

# Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service는 간소화된 운영을 위해 Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service 제품과 간편히 통합되는 계정 및 연락처 관리 애플리케이션을 제공합니다. 호텔 영업 사무소 및 자산 관리 시스템 내에서 볼 수 있는 고객 프로덕션 데이터와 통합된 간편한 고객 및 활동 관리를 제공합니다. 덕분에 호텔 직원이 주요 계정에 대한 효율적인 전략을 수립하고 목표를 달성하는 데 필요한 계정 정보에 액세스할 수 있습니다.

## 영업 관리의 변화

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service는 향상된 고객 관계 관리 기능을 제공합니다. 보고 도구는 모든 비즈니스 운영의 포괄적 계정을 제공하는 것은 물론, 국제화 기능의 유연한 옵션을 제공하므로 호텔의 개별 요건에 맞춰 Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service를 커스터마이징할 수 있습니다.

작지만 강력한 모듈이 통합된 영업 관리 시스템을 제공하여 한 곳에서 모든 영업팀 활동을 관리할 수 있습니다.

- 자세한 최신 프로덕션 정보가 포함된 모든 계정 및 연락처에 즉시 액세스
- 활동 관리를 통한 약속, 통화 및 개인정보 사항 추적
- 연락처 및 활동 동기화에 적합한 Outlook 인터페이스
- 모든 프로필 유형의 고급 데이터 추출 및 통합된 Word 병합 다이렉트 메일 보내기 옵션 사용 가능
- 깔끔하고 이해하기 쉬운 형태로 주요 정보를 한 곳에서 액세스할 수 있는 계정 대시보드

## 주요 기능

- Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service 와 공유되는 하나의 통합된 데이터베이스
- 계정 및 연락처 관리
- 시간 관리 기능
- 계정 대시보드
- Microsoft Outlook 연락처 및 활동과 동기화
- 국제화 기능

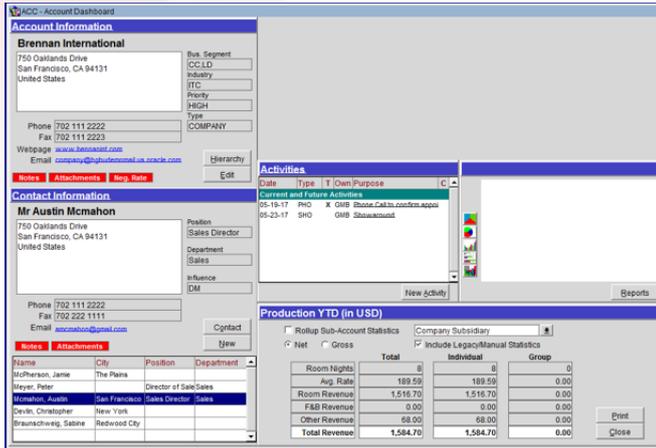
## 주요 이점

- 최상급 고객 서비스 제공
- 총 소유 비용 절감 및 리소스 간소화
- 비즈니스 운영 개선을 위한 의미 있는 정보 제공

## 고객 관리

모든 고객 정보를 위한 기본 계정 대시보드는 운영 요구 사항을 충족시킬 수 있도록 유연하고 사용이 편리한 화면 및 관리 도구를 제공합니다. Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service의 시간 관리 기능을 사용하면 약속 및 회의를 활동 및 그래픽 뷰로 볼 수 있습니다.

영업 사원에게 효율적인 영업 도구를 제공하는 것은 성공적인 영업 관리의 첫 번째 단계입니다.



계정 대시보드에는 연락처, 활동 및 프로덕션 통계를 포함한 계정 정보가 표시됩니다.

## 관리 효율을 높이는 완전 통합형 시스템

통합형 Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service 시스템은 인터페이스된 고객 관계 관리 소프트웨어 및 자산 관리 시스템에 존재하는 장벽을 제거합니다. 이러한 장벽에는 여러 시스템에서 레코드를 생성하고 연결하고 업데이트해야 하는 경우에 발생하는 문제점과 복잡성이 포함됩니다. 모니터링 및 제어를 위한 단일 시스템을 통해 조직은 더욱 효율적으로 계정 및 연락처를 관리하고 관련 작업을 수행할 수 있습니다.

## 하나의 통합된 데이터베이스

OPERA Sales and Catering Lite는 Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering의 고객 관계 관리 및 시간 관리 기능을 가장 필요로 하는 고객을 대상으로 합니다. Oracle Hospitality OPERA Property Service와 원활하게 통합할 수 있습니다.

## 관련 제품

Oracle Hospitality OPERA 제품군:

- Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Mobile Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Room Reservation System
- Oracle Hospitality OPERA Customer Loyalty Tracking Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Central Sales Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Sales & Catering Web Self-Service Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Booking Engine Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Proposal Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Gaming Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Vacation Ownership System Cloud Service

## 오라클에 문의

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service에 대한 자세한 내용은 [oracle.com](http://oracle.com)을 방문하거나 +1.800.ORACLE1로 전화하여 오라클 담당자에게 문의해 주십시오.

## SNS

 [blogs.oracle.com/hospitality](https://blogs.oracle.com/hospitality)  [facebook.com/OracleHospitality](https://facebook.com/OracleHospitality)  [twitter.com/OracleHosp](https://twitter.com/OracleHosp)

## Integrated Cloud Applications & Platform Services

Copyright © 2017, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. 본 문서는 정보 제공의 목적으로만 제공되며 본 문서의 내용은 사전 공지 없이 변경될 수 있습니다. 오라클은 본 문서에 오류가 존재하지 않음을 보증하지 않으며, 상업성 또는 특정 목적의 적합성에 대한 암시적 보증이나 조건을 포함하여 구두로 표현했거나 법적으로 암시되거나 관계 없이 어떠한 보증이나 조건도 제시하지 않습니다. 오라클은 본 문서와 관련하여 어떠한 책임도 지지 않으며 이 문서로 인해 직접적 또는 간접적인 계약상의 의무가 발생하지 않습니다. 본 문서는 오라클의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 목적으로도 전자적, 기계적 또는 어떠한 형태나 수단으로도 복제되거나 전송될 수 없습니다.

Oracle과 Java는 Oracle Corporation 및/또는 그 자회사의 등록 상표입니다. 기타의 명칭들은 각 해당 명칭을 소유한 회사의 상표일 수 있습니다.

Intel 및 Intel Xeon은 Intel Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. 모든 SPARC 상표는 라이선스에 의거하여 사용되며 SPARC International, Inc.의 상표 또는 등록 상표입니다. AMD, Opteron, AMD 로고 및 AMD Opteron 로고는 Advanced Micro Devices의 상표 또는 등록 상표입니다. UNIX는 The Open Group의 등록 상표입니다. 0917