

Oracle Premier Support for Software

Oracle サポートへの投資は、Oracle 製品への重要なサポートとセキュリティ更新により、お客様のビジネスを革新的に改善させます。世界中の企業は、ビジネス上のきわめて重大な利益に対して卓越した保護を提供する、信頼できるサポートプロバイダーとして Oracle を選択し、任せ続けています。

Oracle だけが、Oracle ソフトウェアのセキュリティ強化と新しいハッキングの脅威に対する包括的な保護を提供できます。

ORACLE SUPPORT が選ばれる理由？

- **革新性** : Oracle Premier Support では、Oracle の年間数十億ドルの研究開発投資によって支えられたソフトウェアの拡張機能と更新を利用できます。Oracle は、ライフタイム・サポートにより、ユーザーのソリューションを長期的に保護します。
- **強力でプロアクティブなサポート・ツール** : Oracle 独自のツールによって、予防的な保守、迅速な問題解決、知識の共有、ガイド付きライフ・サイクル・アドバイスを提供しています。テクノロジーを活用しているため、従来の IT サポートをはるかに超える成果をもたらし、かつてないレベルの価値を実現します。
- **統合サービス** : Oracle ソフトウェア製品を組み合わせて実行している場合でも、包括的な Oracle ハードウェア/ソフトウェア・スタックを実行している場合でも、単一の窓口で提供される統合サポートと製品アップデートを利用し、世界中で一貫したサービスを受けることができます。

「Oracle Premier Support の国際的なカバーエリアは重要です。Oracle 社のサポートにおいて重大度 1 のインシデントに取り組み場合、エンジニアは問題を解決するまで 24 時間体制で作業を続けます。他のプロバイダーは、そのレベルのサポートを提供できません。」

Jerome Aiken, Senior Solutions Architect

Cox Enterprises

信頼

- 世界中のお客様の技術投資が、効果的且つ効率的で、リスク耐性を持ちまた競争力のあるものとなるよう、受賞歴を誇るサービスを 40 年以上の間提供することで築き上げられた、Oracle の確固たるビジネス上の信頼があります。
- Oracle は、厳密にテストされた更新、革新的なアップグレード、およびセキュリティ・パッチを使用して、お客様の Oracle への投資を保護します。
- 430,000 人以上のお客様が Oracle を選択し、技術投資を守るために Oracle Support を支持しています。

安全性

- ソフトウェア・スタックのレイヤ毎に、セキュリティ機能をご提供します。
- セキュリティ・パッチの適用は必要不可欠であり且つ標準的な運用プラクティスです。Oracle ではそのためのツールを揃えておりソース・コードも所有しているほか、セキュリティ・アップデートの優れた開発力があります。
- コア・アプリケーション/データベース・コードレベルでのフルスタック全体の回帰テスト。

包括的

- 一貫性と継続性のあるイノベーションを活用できます。
- Oracle にお任せいただければ、単一の説明責任を備えた統合サポートと製品のアップデートをご提供いたします。

ORACLE PREMIER SUPPORT だけが提供できる大きな価値

利点	提供方法
ビジネス上の重要な機能を維持するための データとアプリケーションの可用性	<ul style="list-style-type: none"> 必要に応じて利用できるオンデマンドのヘルス・チェックと推奨パッチ情報による問題防止 優先順位に基づきサービス・リクエストに対応する 24 時間 365 日の Oracle 製品技術サポートによる問題の迅速な解決 ベンダー間のたらいまわしによる余分なコストを排除する包括的な統合サポート
生産性の最大化に最適な パフォーマンス	<ul style="list-style-type: none"> オラクルと My Oracle Support コミュニティによって実証されたベスト・プラクティス 最新の製品パフォーマンスの改善に継続的にアクセス可 オラクルのプロアクティブなサポート・ツールとリソースによる構成の最適化
重要なビジネス利益を保護する セキュリティ	<ul style="list-style-type: none"> Oracle Security Alerts により、潜在的な問題と脆弱性を早期に認識 Oracle Critical Patch Updates を介して提供されるセキュリティ・パッチによる効果的な保守 製品ライフ・サイクルの全フェーズを網羅した Oracle Software Security Assurance.
コストを削減し、組織の効率性を向上させる 運用効率	<ul style="list-style-type: none"> オラクルの専門知識と中核技術を利用した、信頼できる技術的ソリューションとソフトウェアの更新 My Oracle Support の知識と製品情報をダイレクト・アクセスにより即座に回答 限られた社内リソースを、製品別の IT メンテナンスによってではなく、ビジネス別の IT 優先順位に焦点を合わせる
長年にわたるビジネスの成功を支える 継続的な競争力	<ul style="list-style-type: none"> ソフトウェアの機能強化を通じて変化に対応 Oracle Upgrade Advisors により、製品の革新的技術を潜在的により少ないリスクで迅速に実装 ライフタイム・サポートと Oracle Applications Unlimited の独自の利点により、ユーザーのスケジュールに合わせたアップグレードを実現

「OraclePremierSupport は、我々にとって素晴らしいサポートチームです。彼らは 24 時間年中無休のグローバル組織です。我々は My Oracle Support ポータルを使用して問題を記録し、タイムリーに支援を得ることができます。OracleSupport によって、ビジネスの中断を最小限に抑えて業務を継続できます。」

Kevin Moore, IT Director
Atlas Roofing Corporation

オラクルのサポートで一步先に

オラクルのグローバルなサポート・インフラストラクチャは、ソフトウェア、システム、および統合ソリューションにおいてカスタム・サービスをリードします。数千人ものエンジニアやサービス専門スタッフが、ユーザーを迅速に支援し、カスタム・サポートの提供方法で技術革新を推進します。オラクルは 175 カ国のあらゆるタイム・ゾーンのユーザーを 29 の地域言語で幅広くサポートします。Oracle Premier Support では、運用コストを削減し、リスクを軽減し、投資効果を最大化するために必要なシステムの包括的なサポートを利用できます。

「私はオラクル製品を約 30 年間使用しています。Oracle Premier Support は、私のキャリアの重要な部分です。ビジネス上の問題を解決するために、常にオラクル・サポートに相談します。技術的な問題を迅速に解決し、ビジネスのダウンタイムとコストを削減できることを私は知っています。」

Qinbo Ho, Sr. Manager

IT Business Application, Unigen Corporation

特徴

- 全スタックを対象とするソフトウェア・サポート
- オラクルソフトウェア・エキスパートに、24 時間 365 日間合せ可能
- セキュリティ・パッチ、修正、および構成別のアップデートに関する推奨事項
- テクニカル・リソース、アラート、およびプロアクティブなサポート・ツール
- Lifetime Support Policy.

利点

- オラクル・ソフトウェアへの投資の価値を最大化
- 一貫したサポートでビジネスに貢献
- お客様の IT 組織の生産性向上と成功を支援
- 迅速な解決とプロアクティブなサービス・ツールを通じて業務の中断を最小化



お問い合わせ先

oracle.com/jp/support をご参照いただくか、弊社担当営業までお問い合わせください。

 blogs.oracle.com

 facebook.com/oracle

 twitter.com/oracle

Copyright © 2020, Oracle および/またはその子会社。著作権所有。本文書は情報提供のみを目的として提供されており、記載内容は予告なく変更されることがあります。本文書は、その内容に誤りがないことを保証するものではなく、また、口頭による明示的保証や法律による黙示的保証を含め、商品性ないし特定目的適合性に関する黙示的保証および条件などのいかなる保証および条件も提供するものではありません。オラクルは本文書に関するいかなる法的責任も明確に否認し、本文書によって直接的または間接的に確立される契約義務はないものとします。本文書はオラクルの書面による許可を前もって得ることなく、いかなる目的のためにも、電子または印刷を含むいかなる形式や手段によっても再作成または送信することはできません。

Oracle と Java は Oracle および/またはその子会社の登録商標です。その他の名称はそれぞれの所有者の商標です。

Intel と Intel Xeon は Intel Corporation の商標または登録商標です。SPARC 商標は全てライセンスを受けて使用されており、SPARC International, Inc. の商標または登録商標です。AMD、Opteron、AMD ロゴ、AMD Opteron ロゴは Advanced Micro Devices の商標または登録商標です。UNIX は The Open Group の登録商標です。0120

