

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service fournit une application de gestion des comptes et des contacts qui s'intègre facilement avec les produits Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service à des fins de rationalisation des opérations. Cette solution permet aux utilisateurs de gérer les clients et les activités en toute simplicité et inclut les données de production clients issues du bureau commercial de l'hôtel et du système de gestion des hôtels. Les employés de l'hôtel peuvent ainsi accéder aux informations de compte dont ils ont besoin pour élaborer des stratégies efficaces sur leurs comptes stratégiques et atteindre leurs objectifs.

GESTION DES VENTES RÉVOLUTIONNÉE

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service offre des capacités améliorées de gestion de la relation client. Ses outils de création de rapports fournissent une vision complète de l'ensemble des opérations commerciales, et ses options flexibles dotées de fonctionnalités internationales permettent de personnaliser Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service pour répondre aux besoins particuliers de votre hôtel.

A la fois puissant et compact, ce module inclut un système de gestion des ventes intégré qui vous permet de centraliser la gestion des activités de vos équipes de vente :

- Accès instantané à tous les comptes et contacts avec des données de production détaillées et à jour
- Gestion des activités permettant d'assurer le suivi des rendez-vous, des appels et des courriers
- Interface Outlook pour la synchronisation des contacts et des activités
- Fonctions avancées d'extraction des données pour tout type de profil, avec des options intégrées de mailing direct Word Merge
- Tableau de bord de compte offrant un point d'accès unique aux informations clés dans un format attrayant et facile à interpréter

FONCTIONS CLES

- Base de données unique et intégrée partagée avec Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Services
- Gestion des comptes et des contacts
- Fonction de gestion du temps
- Tableau de bord de compte
- Synchronisation avec les contacts et activités Microsoft Outlook
- Fonctionnalités internationales

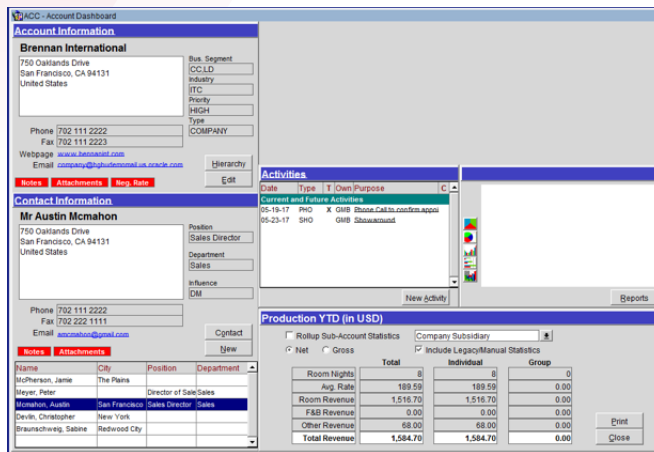
PRINCIPAUX AVANTAGES

- Service client de qualité supérieure
- Réduction du coût total de possession et rationalisation des ressources
- Renseignements pertinents en vue d'améliorer les opérations commerciales

GESTION DES CLIENTS

Un tableau de bord de compte de base répertoriant toutes les données clients offre des écrans et des outils de gestion flexibles et conviviaux pour répondre aux exigences opérationnelles. Les fonctions de gestion du temps d'Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service comprennent les activités et les vues graphiques des rendez-vous et des réunions.

La mise à disposition d'outils de vente efficaces pour votre personnel constitue la première étape vers une gestion des ventes réussie.



Le tableau de bord de compte répertorie les informations de compte, notamment les contacts, les activités et les statistiques de production.

SYSTÈME ENTIÈREMENT INTÉGRÉ POUR UN CONTRÔLE OPTIMAL

Le système intégré Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service supprime les obstacles associés aux logiciels de gestion de la relation client interfacés et aux systèmes de gestion des hôtels, notamment les problèmes et difficultés qui surviennent quand vous devez créer, lier et mettre à jour des données dans plusieurs systèmes. Un système de surveillance et de contrôle unique permet à l'entreprise d'améliorer sa gestion des comptes et des contacts, tout en optimisant l'exécution des tâches associées.

BASE DE DONNEES UNIQUE ET INTEGREE

OPERA Sales and Catering Lite est une solution conçue pour les clients souhaitant principalement exploiter les fonctionnalités de gestion de la relation client et de gestion du temps d'Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering. Elle peut être intégrée en toute transparence dans Oracle Hospitality OPERA Property Services.

PRODUITS ASSOCIES

La suite Oracle Hospitality OPERA inclut les produits suivants :

- Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Services
- Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Cloud Services
- Oracle Hospitality OPERA Mobile Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Room Reservation System
- Oracle Hospitality OPERA Customer Loyalty Tracking Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Central Sales Cloud Services
- Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Sales & Catering Web Self-Service Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Booking Engine Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Proposal Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Gaming Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Vacation Ownership System Cloud Service

NOUS CONTACTER

Pour plus d'informations sur les produits **Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service**, consultez le site oracle.com ou appelez le +1.800.ORACLE1 pour parler à un représentant commercial d'Oracle.

NOUS CONTACTER SUR LES RESEAUX SOCIAUX

 blogs.oracle.com/hospitality  facebook.com/OracleHospitality  twitter.com/OracleHosp

Integrated Cloud Applications & Platform Services

Copyright © 2017, Oracle et/ou ses sociétés affiliées. Tous droits réservés. Le présent document est fourni uniquement à titre d'information et son contenu peut être modifié à tout moment sans préavis. Ce document peut contenir des erreurs ; il ne fait l'objet d'aucune garantie ou condition, qu'elle soit exprimée oralement ou jugée implicite en droit, y compris les garanties et conditions implicites de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Nous déclinons expressément toute responsabilité eu égard au présent document, qui ne crée directement ou indirectement aucune obligation contractuelle. Le présent document ne peut être reproduit ou transmis sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique ou mécanique), quelle qu'en soit la fin, sans notre autorisation écrite préalable.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées. Les autres noms mentionnés peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Intel et Intel Xeon sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques commerciales ou des marques déposées de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. UNIX est une marque déposée de The Open Group. 0917