

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service es una aplicación de gestión de cuentas y contactos que se integra sin problemas con los productos de Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service a fin de optimizar la actividad. Ofrece una gestión sencilla de clientes y actividades, y se integra con datos de producción de clientes, que se pueden consultar tanto en el departamento comercial de los hoteles como en el sistema de gestión hotelera. Esta solución permite a los empleados del hotel acceder a la información sobre las cuentas que necesitan para desarrollar estrategias efectivas en torno a sus cuentas clave y alcanzar objetivos.

TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE VENTAS

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service mejora las funciones de gestión de las relaciones con los clientes. Las herramientas de elaboración de informes ayudan a tener una visión exhaustiva de todas las actividades comerciales, y las opciones flexibles de internacionalización permiten personalizar la aplicación y ajustarla a las exigencias específicas del hotel.

Este módulo, sencillo pero eficaz, incluye un sistema de ventas, lo que permite gestionar todas las actividades del equipo dedicado a tal fin desde una sola plataforma:

- Acceso instantáneo a todas las cuentas y contactos con datos de producción actualizados y detallados
- Gestión de actividades que permite realizar un seguimiento de las citas, las llamadas y la correspondencia
- Interfaz de Outlook para sincronizar contactos y actividades
- Posibilidades de extracción de datos avanzada para todos los tipos de perfiles, con opciones de correo directo de Word Merge integradas
- Panel de control de cuentas como punto único de acceso a datos clave, con un formato atractivo y fácil de interpretar

PRINCIPALES FUNCIONES

- Base de datos única e integrada, compartida con los servicios en la nube de Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service
- Gestión de cuentas y contactos
- Función de gestión de tiempo
- Panel de control de cuentas
- Sincronización con tareas y contactos de Microsoft Outlook
- Funciones internacionales

PRINCIPALES VENTAJAS

- Proporcione un servicio al cliente de máxima calidad
- Rebaje el costo total de propiedad y optimice los recursos
- Aporte información útil para mejorar el funcionamiento de su negocio

GESTIÓN DE CLIENTES

Un panel de control básico de las cuentas con los datos de los clientes ofrece pantallas personalizables y sencillas, y herramientas de gestión para satisfacer los requisitos operativos. Las funciones de gestión de tiempo de Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service incluyen vistas de actividades y gráficas con las citas y reuniones.

Dotar al personal de ventas de herramientas eficaces es el primer paso para lograr el éxito en la gestión de ventas.

The screenshot displays the 'KDC - Account Dashboard' for 'Brennan International'. It includes sections for Account Information, Contact Information (Mr. Austin McMahon), Activities, and Production YTD (in USD). The Production YTD section shows a table with columns for Room Nights, Avg. Rate, Room Revenue, F&B Revenue, Other Revenue, and Total Revenue, with values for Net and Gross.

Room Nights	Avg. Rate	Room Revenue	F&B Revenue	Other Revenue	Total Revenue
189.59	1,516.70	1,516.70	0.00	68.00	1,584.70

El panel de control de cuentas muestra la información de cada cuenta, incluidos los contactos, las actividades y las estadísticas de producción.

SISTEMA TOTALMENTE INTEGRADO PARA UN CONTROL ABSOLUTO

La total integración del sistema Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service supone la eliminación de cualquier obstáculo que pudiera impedir la comunicación entre los sistemas de software de gestión de relaciones con los clientes y de gestión hotelera. Por ejemplo, los problemas y las complicaciones que surgen por la necesidad de crear, vincular y actualizar registros en varios sistemas. Con un único sistema de supervisión y control, la empresa puede gestionar con más eficacia las cuentas y los contactos, así como realizar tareas relacionadas.

BASE DE DATOS ÚNICA E INTEGRADA

OPERA Sales and Catering Lite está pensada para clientes que utilice principalmente las opciones de gestión de las relaciones con los clientes y del tiempo de Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering. Se puede integrar a la perfección con todos los servicios de Oracle Hospitality OPERA Property.

PRODUCTOS RELACIONADOS

La suite Oracle Hospitality OPERA incluye los siguientes productos:

- Oracle Hospitality OPERA Property (servicios en la nube)
- Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering (servicios en la nube)
- Oracle Hospitality OPERA Mobile Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Room Reservations Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Customer Loyalty Tracking Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Central Sales Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Sales & Catering Web Self-Service Cloud Service
- Oracle Hospitality Website and Booking Engine Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Proposal Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Gaming Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Vacation Ownership System Cloud Service

CONTACTO

Si desea obtener más información sobre **Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service**, visite oracle.com o llame al +1.800.ORACLE1 (EE. UU.) para hablar con un representante de Oracle.

ENCUÉNTRENOS TAMBIÉN EN

 blogs.oracle.com/hospitality  facebook.com/OracleHospitality  twitter.com/OracleHosp

Integrated Cloud Applications & Platform Services

Copyright © 2017, Oracle y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. El presente documento se proporciona a efectos únicamente informativos y su contenido está sujeto a cambios sin notificación previa. No se garantiza que este documento se encuentre libre de errores y no esté sujeto a ninguna otra garantía o condición, ya sea implícita o expresa, incluyendo garantías y condiciones de venta o adecuación a un propósito determinado. Se declina específicamente toda responsabilidad con respecto a este documento y no se establece ninguna obligación contractual directa o indirecta derivada del mismo. Este documento no se puede reproducir ni transmitir de cualquier forma o por cualquier medio, ya sea electrónico o manual, para propósito alguno, sin previo consentimiento por escrito.

Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus filiales. Todos los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Intel e Intel Xeon son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan con licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, el logotipo de AMD y el logotipo de AMD Opteron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices. UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group. 0917