

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Service

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Service es una completa aplicación de gestión de ventas y catering, que se integra a la perfección en los productos de Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service a fin de optimizar la actividad y maximizar los ingresos. Dado que el departamento comercial de los hoteles y el sistema de gestión de propiedades comparten los datos disponibles, los empleados de los hoteles tienen acceso a información imprescindible sobre los clientes para desarrollar una estrategia eficaz de ventas y lograr los objetivos marcados.

TRANSFORME LA GESTIÓN DE EVENTOS Y VENTAS

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Lite Cloud Service mejora las funciones de gestión de las relaciones con los clientes y eventos. Las herramientas de elaboración de informes aportan una relación exhaustiva de todas las actividades comerciales, y las opciones flexibles de internacionalización permiten personalizar Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Service para ajustarse a las exigencias particulares del hotel.

Estas son algunas de las principales funciones de Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Service:

- **Gestión de cuentas, contactos y actividades:** Estas funciones facilitan la tarea de los comerciales, ya que recopilan datos de los perfiles que agilizan la reserva y el análisis de la información.
- **Potencial:** Permite a los usuarios definir el valor potencial de los clientes.
- **Sincronización con contactos y actividades de Microsoft Outlook:** La integración permite a los usuarios compartir datos de contacto y actividades entre Outlook y Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Service sin tener que introducir los datos por duplicado.

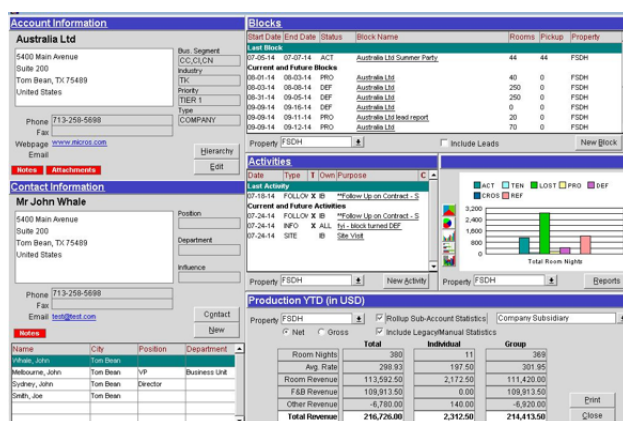
PRINCIPALES FUNCIONES

- Base de datos única e integrada, compartida con los servicios en la nube de Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service
- Panel de control para la gestión de ventas
- Gestión de cuentas y contactos
- Función de gestión de tiempo
- Sincronización con tareas y contactos de Microsoft Outlook
- Disponibilidad en tiempo real
- Eventos y reservas de grupos
- Gestión de eventos y servicios de catering
- Paquetes y plantillas de catering
- Planificación de eventos
- Facturación de eventos
- Informes y análisis intuitivos estándar del sector
- Funciones internacionales

- **Paneles de control de cuentas y agentes de ventas:** Constituyen el punto único de acceso a datos clave, con un formato atractivo y fácil de interpretar.
- **Eventos y reservas de grupos:** Sirven de registro del software de gestión centralizada de ventas correspondientes a todos los tipos de reservas de grupos, incluidos los circuitos o los eventos con catering.
- **Herramientas para eventos y catering:** Ofrecen un completo conjunto de funciones para gestionar servicios de catering y programar eventos. Opciones de menú flexibles, control de inventario de artículos, paquetes de catering y funcionalidad de actualización múltiple son solo algunas de las características más destacadas.
- **Facturación de eventos:** Esta característica permite materializar los eventos y contabilizar inmediatamente los cargos correspondientes en la cuenta del grupo.
- **Calendario de salas:** La representación gráfica de eventos por espacio incluye funciones de desglose para consultar los detalles; ofrece acceso completo a los detalles de las reservas existentes y nuevas para lograr flujos de trabajo sencillos y eficientes.
- **Interconexiones con otros sistemas:** Incluye, por ejemplo, paneles electrónicos.
- **Propuesta web:** Acceso con un solo clic cuando se utiliza junto con Web Proposal.
- **Servicios web de OPERA:** Se pueden utilizar para mostrar salas de reuniones, menús, artículos y paquetes por persona y día en su sitio web; normalmente, se utilizan para fomentar las ventas de eventos y reuniones más pequeños y sencillos.
- **Informes y consultas de datos:** Se incluyen más de 50 informes listos para su uso.

EXCEPCIONAL GESTIÓN DE LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES

Dos paneles de control integrales, de cuentas y responsables de ventas, con los datos de los clientes proporcionan pantallas personalizables y sencillas, y herramientas de gestión para satisfacer los requisitos operativos. Las funciones de gestión de tiempo de Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Service incluyen vistas de actividades y gráficas con las citas y reuniones.



El panel de control de cuentas muestra la información de cada cuenta, incluidos los contactos, las actividades, las reservas de grupos y eventos y las estadísticas de producción.

PRINCIPALES VENTAJAS

- Incremente al máximo los ingresos por ventas derivadas de la celebración de conferencias y banquetes
- Proporcione un servicio al cliente de máxima calidad
- Rebaje el costo total de propiedad y optimice los recursos
- Aporte información útil para mejorar el funcionamiento de su negocio

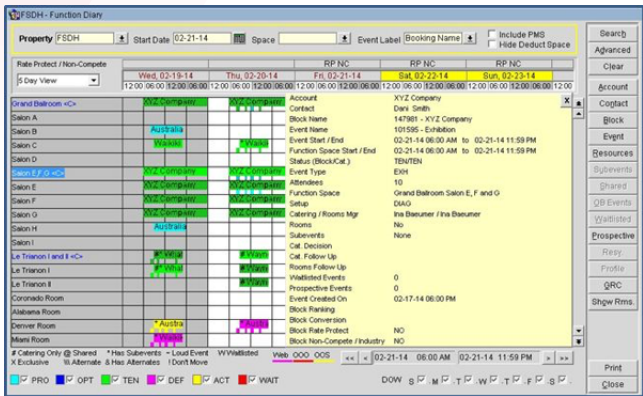
BASE DE DATOS ÚNICA E INTEGRADA

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Service proporciona las herramientas que necesita para materializar las estrategias de venta de su hotel.

No obstante, lo que lo convierte en un sistema único es su base de datos integrada. Esta base de datos única, que se comparte con otros productos de Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service, posibilita que los sistemas utilicen funciones comunes para perfiles de clientes y su administración, tarifas y su gestión, inventario y disponibilidad de habitaciones y salas. Aproveche la aplicación líder en el mercado de OPERA con funciones de facturación y caja para eventos y grupos y para generar facturas de forma rápida y precisa.

GESTIÓN DE ACTOS MEJORADA

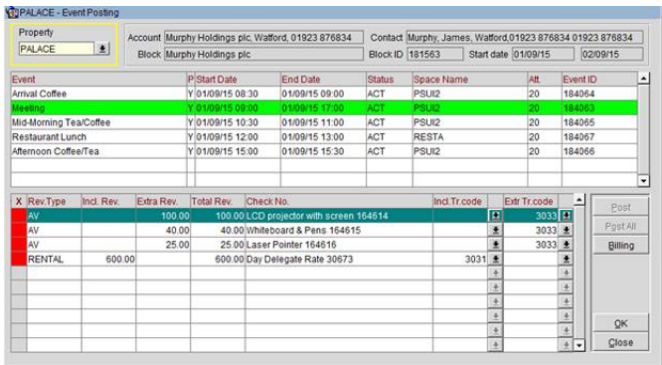
Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Service incluye el módulo de gestión de eventos más flexible y personalizable del mercado, lo que facilita la reserva ya sea de una convención de gran envergadura o de un evento pequeño más especializado. La solución facilita la creación, la copia, el traslado y la organización de eventos gracias a las distintas configuraciones de salas, que se adaptan a cualquier necesidad o exigencia. El menú fácil de agregar, actualizar y crear, y la disposición de los elementos garantizan la eficiencia. Asimismo, las plantillas de eventos y elementos para reservas que se repitan, la funcionalidad de paquetes de catering de clase superior y los procesos de actualización masiva facilitan aún más el trabajo.



El calendario de salas muestra la reserva y el uso de cada sala de eventos.

FACTURACIÓN DE EVENTOS

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Service incorpora la funcionalidad de caja disponible en el sistema de gestión hotelera OPERA, con un módulo dinámico para la facturación de eventos. El equipo de eventos podrá contar con una solución de pago eficiente que garantiza que todos los cargos relativos a un evento se contabilicen junto con los extras solicitados para ese día, genera las facturas y gestiona los pagos. Además, permite crear facturas proforma durante el proceso de reserva.



La funcionalidad de facturación de eventos es una manera rápida y sencilla de garantizar la correcta contabilización de los cargos de los eventos.

PRODUCTOS RELACIONADOS

La suite Oracle Hospitality OPERA incluye los siguientes productos:

- Oracle Hospitality OPERA Property (servicios en la nube)
- Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering (servicios en la nube)
- Oracle Hospitality OPERA Mobile Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Room Reservations Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Customer Loyalty Tracking Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Central Sales Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Sales & Catering Web Self-Service Cloud Service
- Oracle Hospitality Website and Booking Engine Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Proposal Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Gaming Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Vacation Ownership System Cloud Service

REGISTRO DE CONTROL DE SALAS DE GRUPOS

La función de control de salas de grupos de Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Service proporciona una visión general gráfica de las salas de grupos reservadas en el establecimiento con un resumen y una vista detallada. Los controles integrales de filtro y ordenación, incluida la posibilidad de filtrar por establecimiento, por responsable de ventas o por tipo de reserva y estado, muestran la información necesaria en cada momento. Las comparaciones con el objetivo presupuestario y diario ayudan a definir la estrategia de ventas.

The screenshot shows the 'Group Rooms Control' window. It includes a header with filters for Property (PALACE), Start Date (01/10/15), and various checkboxes for 'Include Overbooking', 'Include Non Deduct', 'Contract', and 'Pick-Up'. The main table displays reservation data across multiple dates from 9/1/10 to 12/1/10, with columns for different reservation types (NC, NC, NC, Sat, Sun, Mon, Tue, Wed, Thu, Fri, Sat, Sun, Mon). The table is color-coded by status: PRO (blue), OPT (green), ALO (red), TEN (yellow), DEF (purple), ACT (orange), LOST (grey), REF (light blue), CXL (dark blue), and WAIT (pink). A summary section on the right provides a block-level overview, including 'Sales allowance not available', 'Deducted Blocks', 'Not Deducted Blocks', 'Total House Availability', and 'Daily Targets'.

Rate Protect / Non-Compete	NC	NC	NC	Sat	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun	Mon
Status Summary	9/1/10	9/2/10	9/3/10	9/4/10	9/5/10	9/6/10	9/7/10	9/8/10	9/9/10	9/10/10	9/11/10	9/12/10	
Total Prospect	15	15	15	45	45	45	45	15					
Total Option	35												78
Total Tentative	45	45	15	15	30	30	80	80	80	80			
Total Definite				41	40	30	30	0			15	15	
Total Lost Business		21											
Block Summary													
Sales allowance not available													
Deducted Blocks	45	45	15	56	70	60	30	80	80	80	15	15	
Not Deducted Blocks	50	15	15		45	45	45	15					78
Total House Availability	43	43	72	31	16	26	56	6	6	6	73	73	
Daily Targets													
Room Nights	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
Room Rate	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
Room Revenue	4.6K	4.6K	4.6K	4.6K	4.6K	4.6K	4.6K	4.6K	4.6K	4.6K	4.6K	4.6K	4.6K

El control de salas de grupos proporciona un único punto de acceso a datos clave para ayudar a gestionar las actividades relacionadas con grupos

SISTEMA TOTALMENTE INTEGRADO PARA UN CONTROL ABSOLUTO

La total integración del sistema Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Service supone la eliminación de cualquier obstáculo que pudiera impedir la comunicación entre los sistemas de software de gestión de ventas y de gestión hotelera. Por ejemplo, los problemas y las complicaciones que surgen por la necesidad de crear, vincular y actualizar registros en varios sistemas. Puesto que solo debe supervisar y controlar un inventario, la empresa puede incluir con más eficacia los objetivos del departamento de ventas y servicios externos de restauración en la estrategia general de venta e inventario. Al proporcionar visibilidad de todas las reservas de grupos, OPERA Sales and Catering ofrece la previsión de salas más precisa disponible e impulsa la gestión de ingresos.

INFORMES Y UTILIDADES

Las utilidades y los informes avanzados facilitan el análisis de la información almacenada en Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Service. Los informes avanzados estándar del sector incorporan la capacidad de supervisar la actividad y el rendimiento, así como de obtener información de gran valor, útil, oportuna y localizada sobre los datos históricos y previstos. Ponga a disposición de los usuarios una cómoda función para la redacción de informes. Las herramientas de extracción de datos permiten a los usuarios crear consultas personalizadas en la base de datos para buscar correspondencia combinada, entradas en hojas de cálculo, etc.

INTEGRACIÓN CON ORACLE HOSPITALITY OPERA CENTRAL SALES CLOUD SERVICE

Gracias a la integración con Oracle Hospitality OPERA Central Sales Cloud Service, puede gestionar todas las posibles fuentes de ingresos sin necesidad de introducir información adicional sobre el establecimiento, de modo que todos los ingresos materializados del hotel se carguen automáticamente en la oficina central.

La automatización del departamento comercial también facilita informes centrales y locales y herramientas de gestión de contratos. Esta excepcional función permite efectuar las siguientes operaciones:

- Remitir al hotel clientes potenciales desde las oficinas regionales, nacionales o mundiales
- Reducir los trámites y los mensajes de correo electrónico entre la oficina central y el hotel
- Gestionar todos los ingresos obtenidos con los posibles clientes sin introducir más datos
- Facilitar la elaboración de informes centrales y locales

CONTACTO

Si desea obtener más información sobre **Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Service**, visite oracle.com o llame al +1.800.ORACLE1 (EE. UU.) para hablar con un representante de Oracle.

ENCUÉNTRENOS TAMBIÉN EN

 blogs.oracle.com/hospitality  facebook.com/OracleHospitality  twitter.com/OracleHosp

Integrated Cloud Applications & Platform Services

Copyright © 2017, Oracle y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. El presente documento se proporciona a efectos únicamente informativos y su contenido está sujeto a cambios sin notificación previa. No se garantiza que este documento se encuentre libre de errores y no esté sujeto a ninguna otra garantía o condición, ya sea implícita o expresa, incluyendo garantías y condiciones de venta o adecuación a un propósito determinado. Se declina específicamente toda responsabilidad con respecto a este documento y no se establece ninguna obligación contractual directa o indirecta derivada del mismo. Este documento no se puede reproducir ni transmitir de cualquier forma o por cualquier medio, ya sea electrónico o manual, para propósito alguno, sin previo consentimiento por escrito.

Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus filiales. Todos los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Intel e Intel Xeon son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan con licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, el logotipo de AMD y el logotipo de AMD Opteron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices. UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group. 0917