

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service는 간소화된 운영 및 수익 극대화를 위해 Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service 제품과 간편히 통합되는 종합적인 영업 및 케이터링 관리 애플리케이션을 제공합니다. 호텔 영업 사무소와 자산 관리 시스템 사이에 데이터가 간편히 공유되므로 효과적인 영업 전략을 개발하고 목표를 달성하기 위해 필요한 고객 정보에 호텔 직원들이 액세스할 수 있습니다.

이벤트 및 영업 관리의 변화

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service는 고급 고객 관계 관리 및 기본 이벤트 관리 기능을 제공합니다. 보고 도구는 모든 비즈니스 운영의 포괄적 계정을 제공하는 것은 물론, 국제화 기능의 유연한 옵션을 제공하므로 호텔의 개별 요건에 맞춰 Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service를 커스터마이징할 수 있습니다.

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service의 주요 기능은 다음과 같습니다.

- **계정, 연락처, 활동 관리:** 예약 및 데이터 분석 속도를 높이기 위해 프로필 정보를 수집함으로써 영업팀의 업무를 지원합니다.
- **잠재:** 고객의 잠재적 가치를 정의할 수 있습니다.
- **연락처 및 활동을 Microsoft Outlook과 동기화:** 통합 기능을 사용하면 사용자가 데이터를 중복하여 입력할 필요 없이 Outlook과 Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service 간에 연락처와 활동을 공유할 수 있습니다.
- **계정 및 영업 사원 대시보드:** 깔끔하고 이해하기 쉬운 형태로 주요 정보를 한 곳에서 액세스할 수 있습니다.
- **이벤트 및 단체 예약:** 케이터링 이벤트 및 여행 시리즈를 포함한 모든 유형의 그룹 예약에 대한 중앙 영업 관리 소프트웨어 레코드입니다.
- **이벤트 관리:** 간편하게 이벤트 및 연회장 재고를 관리할 수 있습니다.
- **연회 다이어리:** 연회장별 이벤트를 그래픽 형태로 표시하여 심층적인 세부정보로 드릴다운하는 기능을 제공합니다. 또한, 기존 및 신규 예약의 모든 세부정보에 완전히 액세스하여 간편하고 효율적인 워크플로우를 활용할 수 있습니다.

주요 기능

- Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service 와 공유되는 하나의 통합된 데이터베이스
- 영업 관리 대시보드
- 계정 및 연락처 관리
- 시간 관리 기능
- Microsoft Outlook 연락처 및 활동과 동기화
- 실시간 구현 가능
- 이벤트 및 단체 예약
- 기본 이벤트 관리
- 직관적인 업계 표준 보고서 및 분석
- 국제화 기능

주요 이점

- 단체 및 소규모 이벤트를 통한 영업 수익 극대화
- 최상급 고객 서비스 제공
- 총 소유 비용 절감 및 리소스 간소화
- 비즈니스 운영 개선을 위한 의미 있는 정보 제공

- 제3자 시스템에 대한 인터페이스: e-리더 보드가 포함되어 있습니다.
- 보고서 및 데이터 쿼리: 50개가 넘는 즉시 사용 가능한 보고서가 포함되어 있습니다.

탁월한 고객 관계 관리

모든 고객 정보를 위한 2개의 포괄적인 대시보드인 영업 관리자 및 계정은 운영 요구 사항을 충족시킬 수 있도록 유연하고 사용이 편리한 화면 및 관리 도구를 제공합니다. Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service의 시간 관리 기능을 사용하면 영업팀의 약속 및 회의를 활동 및 그래픽 뷰로 볼 수 있습니다.

The screenshot displays a comprehensive dashboard for account management. It includes sections for Account Information (Australia Ltd), Contact Information (Mr John Whale), Blocks (listing various events and dates), Activities (with a bar chart for Total Room Nights), and Production YTD (in USD) with a summary table.

	Total	Individual	Group
Room Nights	380	11	369
Avg Rate	299.92	197.50	301.95
Room Revenue	113,692.50	2,172.50	111,420.00
F&B Revenue	109,913.50	0.00	109,913.50
Other Revenue	-6,780.00	140.00	-6,920.00
Total Revenue	216,726.00	2,312.50	214,413.50

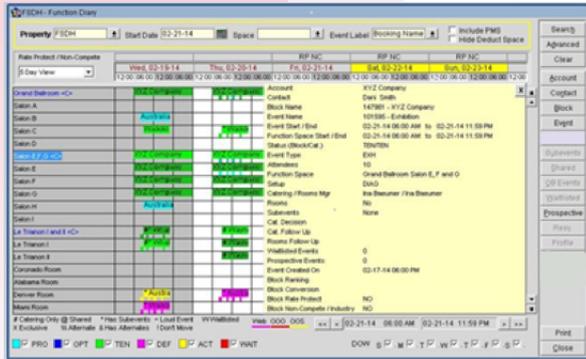
계정 대시보드에는 연락처, 활동, 이벤트 및 단체 예약, 프로덕션 통계를 포함한 계정 정보가 표시됩니다.

기본 이벤트 관리

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service는 고객이 필요로 하는 다양한 시나리오에 대한 숙박 및 비숙박 예약을 모두 생성할 수 있도록 합니다. OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service는 이벤트를 간편하게 생성, 복사, 이동, 구성할 수 있는 방식을 제공하여 직관적인 이벤트 관리 경험을 선사합니다. 연회 다이어리에서 다양한 이벤트 상태에 적합한 연회장 가용성을 간편하게 확인할 수 있습니다.

하나의 통합된 데이터베이스

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service는 호텔 영업 전략을 지원하는 데 필요한 도구를 제공합니다. 하지만 시스템을 진정 차별화하는 것은 통합된 데이터베이스입니다. Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service 제품과 공유되는 이 단일 데이터베이스는 시스템이 고객 프로필 및 프로필 관리, 요금 및 요금 관리, 객실/연회장 재고 및 가용성 등의 일반 기능을 구현할 수 있게 해 줍니다.



연회 다이어리는 각 연회장의 예약 상황 및 사용 현황을 보여줍니다.

단체 객실 관리 로그

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service의 단체 객실 관리 기능은 호텔에 예약된 단체 객실의 요약 및 상세 뷰를 비롯한 그래픽 개요를 제공합니다. 호텔, 영업 관리자, 예약 유형, 상태별 필터링 기능을 비롯한 포괄적인 필터 및 정렬 제어를 통해 관련 정보를 표시할 수 있습니다. 예산 및 일일 목표를 비교하여 영업 전략을 세울 수 있습니다.

Block Status	Origin	Contract	Pick-Up	Include Non Deduct
Rate Protect / Non-Compete				
	NC	NC	NC	
	Thu	Fri	Sat	Sun
	01/10	02/10	03/10	04/10
	05/10	06/10	07/10	08/10
	09/10	10/10	11/10	12/10
Status Summary				
Total Prospect	15	15	15	45
Total Confirmed	45	45	15	30
Total Defined	45	45	15	41
Total Lost Business			21	
Block Summary				
Sales allowance not available				
Deducted Blocks	45	45	15	56
Not Deducted Blocks	50	15	15	45
Total House Availability	43	43	72	31
Daily Targets				
Room Nights	38	38	38	38
Room Rate	120	120	120	120
Room Revenue	4.6K	4.6K	4.6K	4.6K

단체 객실 관리를 사용하면 한 곳에서 주요 정보에 액세스할 수 있어 단체 비즈니스를 관리하는 데 도움이 됩니다.

관리 효율을 높이는 완전 통합형 시스템

완전한 통합형 Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service 시스템은 인터페이스된 영업 관리 소프트웨어 및 자산 관리 시스템에 존재하는 장벽을 제거합니다. 이러한 장벽에는 여러 시스템에서 레코드를 생성하고 연결하고 업데이트해야 하는 경우에 발생하는 문제점과 복잡성이 포함됩니다. 조직은 단일 재고를 모니터링하고 제어함으로써 영업 및 케이터링 부서의 목표를 전반적인 영업 및 재고 전략에 더 효과적으로 포함시킬 수 있습니다. 모든 단체 예약에 대한 가시성을 제공하므로 OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service를 통해 가장 정확한 객실 예측 및 수익 관리가 가능합니다.

관련 제품

- Oracle Hospitality OPERA 제품군:
- Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service
 - Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Cloud Service
 - Oracle Hospitality OPERA Mobile Cloud Service
 - Oracle Hospitality OPERA Room Reservation System
 - Oracle Hospitality OPERA Customer Loyalty Tracking Cloud Service
 - Oracle Hospitality OPERA Central Sales Cloud Service
 - Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service
 - Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service
 - Oracle Hospitality OPERA Sales & Catering Web Self-Service Cloud Service
 - Oracle Hospitality Web Booking Engine Cloud Service
 - Oracle Hospitality Web Proposal Cloud Service
 - Oracle Hospitality OPERA Gaming Cloud Service
 - Oracle Hospitality OPERA Vacation Ownership System Cloud Service

보고서 및 유틸리티

강력한 보고서 및 유틸리티를 사용하면 Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service에 저장된 풍부한 정보를 간편하게 분석할 수 있습니다. 업계 표준 보고서가 활동 및 성과 모니터링 기능을 통합하여 기록 및 예측 데이터에 대한 귀중한 통찰력을 제공하고 적재적소에 의미 있는 정보를 전달합니다. 보고서 작성기 기능으로 보고서 작성이 더 편리해집니다. 데이터 추출 도구를 사용하면 사용자가 메일 병합, 스프레드시트 입력 등을 위한 맞춤형 데이터베이스 쿼리를 생성할 수 있습니다.

ORACLE HOSPITALITY OPERA CENTRAL SALES CLOUD SERVICE와 통합

Oracle Hospitality OPERA Central Sales Cloud Service와의 통합 덕분에 호텔에서 추가로 데이터를 입력하지 않아도 사용자가 모든 수익 가망 고객을 관리할 수 있으며, 호텔의 모든 실현 수익이 자동으로 본사로 업로드됩니다. 또한 영업 인력 자동화 기능이 중앙 및 현지 보고 도구와 계약 관리 도구를 제공합니다. 이 탁월한 영업 인력 자동화 기능을 활용하면 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 지역, 국내, 해외 지점의 가망 고객을 호텔로 전송합니다.
- 본사와 호텔 사이의 서류 작업 및 전자메일을 줄입니다.
- 추가 데이터 입력 없이 가망 고객에 대한 모든 수익을 관리합니다.
- 중앙 및 현지 보고가 가능합니다.

오라클에 문의

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service에 대한 자세한 내용은 oracle.com을 방문하거나 +1.800.ORACLE1로 전화하여 오라클 담당자에게 문의해 주십시오.

SNS

 blogs.oracle.com/hospitality  facebook.com/OracleHospitality  twitter.com/OracleHosp

Integrated Cloud Applications & Platform Services

Copyright © 2017, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. 본 문서는 정보 제공의 목적으로만 제공되며 본 문서의 내용은 사전 공지 없이 변경될 수 있습니다. 오라클은 본 문서에 오류가 존재하지 않음을 보증하지 않으며, 상업성 또는 특정 목적의 적합성에 대한 암시적 보증이나 조건을 포함하여 구두로 표현했거나 법적으로 암시되거나 관계 없이 어떠한 보증이나 조건도 제시하지 않습니다. 오라클은 본 문서와 관련하여 어떠한 책임도 지지 않으며 이 문서로 인해 직접적 또는 간접적인 계약상의 의무가 발생하지 않습니다. 본 문서는 오라클의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 목적으로도 전자적, 기계적 또는 어떠한 형태나 수단으로도 복제되거나 전송될 수 없습니다.

Oracle과 Java는 Oracle Corporation 및/또는 그 자회사의 등록 상표입니다. 기타의 명칭들은 각 해당 명칭을 소유한 회사의 상표일 수 있습니다.

Intel 및 Intel Xeon은 Intel Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. 모든 SPARC 상표는 라이선스에 의거하여 사용되며 SPARC International, Inc.의 상표 또는 등록 상표입니다. AMD, Opteron, AMD 로고 및 AMD Opteron 로고는 Advanced Micro Devices의 상표 또는 등록 상표입니다. UNIX는 The Open Group의 등록 상표입니다. 0917