



ORACLE

Oracle Hospitality OPERA Cloud Property Management

Oracle Hospitality OPERA Cloud Property Management es una plataforma basada en la nube y habilitada para la gestión hotelera de próxima generación. Basada en OPERA 5, la suite de soluciones empresariales líder para la industria hotelera OPERA Cloud ofrece una interfaz de usuario intuitiva, funcionalidad integral para todas las áreas de la gestión hotelera y almacenamiento seguro de datos. Con una capacidad de integración sin precedentes, permite que los hoteles de todos los tipos y tamaños incorporen rápidamente las mejores soluciones independientemente del origen, para acelerar la innovación, mejorar las operaciones y proporcionar experiencias excepcionales a los huéspedes.

CAPACITE A LOS EMPLEADOS PARA QUE BRINDEN UN SERVICIO EXCEPCIONAL

FUNCIONES CLAVE DE LA PLATAFORMA

- Interfaz de usuario moderna
- Panel de control definido por el usuario
- Uno o varios establecimientos
- Varios idiomas, varias monedas
- Basada en la nube
- Habilitada para dispositivos móviles
- Muy personalizable
- Integración de servicios web

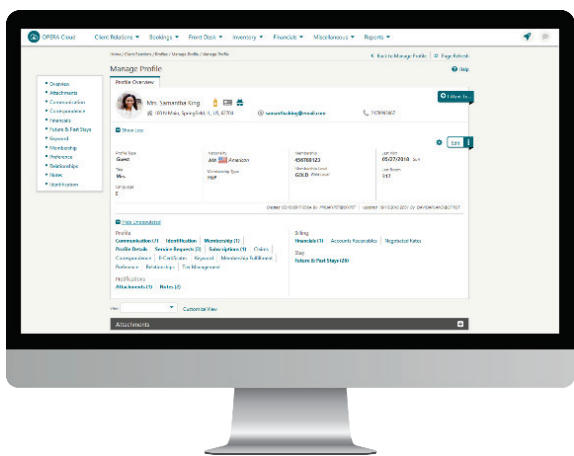
BRINDE EXPERIENCIAS EXCEPCIONALES PARA LOS CLIENTES

Ocho de cada diez de los principales grupos hoteleros del mundo confían en soluciones Oracle para ofrecer una experiencia excepcional a todos los clientes, a la vez que maximizan la eficiencia operativa en todas las áreas clave del negocio. Oracle Hospitality OPERA Cloud ofrece amplias funciones de administración de establecimientos para ayudar a hoteles y cadenas hoteleras independientes a obtener la agilidad necesaria para satisfacer las necesidades siempre cambiantes de los huéspedes y personalizar sus estancias.

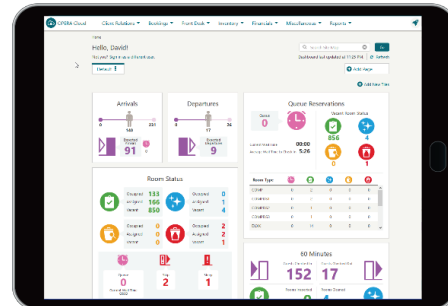
APROVECHE LOS PERFILES DE LOS HUÉSPEDES PARA CREAR

MOMENTOS INOLVIDABLES

Mediante la función de perfiles integrales de clientes de OPERA Cloud, los hoteles pueden conocer las preferencias de los clientes para personalizar su experiencia.



OPERA Cloud Property Management garantiza el registro de todas las preferencias de los huéspedes, lo que permite un fácil acceso por parte del personal del hotel. Proporcionar experiencias personalizadas es esencial para ganar la lealtad de los clientes y fomentar el crecimiento de los miembros del programa de fidelización.



CAPACIDADES PRINCIPALES

- Gestión de reservas
- Gestión de grupos
- Gestión de perfiles
- Gestión de habitaciones
- Fidelización de clientes
- Recepción
- Caja
- Cuentas por cobrar
- Comisiones de agentes
- Análisis y elaboración de reportes
- Exportación de gestión
- Exportación general

AUMENTE SUS INGRESOS CON GESTIÓN DE TARIFAS

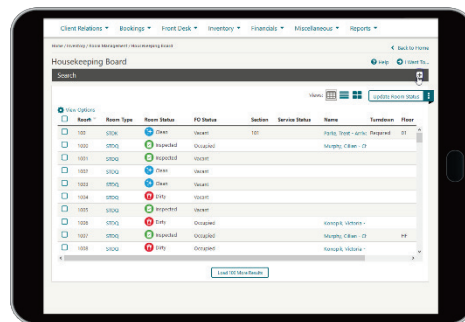
OPERA Cloud Property Management ofrece la funcionalidad más completa de administración de tarifas para hoteles, lo que permite adaptar precios que se ajusten a las condiciones comerciales y de mercado en constante cambio. OPERA Cloud Property Management simplifica la administración de tarifas, lo que garantiza que los equipos administrativos estén equipados con las mejores herramientas para cumplir con los objetivos de la empresa. La aplicación también facilita a los equipos de reservas la identificación de no solo tarifas adecuadas para los clientes, sino también oportunidades de efectuar ventas cruzadas y adicionales para optimizar los ingresos.

MEJORE LA EFICIENCIA DEL SERVICIO DE LIMPIEZA

Mediante las funciones de gestión de habitaciones en OPERA Cloud Property Management, los empleados del hotel pueden gestionar todas las facetas de la supervisión de habitaciones, incluidas las actualizaciones de estado de las habitaciones, la gestión de tareas de limpieza, la coordinación para habitaciones urgentes y las tareas de mantenimiento.

OPTIMICE LA GESTIÓN DE GRUPOS

La función de gestión de grupos en OPERA Cloud Property Management ofrece la solución más flexible y sólida para la gestión de reservas de habitaciones, experiencia en el establecimiento y facturación para grupos de cualquier porte. Mediante un flujo de trabajo incorporado se garantiza la recopilación y gestión de todos los datos del grupo, lo que permite al hotel brindar una experiencia perfecta a organizadores de grupos y clientes.



AUMENTE LAS RESERVAS Y GESTIÓNELAS FÁCILMENTE

Aumente los ingresos y la ocupación con la vista avanzada e intuitiva de Sales (Ventas), con la que se pueden gestionar reservas en todas las ubicaciones y establecimientos. Gestione todo tipo de reservas: individuales, grupales, de agencias de viajes, de varios segmentos de empresa, de tramos múltiples, tarifas múltiples y en lista de espera. Ponga a disposición de sus equipos de administración y de ventas opciones de control de inventario y tarifa flexible, así como funcionalidad avanzada de reservas. Permita autoservicio de reservas a través de la Web mediante la integración con OPERA Web Services (OWS).

AUMENTE LOS MÁRGENES MEDIANTE GESTIÓN EFICAZ DE CANALES

Para maximizar la ocupación y los ingresos, los hoteles necesitan complementar sus opciones de reserva directa con distribución a través de canales tradicionales y de agencias de viajes en línea. OPERA Distribution Cloud Service admite conectividad con los principales sistemas de distribución global y agencias de viajes en línea. También proporciona a los hoteles herramientas para gestionar precios y asignar inventario de habitaciones a todos los canales de distribución, de manera que los hoteles puedan maximizar los ingresos, la ocupación y el ADR.

OPTIMICE EL RENDIMIENTO DEL NEGOCIO CON INFORMES

La funcionalidad de presentación de informes dentro del OPERA Cloud Services simplifica la generación de informes para presentar mejor las métricas clave y los datos operativos necesarios para tomar decisiones empresariales más acertadas. El sistema publica más de 100 informes estándar, que incorporan pronósticos y datos históricos.

INTEGRE LAS OPERACIONES DE SU SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS

Las instalaciones de alimentos y bebidas dentro del hotel pueden contribuir significativamente a los ingresos. Es fundamental garantizar el correcto funcionamiento de los bares y los restaurantes para maximizar la satisfacción de los clientes y la rentabilidad. Oracle Hospitality ofrece soluciones de gestión de punto de venta y de cocina líderes en el sector, que se integran a OPERA Cloud Property Management y que permiten informes y facturación simplificados.

AUMENTE LA EFICIENCIA CON SISTEMAS INTEGRADOS

OPERA Cloud Property Management se puede integrar a módulos adicionales y sistemas de terceros para lograr eficiencia operativa y minimizar la administración manual. Según el paquete de productos (consulte la tabla a continuación), Oracle Hospitality OPERA Cloud ofrece una amplia gama de interfaces para integración. Desde aplicaciones para la gestión de eventos y programas de lealtad, hasta interoperabilidad con sistemas recreativos y financieros, OPERA Cloud Property Management permite crear una infraestructura de tecnología integrada para apoyar su negocio.

CAPTE LA ATENCIÓN DE LOS CLIENTES CON LA TECNOLOGÍA MÓVIL

Libere la recepción y preste servicio a sus clientes en cualquier parte del establecimiento con conexión a Internet. OPERA Cloud Property Management es compatible con dispositivos móviles, lo que significa que puede ejecutarse tanto en tablets y smartphones de Oracle Hospitality como en otros de categoría comercial. OPERA Cloud Property Management es independiente del explorador, del sistema operativo y del dispositivo. La aplicación puede ejecutarse en dispositivos móviles con una gran variedad de opciones de conexión y ancho de banda, incluidas 3G, LTE, redes WiFi públicas y privadas, sin necesidad de conexiones VPN o dedicadas. Reduzca los tiempos de registro de entrada y de salida, y mejore la eficiencia de la limpieza y el mantenimiento poniendo a disposición del personal actualizaciones en tiempo real sobre el estado de las habitaciones y las solicitudes de mantenimiento. OPERA Cloud facilita que el personal auxiliar de las habitaciones publiquen los cargos

BENEFICIOS PRINCIPALES

- Una innovación más rápida acelera la puesta en línea de nuevos establecimientos
- Mejores experiencias para los clientes, eficiencia operativa mejorada y mayor productividad de los empleados
- Menor gasto de capital inicial en software y hardware
- Reducción de la complejidad de TI
- Mayor RevPAR y ADR
- Perfiles de clientes integrales, que permiten la personalización y la diferenciación de experiencias, lo que contribuye a un mayor valor de vida del cliente
- Mayor seguridad, escalabilidad y confiabilidad de los datos

correspondientes al minibar con la función Charge-it. Los valets y los botones pueden utilizar la función **Track-It** para gestionar el equipaje. Estas funciones simplifican las tareas para los auxiliares de las habitaciones y los valets a fin de mejorar su productividad.

EMPODERAR AL PERSONAL

Para poder ofrecerles a los clientes una experiencia incomparable en todo momento, el personal necesita acceder a sistemas que funcionen a toda hora del día, y que proporcionen información precisa sobre el hotel y los clientes. Miles de hoteles de todo el mundo utilizan la suite Oracle Hospitality OPERA, lo que significa que gran parte de la fuerza de trabajo de la industria ya está familiarizada con la aplicación. Cuando se tenga que contratar personal, es muy probable que ya estén listos para comenzar a asistir a los huéspedes en lugar de tener que aprender a usar los sistemas.

CREZCA CON FUNCIONALIDADES PARA VARIOS ESTABLECIMIENTOS

OPERA Cloud Property Management se puede utilizar tanto en un solo establecimiento como en varios. La plataforma se puede escalar a miles de hoteles en todo el mundo. Los hoteles pueden implementar rápidamente OPERA Cloud en nuevos establecimientos mediante plantillas de configuración globales que incorporan estándares de marca. Los perfiles de los huéspedes se pueden compartir con todos los establecimientos, con detalles de fidelidad, notas, preferencias y derechos de tarifas.

PERSONALICE Y AMPLÍE SEGÚN SUS NECESIDADES

OPERA Cloud Property Management es muy personalizable a nivel global (de cadena) y local. Se pueden agregar o eliminar campos personalizados, se puede ajustar el orden de tabulación y se pueden definir valores obligatorios marcados y predeterminados. También se puede ampliar la lógica del negocio principal de OPERA Cloud, con validaciones de campos personalizados y otras lógicas condicionales.

INTERFAZ DE USUARIO MODERNA E INTUITIVA

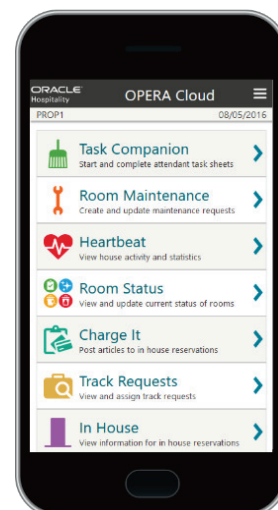
La interfaz de usuario de OPERA Cloud Property Management se ha rediseñado con los principios de diseño Alta de Oracle. Entre sus características: El nuevo diseño visual complementa este enfoque moderno. Un nuevo sistema de íconos complementa un diseño de página limpia. Soporte de varios dispositivos con diseño de página fluida. Fácil de usar en dispositivos móviles, con objetivos de toque más grandes.

GAÑE TRANQUILIDAD POR CUMPLIR LAS NORMAS PARA TARJETAS DE PAGO Y DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD

OPERA Cloud permite la integración con proveedores de servicios de pagos por medio de Oracle Payment Interface (OPI). Esta interfaz permite a los usuarios de OPERA Cloud tener un único punto de entrada para el procesamiento de su tarjeta y medios de pago móviles alternativos para tiempos de transacción más rápidos. OPI es compatible con depósitos adelantados, preautorizaciones, autorizaciones progresivas, transacciones de ventas, reembolsos, reglas de depósitos automatizados y reglas de preautorizaciones automatizadas. OPI reduce los costos de administración y optimiza las operaciones.

ELIJA LA NUBE

Como aplicación en la nube, OPERA Cloud Property Management minimiza la inversión inicial en hardware y software, y reduce los costos continuos de mantenimiento y operación, a la vez que maximiza el rendimiento y la escalabilidad.



PAQUETES DE GESTIÓN DE ORACLE HOSPITALITY OPERA CLOUD PROPERTY

OPERA CLOUD	PROFESIONAL	GRANDES EMPRESAS
Tipo de entorno	Multiinquilino	Dedicado
Se incluyeron entornos sin producción	1	1

Capacidad	PROFESIONAL			GRANDES EMPRESAS		
	Básico	Estándar	Premium	Básico	Estándar	Premium
Número de funciones con licencia	30*	55*	Ilimitado	30*	55*	Ilimitado
COMPLEMENTOS INCLUIDOS						
Perfil de varios establecimientos y uso compartido de la configuración	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Reserva cruzada	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestión de comisión	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Informes y análisis	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E-Learning	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality Integration Platform	✓	✓	✓	✓	✓	✓
INTERFACES INCLUIDAS						
Interfaces de establecimiento	3	3	6	6	6	Ilimitado
Interfaces específicas del cliente propietario	-	-	-	4	4	6
Interfaces internas de Oracle (a otros sistemas Oracle)	✓			✓	✓	✓

* Los clientes pueden elegir entre más de 100 opciones según sus necesidades comerciales

CONÉCTESE CON NOSOTROS

Si desea obtener más información sobre Oracle Hospitality OPERA Cloud Property Management y sus productos relacionados, visite oracle.com/hospitality o llame al +1.800.ORACLE1 para hablar con un representante de Oracle.

 blogs.oracle.com/hospitality

 facebook.com/OracleHospitality

 twitter.com/OracleHosp

Copyright © 2021, Oracle o sus filiales. Todos los derechos reservados. El presente documento se proporciona a efectos únicamente informativos, y su contenido está sujeto a cambios sin aviso previo. No se garantiza que este documento no contenga errores o que no esté sujeto a ninguna otra garantía o condición, ya sea implícita o expresa, incluidas las garantías y condiciones de venta o idoneidad para un propósito determinado. Se declina específicamente toda responsabilidad con respecto a este documento, y no se establece ninguna obligación contractual directa o indirecta derivada del mismo. Este documento no se puede reproducir ni transmitir de ninguna forma ni por ningún medio, ya sea electrónico o manual, para propósito alguno, sin permiso previo por escrito.

Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle o sus filiales. Todos los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Intel e Intel Xeon son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan con licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, el logotipo de AMD y el logotipo de AMD Opteron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices. UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group. 0120

Descargo de responsabilidad: este documento tiene fines informativos. No se trata de un compromiso de entregar ningún material, código ni funcionalidad, y no se debe basar en él para tomar decisiones de compra. El desarrollo, el lanzamiento, la programación y los precios de cualquier característica o función descrita en este documento puede cambiar y permanece a la exclusiva discreción de Oracle Corporation.

