

Oracle Hospitality OPERA Reporting and Analytics Cloud Service

Hoje em dia, as empresas hoteleiras são bombardeadas com informações as quais, muitas vezes, são incapazes de processar e muito menos de tirar proveito a fim de tomar medidas relevantes. Entretanto, em uma economia digital onde os dados são a moeda de valor, a capacidade de aplicá-las de forma perspicaz e oportuna é a variável mais importante ao determinar o sucesso dos negócios. Para usufruir das informações, a Oracle Hospitality está apresentando o OPERA Reporting and Analytics Cloud Service (OPERA R&A), uma solução de geração de relatórios de ponta que foi projetada para capacitar cada membro de equipe do hotel a tomar decisões baseadas em fatos, e não pela intuição.

POR QUE O OPERA R&A É MELHOR: CAPACIDADE ANALÍTICA INCOMPARÁVEL

O OPERA Reporting and Analytics Cloud Service é uma oferta nova e estratégica criada com arquitetura líder do setor: Ele conta com o Oracle Business Intelligence Enterprise Edition ou OBI. Simplificando, o Oracle Business Intelligence (OBI) é um mecanismo de análise de força industrial, conhecido por sua capacidade de desenvolver, projetar e implantar relatórios que permitam aos líderes do setor superar a concorrência. O OBI no OPERA Reporting and Analytics é idêntico ao mecanismo da Oracle que oferece inteligência de negócios para muitas das principais empresas que figuram na lista *The Fortune 100*.

Dessa forma, por aproveitar a plataforma de OBI líder no setor, o OPERA Reporting and Analytics fornece aos hoteleiros um acesso abrangente a dados e métricas de negócios, visualização intuitiva de dados e recursos para “destrinchar” os dados em relatórios personalizados. O mais importante é que ele permite à equipe nas propriedades e nas corporações gerar os relatórios de que necessitam. Os funcionários de alto escalão, que vão desde Gerentes de Operações em propriedades até Diretores de Gerenciamento de Receita em empresas, podem obter, analisar e atuar rapidamente mediante informações específicas a suas responsabilidades exclusivas.

PRINCIPAIS RECURSOS

- Obtenha informações de dados capturados em todas as áreas funcionais, incluindo operações hoteleiras, gerenciamento de receitas, vendas, marketing e serviços de banquete
- Aproveite as análises para entender o desempenho do departamento, hotel ou cadeias de hotéis
- Capacite os usuários de negócios entre propriedades a tomarem decisões operacionais rápidas e embasadas
- Gere relatórios sobre a experiência comum de usuários em todo o hotel e de alimentos e bebidas
- Acesse ferramentas de visualização para aumentar o valor da geração de relatórios
- Acesse dados de nível de campo, para que você possa criar e fazer seus próprios relatórios personalizados e realizar análises ad hoc

GERAÇÃO DE RELATÓRIOS APRIMORADA POR ESSÊNCIA: SIMPLIFICAR. UNIFICAR. INTEGRAR.

A funcionalidade do OPERA Reporting and Analytics tem como base três princípios: Simplificar. Unificar. Integrar.

- **Simplificar:** A plataforma consolida várias ferramentas de relatórios herdadas, permitindo que os hoteleiros usem apenas uma solução para todas as necessidades de relatórios deles. O resultado? Uma curva de aprendizado menor para os usuários e uma solução simplificada para diversos casos de uso de geração de relatórios.
- **Unificar:** Baseado na mesma plataforma que a solução de geração de relatórios Oracle Hospitality's Food & Beverage, o OPERA é capaz de aproveitar os recursos da plataforma e oferecer inovações adicionais em um ritmo mais rápido. Recentemente, o Oracle Hospitality lançou uma plataforma avançada do Reporting and Analytics para aplicativos de alimentos e bebidas. Adicionar dados do OPERA a ele gera uma plataforma de relatórios unificada que produz vários benefícios. Entre os mais importantes, destacamos a experiência comum dos usuários que permite alternar de forma eficiente entre os relatórios do hotel e de alimentos e bebidas. (Isso é particularmente útil para clientes de hotéis e de casinos que operam lojas de alimentos e bebidas.) O Oracle Hospitality também está preparando as bases para aproveitar dados em seus aplicativos para fornecer informações de negócios ainda mais significativas no futuro.
- **Integrar:** A solução de geração de relatórios foi feita sob medida para o setor de hospitalidade, e trabalha em sintonia com o OPERA, ou seja, é nativo do OPERA e projetado especificamente para trabalhar com a estrutura de dados dele. Os campos visíveis nas telas do OPERA são agrupados de forma lógica e apresentados de forma fácil de usar, facilitando a geração de relatórios significativos.



Oferece descoberta de autoatendimento, visualização sofisticada e geração de relatórios avançada para capacitar os usuários a descobrir informações úteis.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Possibilita melhores decisões com informações de seus dados operacionais
- Aumenta a eficiência das operações do hotel
- Aumenta o gerenciamento e a distribuição de receitas
- Melhora o gerenciamento de propriedades e oferece melhores experiências aos hóspedes

UMA FERRAMENTA UNIFICADA DE GERAÇÃO DE RELATÓRIOS

O lançamento do OPERA Reporting and Analytics transforma a experiência do usuário para os clientes do OPERA, que até agora precisavam usar soluções diferentes, produtos de terceiros ou criar soluções provisórias em cima das plataformas comerciais de inteligência de negócios, cada uma com seus próprios pontos negativos.

USUFRUIR DO CONJUNTO DE TECNOLOGIAS ACLAMADAS DA ORACLE

Tendo suas origens na tecnologia da Oracle, o OPERA Reporting and Analytics aproveita o conjunto de tecnologias da Oracle, inclusive seus produtos aclamados de integração de dados e inteligência de negócios (BI). Especificamente, o OPERA Reporting and Analytics aproveita a plataforma de BI de nível empresarial da Oracle, que oferece descoberta de autoatendimento, visualização sofisticada e geração de relatórios avançada.

A embalagem exclusiva da OBI e a sua infusão no OPERA Reporting and Analytics significam que suas capacidades podem ser prontamente usufruídas por hotéis de todos os portes, desde grandes cadeias até mesmo os independentes. Além disso, ferramentas avançadas de transformação e integração de dados são usadas para mover os dados do OPERA para a plataforma de geração de relatórios. Essa tecnologia complexa está “subjacente” no serviço em nuvem, aliviando as propriedades das tarefas administrativas de TI e permitindo se concentrar nos negócios principais.

ENTENDER OS DADOS: “UMA IMAGEM VALE MAIS QUE MIL PALAVRAS”.

O OPERA Reporting and Analytics abrange uma ampla variedade de tópicos de negócios. Entre eles: informações de propriedade, perfis, reservas, blocos, tarifas e tipos de receita, financeiro e vendas e serviços de banquete. Esses tópicos são estruturados de uma forma que facilite o acesso às principais métricas de negócios, e o OPERA Reporting and Analytics fornece uma série de ferramentas avançadas de visualização para entender o sentido deles. O OPERA Reporting and Analytics facilita o “destrinchar” dos dados, permitindo que a equipe obtenha informações de forma eficiente para alcançar o que mais importa: oferecer experiências excepcionais aos hóspedes.

De fato, a visualização aprimorada é um dos recursos que mais se destaca na plataforma. Ele remete à expressão “uma imagem vale mais do que mil palavras”. Ou, neste caso, mil linhas de dados.

Imagine a capacidade de identificar rapidamente as áreas de necessidade, apenas visualizando a imagem de uma combinação entre linhas e barras. Estão disponíveis quase 20 opções diferentes para exibição dos dados, incluindo tabelas padrão, tabelas dinâmicas, gráficos de pizza e gráficos de linha. O OPERA Reporting and Analytics também recomenda a melhor opção de exibição com base no tipo de dados.

Os usuários podem obter vantagens por meio de recursos avançados, como:

- **Manipulação de dados:** Se uma organização, por exemplo, usa cálculos exclusivos para medir os principais indicadores de desempenho, ele permite aplicar funções matemáticas para calcular métricas a qualquer campo. Uma fórmula comum em soluções de geração de relatórios é a Taxa Média Diária (ADR). Os usuários podem obter a ADR dividindo a Receita dos quartos pelos Quartos ocupados.
- **Acesso a funções internas:** Os usuários podem extrair valores máximos ou mínimos, medidas de classificação, e até mesmo modificar a linha de retornos pelos campos retirados.

Talvez, o mais importante, o OPERA Reporting and Analytics fornece acesso a dados no nível de campo, permitindo a confecção de relatórios ad-hoc e a criação de cálculos personalizados para atender às necessidades de geração de relatórios mais recentes. O resultado: São seus dados, e o OPERA Reporting and Analytics oferece as ferramentas para aproveitá-los como uma vantagem competitiva.

PRODUTOS RELACIONADOS

O pacote Oracle Hospitality OPERA inclui:

- Oracle Hospitality OPERA Cloud Services
- Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Services
- Oracle Hospitality OPERA Property
- Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Cloud Services
- Oracle Hospitality OPERA 5 Sales and Catering

IMAGINE TODOS OS FUNCIONÁRIOS DANDO MAIS RESULTADOS

Com o OPERA Reporting and Analytics, todos trabalham melhor. Desde executivos de alto escalão até a equipe de atendimento, a solução fornece a eles apenas a informação de que precisam, proporcionando informações práticas. A capacidade da plataforma de auxiliar uma variedade de funções é ilustrada a seguir:

- **Coprativo/Gerente de Área e Revenue:** Responsáveis por analisar um grupo de propriedades ao mesmo tempo, esses gerentes precisam não apenas comparar o desempenho em diversas propriedades, mas também avaliar o desempenho ano a ano dessas propriedades simultaneamente. Ao usar uma combinação de barras e linhas para registrar medidas, como ADR, Renda total ou RevPAR de um determinado período de tempo, eles podem identificar rapidamente os melhores resultados, bem como aqueles que precisam de atenção.
- **Gerentes Gerais de Propriedade:** A solução pode ser usada para gerar uma visão de alto nível do desempenho da propriedade ou aprofundar-se mais nas métricas de desempenho principais, como receita dos quartos ou taxa de ocupação. Os gerentes gerais, por exemplo, podem gerar resumos das operações comerciais diárias, personalizadas para cada gerente. Eles também podem visualizar resumos das atividades por meio de medidas importantes, como receita dos quartos, receita de alimentos e bebidas e ocupação nas últimas 24 horas, comparando-as com a Mesma época no ano passado (STLY), Acumulado do mês (MTD) e Acumulado do ano (YTD). Com esses relatórios, os gerentes gerais podem avaliar o desempenho entre diferentes operações dentro da propriedade e melhorar a tomada de decisões diária.
- **Gerentes de Operações ou Gerentes de Recepção:** A principal de suas atribuições é monitorar o número de chegadas e partidas a cada dia e garantir a disponibilidade suficiente de quartos. Eles também auxiliam diferentes hóspedes VIP e cuidam de problemas de manutenção que poderiam deixar os quartos sem serviço (OOS) ou sem funcionamento (OOO). Com os recursos praticamente em tempo real do OPERA Reporting and Analytics, eles podem acessar relatórios que mostram dados essenciais: quartos com check-in, o número de partidas e chegadas restantes e número de quartos disponíveis, inclusive o status limpo/desarrumado. O resultado? A rápida identificação de uma variação potencial na demanda por quartos limpos, além da resolução ainda mais rápida com limpeza de quarto.



Fornece perspectivas de vários cargos, inclusive a visão geral do gerente, resumindo as operações de negócios diárias.

RESUMINDO

O OPERA Reporting and Analytics, desenvolvido com a Oracle Business Intelligence, capacita os usuários em toda a propriedade a tomar decisões embasadas e melhorar a eficiência operacional. Ao englobar esses três princípios fundamentais - simplificar, unificar e integrar - a solução cumpre o que se propõe, criando experiências excepcionais aos hóspedes.

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Para mais informações sobre o Oracle Hospitality **OPERA Reporting and Analytics Cloud Service**, acesse oracle.com ou ligue para +1.800.ORACLE1 para falar com um representante da Oracle.

CONECTE-SE

 blogs.oracle.com/hospitality  facebook.com/OracleHospitality  twitter.com/OracleHosp

Integrated Cloud Applications & Platform Services

Copyright © 2018, Oracle e/ou suas empresas afiliadas. Todos os direitos reservados. Este documento é fornecido somente para fins informativos, e o conteúdo dele está sujeito a alterações sem aviso prévio. Não há garantia de que este documento seja isento de erros e ele não está sujeito a outras garantias ou condições, expressas verbal ou implicitamente pela lei, incluindo garantias implícitas e condições de comercialização ou adequação a um propósito específico. Rejeitamos especificamente as responsabilidades relativas a este documento, e nenhuma obrigação contratual é formada, direta ou indiretamente, por este documento. Este documento não pode ser reproduzido nem transmitido em qualquer formato ou meio, eletrônico ou mecânico, para qualquer finalidade, sem nossa permissão prévia por escrito.

Oracle e Java são marcas comerciais registradas da Oracle e/ou de suas empresas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Intel e Intel Xeon são marcas comerciais ou registradas da Intel Corporation. Todas as marcas comerciais SPARC são usadas sob licença e são marcas comerciais ou registradas da SPARC International, Inc. AMD, Opteron e os logotipos AMD e AMD Opteron são marcas comerciais ou registradas da Advanced Micro Devices. UNIX é uma marca comercial registrada da The Open Group. 0118