

# Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service fournit une application complète de gestion de la restauration et des ventes qui s'intègre facilement avec les produits Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service à des fins de rationalisation des opérations et d'optimisation des recettes. La simplicité du partage de données entre le bureau commercial de l'hôtel et le système de gestion des hôtels permet aux employés d'accéder aux données clients dont ils ont besoin pour élaborer des stratégies de vente efficaces et atteindre leurs objectifs.

## TRANSFORMATION DE LA GESTION DES ÉVÉNEMENTS ET DES VENTES

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service offre des capacités avancées de gestion d'événements de base et de gestion de la relation client. Ses outils de création de rapports fournissent une vision complète de l'ensemble des opérations de l'entreprise, et ses options flexibles dotées de fonctionnalités internationales permettent de personnaliser Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service pour répondre aux besoins particuliers de votre hôtel.

Les fonctions clés d'Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service comprennent :

- **Gestion des comptes, des contacts et des activités** : ces fonctions appuient les efforts des commerciaux en recueillant des informations de profil afin d'accélérer les réservations et l'analyse des données.
- **Valeur potentielle** : cette fonction vous permet de définir la valeur potentielle de vos clients.
- **Synchronisation Microsoft Outlook avec les contacts et les activités** : cette intégration permet aux utilisateurs de partager leurs contacts et activités entre Outlook et Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service, sans avoir à dupliquer la saisie de données.
- **Tableaux de bord de compte et du représentant commercial** : ces tableaux de bord fournissent un point d'accès unique aux informations clés dans un format attrayant et facile à comprendre.

## FONCTIONS CLES

- Base de données unique et intégrée partagée avec Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Services
- Tableau de bord pour la gestion des ventes
- Gestion des comptes et des contacts
- Fonction de gestion du temps
- Synchronisation avec les contacts et activités Microsoft Outlook
- Disponibilité en temps réel
- Réservations de groupe et d'événements
- Gestion d'événements de base
- Rapports et analyses intuitifs et standard
- Fonctionnalités internationales

- **Réservation de groupe et d'événements** : il s'agit des enregistrements issus des logiciels de gestion des ventes centrales pour tous les types de réservations de groupe, y compris les services de restauration et les séries de manifestations.
- **Gestion d'événements** : cette fonction permet de gérer facilement les événements et les salles de réception.
- **Planning des salles de réception** : l'affichage graphique des événements par salle de réception offre des fonctionnalités d'analyse pour une vue détaillée et permet d'accéder à toutes les données de réservation nouvelles et préexistantes afin de simplifier et d'optimiser les flux de travail.
- **Interfaces vers des systèmes tiers** : ces interfaces comprennent des tableaux de lecteur électronique.
- **Rapports et requêtes de données** : inclut plus de 50 rapports créatifs.

## PRINCIPAUX AVANTAGES

- Optimisation des recettes provenant des groupes et des événements de moindre envergure
- Service client de qualité supérieure
- Réduction du coût total de possession et rationalisation des ressources
- Renseignements pertinents en vue d'améliorer les opérations commerciales

## GESTION SUPÉRIEURE DE LA RELATION CLIENT

Deux tableaux de bord complets (gestion des ventes et comptes) intègrent la totalité des données clients. Ils offrent des écrans et des outils de gestion flexibles et faciles à utiliser pour répondre aux exigences opérationnelles. Les fonctions de gestion du temps d'Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service comprennent les activités et les vues graphiques des rendez-vous et des réunions de l'équipe de vente.

## BASE DE DONNEES UNIQUE ET INTEGREE

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service vous fournit les outils dont vous avez besoin pour soutenir les stratégies de vente de votre hôtel, mais ce qui distingue vraiment le système, c'est sa base de données intégrée. Partagée avec les produits Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service, cette base de données unique permet aux systèmes d'employer des fonctions courantes pour les profils client et la gestion des tarifs, l'inventaire et la disponibilité des chambres et des salles de réception, etc.

The screenshot displays a comprehensive dashboard for account management. It includes sections for:

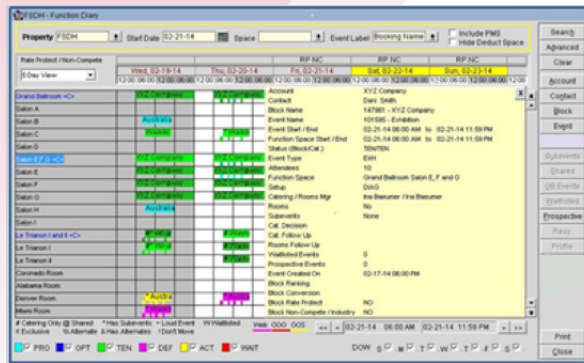
- Account Information:** Details for 'Australia Ltd' including address, phone, and website.
- Blocks:** A table listing reservation blocks with columns for Start Date, End Date, Status, Block Name, Rooms, and Property.
- Activities:** A section for tracking client interactions with a list of activities and a corresponding bar chart.
- Production YTD (in USD):** A summary table comparing performance metrics across different categories.

	Total	Individual	Group
Room Nights	380	11	369
Avg. Rate	298.93	197.50	301.95
Room Revenue	113,592.50	2,172.50	111,420.00
F&B Revenue	109,913.50	0.00	109,913.50
Other Revenue	-6,780.00	140.00	-6,920.00
<b>Total Revenue</b>	<b>216,726.00</b>	<b>2,312.50</b>	<b>214,413.50</b>

Le tableau de bord de compte répertorie les informations de compte, notamment les contacts, les activités, les événements et les réservations de groupe, ainsi que les statistiques de production.

## GESTION D'ÉVÉNEMENTS DE BASE

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service vous permet de créer des réservations résidentielles ou non, pour les différents scénarios que réclament vos clients. OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service permet de créer, de copier, de déplacer et d'organiser des événements, tout en bénéficiant d'une expérience de gestion d'événements intuitive. L'utilisateur peut consulter la disponibilité des salles de réception grâce aux statuts des événements répertoriés dans le planning des salles de réception.



Le planning des salles de réception illustre la réservation et l'occupation de chaque salle polyvalente.

## JOURNAL DE CONTRÔLE DES SALLES DE GROUPE

La fonction de contrôle des salles de groupe intégrée dans Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service fournit un aperçu graphique des salles de groupe réservées dans l'hôtel (vue globale et détaillée). Grâce à des commandes complètes de filtre et de tri permettant notamment de filtrer les données par hôtel, par directeur commercial, par type de réservation et par statut, seules les informations pertinentes s'affichent. Les comparaisons avec le budget et l'objectif quotidien permettent de définir la stratégie de vente à adopter.

Rate Protected / Non-Complete	NC	NC	NC	Sun	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun	Mon
Status Summary	01/10	02/10	03/10	04/10	05/10	06/10	07/10	08/10	09/10	10/10	11/10	12/10	
Total Prospect	15	15	15	15	45	45	45	45	15				
Total Option			35									78	
Total Tentative			45	45	15	15	30	30	80	80	80	15	15
Total Confirmed													
Total Lost Business			21										
Block Summary													
Deducted Blocks		45	45	15	56	70	60	30	80	80	80	15	15
Not Deducted Blocks		50	15	15		45	45	45	15			78	
Total House Availability		45	45	72	31	18	28	58	8	8	8	73	73
Daily Targets		38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
Room Nights		120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
Room Rate		4.6K	4.6K	4.6K	4.6K	4.6K	4.6K	4.6K	4.6K	4.6K	4.6K	4.6K	4.6K
Room Revenue													

La fonction de contrôle des salles de groupe fournit un point d'accès unique aux informations clés afin de faciliter la gestion des activités de groupe.

## SYSTÈME ENTIÈREMENT INTÉGRÉ POUR UN CONTRÔLE OPTIMAL

Le système Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service entièrement intégré supprime les obstacles associés aux logiciels de gestion des ventes interfacés et aux systèmes de gestion des hôtels, notamment les problèmes et difficultés qui surviennent quand vous devez créer, lier et mettre à jour des données dans plusieurs systèmes. Avec un seul système à surveiller et contrôler, une entreprise peut inclure plus efficacement les objectifs des services de vente et de restauration dans sa stratégie globale et sa stratégie de stocks. En offrant de la visibilité sur toutes les réservations de groupe, OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service améliore la fiabilité des prévisions d'occupation des chambres, tout en optimisant la gestion des recettes.

## RAPPORTS

Des rapports puissants permettent de facilement analyser les précieuses informations stockées dans Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service. Les rapports standard offrent la possibilité de surveiller les activités et les performances, ainsi que d'obtenir

## PRODUITS ASSOCIES

La suite Oracle Hospitality OPERA inclut les produits suivants :

- Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Services
- Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Cloud Services
- Oracle Hospitality OPERA Mobile Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Room Reservation System
- Oracle Hospitality OPERA Customer Loyalty Tracking Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Central Sales Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Sales & Catering Web Self-Service Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Booking Engine Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Proposal Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Gaming Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Vacation Ownership System Cloud Service

de précieuses informations sur les données historiques et les prévisions. Résultat : l'utilisateur peut accéder aux informations pertinentes à tout moment et en tout lieu. Facilitez la tâche de vos utilisateurs grâce à la fonction Report Writer qui leur permettra de rédiger des rapports sans effort. Grâce à ses outils d'extraction de données, les utilisateurs peuvent créer des requêtes de base de données personnalisées pour les fusions de courrier, les entrées dans les feuilles de calcul, etc.

## INTÉGRATION À ORACLE HOSPITALITY OPERA CENTRAL SALES CLOUD SERVICE

Son intégration à Oracle Hospitality OPERA Central Sales Cloud Service vous permet de gérer toutes les opportunités de recettes sans saisir de données supplémentaires sur l'hôtel, afin que toutes les recettes qui se matérialisent soient automatiquement téléchargées vers le siège social. L'automatisation de la force de vente fournit également des rapports centraux et locaux, ainsi que des outils de gestion des contrats. En tirant parti de ses capacités supérieures en matière d'automatisation de la force de vente, vous pouvez :

- Envoyer des prospectus à l'hôtel à partir de vos bureaux régionaux, nationaux ou mondiaux
- Réduire l'envoi de documents papier et les échanges d'e-mails entre le siège social et l'hôtel
- Gérer toutes les recettes liées aux prospectus sans saisir de données supplémentaires
- Faciliter la création de rapports centraux et locaux

## NOUS CONTACTER

Pour plus d'informations sur les produits **Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service**, consultez le site [oracle.com](http://oracle.com) ou appelez le +1.800.ORACLE1 pour parler à un représentant commercial d'Oracle.

## NOUS CONTACTER SUR LES RESEAUX SOCIAUX

 [blogs.oracle.com/hospitality](https://blogs.oracle.com/hospitality)  [facebook.com/OracleHospitality](https://facebook.com/OracleHospitality)  [twitter.com/OracleHosp](https://twitter.com/OracleHosp)

## Integrated Cloud Applications & Platform Services

Copyright © 2017, Oracle et/ou ses sociétés affiliées. Tous droits réservés. Le présent document est fourni uniquement à titre d'information et son contenu peut être modifié à tout moment sans préavis. Ce document peut contenir des erreurs ; il ne fait l'objet d'aucune garantie ou condition, qu'elle soit exprimée oralement ou jugée implicite en droit, y compris les garanties et conditions implicites de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Nous déclinons expressément toute responsabilité eu égard au présent document, qui ne crée directement ou indirectement aucune obligation contractuelle. Le présent document ne peut être reproduit ou transmis sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique ou mécanique), quelle qu'en soit la fin, sans notre autorisation écrite préalable.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées. Les autres noms mentionnés peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Intel et Intel Xeon sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques commerciales ou des marques déposées de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. UNIX est une marque déposée de The Open Group. 0917