

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service ist eine Anwendung für das Kunden- und Kontaktmanagement, die sich zur Optimierung der Abläufe problemlos in Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service-Lösungen integrieren lässt. Sie bietet einfaches Kunden- und Aktivitätsmanagement mit integrierten Kundenleistungsdaten, die im Vertriebsbüro und Property Management System eines Hotels angezeigt werden können. Dies ermöglicht Hotelmitarbeitern den Zugriff auf die Kundeninformationen, die sie zur Entwicklung effektiver Strategien für ihre wichtigen Kunden und zum Erreichen der Zielvorgaben benötigen.

NEUARTIGES VERTRIEBSMANAGEMENT

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service bietet erweiterte CRM-Funktionen. Mithilfe von Berichterstellungstools werden alle Geschäftsabläufe umfassend dokumentiert, und dank flexibler Optionen, die internationale Anforderungen unterstützen, können Sie Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service genau an die Bedürfnisse Ihres Hotels anpassen.

Dieses ebenso schlanke wie leistungsstarke Modul bietet ein integriertes Vertriebsmanagementsystem, mit dem Sie alle Aktivitäten des Vertriebsteams zentral verwalten können:

- Sofortiger Zugriff auf alle Kunden und Kontakte mit aktuellen, detaillierten Leistungsdaten
- Aktivitätsmanagement zur Verfolgung von Terminen, Anrufen und Korrespondenz
- Outlook-Schnittstelle zur Synchronisierung von Kontakten und Aktivitäten
- Erweiterte Möglichkeiten zur Datenextraktion für alle Profiltypen, mit integrierten Serienbriefoptionen für Direct Mailings
- Account Dashboard für zentralen Zugriff auf wichtige Informationen in einem ansprechenden und übersichtlichen Format

WICHTIGE MERKMALE

- Eine integrierte, gemeinsam mit Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Services genutzte Datenbank
- Kunden- und Kontaktmanagement
- Funktion für das Zeitmanagement
- Account Dashboard
- Synchronisierung mit Kontakten und Aktivitäten in Microsoft Outlook
- Internationale Merkmale und Funktionen

WICHTIGE VORTEILE

- Bereitstellung eines erstklassigen Customer Service
- Verringerung der Gesamtbetriebskosten und Rationalisierung der Ressourcennutzung
- Bereitstellung nützlicher Informationen für die Verbesserung der Geschäftsabläufe

KUNDENMANAGEMENT

Ein grundlegendes Account Dashboard für alle Kundeninformationen erleichtert die Umsetzung geschäftlicher Vorgaben mithilfe flexibler, intuitiver Bildschirme und Verwaltungstools. Die Zeitmanagement-Funktionen von Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service beinhalten Aktivitäten und grafische Ansichten von Terminen und Meetings.

Die Bereitstellung effizienter Vertriebstools für Ihre Vertriebsmitarbeiter bildet den ersten Schritt zum erfolgreichen Vertriebsmanagement.

Rollup Sub-Account Statistics	Company Sub-Account	Company Sub-Account
Net	Gross	Include Legacy/Manual Statistics
Room Nights	189.59	189.59
Avg. Rate	1,518.70	1,518.70
Room Revenue	0.00	0.00
F&B Revenue	68.00	68.00
Other Revenue	1,584.70	1,584.70
Total Revenue	1,584.70	1,584.70

Das Account Dashboard enthält Kundeninformationen wie z. B. Kontakte, Aktivitäten und Leistungsstatistiken.

MAXIMALE KONTROLLE DURCH EIN VOLLSTÄNDIG INTEGRIERTES SYSTEM

Durch das integrierte Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service-System entfällt die Problematik, die mit Schnittstellen zu CRM-Software und Property Management Systemen verbunden ist. Dazu zählen Probleme und komplexe Abläufe, die durch das Erstellen, Verknüpfen und Aktualisieren von Datensätzen in mehreren Systemen entstehen. Wenn nur ein System überwacht und gesteuert werden muss, kann ein Unternehmen seine Kunden und Kontakte effektiver verwalten und die zugehörigen Aufgaben leichter durchführen.

EINE EINZIGE, INTEGRIERTE DATENBANK

OPERA Sales and Catering Lite richtet sich an Kunden, die in erster Linie die CRM- und Zeitmanagement-Funktionen von Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering nutzen. Die Lösung lässt sich nahtlos mit den Oracle Hospitality OPERA Property Services integrieren.

VERWANDTE PRODUKTE

Die Oracle Hospitality OPERA Suite umfasst:

- Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Services
- Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Cloud Services
- Oracle Hospitality OPERA Mobile Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Room Reservation System
- Oracle Hospitality OPERA Customer Loyalty Tracking Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Central Sales Cloud Services
- Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Sales & Catering Web Self-Service Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Booking Engine Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Proposal Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Gaming Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Vacation Ownership System Cloud Service

KONTAKT

Weitere Informationen zu **Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service** erhalten Sie im Internet unter oracle.com oder telefonisch von einem Oracle Vertriebsmitarbeiter unter der Rufnummer +1.800.ORACLE1.

SOCIAL MEDIA

 blogs.oracle.com/hospitality  facebook.com/OracleHospitality  twitter.com/OracleHosp

Integrated Cloud Applications & Platform Services

Copyright © 2017, Oracle Corporation und/oder verbundene Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument wird nur zu Informationszwecken bereitgestellt. Inhaltliche Änderungen bleiben vorbehalten. Die Richtigkeit dieses Dokuments kann nicht garantiert werden. Es unterliegt keinen Garantien oder Bedingungen, die mündlich gegeben wurden oder gesetzlich gegeben sind, einschließlich konkludenter Garantien oder Bedingungen hinsichtlich der Marktgängigkeit oder Eignung für bestimmte Zwecke. Oracle übernimmt keinerlei Haftung für dieses Dokument. Aus dem Dokument entstehen keinerlei direkte oder indirekte vertragliche Pflichten. Das Dokument darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung weder elektronisch noch mechanisch für irgendeinen Zweck kopiert oder weitergegeben werden.

Oracle und Java sind eingetragene Marken der Oracle Corporation und/oder ihrer verbundenen Unternehmen. Andere Namen und Bezeichnungen können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

Intel und Intel Xeon sind Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation. Alle SPARC Marken werden unter Lizenz verwendet und sind Marken oder eingetragene Marken von SPARC International, Inc. AMD, Opteron, das AMD-Logo und das AMD Opteron-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Advanced Micro Devices. UNIX ist eine eingetragene Marke von The Open Group. 0917