

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service 为客户提供了一个客户和联系人管理应用程序，该应用程序可以轻松地与 Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service 产品集成，实现更加精简的运营。它能够轻松管理客户和活动，与客户生产数据相集成，从而允许在酒店销售办公室和物业管理系统范围中进行查看。这使酒店员工能够访问他们所需的客户信息，围绕他们的主要客户来制订有效的战略，从而达到目标。

转变销售管理方式

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service 具有增强的客户关系管理功能。报告工具全面覆盖了所有业务运营，还提供了具有国际化功能的灵活选项，这意味着，您可以自定义 Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service，使其满足酒店的独特需求。

这个轻便而强大的模块是一个集成的销售管理系统，使您可以在一个位置管理所有销售团队的活动：

- 即时访问所有客户和联系人，获得最新的详细生产信息
- 活动管理能够跟踪预约、电话和信件
- 通过 Outlook 接口同步联系人和活动
- 先进的数据提取功能，适用于所有配置文件类型，并且集成了“Word 合并”直接邮寄选项
- 客户仪表板以具有吸引力和易于理解的格式提供主要信息的单点访问。

主要功能

- 单一的集成数据库，可与 Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service 共享
- 客户和联系人管理
- 时间管理功能
- 客户仪表板
- 与 Microsoft Outlook 联系人和活动同步
- 国际化功能

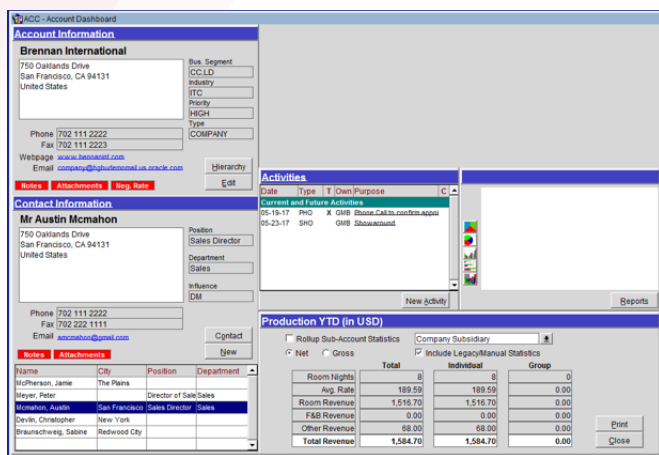
主要优点

- 提供最优质的客户服务
- 降低总拥有成本并简化资源
- 提供有意义的信息来改善业务运营

客户管理

一个基本的客户仪表板中包含所有客户信息，从而提供一个灵活而方便的屏幕和管理工具，以帮助满足运营需求。Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service 的时间管理功能中包括活动以及预约和会议的图形视图。

利用高效的销售工具为销售人员提供帮助，从而为成功的销售管理奠定基础。



“客户仪表板”显示客户信息，包括联系人、活动和生产统计数据。

完全集成的系统，实现最大限度的控制

集成的 Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service 系统消除了所连接的客户关系管理软件和物业管理系统之间的屏障。这其中就包括在多个系统之间创建、链接和更新记录所引发的问题和复杂性。通过使用一个系统进行监测和控制，组织可以更有效地管理客户和联系人，并执行相关任务。

单一的综合数据库

OPERA Sales and Catering Lite 旨在用于以下客户：需求中主要包括 Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering 的客户关系管理和时间管理功能。它可以与 Oracle Hospitality OPERA Property 服务无缝集成。

相关产品

Oracle Hospitality OPERA 套件包括：

- Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Mobile Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Room Reservation System
- Oracle Hospitality OPERA Customer Loyalty Tracking Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Central Sales Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Sales & Catering Web Self-Service Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Booking Engine Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Proposal Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Gaming Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Vacation Ownership System Cloud Service

联系我们

如需详细了解 Oracle Hospitality OPERA Lite Cloud Service，请访问 oracle.com，或者致电 +1.800.ORACLE1 咨询 Oracle 代表。

联系我们

 blogs.oracle.com/hospitality  facebook.com/OracleHospitality  twitter.com/OracleHosp

Integrated Cloud Applications & Platform Services

版权所有 © 2017，Oracle 和/或其附属公司。保留所有权利。本文档仅供参考，所含信息可能随时修改，恕不另行通知。我们担保本文档不包含任何错误，亦不保证享有任何其他口头明示或法律暗示担保或条件，包括与适销性或特定用途之适用性相关的暗示担保和条件。我们明确声明拒绝承担与本文档相关的任何责任，并且本文档不会直接或间接构成任何合约义务。未经事先书面许可，严禁出于任何目的、通过任何形式或手段（电子或机械）对本文档进行复制或传输。

Oracle 和 Java 是 Oracle 和/或其附属公司的注册商标。其他名称可能是各自所有者的商标。

Intel 和 Intel Xeon 是 Intel Corporation 的商标或注册商标。所有 SPARC 商标是 SPARC International, Inc. 的注册商标，均根据许可证使用；AMD、Opteron、AMD 徽标和 AMD Opteron 徽标是 Advanced Micro Devices 的商标或注册商标。UNIX 是 The Open Group 的注册商标。0917