

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service 提供了一个综合性的销售和餐饮服务管理应用程序，该应用程序可以轻松地与 Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service 产品集成，从而简化运营并最大限度地增加收入。酒店销售办事处和物业管理系统之间可以轻松进行数据共享，这意味着酒店员工可以访问他们所需要的客户信息，以制定有效的销售策略并实现目标。

转变活动和销售管理方式

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service 提供了先进的客户关系管理和基本的活动管理功能。报告工具全面覆盖了所有业务运营，还提供了具有国际化功能的灵活选项，这意味着，您可以自定义 Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service，使其满足酒店的独特需求。

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service 的主要功能包括：

- **客户、联系人和活动管理：**通过收集资料信息来帮助销售人员开展工作，从而加快预定和数据分析速度
- **潜力：**允许您定义客户的潜在价值
- **与 Microsoft Outlook 同步联系人和活动：**通过集成来允许在 Outlook 和 Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service 之间共享他们的联系人和活动，而无需重复输入数据。
- **客户和销售代表仪表盘：**以具有吸引力和易于理解的格式提供主要信息的单点访问
- **活动和团体预订：**用作所有类型团体预订的中央销售管理软件记录，包括餐饮服务活动和旅游系列
- **活动管理：**轻松管理活动和功能空间库存
- **功能日志：**按功能空间列出活动的图形化显示，提供向下钻取功能来获取深入的详细信息；提供对现有预订和新预订的所有详细信息的完全访问，从而使工作流程更加轻松高效

主要功能

- 单一的集成数据库，可与 Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service 共享
- 销售管理仪表盘
- 客户和联系人管理
- 时间管理功能
- 与 Microsoft Outlook 联系人和活动同步
- 实时可用性
- 活动和团体预订
- 基本活动管理
- 直观的行业标准报表和分析
- 国际化功能

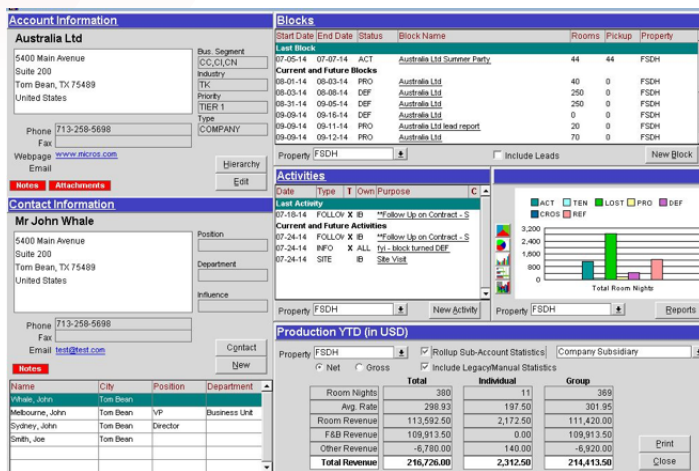
主要优点

- 最大限度地提高团地和小活动的销售收入
- 提供最优质的客户服务
- 降低总拥有成本并简化资源
- 提供有意义的信息来改善业务运营

- 第三方系统接口:包括电子读卡器板
- 报表和数据查询:包括 50 个以上的现成报表

卓越的客户关系管理

两个综合性仪表盘,一个用于销售经理,另一个用于客户,其中包含所有客户信息,从而提供一个灵活而方便的屏幕和管理工具,以帮助满足运营需求。Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service 的时间管理功能中包括销售团队的预约和会议的各种活动和图形化视图。



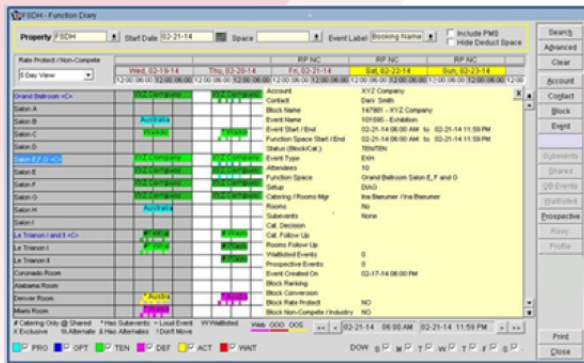
“客户仪表盘”显示客户信息,包括联系人、活动、事件和团体预订以及生产统计数据。

基本事件管理

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service 使您能够针对客户要求的不同场景来创建住宿和非住宿类型的预订。OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service 利用一种简单的方法来创建、复制、移动和组织活动,从而提供直观的活动管理体验。可以利用功能日志中易于识别的不同活动状态来检查功能空间可用性。

单一集成数据库

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service 提供为了支持您的经营场所销售策略而需要的主要工具。但该系统真正与众不同的地方在于其集成的数据库。此单一数据库与 Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service 产品共享,使系统能够在以下领域中部署通用功能:客户资料和资料管理、价格和价格管理、客房和功能空间的库存和可用性等。



功能日志中说明了每个功能厅的预订和使用。

团体客房控制日志

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service 的“团体客房控制”功能提供了物业中预订的团体客房的图形概览——同时包括概要视图和详细视图。综合性的筛选和排序控制，能够按物业、销售经理、预订类型和状态进行筛选，允许显示相关信息。与预算和每日目标进行比较，协助制定销售策略。

| Rate Protect / Non-Complete | NC | NC | NC | Thu | Fri | Sat | Sun | Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat | Sun | Mon |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|
| Status Summary | 01/10 | 02/10 | 03/10 | 04/10 | 05/10 | 06/10 | 07/10 | 08/10 | 09/10 | 09/10 | 10/10 | 11/10 | 12/10 | | |
| Total Prospect | 15 | 15 | 15 | | | 45 | 45 | 45 | 45 | 15 | | | | | |
| Total Option | | | 35 | | | | | | | | | | | | 78 |
| Total Prospective | 45 | 45 | 15 | 15 | 30 | 30 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 15 | 15 |
| Total Lost Business | | | 21 | | | | | | | | | | | | |
| Block Summary | | | | | | | | | | | | | | | |
| States allowance not available | 45 | 45 | 15 | 56 | 70 | 60 | 30 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 15 | 15 |
| Not Deducted Blocks | 50 | 15 | 15 | | 45 | 45 | 45 | 15 | | | | | | | 78 |
| Total House Availability | 43 | 43 | 72 | 31 | 16 | 28 | 58 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 73 | 73 |
| Daily Targets | | | | | | | | | | | | | | | |
| Room Nights | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 |
| Room Rate | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 |
| Room Revenue | 4.6K | 4.6K | 4.6K | 4.6K | 4.6K | 4.6K | 4.6K | 4.6K | 4.6K | 4.6K | 4.6K | 4.6K | 4.6K | 4.6K | 4.6K |

团体客房控制提供了主要信息的单点访问，以帮助管理团体业务。

完全集成的系统，实现最大限度的控制

完全集成的 Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service 系统消除了所连接的销售管理软件和物业管理系统之间的屏障。这其中就包括在多个系统之间创建、链接和更新记录所引发的问题和复杂性。由于只需要监控和控制单个库存，因此组织可以更高效地将销售和餐饮服务部门的目标包含在整体销售和库存策略中。通过提供对所有团体预订的可视性，OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service 能够实现最准确的客房预测，从而完善收入管理。

相关产品

Oracle Hospitality OPERA 套件包括：

- Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Mobile Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Room Reservation System
- Oracle Hospitality OPERA Customer Loyalty Tracking Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Central Sales Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Sales & Catering Web Self-Service Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Booking Engine Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Proposal Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Gaming Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Vacation Ownership System Cloud Service

报表和实用工具

强大的报表和实用工具可以轻松地分析存储在 Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service 中的大量信息。行业标准报表中融合了多种功能，可以监控活动和绩效、从历史和预测数据中获取有价值的观点——无论何时何地，只要您需要，就可以提供有意义的信息。为用户提供一个简单的报表编写器功能。数据提取工具让用户能够创建自定义的数据库查询，以直发邮件合并、输入到电子表格等操作。

与 ORACLE HOSPITALITY OPERA CENTRAL SALES CLOUD SERVICE 集成

您可以利用与 Oracle Hospitality OPERA Central Sales Cloud Service 的集成，管理所有销售线索收入，而不需要输入与物业有关的任何额外数据——这意味着，来自酒店的所有落实的收入都会自动上传到公司办事处。销售人员自动化功能还提供中央报表和本地报告以及合同管理工具。通过充分利用其卓越的销售人员自动化功能，您可以：

- 从您的地区、国家或全球办事处将销售线索发送到酒店
- 减少公司办事处和酒店之间的文书工作和电子邮件
- 管理所有销售线索收入，不需要输入任何额外的数据
- 加速完成中央报告和本地报告

联系我们

如需详细了解 Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service，请访问 oracle.com，或者致电 +1.800.ORACLE1 咨询 Oracle 代表。

联系我们

 blogs.oracle.com/hospitality  facebook.com/OracleHospitality  twitter.com/OracleHosp

Integrated Cloud Applications & Platform Services

版权所有 © 2017，Oracle 和/或其附属公司。保留所有权利。本文档仅供参考，所含信息可能随时修改，恕不另行通知。我们担保本文档不包含任何错误，亦不保证享有任何其他口头明示或法律暗示担保或条件，包括与适销性或特定用途之适用性相关的暗示担保和条件。我们明确声明拒绝承担与本文档相关的任何责任，并且本文档不会直接或间接构成任何合约义务。未经事先书面许可，严禁出于任何目的、通过任何形式或手段（电子或机械）对本文档进行复制或传输。

Oracle 和 Java 是 Oracle 和/或其附属公司的注册商标。其他名称可能是各自所有者的商标。

Intel 和 Intel Xeon 是 Intel Corporation 的商标或注册商标。所有 SPARC 商标是 SPARC International, Inc. 的注册商标，均根据许可证使用；AMD、Opteron、AMD 徽标和 AMD Opteron 徽标是 Advanced Micro Devices 的商标或注册商标。UNIX 是 The Open Group 的注册商标。0917