

Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service

O Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service fornece um aplicativo gerenciamento de vendas e serviços de banquetes abrangente que se integra facilmente aos produtos do Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service para simplificar as operações e maximizar a receita. O fácil compartilhamento de dados entre o escritório de vendas do hotel e o sistema de gerenciamento de propriedades significa que os funcionários do hotel podem acessar as informações do cliente que eles precisam para desenvolver estratégias de vendas efetivas a fim de atingir metas.

TRANSFORMAÇÃO NO GERENCIAMENTO DE EVENTOS E VENDAS

O Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service oferece recursos avançados de gerenciamento de relacionamento com os clientes e recursos básicos de gerenciamento de eventos. As ferramentas de geração de relatórios permitem uma conta abrangente de todas as operações do seu negócio, com opções flexíveis com funcionalidades internacionais, as quais permitem a você personalizar o Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service para atender às necessidades individuais do seu hotel.

As principais características do Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service são:

- **Gerenciamento de contas, contatos e atividades:** Oferece suporte à força de vendas através da coleta de informações de perfil para agilizar as reservas e a análise de dados
- **Potenciais:** Permite a você definir o valor potencial de seus clientes
- **Sincronização de contatos e atividades com o Microsoft Outlook:** A integração permite aos usuários compartilhar seus contatos e atividades entre o Outlook e o Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service sem precisar duplicar a entrada de dados.
- **Painéis de controle para representante de contas e vendas:** Fornecem um único acesso a informações importantes em um formato agradável e fácil de entender

PRINCIPAIS RECURSOS

- Banco de dados único e integrado que é compartilhado com o Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Services
- Painel de controle de gerenciamento de vendas
- Gerenciamento de contas e contatos
- Recurso de gerenciamento de tempo
- Sincronização com contatos e atividades do Microsoft Outlook
- Disponibilidade em tempo real
- Reservas de eventos e grupos
- Gerenciamento básico de eventos
- Relatórios e análises intuitivos padrão do setor
- Funcionalidades internacionais

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Maximiza as receitas de vendas de grupos e pequenos eventos
- Fornece atendimento de alta qualidade ao cliente
- Reduz o custo total da propriedade e simplifica os recursos
- Entrega informações significativas para melhorar as operações de negócios

- **Reservas de eventos e grupos:** Servem como registros de software de gerenciamento central de vendas para todos os tipos de reservas de grupos, incluindo eventos de banquetes e séries de turismo
- **Gerenciamento de eventos:** Gerencia eventos e o inventário de espaço funcional com facilidade
- **Diário de funções:** A exibição gráfica de eventos por espaço de função fornece recursos detalhados para detalhamentos. Oferece acesso total a todos os detalhes das reservas existentes e novas para fluxos de trabalho fáceis e eficientes
- **Interfaces com sistemas de terceiros:** Incluem mesas com leitor eletrônico
- **Relatórios e consulta de dados:** Incluem mais de 50 relatórios abrangentes

UM BANCO DE DADOS ÚNICO E INTEGRADO

O Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service fornece as ferramentas que você precisa para apoiar as estratégias de vendas do seu hotel. Mas o que realmente diferencia o sistema é o seu banco de dados integrado. Compartilhado com os produtos Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service, este banco de dados único permite que os sistemas empreguem funções comuns a perfis de clientes, gerenciamento de perfis, tarifas e gerenciamento de tarifas, inventário e disponibilidade de espaço de funções e quartos e muito mais.

GERENCIAMENTO SUPERIOR DE RELACIONAMENTO COM OS CLIENTES

Dois painéis de controle abrangentes, gerente de vendas e conta para todas as informações do cliente que dispõe de telas flexíveis e fáceis de usar, bem como ferramentas de gerenciamento para atender aos requisitos operacionais. As funções de gerenciamento de tempo do Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service incluem atividades e visualizações gráficas de compromissos e reuniões para a equipe de vendas.

The screenshot displays a comprehensive dashboard for account management. It includes sections for:

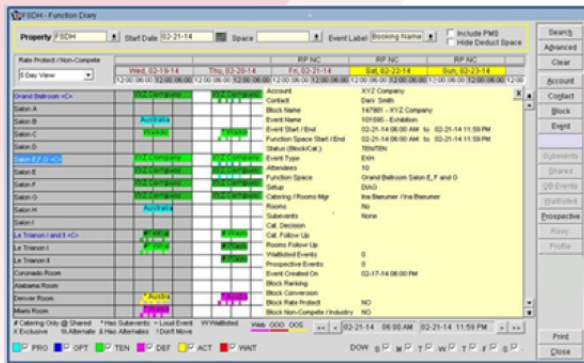
- Account Information:** Details for 'Australia Ltd' including address (5400 Main Avenue, Suite 200, Tom Bean, TX 75489, United States), phone (713-258-5698), and website (www.micos.com).
- Blocks:** A table listing reservation blocks with columns for Start Date, End Date, Status, Block Name, Rooms, Pickup, and Property. It shows 'Current and Future Blocks' for Australia Ltd.
- Activities:** A section for tracking activities with columns for Date, Time, Type, and Open/Purpose. It includes a bar chart for 'Total Room Nights'.
- Production YTD (in USD):** A summary table comparing 'Total' and 'Individual' performance across metrics like Room Nights, Avg. Rate, Room Revenue, F&B Revenue, and Other Revenue.

	Total	Individual	Group
Room Nights	380	111	389
Avg. Rate	298.93	197.50	301.95
Room Revenue	113,592.50	2,172.50	111,420.00
F&B Revenue	109,913.50	0.00	109,913.50
Other Revenue	-6,780.00	140.00	-6,320.00
Total Revenue	216,726.00	2,312.50	214,413.50

O Painel de controle de contas exibe informações da conta, incluindo contatos, atividades, eventos e reservas em grupo e estatísticas de produção.

GERENCIAMENTO BÁSICO DE EVENTOS

O Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service permite a você criar reservas, residenciais e não residenciais para todos os cenários diferentes que os clientes possam vir a exigir. O OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service oferece uma maneira fácil de criar, copiar, mover e organizar eventos para que você tenha uma experiência intuitiva de gerenciamento de eventos. A disponibilidade de espaço funcional pode ser consultada por meio de diferentes status de eventos, facilmente identificados no diário de funções.



O Diário das funções ilustra a reserva e o uso de cada quarto funcional.

REGISTRO DE CONTROLE PARA QUARTOS PARA GRUPOS

O recurso de Controle de quartos para grupos no Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service fornece uma visão geral gráfica dos quartos de grupo reservados na propriedade com resumo e visualização detalhada. Os controles abrangentes de filtragem e triagem, inclusive a capacidade de filtrar por propriedade, gerente de vendas, tipo de reserva e status, permitem exibir informações relevantes. As comparações com o orçamento e a meta diária ajudam a estabelecer a estratégia de vendas.

Rate Protect / Non-Complete	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	
	Thu	Fri	Sat	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun	
Status Summary	01/10	02/10	03/10	04/10	05/10	06/10	07/10	08/10	09/10	10/10	11/10	12/10
Total Prospect	15	15	15	45	45	45	15					
Total Option	35											78
Total Tentative	45	45	15	15	30	30	30	30	30	30	30	
Total Definite				41	40	30	30	0	0			15
Total Lost Business			21									
Block Summary												
Sales allowance not available												
Deducted Blocks	45	45	15	56	70	60	30	80	80	80	15	15
Not Deducted Blocks	50	15	15	45	45	45	15					78
Total House Availability	43	43	72	31	18	28	58	8	8	8	73	73
Daily Targets												
Room Nights	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
Room Rate	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
Room Revenue	4.6K	4.6K	4.6K	4.6K	4.6K	4.6K	4.6K	4.6K	4.6K	4.6K	4.6K	4.6K

O Controle de quartos para grupos fornece um único ponto de acesso a informações importantes para ajudar a gerenciar os negócios em grupo.

UM SISTEMA TOTALMENTE INTEGRADO PARA O MÁXIMO CONTROLE

O sistema Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service totalmente integrado elimina as barreiras que existem entre o software de gerenciamento de vendas e os sistemas de gerenciamento de propriedades. Isso inclui problemas e complexidades decorrentes da necessidade de criar, vincular e atualizar registros em diferentes sistemas. Com um único inventário para monitorar e controlar, sua organização pode efetivamente incluir as metas do departamento de vendas e banquetes em suas vendas globais e estratégia de inventário. Ao dar visibilidade a todas as reservas de grupo, o OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service permite uma previsão de quartos mais precisa e impulsiona o gerenciamento de receita.

PRODUTOS RELACIONADOS

O pacote Oracle Hospitality OPERA inclui:

- Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Services
- Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Cloud Services
- Oracle Hospitality OPERA Mobile Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Room Reservation System
- Oracle Hospitality OPERA Customer Loyalty Tracking Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Central Sales Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Sales & Catering Web Self-Service Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Booking Engine Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Proposal Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Gaming Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Vacation Ownership System Cloud Service

RELATÓRIOS E UTILITÁRIOS

Relatórios e utilidades avançados facilitam a analisar a variedade de informações armazenadas no Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service. Os relatórios padrão do setor incorporam a capacidade de monitorar a atividade e o desempenho, além de obter informações valiosas sobre histórico e dados de previsão, tudo isso para oferecer informações significativas quando e onde você precisa. Capacitar seus usuários com um recurso Criador de relatórios simplificado. As ferramentas de extração de dados permitem que os usuários façam consultas personalizadas ao banco de dados para fusões de e-mail, alterem planilhas e muito mais.

INTEGRAÇÃO COM O ORACLE HOSPITALITY OPERA CENTRAL SALES CLOUD SERVICE

Com a integração com o Oracle Hospitality OPERA Central Sales Cloud Service, você pode gerenciar todos os líderes de receita sem a necessidade de dados adicionais na propriedade, o que significa que toda a receita materializada do hotel é carregada automaticamente para o escritório corporativo. A automação da força de vendas também permite a geração de relatórios centrais e locais e oferece ferramentas de gerenciamento de contratos. Ao aproveitar a automação superior da força de vendas, você pode:

- Enviar líderes de seus escritórios regionais, nacionais ou globais para o hotel
- Reduzir a documentação e os e-mails entre escritórios corporativos e o hotel
- Gerenciar todas as receitas para líderes sem a necessidade de dados adicionais
- Facilitar a geração central e local de relatórios

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Para mais informações sobre o **Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Standard Cloud Service**, acesse oracle.com ou ligue para +1.800.ORACLE1 para falar com um representante da Oracle.

CONECTE-SE

 blogs.oracle.com/hospitality  facebook.com/OracleHospitality  twitter.com/OracleHosp

Integrated Cloud Applications & Platform Services

Copyright © 2017, Oracle e/ou suas empresas afiliadas. Todos os direitos reservados. Este documento é fornecido somente para fins informativos, e o conteúdo dele está sujeito a alterações sem aviso prévio. Não há garantia de que este documento seja isento de erros e ele não está sujeito a outras garantias ou condições, expressas verbal ou implicitamente pela lei, incluindo garantias implícitas e condições de comercialização ou adequação a um propósito específico. Rejeitamos especificamente as responsabilidades relativas a este documento, e nenhuma obrigação contratual é formada, direta ou indiretamente, por este documento. Este documento não pode ser reproduzido nem transmitido em qualquer formato ou meio, eletrônico ou mecânico, para qualquer finalidade, sem nossa permissão prévia por escrito.

Oracle e Java são marcas comerciais registradas da Oracle e/ou de suas empresas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Intel e Intel Xeon são marcas comerciais ou registradas da Intel Corporation. Todas as marcas comerciais SPARC são usadas sob licença e são marcas comerciais ou registradas da SPARC International, Inc. AMD, Opteron e os logotipos AMD e AMD Opteron são marcas comerciais ou registradas da Advanced Micro Devices. UNIX é uma marca comercial registrada da The Open Group. 0917