

# Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Service

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Service は、Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service製品と簡単に統合できるフル機能のセールスおよびケータリング管理アプリケーションであり、運営の合理化と収益の最大化を実現できます。ホテルのセールス・オフィスとプロパティ・マネジメント・システムの間でデータを簡単に共有できるので、ホテルの従業員は効果的なセールス戦略の開発と目標達成に必要な顧客情報にアクセスできます。

## イベントおよびセールス管理を革新

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Serviceは、顧客関係とイベントの高度な管理機能を備えています。レポート作成ツールにより、すべてのビジネス・オペレーションに関する包括的なアカウント情報が提供されます。また、海外対応の柔軟なオプション機能により、各ホテルのニーズに合わせてOracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Serviceをカスタマイズすることが可能です。

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Serviceの主要な機能は次のとおりです。

- **アカウント、連絡先およびアクティビティの管理:** 収集される顧客情報を使用して、セールス担当者は予約とデータ分析の作業を迅速に行うことができます。
- **潜在力を発揮:** 顧客の潜在的な価値を定義できます。
- **Microsoft Outlookの連絡先とアクティビティとの同期:** この統合により、OutlookとOracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Serviceとの間で連絡先とアクティビティを共有できます。同じデータを両方に入力する必要はありません。
- **アカウントおよびセールス・マネージャ用ダッシュボード:** このダッシュボードからすべての主要な情報にアクセスでき、情報は魅力的で見やすいフォーマットで表示されます。
- **イベントおよびグループ予約:** すべてのタイプのグループ予約(ケータリング・イベントやツアー・シ리즈など)に関する、一元的なセールス管理ソフトウェアの記録として機能します。

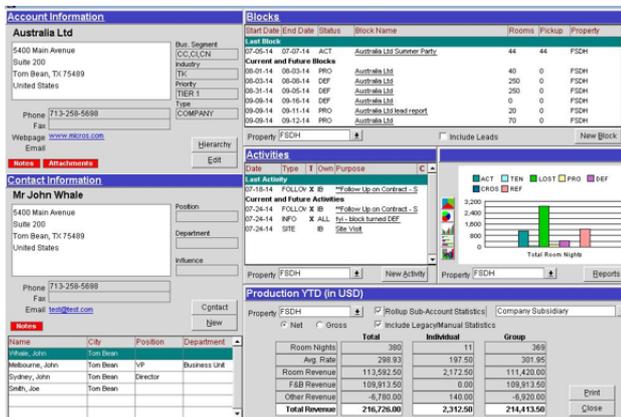
## 主な特徴

- Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Servicesと共有されている単一の統合データベース
- セールス管理ダッシュボード
- アカウントおよび連絡先の管理
- 時間管理機能
- Microsoft Outlookの連絡先およびアクティビティとの同期
- リアルタイムの空室状況
- イベントおよびグループ予約
- ケータリングおよびイベント管理
- ケータリング・パッケージおよびテンプレート
- イベントのフォーキャスト
- イベントの請求処理
- 業界標準の直感的なレポートおよび分析機能
- 海外対応機能

- **ケータリングおよびイベント・ツール:** 柔軟なメニュー・オプション、商品の在庫管理、ケータリング・パッケージおよび複数更新機能など、ケータリング・サービスとイベントのスケジューリングに必要な機能を包括的に提供します。
- **イベントの請求処理:** この機能により、イベントの実現とグループ・フォリオへのイベント料金の迅速なポストイングが可能になります。
- **ファンクション・ダイアリー:** ファンクション・ルームごとにイベントをグラフィカルに表示することで、データを掘り下げて調査できるほか、既存および新規の予約に関する詳細情報にフル・アクセスし、簡単に効率的なワークフローを実現できます。
- **サードパーティ・システムとのインターフェース:** E-Readerボードが含まれます。
- **Web Proposal:** Web Proposalと組み合わせることで、ワン・クリックでアクセスできます。
- **OPERA Cloud Services:** OPERA Cloud Servicesを使用することで、会議室、メニュー、商品、会議パッケージをWebサイトに公開できます。通常はより小規模で簡易な会議やイベントの販売促進に使用されます。
- **レポートとデータ・クエリー:** 50を超える革新的なレポートが含まれます。

## 優れた顧客関係の管理機能

セールス・マネージャおよびアカウント用に用意された、すべての顧客情報をカバーする2つの包括的なダッシュボードには、柔軟で使いやすい画面と管理ツールが備えられ、オペレーション要件を満たすうえで役立ちます。Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Serviceの時間管理機能では、セールス・チームのアポイントメントとミーティングのアクティビティおよびグラフィカル表示が可能です。



アカウント・ダッシュボードには、連絡先、アクティビティ、イベントおよびグループの予約、実績の統計などのアカウント情報が表示されます。

## 主な利点

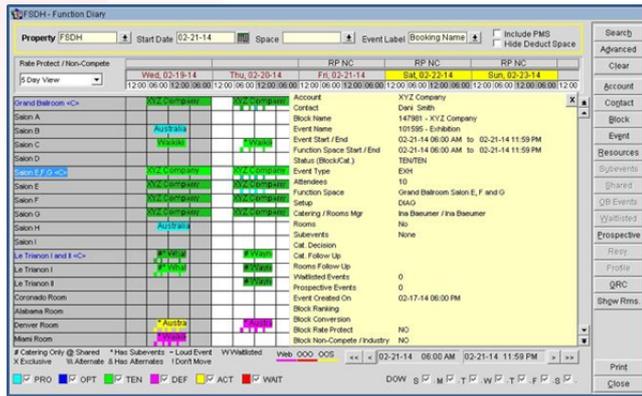
- 会議や宴会での販売収益の最大化
- 最高品質のカスタマー・サービスの提供
- 総所有コスト(TCO)の削減とリソースの合理化
- ビジネス・オペレーションを改善するための実用的な情報の提供

## 単一の統合データベース

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Serviceには、ホテルのセールス戦略をサポートするために必要なツールが用意されています。このシステムの大きな特長は、データベースが統合されていることです。この単一のデータベースはOracle Hospitality OPERA Property Cloud Service製品と共有されるので、顧客プロフィールおよびプロフィール管理、宿泊レートおよび宿泊レート管理、部屋およびファンクション・ルームの在庫と空室状況について、各システムで共通の機能を使用できます。グループおよびイベントの請求処理と入金処理に対応した市場をリードするOPERAのアプリケーションを活用することで、迅速で正確な請求書の発行が可能になります。

## 強化されたイベント管理機能

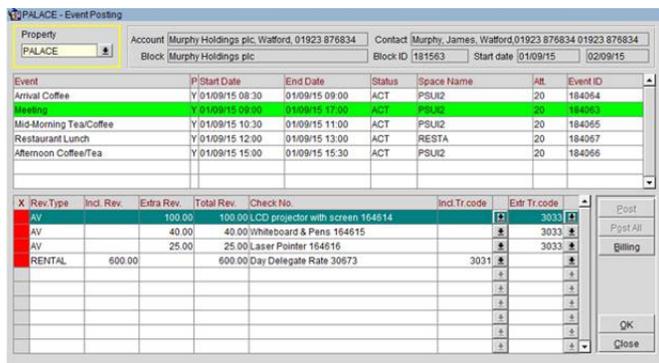
Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Serviceは、柔軟性に優れたカスタマイズ可能なイベント管理モジュールを備えているため、大規模なコンベンションや小規模の専門的なイベントを簡単に予約できます。部屋に関するすべてのニーズと仕様に合わせて複数機能のルーム構成が可能であり、イベントの作成、コピー、移動、編成が簡単にできます。メニューの追加、更新、作成が簡単なうえ、商品エンジニアリングで効率的に作業できます。繰り返し利用される予約シナリオに対応したイベントおよび商品テンプレート、優れたケータリング・パッケージ機能、一括更新プロセスにより、業務上の負担が軽減されます。



ファンクション・ダイアリーには、各ファンクション・ルームの予約および利用状況が示されます。

## イベントの請求処理

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Serviceには、OPERA Property Management Systemで提供されている入金処理機能が組み込まれており、動的な請求処理モジュールとして機能します。これにより、イベントに関連するすべての料金と、その日に注文された追加サービスを一緒にポストインし、請求書の発行と支払い処理を実行する、効率的な支払いソリューションがイベント・チームに提供されます。また、予約手続き中に見積送り状を作成することもできます。



イベントの請求処理機能により、イベント料金の正確なポストインを迅速かつ簡単に行えます。

## 関連製品

Oracle Hospitality OPERAスイートに含まれるもの:

- Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Services
- Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Cloud Services
- Oracle Hospitality OPERA Mobile Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Room Reservation System
- Oracle Hospitality OPERA Customer Loyalty Tracking Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Central Sales Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Sales & Catering Web Self-Service Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Booking Engine Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Proposal Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Gaming Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Vacation Ownership System Cloud Service

## グループ・ルームの管理ログ

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Serviceに含まれるグループ・ルームの管理機能では、施設で予約されたグループ・ルームの概要をグラフィカルに表示できるほか(サマリーおよび詳細ビュー)、施設、セールス・マネージャ、予約タイプ、ステータス別にフィルタリングする機能をはじめとした包括的なフィルタリングとソート管理機能により、関連情報を表示できます。また予算と日々の目標を比較することで、販売戦略の策定に役立てることができます。

Rate Protect / Non-Compete	NC	NC	NC												
	Thu	Fri	Sat	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu
Status Summary	01/10	02/10	03/10	04/10	05/10	06/10	07/10	08/10	09/10	10/10	11/10	12/10			
Total Prospect	15	15	15	15	45	45	45	15							
Total Option		35													78
Total Tentative	45	45	15	15	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total Definite					41	40	30	30	0						15
Total Lost Business			21												
Block Summary															
Sales allowance not available															
Deducted Blocks	45	45	15	15	56	70	60	30	80	80	80	15	15		
Not Deducted Blocks	50	15	15			45	45	45	15						78
Total House Availability	43	43	72	31	16	26	58	8	8	8	8	73	73		
Daily Targets															
Room Nights	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
Room Rate	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
Room Revenue	4.6K	4.6K	4.6K	4.6K											

グループ・ルームの管理機能を使用することで、すべての主要な情報に一元的にアクセスでき、グループ・ビジネスを管理することができます。

## 最大限の制御を実現する完全統合システム

統合されたOracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Serviceシステムは、インタフェース接続のセールス管理ソフトウェアと施設管理システムとの間に存在する障壁を取り除きます。そういった障壁には、複数のシステムで記録を作成し、リンクし、更新する必要性から生じる問題や複雑さがありますが、1つの在庫で監視と制御を行うことにより、組織はセールスおよびマーケティング部門の目標を全体的なセールスおよび在庫戦略により効果的に組み込むことができます。OPERA Sales and Cateringでは、すべてのグループ予約の状況を可視化することで、客室の正確な予測を可能にし、収益管理を効率化します。

## レポートおよびユーティリティ

強力なレポートおよびユーティリティにより、Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Serviceに格納された豊富な情報を簡単に分析できます。業界標準の高度なレポート作成機能には、アクティビティと実績のモニタリング、履歴と予測データの高度な分析機能が組み込まれており、ユーザーは必要に応じていつでも実用的な情報を取得できるほか、操作が簡単なReport Writer機能も使用できます。また、データ抽出ツールによってメールのマーჯやスプレッドシートへの入力などを行うカスタム・データベース・クエリーを作成することも可能です。

## ORACLE HOSPITALITY OPERA CENTRAL SALES CLOUD SERVICEとの統合

Oracle Hospitality OPERA Central Sales Cloud Serviceとの統合により、施設でデータを追加入力しなくてもすべての収益リードを管理できます。ホテルが獲得したすべての収益は自動的に本部にアップロードされます。また、セールス要員に関する自動化機能により、中央および地域のレポート作成と契約管理のツールが提供されます。この優れたセールス要員自動化機能を活用することで、次のことができます。

- リードを地域、国内または国外のオフィスからホテルに送信
- 本部とホテルの間のペーパーワークとメールを削減
- データを追加で入力せずにリードのすべての収益を管理
- 中央および地域に関するレポート作成の促進

## お問い合わせ

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Premium Cloud Serviceの詳細は、[oracle.com](http://oracle.com)を参照するか、オラクル社担当者まで電話(+1.800.ORACLE1)でお問合せください。

## ORACLEとつながる

 [blogs.oracle.com/hospitality](https://blogs.oracle.com/hospitality)  [facebook.com/OracleHospitality](https://facebook.com/OracleHospitality)  [twitter.com/OracleHosp](https://twitter.com/OracleHosp)

## Integrated Cloud Applications & Platform Services

Copyright © 2017, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. この文書は情報提供のみを目的とし、内容は予告なく変更される場合があります。この文書は、誤りのないことを保証するものではなく、口頭や法の指示によるいずれの場合も、販売可能性や特定用途への適合性について暗黙の保証や条件を含め、その他の保証や条件の対象となるものでもありません。当社はこの文書に関する一切の責任を放棄し、この文書による直接的または間接的な契約上の義務は生じないものとします。この文書は、いかなる形式や手段によっても、どのような目的でも事前の書面による承諾なく、電子的または機械的に再生または送信することを禁じます。

OracleとJavaは、Oracleおよびその関連会社の登録商標です。他の名称は各所有者の商標である場合があります。

インテル®およびインテル®Xeon™は、Intel Corporationの商標または登録商標です。すべてのSPARC商標は、ライセンスの下で使用されており、SPARC International社の商標または登録商標です。AMD、Opteron、AMDロゴ、AMD Opteronロゴは、Advanced Micro Devices社の商標または登録商標です。UNIXは、The Open Groupの登録商標です。0917