 도착 및 출발 수를 모니터링하고 가용 객실을 충분히 확보하는 것입니다. 또한, 항상 다양한 VIP 고객에 기민하게 대응하고 서비스 불가(OOS) 또는 이용 불가(OOO) 객실을 야기할 수 있는 유지 관리 이슈를 관리합니다. 거의 실시간으로 구현되는 OPERA Reporting and Analytics의 기능을 활용하여 체크인된 객실, 남은 출발 및 도착 수, 가용 객실 수(클린/더티 상태 포함)를 비롯한 필수 데이터를 보여주는 보고서에 액세스할 수 있습니다. 그 결과, 클린 객실 수요의 잠재적인 변수를 빠르게 파악할 뿐 아니라 하우스키핑을 더욱 빠르게 해결할 수 있습니다.

관련 제품

Oracle Hospitality OPERA 제품군:

- Oracle Hospitality OPERA Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Property
- Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA 5 Sales and Catering

관리자 개요를 비롯한 여러 포지션의 관점으로 일일 비즈니스 운영을 요약하여 제공합니다.

요약

Oracle Business Intelligence에 의해 구동되는 OPERA Reporting and Analytics는 호텔 분야의 사용자가 다양한 정보를 통해 의사결정을 내리고 운영 효율성을 향상할 수 있도록 합니다. 단순화, 통일, 통합이라는 가장 중요한 세 가지 원칙을 도입한 솔루션으로 그 약속을 이행하며, 궁극적으로는 탁월한 고객 경험을 선사합니다.

오라클에 문의

Oracle Hospitality OPERA Reporting and Analytics Cloud Service에 대한 자세한 내용은

oracle.com을 방문하거나 +1.800.ORACLE1로 전화하여 오라클 담당자에게 문의해 주십시오.

SNS

blogs.oracle.com/hospitality facebook.com/OracleHospitality twitter.com/OracleHosp

Integrated Cloud Applications & Platform Services

Copyright © 2018, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. 본 문서는 정보 제공의 목적으로만 제공되며 본 문서의 내용은 사전 공지 없이 변경될 수 있습니다. 오라클은 본 문서에 오류가 존재하지 않음을 보증하지 않으며, 상업성 또는 특정 목적의 적합성에 대한 암시적 보증이나 조건을 포함하여 구두로 표현했거나 법적으로 암시되거나 관계 없이 어떠한 보증이나 조건도 제시하지 않습니다. 오라클은 본 문서와 관련하여 어떠한 책임도 지지 않으며 이 문서로 인해 직접적 또는 간접적인 계약상의 의무가 발생하지 않습니다. 본 문서는 오라클의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 목적으로도 전자적, 기계적 또는 어떠한 형태나 수단으로도 복제되거나 전송될 수 없습니다.

Oracle과 Java는 Oracle Corporation 및/또는 그 자회사의 등록 상표입니다. 기타의 명칭들은 각 해당 명칭을 소유한 회사의 상표일 수 있습니다.

Intel 및 Intel Xeon은 Intel Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. 모든 SPARC 상표는 라이센스에 의거하여 사용되며 SPARC International, Inc.의 상표 또는 등록 상표입니다. AMD, Opteron, AMD 로고 및 AMD Opteron 로고는 Advanced Micro Devices의 상표 또는 등록 상표입니다. UNIX는 The Open Group의 등록 상표입니다. 0118

ORACLE

Oracle is committed to developing practices and products that help protect the environment