

# Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Service

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Service fournit une application complète de gestion de la restauration et des ventes qui s'intègre facilement avec les produits Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service à des fins de rationalisation des opérations et d'optimisation des recettes. La simplicité du partage de données entre le bureau commercial de l'hôtel et le système de gestion des hôtels permet aux employés d'accéder aux données clients dont ils ont besoin pour élaborer des stratégies de vente efficaces et atteindre leurs objectifs.

## TRANSFORMATION DE LA GESTION DES ÉVÉNEMENTS ET DES VENTES

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Service offre des capacités améliorées de gestion de la relation client et d'événements. Ses outils de création de rapports fournissent une vision complète de l'ensemble des opérations commerciales, et ses options flexibles dotées de fonctionnalités internationales permettent de personnaliser Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Service pour répondre aux besoins particuliers de votre hôtel.

Les fonctions clés d'Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Service comprennent :

- **Gestion des comptes, des contacts et des activités** : ces fonctions appuient les efforts des commerciaux en recueillant des informations de profil afin d'accélérer les réservations et l'analyse des données.
- **Valeur potentielle** : cette fonction vous permet de définir la valeur potentielle de vos clients.
- **Synchronisation Microsoft Outlook avec les contacts et les activités** : cette intégration permet aux utilisateurs de partager leurs contacts et activités entre Outlook et Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Cloud Service, sans avoir à dupliquer la saisie de données.
- **Tableaux de bord de compte et du représentant commercial** : ces tableaux de bord fournissent un point d'accès unique aux informations clés dans un format attrayant et facile à comprendre.

## FONCTIONS CLES

- Base de données unique et intégrée partagée avec Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Services
- Tableau de bord pour la gestion des ventes
- Gestion des comptes et des contacts
- Fonction de gestion du temps
- Synchronisation avec les contacts et activités Microsoft Outlook
- Disponibilité en temps réel
- Réservations de groupe et d'événements
- Gestion des services de restauration et des événements
- Modèles et offres de restauration
- Préviation d'événements
- Facturation d'événements
- Rapports et analyses intuitifs et standard
- Fonctionnalités internationales

- **Réservations de groupe et d'événements** : il s'agit des enregistrements issus des logiciels de gestion des ventes centrales pour tous les types de réservations de groupe, y compris les services de restauration et les séries d'événements.
- **Outils dédiés à la restauration et aux événements** : ces outils offrent un ensemble complet de fonctions permettant de fournir des services de restauration et des services de planification d'événements, notamment des options de menu flexibles, le contrôle des stocks, des offres de restauration et des mises à jour groupées.
- **Facturation d'événements** : cette fonction permet d'actualiser les événements et d'envoyer en temps réel les frais d'événement à votre portefeuille de groupes.
- **Planning des salles de réception** : l'affichage graphique des événements par salle de réception offre des fonctionnalités d'analyse pour une vue détaillée et permet d'accéder à toutes les données de réservation nouvelles et préexistantes afin de simplifier et d'optimiser les flux de travail.
- **Interfaces vers des systèmes tiers** : ces interfaces comprennent des tableaux de lecteur électronique.
- **Web Proposal** : accès en un clic avec Web Proposal.
- **OPERA Web Services** : ces services peuvent être utilisés pour mettre en valeur des salles de réunion, des menus, des articles et des offres forfaitaires à la journée sur votre site Web ; on y a généralement recours pour doper les ventes de réunions et d'événements de moindre envergure.
- **Rapports et requêtes de données** : inclut plus de 50 rapports créatifs.

## PRINCIPAUX AVANTAGES

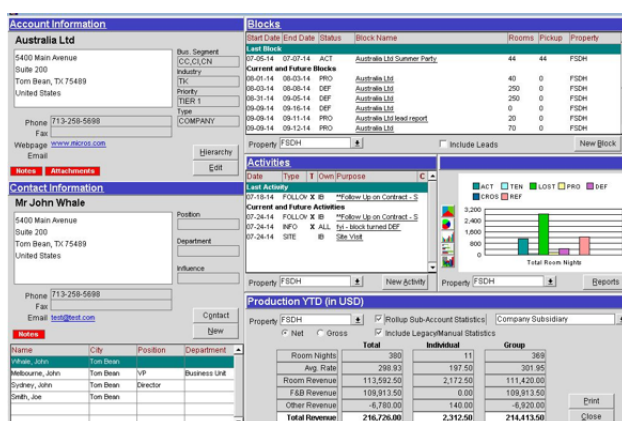
- Optimisation des recettes commerciales provenant des conférences et des banquets
- Service client de qualité supérieure
- Réduction du coût total de possession et rationalisation des ressources
- Renseignements pertinents en vue d'améliorer les opérations commerciales

## BASE DE DONNEES UNIQUE ET INTEGREE

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Service vous fournit les outils dont vous avez besoin pour soutenir les stratégies de vente de votre hôtel, mais ce qui distingue vraiment le système, c'est sa base de données intégrée. Partagée avec les produits Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service, cette base de données unique permet aux systèmes d'employer des fonctions courantes pour les profils client et la gestion des profils, les tarifs et la gestion des tarifs, l'inventaire et la disponibilité des chambres et des salles de réception. Misez sur l'application OPERA leader du secteur pour la gestion des groupes, la facturation d'événements et les opérations de caisse, et générez des factures rapidement et sans erreur.

## GESTION SUPÉRIEURE DE LA RELATION CLIENT

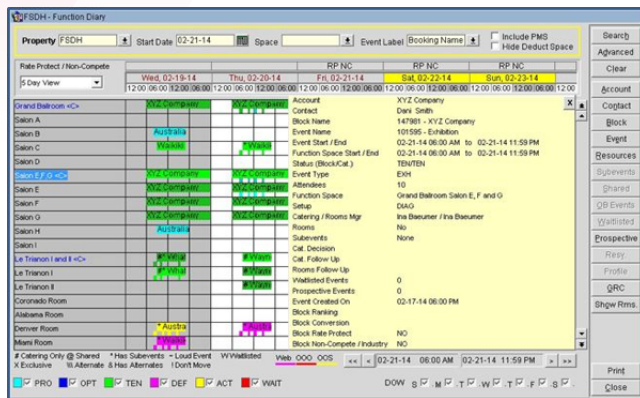
Deux tableaux de bord complets (gestion des ventes et comptes) intègrent la totalité des données clients. Ils offrent des écrans et des outils de gestion flexibles et faciles à utiliser pour répondre aux exigences opérationnelles. Les fonctions de gestion du temps d'Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Service comprennent les activités et les vues graphiques des rendez-vous et des réunions de l'équipe de vente.



Le tableau de bord de compte répertorie les informations de compte, notamment les contacts, les activités, les événements et les réservations de groupe, ainsi que les statistiques de production.

## GESTION DES ÉVÉNEMENTS AMÉLIORÉE

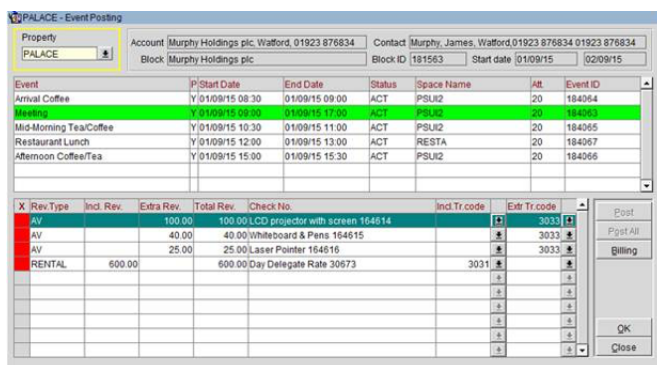
Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Service offre un module de gestion d'événements à la fois flexible et personnalisable, qui permet de réserver sans difficulté une convention à grande échelle comme un événement spécialisé de moindre envergure. Grâce à ses configurations d'espaces multifonctions conçues pour satisfaire les besoins et les caractéristiques en terme de salle, la solution offre un moyen facile de créer, copier, déplacer et organiser des événements. Les processus simples d'ajout, de mise à jour et de création de menus et d'articles sont gages d'efficacité. Les modèles d'événement et d'article dédiés aux scénarios de réservation récurrents, la fonctionnalité d'offre de restauration supérieure et les processus de mise à jour groupés simplifient la tâche des utilisateurs.



Le planning des salles de réception illustre la réservation et l'occupation de chaque salle polyvalente.

## FACTURATION D'ÉVÉNEMENTS

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Service intègre la fonctionnalité d'opérations de caisse disponible dans son système de gestion des hôtels OPERA, avec à la clé un module de facturation d'événements dynamique. Cet outil offre à l'équipe responsable des événements une solution de paiement efficace permettant de vérifier que la totalité des frais liés à un événement et les éventuelles options commandées le jour-même ont bien été envoyés, puis de générer les factures et de traiter les paiements. Les factures pro forma peuvent également être créées au cours du processus de réservation.



L'outil de facturation d'événements permet de s'assurer facilement et rapidement que les frais d'événement sont bien envoyés.

## PRODUITS ASSOCIES

La suite Oracle Hospitality OPERA inclut les produits suivants :

- Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Services
- Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Cloud Services
- Oracle Hospitality OPERA Mobile Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Room Reservation System
- Oracle Hospitality OPERA Customer Loyalty Tracking Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Central Sales Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Sales & Catering Web Self-Service Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Booking Engine Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Proposal Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Gaming Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Vacation Ownership System Cloud Service

## JOURNAL DE CONTRÔLE DES SALLES DE GROUPE

La fonction de contrôle des salles de groupe intégrée dans Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Service fournit un aperçu graphique des salles de groupe réservées dans l'hôtel (vue globale et détaillée). Grâce des commandes complètes de filtre et de tri permettant notamment de filtrer les données par hôtel, par directeur commercial, par type de réservation et par statut, seules les informations pertinentes s'affichent. Les comparaisons avec le budget et l'objectif quotidien permettent de définir la stratégie de vente à adopter.

The screenshot shows the 'Group Rooms Control' interface. At the top, there are filters for Property (PALACE), Start Date (01/10/15), Sort by (Status), and various checkboxes for 'Include Overbooking', 'Include Non Deduct', 'Contract', and 'Pick-Up'. Below the filters is a data table with columns for days of the week and dates from 01/10 to 12/10. The table is color-coded by status: blue for 'PRO', orange for 'OPT', red for 'ALO', green for 'TEN', purple for 'DEF', yellow for 'ACT', white for 'LOST', grey for 'REF', and red for 'CXL' and 'WAIT'. The table includes sections for 'Rate Protect / Non-Compete', 'Status Summary', 'Total Prospect', 'Total Option', 'Total Revenue', 'Total Definite', 'Total Lost Business', 'Block Summary', and 'Daily Targets'. A legend at the bottom left identifies the color codes for the room statuses.

La fonction de contrôle des salles de groupe fournit un point d'accès unique aux informations clés afin de faciliter la gestion des activités de groupe.

## SYSTÈME ENTIÈREMENT INTÉGRÉ POUR UN CONTRÔLE OPTIMAL

Le système Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Service entièrement intégré supprime les obstacles associés aux logiciels de gestion des ventes interfacés et aux systèmes de gestion des hôtels, notamment les problèmes et difficultés qui surviennent quand vous devez créer, lier et mettre à jour des données dans plusieurs systèmes. Avec un seul système à surveiller et contrôler, vous pouvez inclure plus efficacement les objectifs des services de vente et de restauration dans votre stratégie globale et de gestion des stocks. En offrant de la visibilité sur toutes les réservations de groupe, OPERA Sales and Catering améliore la fiabilité des prévisions d'occupation des chambres, tout en optimisant la gestion des recettes.

## RAPPORTS

Des rapports puissants permettent de facilement analyser les précieuses informations stockées dans Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Service. Les rapports avancés standard dans le secteur offrent la possibilité de surveiller les activités et les performances, ainsi que d'obtenir de précieuses informations sur les données historiques et les prévisions. Résultat : l'utilisateur peut accéder aux informations pertinentes à tout moment et en tout lieu. Facilitez la tâche des utilisateurs grâce à la fonction Report Writer qui leur permettra de rédiger des rapports sans effort. Grâce à ses outils d'extraction de données, les utilisateurs peuvent créer des requêtes de base de données personnalisées pour les fusions de courrier, les entrées dans les feuilles de calcul, etc.

## INTÉGRATION À ORACLE HOSPITALITY OPERA CENTRAL SALES CLOUD SERVICE

Son intégration à Oracle Hospitality OPERA Central Sales Cloud Service vous permet de gérer toutes les opportunités de recettes sans saisir de données supplémentaires sur l'hôtel, de sorte que toutes les recettes qui se matérialisent soient automatiquement téléchargées vers le siège social. L'automatisation de la force de vente fournit également des rapports centraux et locaux, ainsi que des outils de gestion des contrats. En tirant parti de ses capacités supérieures en matière d'automatisation de la force de vente, vous pouvez :

- Envoyer des prospectus à l'hôtel à partir de vos bureaux régionaux, nationaux ou mondiaux
- Réduire l'envoi de documents papier et les échanges d'e-mails entre le siège social et l'hôtel
- Gérer toutes les recettes liées aux prospectus sans saisir de données supplémentaires
- Faciliter la création de rapports centraux et locaux

## NOUS CONTACTER

Pour plus d'informations sur les produits **Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Service**, consultez le site [oracle.com](http://oracle.com) ou appelez le +1.800.ORACLE1 pour parler à un représentant commercial d'Oracle.

## NOUS CONTACTER SUR LES RESEAUX SOCIAUX

 [blogs.oracle.com/hospitality](https://blogs.oracle.com/hospitality)  [facebook.com/OracleHospitality](https://facebook.com/OracleHospitality)  [twitter.com/OracleHosp](https://twitter.com/OracleHosp)

## Integrated Cloud Applications & Platform Services

Copyright © 2017, Oracle et/ou ses sociétés affiliées. Tous droits réservés. Le présent document est fourni uniquement à titre d'information et son contenu peut être modifié à tout moment sans préavis. Ce document peut contenir des erreurs ; il ne fait l'objet d'aucune garantie ou condition, qu'elle soit exprimée oralement ou jugée implicite en droit, y compris les garanties et conditions implicites de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Nous déclinons expressément toute responsabilité eu égard au présent document, qui ne crée directement ou indirectement aucune obligation contractuelle. Le présent document ne peut être reproduit ou transmis sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique ou mécanique), quelle qu'en soit la fin, sans notre autorisation écrite préalable.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées. Les autres noms mentionnés peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Intel et Intel Xeon sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques commerciales ou des marques déposées de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. UNIX est une marque déposée de The Open Group. 0917