

Trazido para você por:

ORACLE

Mova e Modernize Aplicações Corporativas

para
leigos[®]

Migre suas aplicações
corporativas para a nuvem

Modernize suas
aplicações com serviços
avançados de nuvem

Melhore o desempenho
e reduza os custos



Lawrence Miller

Edição Especial da Oracle

Sobre a Oracle

A Oracle, fornecedora global de computação em nuvem empresarial, está capacitando empresas de todos os tamanhos em sua jornada de transformação digital. A Oracle Cloud fornece recursos de ponta em software como serviço (Software as a Service, SaaS), plataforma como serviço (Platform as a Service, PaaS) e infraestrutura como serviço (Infrastructure as a Service, IaaS).



Mova e Modernize Aplicações Corporativas

Edição Especial da Oracle

Lawrence Miller

^{para}
leigos[®]

Mova e Modernize Aplicações Corporativas Para Leigos®, Edição Especial da Oracle

Publicado por John Wiley & Sons, Inc., 111 River St., Hoboken, NJ 07030-5774

www.wiley.com

Copyright © 2022 por John Wiley & Sons, Inc., Hoboken, Nova Jersey

Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação, digitalização ou de outra forma, exceto conforme permitido nas Seções 107 ou 108 da Lei de direitos autorais dos Estados Unidos de 1976, sem a prévia autorização por escrito da Editora. Os pedidos para permissão da Editora devem ser enviados para Permissions Department, John Wiley & Sons, Inc., 111 River Street, Hoboken, NJ 07030, (201) 748-6011, fax (201) 748-6008 ou on-line pelo site <http://www.wiley.com/go/permissions>.

Marcas registradas: Wiley, For Dummies, Para Leigos, o logotipo Dummies Man, The Dummies Way, Dummies.com, Making Everything Easier e imagens comerciais relacionadas são marcas comerciais ou marcas registradas da John Wiley & Sons, Inc. e/ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e outros países, e não poderão ser utilizadas sem permissão por escrito. Todas as marcas registradas pertencem a seus respectivos proprietários. A John Wiley & Sons, Inc., não está associada a nenhum produto ou fornecedor mencionado neste livro.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE / RENÚNCIA DE GARANTIA: EMBORA A EDITORA E OS AUTORES TENHAM USADO SEUS MELHORES ESFORÇOS NA PREPARAÇÃO DESTA OBRA, ELES NÃO FAZEM REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS COM RELAÇÃO À PRECISÃO OU À INTEGRIDADE DO CONTEÚDO DESTA OBRA E ESPECIFICAMENTE ISENTAM-SE DE TODAS AS GARANTIAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO ESPECÍFICO. NENHUMA GARANTIA PODERÁ SER CRIADA OU ESTENDIDA POR REPRESENTANTES DE VENDAS, MATERIAIS DE VENDAS ESCRITOS OU DECLARAÇÕES PROMOCIONAIS PARA ESTA OBRA. O FATO DE UMA ORGANIZAÇÃO, SITE OU PRODUTO SER CITADO NESTA OBRA COMO UMA CITAÇÃO E/OU POSSÍVEL FONTE DE INFORMAÇÕES ADICIONAIS NÃO SIGNIFICA QUE O EDITOR E OS AUTORES ENDOSSEM AS INFORMAÇÕES OU OS SERVIÇOS QUE A ORGANIZAÇÃO, O SITE OU O PRODUTO PODERÁ FORNECER OU RECOMENDAÇÕES QUE PODERÁ FAZER. ESTA OBRA É VENDIDA COM O ENTENDIMENTO DE QUE A EDITORA NÃO PRESTA SERVIÇOS PROFISSIONAIS. AS ORIENTAÇÕES E AS ESTRATÉGIAS CONTIDAS NO PRESENTE DOCUMENTO PODERÃO NÃO SER ADEQUADAS PARA A SUA SITUAÇÃO. DEVE-SE CONSULTAR UM ESPECIALISTA QUANDO APROPRIADO. ALÉM DISSO, OS LEITORES DEVEM ESTAR CIENTES DE QUE OS SITES LISTADOS NESTA OBRA PODERÃO SER ALTERADOS OU RETIRADOS NO PERÍODO EM QUE O LIVRO FOI ESCRITO E QUANDO FOR LIDO. NEM A EDITORA NEM OS AUTORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER PERDA DE LUCRO OU QUAISQUER OUTROS DANOS COMERCIAIS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS OU OUTROS TIPOS DE DANO.

ISBN 978-1-119-90945-3 (pbk); ISBN 978-1-119-90946-0 (ebk)

Para obter informações gerais sobre nossos produtos e serviços, ou sobre como criar um livro personalizado *Para Leigos* para sua empresa ou organização, entre em contato com nosso Departamento de Desenvolvimento Comercial nos EUA pelo telefone 877-409-4177, pelo e-mail info@dummies.biz ou visite www.wiley.com/go/custompub. Para obter informações sobre o licenciamento da marca *Para Leigos* para produtos ou serviços, entre em contato pelo e-mail BrandedRights&Licenses@Wiley.com.

Reconhecimentos da Editora

Algumas das pessoas que ajudaram a colocar este livro no mercado são:

Editora do Projeto: Elizabeth Kuball

Responsável por Aquisições:

Ashley Coffey

Gerente Editorial: Rev Mengle

Representante de Desenvolvimento de Negócios: Jeremith Coward

Responsável pela Produção:

Vivek Lakshmikanth

Contribuição Especial: Daryl Eicher,
Brian Huynh, Patti Lawrence

Introdução

As empresas dependem de aplicações essenciais para administrar seus negócios de maneira suave e eficiente. Hoje em dia, a maioria das empresas executa essas aplicações essenciais dentro de seus data centers on-premises, e não na nuvem pública. Apesar de reconhecer os benefícios da execução de aplicações na nuvem pública – incluindo maior elasticidade, provisionamento por autoatendimento, confiabilidade, flexibilidade, modelos de consumo de pagamento por uso e muito mais – elas ainda executam suas aplicações on-premises por vários motivos, incluindo que elas:

- » Acreditam que o processo de migração será difícil e arriscado
- » Têm preocupações sobre perder o controle do ambiente
- » Acreditam que certas aplicações não serão executadas mais rapidamente na nuvem pública – e poderão até ser executadas mais lentamente
- » Têm requisitos rígidos de administração e de governança de dados
- » Estão preocupadas com a segurança e a privacidade de seus dados
- » São céticas sobre as economias de custos que podem ser realizadas na nuvem pública

Para empresas que executam Hyperion, JD Edwards, Oracle E-Business Suite, PeopleSoft e/ou Siebel, a Oracle está em uma posição única para ajudar a resolver essas preocupações e ajudá-las a se tornarem mais ágeis e gastar menos. Depois de migrar para a Oracle Cloud, essas empresas podem estender e modernizar suas aplicações Oracle com serviços de nuvem modernos, como dispositivos móveis, Internet das Coisas (IoT), análise aumentada, blockchain, integração e assistentes digitais, assim como software como serviço (SaaS, Software as a Service).

Sobre Este Livro

Mova e Modernize Aplicações Corporativas Para Leigos é composto por cinco capítulos que:

- » Explicam os desafios técnicos, as oportunidades e os benefícios de negócios de aplicações modernas executadas na nuvem pública (Capítulo 1).
- » Exploram a plataforma Oracle Cloud e as ferramentas disponíveis para ajudá-lo a migrar e a proteger suas aplicações Oracle (Capítulo 2).
- » Descrevem as tecnologias e os serviços de nuvem da Oracle para ajudar você a modernizar suas aplicações Oracle (Capítulo 3).
- » Examinam casos de uso de migração e histórias de sucesso de clientes da Oracle (Capítulo 4).

- » Descrevem as principais questões a serem consideradas ao selecionar um provedor de nuvem pública para suas aplicações Oracle (Capítulo 5).

Suposições Tolas

Dizem que a maioria das suposições viveu mais que sua inutilidade, mas eu pressuponho algumas coisas mesmo assim!

Suponho que você seja um executivo de TI, como um Diretor de Informações (CIO) ou Diretor de Tecnologia (CTO) ou um vice-presidente de TI. Ou talvez você seja um diretor ou gerente de TI sênior, um arquiteto de nuvem ou um proprietário de aplicação. Também suponho que você esteja explorando opções para migrar suas aplicações Oracle para a nuvem pública e oportunidades para modernizar essas aplicações.

Por fim, suponho que você tenha pelo menos alguma familiaridade com tecnologias de nuvem e aplicações Oracle, mas não é necessariamente um leitor técnico. Sendo assim, este livro não é excessivamente técnico.

Se essas suposições descrevem você, então este livro é para você!

Ícones Usados Neste Livro

Ao longo deste livro, ocasionalmente uso ícones para chamar a atenção para informações importantes. Aqui está o que esperar:



LEMBRAR

O ícone Lembrar indica informações que é necessário comprometer com sua memória não volátil, sua massa cinzenta ou sua caixaola!



COISAS
TÉCNICAS

Caso esteja querendo atingir o sétimo nível do NERD-vana, anime-se! O ícone Coisas Técnicas explica o jargão dentro do jargão.



DICA

Dicas são sempre apreciadas, mas nunca esperadas – e espero muito que você aprecie essas dicas. O ícone Dica destaca informações úteis.

Além do Livro

Embora este livro esteja repleto de informações, há muito para abranger em apenas 64 páginas! Então, se você chegar ao final deste livro pensando: “Puxa, este livro foi incrível – onde posso aprender mais?”, basta acessar www.oracle.com/br/applications, www.oracle.com/br/cloud/migrate-applications-to-oracle-cloud, www.oracle.com/br/integration, e www.oracle.com/br/chatbots.

- » Analisando os desafios técnicos em aplicações on-premises
- » Explorando novas oportunidades na nuvem
- » Percebendo os benefícios comerciais da migração e da modernização

Capítulo 1

Reconhecendo a Importância das Aplicações

Há mais de dez anos, Marc Andreessen, cofundador da Netscape, escreveu que “o software está devorando o mundo”. Sua declaração é tão verdadeira hoje quanto era em 2011. Empresas de todos os setores dependem de aplicações essenciais para impulsionar seus negócios e todas as empresas modernas, na verdade, se tornaram empresas de software.

Neste capítulo, você explora a função central das aplicações na empresa, incluindo os desafios técnicos das aplicações

on-premises tradicionais e como elas limitam as oportunidades e os benefícios comerciais que podem ser desencadeados pela migração de suas aplicações empresariais para a nuvem pública.

Desafios Técnicos

As aplicações corporativas centrais são indispensáveis para o seu negócio. As aplicações de planejamento de recursos empresariais (Enterprise Resource Planning, ERP), gerenciamento de relacionamento com o cliente (Customer Relationship Management, CRM), gerenciamento da cadeia de suprimentos (Supply Chain Management, SCM), gerenciamento financeiro e gerenciamento de recursos humanos auxiliam uma ampla gama de funções de negócios, desde processos de back-office até manufatura essencial para os negócios, cadeia de suprimentos e aplicações voltadas para o cliente. Essas aplicações ajudam as empresas em muitas tarefas importantes, como:

- » Estabelecer processos de negócios
- » Garantir que todos os membros da organização estejam trabalhando a partir dos mesmos registros centrais com as informações mais atuais
- » Gerenciar e preservar a força de trabalho
- » Ajudar as equipes a colaborar de forma mais eficaz, não importa onde os indivíduos estejam localizados

Essas aplicações corporativas tradicionalmente são implementadas em data centers corporativos on-premises por motivos

de desempenho, confiabilidade e segurança. Mas as aplicações on-premises estão criando desafios técnicos para as empresas em um mundo cada vez mais focado na nuvem. Esses desafios incluem tempo de lançamento no mercado demorado, aplicações e dados em silos, funcionalidade e escalabilidade limitadas, entre outros.

Acelerar o tempo de lançamento no mercado

As aplicações nativas da nuvem modernas aproveitam os pipelines de integração contínua/entrega contínua (CI/CD, Continuous Integration/Continuous Delivery) para aumentar a agilidade dos negócios e acelerar o tempo de lançamento no mercado. Criar integrações personalizadas e novos recursos para aplicações corporativas on-premises pode ser extremamente lento para desenvolvedores que adotaram DevOps e estão acostumados à modularidade, velocidade e flexibilidade das estruturas modernas de desenvolvimento de aplicações.

Aplicações e dados em silos

As aplicações corporativas implementadas em arquiteturas on-premises geralmente criam silos isolados de infraestrutura de servidor e armazenamento, limitando efetivamente o valor dessas aplicações e seus dados associados para a empresa. Sem acesso onipresente a suas aplicações a qualquer hora e em qualquer lugar, as empresas são confrontadas a ter que apoiar a nova força de trabalho de trabalho em casa (WFH, Work-From-Home) e trabalho em qualquer lugar (WFA, Work-From-Anywhere) exigida pela pandemia global.

Ao mesmo tempo, os dados em silos criam muitos outros desafios, incluindo:

- » **Nenhuma fonte única de verdade:** problemas de controle de versão.
- » **Várias cópias de dados:** expansão de armazenamento de dados.
- » **Eficácia de dados limitada:** processos manuais demorados necessários para copiar e mover dados para data warehouses ou data lakes na nuvem, por exemplo, e extração-transformação-carregamento (Extract-Transform-Load, ETL) adicional necessária.
- » **Problemas de segurança e privacidade de dados:** várias cópias de dados devem ser adequadamente protegidas e gerenciadas durante todo o ciclo de vida dos dados.

Funcionalidade e escalabilidade limitadas

As aplicações nativas da nuvem modernas são projetadas para utilizar arquiteturas de microsserviços altamente distribuídas e tecnologias avançadas, como containerização e orquestração do Kubernetes. Da mesma forma, novas funcionalidades e tecnologias estão sendo entregues na nuvem. As aplicações corporativas implementadas em data centers on-premises estão efetivamente isoladas desses serviços fornecidos na nuvem e, portanto, são limitadas em termos de funcionalidade e escalabilidade.

Novas Oportunidades

Migrar suas aplicações corporativas para a nuvem pública e modernizá-las com serviços avançados de nuvem abre as portas para novas oportunidades de negócios, como entrar em novos mercados, modernizar os processos de negócios existentes e capacitar uma força de trabalho global e remota.

Entrando em novos mercados

Mover suas aplicações corporativas para a nuvem permite que você ofereça serviços a uma base maior de parceiros e clientes em todo o mundo, entregando suas aplicações em forma de software como serviço (SaaS, Software as a Service) ou aplicações da web. Em partes do mundo onde a conectividade com a Internet é lenta ou não confiável, um SaaS ou aplicação entregue pela web pode superar os desafios de desempenho de se conectar a uma aplicação corporativa localizada em um data center on-premises distante.

Modernizando os processos de negócios

Muitas empresas ainda dependem de processos de negócios arcaicos que exigem intervenção manual. Esses processos podem ser construídos em torno de formulários baseados em email, mas esse é o limite de sua modernização. Os exemplos incluem formulários para gerenciamento da cadeia de suprimentos, atendimento ao cliente e solicitações de férias ou treinamento.

MOVIMENTANDO E MODERNIZANDO MAIS RÁPIDO COM SERVIÇOS DE INTEGRAÇÃO DE INFRAES- TRUTURA ORACLE CLOUD

Estratégias de nuvem eficazes abordam os desafios duplos de fechar data centers e modernizar aplicações. Fechar data centers físicos ajuda a financiar investimentos modernos em SaaS, mas e as aplicações e bancos de dados on-premises necessários para administrar os negócios? Somente a Oracle oferece a capacidade de mover suas aplicações Oracle do Oracle SOA na Oracle Cloud Infrastructure no estado em que se encontram. Isso significa que seus investimentos em TI existentes estão protegidos. E você tem uma opção pragmática para evitar retrabalhos caros e tecnicamente complexos. Implemente um único adaptador SOA para interoperabilidade entre o Oracle Integration e Oracle SOA para aproveitar seus serviços existentes e começar a modernizar aplicações e processos mais cedo.

Designers visuais e adaptadores pré-criados ajudam você a fornecer aplicações móveis em minutos e automatizar processos de ponta a ponta que abrangem as aplicações. Mova aplicações e modernize seus processos de ponta a ponta quatro vezes mais

rápido com serviços de integração de aplicações do OCI e dados. Saia do negócio de data centers e volte ao negócio de inovação mais rapidamente com os serviços Oracle Cloud Infrastructure.

Os serviços de integração da OCI incluem esses recursos para facilitar e agilizar a conexão de qualquer aplicação, banco de dados, API ou processo com modelos e integrações pré-criados. Juntamente com os serviços abrangentes de desenvolvimento nativo da nuvem da OCI, você tem uma base unificada para fornecer soluções digitais envolventes em alta velocidade com menos retrabalho.

Depois de migrar suas aplicações corporativas para a nuvem, você pode modernizar essas aplicações com serviços avançados de nuvem, como chatbots (assistentes digitais alimentados por inteligência artificial [IA]) para responder automaticamente a perguntas e coletar informações na linguagem natural do usuário e, em seguida, de forma inteligente e encaminhar automaticamente o usuário pelo processo de negócios de ponta a ponta.

Capacitando a força de trabalho remota/global

Após a pandemia global, WFH e WFA tornaram-se o novo normal para muitas empresas e seus funcionários em todo o mundo. Embora muitas empresas tenham tido dificuldades para dar suporte a esse novo modelo de trabalho, a nuvem pública tem sido fundamental para fornecer as principais

aplicações de negócios para funcionários remotos, onde quer que estejam.

Ao mesmo tempo, as tendências de WFH e WFA apresentaram novas oportunidades para as empresas. Muitas empresas observaram ganhos significativos de produtividade em sua força de trabalho remota e agora planejam oferecer pelo menos algumas opções de trabalho remoto no futuro, depois que a maioria da força de trabalho retornar ao escritório. Ao adotar a ideia de que o trabalho é uma atividade e não um destino, essas empresas podem expandir imediatamente seu pool de talentos para uma força de trabalho global diversificada.

Benefícios Comerciais

As empresas obtêm muitos benefícios na nuvem pública. Quando elas migram suas principais aplicações corporativas para a nuvem e começam a modernizar essas aplicações, elas podem obter muitos outros benefícios, incluindo estabelecer uma única fonte de verdade, gerenciar e manter uma força de trabalho diversificada e global, fortalecer a colaboração entre equipes e alimentar uma nova era de crescimento para o negócio.

Uma única fonte de verdade

Mover suas aplicações corporativas e seus dados associados para a nuvem permite acesso onipresente para seus funcionários, parceiros e clientes. Em vez de depender de planilhas armazenadas localmente e outras soluções alternativas, elas podem trabalhar nas aplicações de que precisam, mas

tradicionalmente só conseguiam acessar do escritório ou por meio de uma conexão de rede virtual privada (VPN, Virtual Private Network) frustrantemente lenta. Isso significa que toda a sua base de usuários pode trabalhar nas mesmas aplicações e nos mesmos conjuntos de dados para garantir a precisão e obter o valor máximo.



DICA

O estabelecimento de uma única fonte de verdade também ajuda as empresas a cumprir os mandatos de segurança e privacidade, como o Lei de Portabilidade de Seguros de Saúde e Responsabilidade (HIPAA, Health Insurance Portability and Accountability Act) dos Estados Unidos ou o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR, General Data Protection Regulation) da União Europeia. Por exemplo, o princípio do GDPR de minimização de dados é atendido pela eliminação de várias cópias de dados em seu ambiente.

Gerenciando e mantendo sua força de trabalho

Um sistema de gerenciamento de recursos humanos (HRMS, Human Resources Management System) pode ser migrado para a nuvem e modernizado para permitir o acesso de autoatendimento a informações de RH (como políticas e benefícios), solicitações de férias e currículo de treinamento e integração para funcionários. Esse recurso capacita os funcionários e ajuda as empresas a gerenciar e manter com mais eficiência e eficácia uma força de trabalho global e remota.

Fortalecendo a colaboração

À medida que as equipes multifuncionais trabalham cada vez mais remotamente em diversas geografias, a colaboração assume uma importância renovada para atingir as metas de negócios. A migração de suas aplicações corporativas para a nuvem permite que suas equipes trabalhem juntas nas mesmas aplicações e com os mesmos dados, fortalecendo assim a colaboração entre as equipes.

Alimentando o novo crescimento

Modernizar suas aplicações corporativas com tecnologias avançadas fornecidas na nuvem — como IA, blockchain, ciência de dados, assistentes digitais, Internet das Coisas (IoT), dispositivos móveis e muito mais — permite novas oportunidades para criar e fornecer novos produtos e serviços inovadores que impulsionará o crescimento futuro do seu negócio.

A migração de suas principais aplicações corporativas para a nuvem é um primeiro passo importante na jornada de transformação digital que ajudará você a enfrentar muitos dos desafios técnicos associados a implementações on-premises e infraestrutura tradicional. Depois de migrar para a nuvem, você pode começar a modernizar suas aplicações corporativas para gerar novas oportunidades e aproveitar todos os benefícios da nuvem.

- » Olhando para a Oracle Cloud Infrastructure
- » Usando as ferramentas e os recursos da Oracle para migrar suas aplicações
- » Garantindo a segurança de aplicações e de dados na nuvem

Capítulo 2

Descobrimo o Diferencial da Oracle

Neste capítulo, mostraremos como a Oracle Cloud Infrastructure (OCI) ajuda a resolver os problemas de TI da empresa, quais ferramentas e recursos estão disponíveis para ajudar você a migrar suas aplicações Oracle para a nuvem, como a OCI protege suas aplicações e dados na nuvem e quais são as tecnologias de nuvem que a Oracle oferece para ajudar você a modernizar seu portfólio de aplicações corporativas.

Analisando os Principais Diferenciais da OCI

Custo, desempenho aprimorado, segurança aprimorada e conformidade são as principais preocupações de líderes de negócios de TI que desejam maior eficiência em suas operações comerciais. A OCI pode ajudar a resolver essas preocupações.

A OCI foi desenvolvida e otimizada especificamente para dar suporte a cargas de trabalho de classe empresarial e para permitir que empresas de qualquer porte executem os bancos de dados e as aplicações de alto desempenho e alto volume que exigem alto desempenho na plataforma OCI — tudo com custo-benefício e acordos de nível de serviço (SLAs) garantidos. A OCI atende aos requisitos de computação de nível empresarial e se alinha à promessa da nuvem de custos competitivos, provisionamento rápido e dimensionamento praticamente ilimitado.

Migrando Suas Aplicações Oracle para a OCI

A decisão de migrar suas principais aplicações de negócios para a nuvem requer um equilíbrio entre desempenho e custo, entre outras coisas. A OCI se destaca em ambas as frentes, oferecendo uma parceria de nuvem que expande as possibilidades de negócios, permitindo que as organizações migrem facilmente para uma poderosa plataforma de nuvem.

As seções a seguir descrevem as ferramentas e os recursos disponíveis para ajudá-lo a planejar e a executar com êxito sua migração para a nuvem.

Ferramenta Oracle E-Business Suite Cloud Manager

A OCI adicionou um novo recurso para o Oracle E-Business Suite (EBS) com o lançamento da ferramenta Oracle EBS Cloud Manager. Esta é uma nova aplicação, construída para a nuvem, que impulsiona todos os principais fluxos de automação, e foi projetada para simplificar as diversas tarefas que os administradores de banco de dados (DBAs) do Oracle EBS executam diariamente, incluindo:

- » Provisionamento de novos ambientes
- » Realização de atividades de ciclo de vida nesses ambientes
- » Restauração de ambientes on-premises

Esta aplicação da web fornece a base para a criação de recursos de automação adicionais, sendo a experiência do usuário uma consideração fundamental em todos os estágios deste processo, desde o início até a entrega.



O Oracle EBS Cloud Manager geralmente é implementado a partir da imagem disponível no Oracle Cloud Marketplace. Ele também pode ser implementado usando uma imagem que pode ser baixada pela Oracle Software Delivery Cloud e enviada

para o Object Storage em sua conta da OCI. Após importar essa imagem, é possível criar uma máquina virtual (VM, Virtual Machine) que contém todas as bibliotecas de software necessárias para executar a ferramenta como uma aplicação da web.

Oracle PeopleSoft Cloud Manager

O PeopleSoft Cloud Manager é uma estrutura de orquestração para os clientes provisionarem e gerenciarem o ciclo de vida dos ambientes PeopleSoft na OCI. O PeopleSoft Cloud Manager pode ajudar os clientes a criar ambientes específicos para tarefas que podem durar o tempo em que a tarefa for necessária. O PeopleSoft Cloud Manager permitirá concentrar-se mais nos negócios e menos no gerenciamento da infraestrutura, eliminando todas as complexidades envolvidas na aquisição e no gerenciamento da infraestrutura para executar o PeopleSoft na OCI.



DICA

O PeopleSoft Cloud Manager é uma aplicação disponível no Oracle Cloud Marketplace. Qualquer cliente PeopleSoft existente pode usá-lo, aproveitando os recursos do Oracle Cloud Service.

Para começar, baixe o PeopleSoft Cloud Manager no Oracle Cloud Marketplace. Em seguida, é possível facilmente executar tarefas como:

- » **Migrar para a OCI:** usando o PeopleSoft Lift Utility, pode-se “levantar” seu ambiente de aplicação para o Object Storage da OCI. A partir daí, pode-se “mover” ou criar sua réplica na nuvem. Agora, a mesma aplicação executada on-premises está na nuvem, e utiliza todas as funcionalidades do Cloud Manager.
- » **Publicar modelos de aplicação:** os modelos de aplicação permitem personalizar a implementação da aplicação usando a topologia personalizada para orquestrar todo o processo de implantação. Em seus modelos e topologia personalizados, é possível incorporar as melhores práticas, personalizar e configurar ambientes e modelar seus sistemas para uso de autoatendimento.
- » **Ativar a implementação de autoatendimento:** depois que seus modelos de aplicação forem publicados, novos ambientes podem ser instalados e executados muito rapidamente. Os usuários finais podem selecionar as especificações do ambiente de que precisam e podem usar este ambiente para criar ambientes de demonstração, desenvolvimento, teste ou produção. Tudo é sob demanda.
- » **Gerenciar o ciclo de vida:** ao usar o PeopleSoft Cloud Manager, pode-se assinar canais de lançamento de atualização para aplicações PeopleTools e PeopleSoft.

É possível configurar canais com agendamento para baixar imagens de atualização, lançamentos do PeopleTools e conjuntos de patches de lançamento do PeopleSoft (PeopleSoft Release Patchsets, PRPs). Também é possível configurar ambientes PeopleSoft Update Manager (PeopleSoft Update Manager, PUM) para manutenção de aplicações e testar e avaliar com segurança novos recursos de aplicações, patches do PeopleTools e muito mais.

One-Click Provisioning do JD Edwards EnterpriseOne

O One-Click Provisioning do JD Edwards (JDE) fornece uma maneira rápida e simples de lançar um sistema JDE seguro, escalável e econômico na OCI para seus sistemas de desenvolvimento, teste ou produção. Com o One-Click Provisioning, os clientes herdam todos os benefícios de uma implementação ágil na nuvem, mantendo o controle total de suas opções de implementação para atender às necessidades comerciais exclusivas. Esta estrutura de automação fornece uma interface intuitiva para configurar suas credenciais, orquestrar seu plano de implementação e, em seguida, implementar automaticamente Aplicações e Ferramentas do JDE EnterpriseOne na OCI.



COISAS
TÉCNICAS

O JDE EnterpriseOne implementado na OCI fornece:

- » Um ou mais servidores Enterprise, Hypertext Markup Language (HTML) e Application Interface Services (AIS) (é necessário trazer sua própria licença para WebLogic)
- » Banco de dados EnterpriseOne no Database Cloud Service (opcionalmente, é possível trazer sua própria licença para o Oracle Database)
- » Server Manager Console para gerenciar todos os servidores EnterpriseOne implementados
- » Servidor de implementação

Após o provisionamento de um ambiente inicial, pode-se retornar ao console do One-Click para provisionar servidores web adicionais, códigos de caminho e servidores empresariais para lógica ou lote. Além disso, é possível usar os Utilitários de Migração do JDE para realizar *lift and shift* de seus dados locais, personalizações e configurações de negócios para sua instância OCI.

Outros recursos e serviços da Oracle

A Oracle oferece recursos e serviços abrangentes para ajudar os clientes a migrar com sucesso suas aplicações corporativas para a nuvem. As seções a seguir fornecem uma visão geral de muitos desses recursos e serviços.

Oracle Architecture Center

O Oracle Architecture Center oferece uma biblioteca completa de arquiteturas de referência entre produtos, manuais de soluções e práticas recomendadas para ajudá-lo a migrar e a modernizar suas aplicações Oracle.



DICA

É possível fazer a assinatura do boletim informativo Oracle Cloud Insider e da série de webinars sob demanda Built & Deployed em <https://www.oracle.com/br/cloud/architecture-center/>.

Laboratórios práticos e webinars sob demanda da Oracle

A Oracle oferece acesso gratuito a laboratórios práticos interativos e webinars sob demanda para ajudar os clientes a planejar e se preparar para migrar com sucesso suas aplicações Oracle para a nuvem.

Oracle Cloud Lift Services

Um dos pontos mais problemáticos da adoção da nuvem é o custo e o esforço da migração. Para facilitar o processo, o Oracle Cloud Lift Services oferece aos clientes Oracle acesso expandido a ferramentas técnicas e recursos técnicos em nuvem para migrar rapidamente cargas de trabalho para a OCI. A Oracle oferece esses recursos — sem custo adicional — a todos os clientes existentes e novos da Oracle Cloud em todo o mundo.

O Oracle Cloud Lift Services fornece um único ponto de contato para todas as execuções técnicas e remove as maiores barreiras de conhecimento para a adoção de serviços da OCI, acelerando o tempo de retorno e criando oportunidades mais rápidas para inovar. Com o Oracle Cloud Lift Services, os clientes obtêm acesso a técnicos da Oracle Cloud e a excelentes serviços técnicos que ajudam a acelerar as migrações para a OCI. Como parte do programa, os clientes têm acesso a recursos técnicos de nuvem para atividades que vão desde análise de desempenho, arquitetura de aplicações, migrações práticas até suporte de ativação. A Oracle trabalha com os clientes até que suas cargas de trabalho estejam em produção e ajuda a treinar sua equipe nas melhores práticas para que ela tenha o conhecimento necessário para executar o ambiente no futuro.

Ecosistema de parceiros

O Oracle PartnerNetwork (OPN) é um ecossistema de parceiros que demonstraram o sucesso de clientes por meio da experiência com a Oracle Cloud. Como consultores confiáveis, os Parceiros Oracle se destacam por colaborar com a Oracle e integrar suas habilidades exclusivas com a tecnologia Oracle para fornecer resultados bem-sucedidos aos clientes da Oracle.



DICA

Faça o download gratuito do Oracle Partner Comparison Guide e do Oracle Partner Comparison Worksheet em <https://partner-finder.oracle.com/catalog/comparison-guide> para ajudá-lo a avaliar diferentes parceiros.

Protegendo Suas Aplicações e Dados na Nuvem

A OCI é uma solução de infraestrutura como serviço (IaaS) em sua segunda geração, arquitetada em princípios de design de segurança em primeiro lugar, incluindo:

- » **Segurança da plataforma:** a arquitetura da OCI foi projetada para segurança da plataforma por meio de virtualização de rede isolada, instalação de firmware altamente segura, rede física controlada e segmentação de rede.
- » **Gerenciamento de identidade e acesso (Identity and Access Management, IAM):** usando políticas fáceis de definir para *compartimentos* (grupos lógicos de usuários e recursos que representam uma unidade organizacional), os clientes podem gerenciar o acesso a serviços de infraestrutura para organizações complexas, mantendo visibilidade e controle contínuos.
- » **Segurança de rede:** redes de nuvem virtuais (VCNs, Virtual Cloud Networks) definidas pelo cliente permitem conectividade interna e externa segura por meio de regras de segurança (impostas por firewalls com ou sem estado) definidas em listas de segurança (no nível de sub-rede) e grupos de segurança de rede (NSGs, Network Security Groups) no nível de interface de rede virtual.

- » **Proteção de aplicações e dados:** a OCI protege nativamente as aplicações e os dados dos clientes com funcionalidades e recursos de segurança que incluem criptografia no banco de dados; criptografia por padrão em bancos de dados relacionais para serviços Oracle; Oracle Database Vault, Label Security e Real Application Security; segurança automatizada e centralizada com Oracle Data Safe (inclui avaliações de segurança de banco de dados, pontuação de risco do usuário, descoberta de dados confidenciais e mascaramento de dados para bancos de dados da Oracle Cloud sem custo adicional); e gerenciamento centralizado de chaves com o serviço OCI Vault.
- » **Deteção de ameaças:** o OCI Cloud Guard analisa dados em toda a infraestrutura e pilha de aplicações para detectar automaticamente ameaças e configurações incorretas e fornecer opções de correção automatizadas predefinidas.
- » **Segurança operacional:** a cultura mais ampla de confiança e conformidade na Oracle informa todas as práticas da OCI. Segurança de pessoal, segurança da cadeia de suprimentos, conformidade e práticas de auditoria reforçam ainda mais esta cultura.



LEMBRAR

A OCI se beneficia de defesas em camadas e operações altamente seguras que vão desde o hardware físico nos data centers da Oracle até a camada da web, além das proteções e dos controles

disponíveis na Oracle Cloud. Muitas dessas proteções também funcionam com nuvens de terceiros e soluções on-premises para ajudar a proteger cargas de trabalho e dados empresariais modernos onde eles residem.

NESTE CAPÍTULO

- » Utilizando inteligência artificial
- » Capacitando usuários e clientes com chatbots
- » Obtendo informações mais profundas de suas aplicações de IoT
- » Ganhando mobilidade com o Oracle Mobile Hub

Capítulo 3

Estendendo Suas Aplicações com Serviços de Nuvem Modernos

Depois de migrar com sucesso suas aplicações Oracle para a nuvem, pode-se estender essas aplicações com serviços modernos de nuvem para revelar novas

oportunidades e permitir uma transformação digital real para seus negócios e clientes.

Neste capítulo, mostraremos as tecnologias avançadas de nuvem que a Oracle Cloud Infrastructure (OCI) oferece para ajudar você a modernizar seu portfólio de aplicações corporativas.



LEMBRAR

Somente a OCI oferece suporte ao conjunto mais recente e completo de tecnologias Oracle, como Real Application Clusters (RAC), Exadata e Autonomous Database.

Inteligência Artificial

Os clientes da Oracle podem criar uma empresa inteligente usando inteligência artificial (IA) pré-construída, aplicações de nuvem orientadas por dados e um portfólio abrangente de serviços de infraestrutura e plataforma de nuvem, incluindo:

- » **Aplicações Oracle AI:** use as aplicações Oracle AI para otimizar o trabalho com seus parceiros, provedores, clientes e funcionários. Automatize tarefas rotineiras e obtenha informações estratégicas de negócios para uma melhor tomada de decisão.
- » **Oracle Data Science Platform:** as equipes de ciência de dados podem criar, treinar, gerenciar e implementar rapidamente modelos de machine learning (ML) usando recursos como reprodutibilidade de modelo, colaboração segura e um ambiente abrangente de

construção de modelo com ferramentas de código aberto.

- » **ML incorporado na OCI:** melhore o desempenho e a segurança e reduza os custos com ML incorporado, tudo executado na OCI. O Oracle Autonomous Database automatiza o gerenciamento de banco de dados. O Oracle Analytics Cloud automatiza o enriquecimento de dados.
- » **Oracle DataFox:** um excelente mecanismo de dados de IA que extrai continuamente dados no nível da empresa e sinais em tempo real. Usando o conjunto de dados mais moderno com origem em IA, pode-se alimentar suas aplicações de forma inteligente com dados confiáveis para otimizar os resultados.



DICA

A solução de IA da Oracle ajuda as organizações a automatizar operações, impulsionar a inovação e tomar decisões mais inteligentes com segurança.

Blockchain

Quando o ritmo dos negócios exige colaboração segura com várias partes, é necessária uma solução para reunir todos — em tempo real — para compartilhar dados. O blockchain fornece uma estrutura colaborativa para compartilhar dados confiáveis. A Oracle oferece maneiras fáceis de adotar a tecnologia de blockchain, incluindo um serviço em nuvem, uma edição on-premises e uma aplicação de software como serviço (Software as a Service, SaaS) para cadeia de suprimentos.

Os produtos de blockchain da Oracle são:

- » **Oracle Blockchain Platform Cloud Service:** configure rapidamente um Hyperledger Fabric aprimorado, blockchain controlado por membros para compartilhamento seguro de dados em tempo real e transações confiáveis entre parceiros de negócios. Comece a desenvolver e a implementar aplicações de contrato inteligente em minutos.
- » **Oracle Blockchain Platform Enterprise Edition:** atenda aos seus requisitos para obter maior privacidade de dados. Quando os regulamentos legais impedem a execução na nuvem, a Oracle fornece um blockchain on-premises pré-montado que é executado como um dispositivo de software em hipervisores de virtualização compatíveis.
- » **Intelligent Track and Trace:** estabeleça confiança entre parceiros comerciais e forneça visibilidade completa nas redes da cadeia de suprimentos. Isso permite que os membros rastreiem e monitorem transações e seus ativos, itens e documentos associados.
- » **Oracle Database Crypto-Secure Data Management:** proteção contra fraudes de bancos de dados com tecnologia de blockchain. Os recursos à prova de adulteração mantêm e protegem os livros contábeis centralizados para transações financeiras, cadeia de custódia, retenções legais, serviços de custódia, registros de auditoria e muitos outros casos de uso.



LEMBRAR

As soluções de blockchain da Oracle permitem que as empresas aprimorem a segurança e a privacidade de suas aplicações na nuvem para uma ampla variedade de casos de uso.

Ciência de Dados

A ciência de dados reúne vários campos, incluindo estatísticas, métodos científicos, IA e análise de dados, para extrair valor dos dados. A ciência de dados abrange a preparação de dados para análise, incluindo limpeza, agregação e manipulação dos dados para realizar análises avançadas de dados. As aplicações de análise e os cientistas de dados podem analisar os resultados para revelar padrões e permitir que os líderes de negócios obtenham informações fundamentadas.

Uma plataforma de ciência de dados é mais do que apenas um bom conjunto de ferramentas para criar modelos de ML. A plataforma de ciência de dados da Oracle inclui um conjunto completo de recursos para oferecer suporte a um pipeline completo de ciência de dados, incluindo:

- » **Oracle Cloud Infrastructure Data Science:** permite que os cientistas de dados criem, treinem e gerenciem modelos de ML na Oracle Cloud, usando um ecossistema Python de código aberto aprimorado pela Oracle para ML automatizado (AutoML), avaliação de modelos e explicação de modelos.

- » **Oracle Machine Learning:** crie e implemente modelos de ML no Oracle Autonomous Database, usando algoritmos escaláveis e otimizados no banco de dados.
- » **Máquinas Virtuais da Oracle Cloud Infrastructure:** comece a trabalhar rapidamente com ambientes baseados em unidade de processamento gráfico (Graphics Processing Unit, GPU), pré-configurados com ambientes de desenvolvedor integrados (Integrated Developer Environments, IDEs), notebooks e estruturas de ML populares. Implemente facilmente a partir do Oracle Cloud Marketplace na forma de computação de sua escolha.



DICA

As soluções de ciência de dados da Oracle ajudam as empresas a obter informações valiosas de seus dados de aplicações na nuvem.

Digital Assistant (Chatbots)

Os assistentes digitais são dispositivos virtuais que ajudam os usuários a realizar tarefas por meio de conversas em linguagem natural, sem precisar procurar e percorrer vários aplicativos e sites. Cada assistente digital contém uma coleção de habilidades especializadas. Quando um usuário interage com o assistente digital, o assistente digital avalia a entrada do usuário e encaminha a conversa com as habilidades apropriadas.

O Oracle Digital Assistant é uma plataforma que permite criar e implementar assistentes digitais para seus usuários. Com o Oracle Digital Assistant, é possível criar:

- » **Assistentes digitais:** interfaces orientadas por IA (normalmente conhecidas como *chatbots*) que ajudam os usuários a realizar uma variedade de tarefas em conversas em linguagem natural.
- » **Habilidades:** bots individuais focados em tipos específicos de tarefas, como rastreamento de inventário, envio de cartões de ponto e criação de relatórios de despesas.



DICA

Pode-se adicionar habilidades aos assistentes digitais ou implementá-los em um canal por conta própria.

Aqui estão alguns casos de uso comuns de assistentes digitais corporativos:

- » **Reinvente sua experiência de planejamento de recursos empresariais (ERP, Enterprise Resource Planning) com IA conversacional:** simplifique o acesso aos seus dados financeiros e operacionais com um assistente digital inteligente. Impulsione a eficiência operacional, automatizando em escala e simplificando tarefas repetitivas.
- » **Crie uma experiência mais humana com uma conversa baseada em IA:** aumente o acesso a aplicações, serviços e funcionalidades de recursos humanos com um assistente digital inteligente para todos os seus funcionários. Melhore a interação e a eficiência com procedimentos automatizados de aquisição de talentos e integração.

» **Ofereça experiências mais inteligentes ao cliente:**

interaja com os clientes através de um assistente digital com inteligência artificial que se relaciona com os usuários de maneira personalizada, ao mesmo tempo em que fornece informações comportamentais acionáveis para suas equipes de vendas e marketing.

» **Modernize e dimensione as operações de TI:**

expanda os serviços de TI automatizando solicitações comuns com um assistente digital de conversação. Permita o autoatendimento de funcionários e clientes com recursos de pesquisa em linguagem natural e respostas inteligentes de perguntas frequentes. A transferência de agente com contexto garante que apenas as questões mais complexas exijam intervenção humana, oferecendo uma experiência de usuário perfeita.



DICA

Capacite seus usuários e clientes com acesso de autoatendimento a chatbots úteis que permitem que eles sejam mais produtivos e liberem seu suporte ao cliente e equipe de suporte de TI para realizar tarefas de maior valor agregado para seus negócios.

Internet das Coisas

A Internet das Coisas (IoT) é uma rede de bilhões de objetos físicos conectados a sensores que trocam dados com outros dispositivos pela Internet.

O IoT Intelligent Applications Cloud da Oracle pode fornecer mais visibilidade, informações e eficiência capturando dados de sensores de dispositivos conectados usando fabricação inteligente, ativos conectados, logística conectada, segurança no local de trabalho e experiência do cliente conectada.

Casos de uso comuns de IoT:

- » **Fabricação inteligente:** antecipe as necessidades de manutenção e evite paralisações não planejadas. Detecte, analise e responda a sinais de IoT nas configurações de fábrica. Permita a visibilidade em tempo real da integridade, localização e utilização dos ativos.
- » **Ativos conectados:** melhore a eficiência da manutenção e aumente o valor de seus ativos. Otimize a disponibilidade e a utilização de ativos por meio de rastreamento e visualização remotos contínuos de uso, condição, desempenho e ambientes operacionais.
- » **Logística conectada:** otimize suas operações logísticas completas com detecção proativa de anomalias e desvios para transportadoras particulares e terceirizadas e operações de instalações de armazenamento.
- » **Segurança no local de trabalho:** automatize a aplicação de políticas de segurança orientadas por regras. Monitore o movimento dos trabalhadores para evitar atos inseguros, como entrar em áreas perigosas ou não autorizadas, e reduza seu tempo de resposta a acidentes e monitore a conformidade.

» **Monitoramento do serviço:** use a IoT para conectar-se a centros de serviço para resolução de problemas proativa e imediata. Melhore o atendimento ao cliente, capacitando os agentes a resolver problemas enviando comandos diretamente aos ativos. Forneça aos trabalhadores de serviço de campo as informações necessárias para resolver problemas na primeira visita.



DICA

Use o IoT Intelligent Applications Cloud da Oracle para obter visibilidade, informações e eficiência para seus casos de uso de IoT.

Mobilidade

O Oracle Mobile Hub é uma plataforma omnicanal completa para ajudá-lo a criar, implementar e gerenciar aplicativos móveis que impulsionam a interação com seus clientes, parceiros de negócios e funcionários.

Os desenvolvedores front-end podem colaborar com desenvolvedores back-end com uma abordagem que privilegia interface de programação de aplicações (Application Programming Interface, API), para criar aplicativos móveis e na web atraentes que se conectam com segurança a todos os seus sistemas corporativos.

A análise avançada o ajuda a entender e otimizar a interação com seus usuários em todos os seus canais, fornecendo as informações acionáveis necessárias para maximizar os benefícios de sua estratégia para dispositivos móveis.

NESTE CAPÍTULO

- » Migrando o Oracle E-Business Suite
- » Implementando o JD Edwards na Oracle Cloud Infrastructure
- » Executando o PeopleSoft na nuvem
- » Usando o Hyperion na Oracle Cloud Infrastructure
- » Levando o Siebel para a nuvem

Capítulo 4

Examinando Casos de Uso de Migração e Histórias de Sucesso

Neste capítulo, mostraremos os benefícios econômicos e de desempenho em migrar suas aplicações Oracle para a Oracle Cloud Infrastructure (OCI) e exploraremos várias histórias de sucesso de clientes Oracle.

Oracle E-Business Suite

O Oracle EBS é um pacote de software de ERP totalmente integrado que pode ser movido para a OCI para maior eficiência, economia de custos e desempenho em comparação com implementações on-premises e outras nuvens. O provisionamento automatizado da Oracle permite que os clientes implementem o EBS na OCI em poucas horas. A solução está focada em ajudar os clientes a manter a integridade do conhecimento, personalizações, licenças e integrações existentes. O gerenciamento do ciclo de vida na nuvem é fornecido pelo EBS Cloud Manager, que inclui backup, provisionamento, clonagem e migrações.

A execução do Oracle EBS na OCI reduz o tempo e o custo de novos projetos, aumenta a agilidade dos negócios, gerencia o crescimento e aumenta a produtividade da TI. Na OCI, os clientes desfrutam de preços previsíveis e baixos à medida que as implementações crescem de ambientes de produção de prova de conceito para ambientes de produção estáveis em escala corporativa.



DICA

A maioria dos clientes que migraram para a OCI relata uma economia de custos de até 50% em relação às nuvens on-premises e outras.

A OCI oferece economias previsíveis, com preços globais competitivos e uniformes como uma despesa operacional mensal, em vez de despesas iniciais de capital para hardware que é caro para comprar, configurar e manter. A OCI oferece correções automatizadas e aprimoramentos constantes de segurança, liberando você da dispendiosa manutenção do data center. A

OCI oferece suporte a desempenho máximo e uniforme para as principais aplicações de negócios, como o EBS, apoiado por um acordo de nível de serviço (SLA, Service-Level Agreement) de infraestrutura completa em nuvem, o único desse tipo no setor.

7-ELEVEN

Sendo a rede de lojas de conveniência número um nos Estados Unidos, a 7-Eleven não tinha capacidade de recuperação de desastres (DR, Disaster Recovery) em caso de uma catástrofe. O varejista dependia da extensa presença da Oracle, possuindo inclusive o Oracle Exadata, para dar suporte ao seu ecossistema EBS e precisava se modernizar para proteger seu principal negócio.

A empresa também queria reduzir o custo total de propriedade da infraestrutura que sustenta suas aplicações de produção, mantendo o mesmo desempenho e a alta disponibilidade. Como resultado, a 7-Eleven trabalhou com a Oracle Consulting Services para projetar a DR para seu Oracle EBS, criando um ambiente de DR na nuvem em menos de 16 semanas — um recorde de projeto. Com essa confiabilidade adicional, ela pode executar testes de failover em 20 segundos em vez de 10 minutos — um aumento em desempenho de 30 vezes em relação ao on-premises.

(continua)

(continua)

A 7-Eleven também desativou 60 serviços on-premises, movendo suas aplicações Oracle EBS para a OCI. Inicialmente, a 7-Eleven considerou outras nuvens, mas ficou com a Oracle porque a Oracle oferecia mais escalabilidade e resiliência.

Sanjay Date, gerente de programa sênior da 7-Eleven para o Grupo de Infraestrutura Corporativa, explica: “A OCI foi inegavelmente a escolha certa. Não há melhor solução para banco de dados do que o Exadata, e a Oracle é a única nuvem que oferece isso.”

JD Edwards

O JD Edwards (JDE) EnterpriseOne oferece um pacote de software de planejamento de recursos empresariais (ERP, Enterprise Resource Planning) poderoso e totalmente integrado. O JDE EnterpriseOne possui vastas capacidades e inclui as seguintes funcionalidades de software:

- » Gerenciamento do ciclo de vida dos ativos
- » Gestão financeira
- » Gerenciamento de capital humano
- » Execução da cadeia de suprimentos logística
- » Gerenciamento de projetos
- » Gerenciamento de pedidos

As implementações do JDE EnterpriseOne são executadas na OCI sem alterações significativas de configuração, integração ou processos de negócios. Isso resulta em uma implementação que garante melhor desempenho, flexibilidade e menor custo. O console One-Click Provisioning da Oracle permite que os clientes implementem o JD Edwards em três etapas fáceis — configurar, orquestrar e implementar — tudo em questão de horas, mantendo a integridade das aplicações personalizadas existentes.



DICA

A migração do JDE para a OCI leva, em média, a um custo total de propriedade 38% menor (para 2.000 usuários) em relação a on-premises e um custo total de propriedade até 50% menor em relação a outros provedores de nuvem ao longo de cinco anos.

TRUGREEN

A TruGreen é a maior prestadora de tratamento de gramados nos Estados Unidos, atendendo a mais de 2,3 milhões de clientes residenciais e comerciais em 200 filiais em todo o país. Cuidar da força de trabalho da TruGreen tem sido um desafio devido à sua dispersão geográfica e à necessidade de modernizar o JDE ERP legado da empresa. O sistema não era suportado em todas as camadas e os processos da empresa eram desconexos, antigos e caros de manter.

(continua)

(continua)

A TruGreen escolheu a Velocity Technology Solutions, um Oracle Platinum Partner, como seu consultor de nuvem, mapeando os requisitos da organização com soluções de nuvem pública e privada para alavancar totalmente seu investimento no JDE. Depois de considerar os objetivos da TruGreen, os especialistas em nuvem gerenciada da Velocity escolheram uma abordagem de nuvem híbrida que alavancou a infraestrutura como serviço (Infrastructure as a Service, IaaS) e os produtos PaaS da Oracle Cloud.

O plano de implementação ajudou a TruGreen a alavancar totalmente seu investimento no JDE. Ao orquestrar tudo via código, a Velocity eliminou o erro humano e acelerou a implementação. A TruGreen agora pode inserir aplicações adicionais em seu conjunto JDE em vez de criar soluções alternativas, permitindo que a TruGreen forneça novas funcionalidades e inovações essenciais ao mesmo tempo em que simplifica os processos para suas linhas de negócios dispersas.

Como resultado, a TruGreen alcançou um aumento em desempenho de 4x a 5x e uma queda imediata no custo total de propriedade. Após um mês, a TruGreen apresentou fluxo de caixa positivo; obteve 25 por cento de economia após um ano. A TruGreen está planejando adicionar mais recursos à sua plataforma JDE – incluindo processamento multimodado para suas

operações canadenses – e migrar cargas de trabalho de terceiros para a OCI.

Clif Lee, diretor de sistemas corporativos da TruGreen, disse: “Nossas equipes de finanças e das filiais que usam o JD Edwards estão extasiadas com o desempenho. Elas podem realizar relatórios financeiros e gerenciar tarefas de distribuição mais rápido do que nunca.”

PeopleSoft

O PeopleSoft da Oracle é um conjunto completo e de destaque no setor de aplicações integradas para gerenciamento de recursos humanos, gerenciamento financeiro, gerenciamento da cadeia de suprimentos (SCM, Supply Chain Management), gerenciamento de relacionamento com o cliente (CRM, Customer Relationship Management) e gerenciamento de desempenho empresarial (Enterprise Performance Management, EPM) projetado para atender aos seus requisitos de negócios mais complexos e permitir que sua organização se adapte à uma força de trabalho em constante mudança.

A OCI é o único provedor de nuvem equipado para acelerar a adoção, oferecendo uma solução abrangente para PeopleSoft por meio da automação. Os clientes podem acessar as mais recentes melhorias operacionais e de desempenho, reduzindo significativamente os custos. A Oracle oferece a única plataforma de nuvem corporativa sem concessões para mover o PeopleSoft, seus sistemas de banco de dados associados e um ecossistema de aplicações para a nuvem.



DICA

Os clientes do PeopleSoft que migraram para a OCI estão economizando até 43% em comparação com a execução on-premises e até 63% em comparação com outras nuvens. Eles também estão obtendo melhorias de 2 a 10 vezes no desempenho de aplicação — ideal para padrões de uso voláteis que as pilhas do PeopleSoft altamente personalizadas exigem.

ALLIANCE DATA SYSTEMS

A Alliance Data Systems é uma empresa de capital aberto que presta serviços de marketing e fidelização, e administra programas de cartão de crédito para varejistas como Pottery Barn e Walgreens. A equipe de TI da Alliance Data Systems enfrentou um desafio comum para empresas modernas: renovar seu contrato de data center atual ou mudar para a nuvem. Após uma investigação completa, a empresa percebeu que manter seu próprio hardware não era mais estratégico e não queria mais ter dificuldades com o planejamento de capacidade. Sendo assim, a liderança e a equipe de TI decidiram migrar as aplicações corporativas e os relatórios para a nuvem.

Como cliente antigo da Oracle, a empresa usou o Oracle PeopleSoft para gerenciar os recursos humanos de todos os 20.000 funcionários, bem como as finanças da empresa. No início,

a empresa considerou outros provedores de nuvem. Mas depois de comparar soluções, custo, segurança e disponibilidade, a Alliance Data Systems sabia por experiência que poderia confiar na OCI.

A equipe da Oracle trabalhou em estreita colaboração com a Alliance Data Systems e seu parceiro, a L&T Infotech, para projetar e executar um plano de migração. Seis terabytes de dados confidenciais de recursos humanos e financeiros foram transferidos do on-premises para a OCI com rapidez e segurança, utilizando redes de nuvem privada acessíveis apenas à Alliance Data Systems e ao seu parceiro. A empresa agora utiliza seis ambientes para PeopleSoft, todos na OCI: desenvolvimento, garantia de qualidade, teste de aceitação do usuário, DR, produção e certificação.

De acordo com Suresh Tripathi, Diretor de TI para Engenharia de Software da Alliance Data Systems, "a Oracle esteve conosco em todas as etapas durante a migração. Tivemos muitas sessões com a Oracle para analisar cada aplicação e comparar todas as diferentes opções de implementação. Este é o melhor suporte que eu já vi."

Hyperion

Por mais de 20 anos, os clientes da Hyperion vêm colhendo os benefícios de um portfólio de produtos maduros e líderes de mercado para resolver desafios específicos de gerenciamento de desempenho, abrangendo planejamento estratégico e financeiro e necessidades de consolidação, fechamento e relatórios.

A maioria das implementações locais do Hyperion pode ser migrada para execução na OCI sem exigir configuração, integração ou alterações significativas de processo. A implementação resultante será mais flexível e confiável, terá melhor desempenho e custo menor do que as implementações on-premises ou em outras nuvens.



DICA

A migração do Hyperion para a OCI leva, em média, a um custo total de propriedade 39% menor em relação ao on-premises.

A Oracle fornece ferramentas e automação específicas do Hyperion para simplificar a implementação, a migração, a atualização e a manutenção da sua implementação, reduzindo o tempo, a experiência, o risco e o custo da migração e das operações diárias.

MINOR HOTELS

A Minor Hotels é proprietária, operadora e investidora internacional de hotéis e possui 535 hotéis em 55 países na Ásia-Pacífico, Oriente Médio, África, Oceano Índico, Europa e América do Sul.

Como parte de sua estratégia de transformação digital, a Minor Hotels decidiu migrar o Oracle E-Business Suite (EBS), o Oracle Hyperion e o Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition (OBIEE) para a OCI. O desafio era a manutenção e o custo do ambiente de serviços gerenciados pela IBM existente da empresa. A Minor Hotels também buscava melhorar sua atual estratégia de continuidade de negócios para atender aos requisitos do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) da União Europeia e reduzir seu objetivo de ponto de recuperação (Recovery Point Objective, RPO) e objetivo de tempo de recuperação (Recovery Time Objective, RTO) de 24 horas.

A Minor Hotels depende do Oracle EBS para finanças, compras e aquisições essenciais. Em um setor altamente competitivo, ela está migrando para a nuvem para aproveitar melhor as mudanças e o crescimento rápidos. A Minor Hotels escolheu a OCI, porque outros provedores que a empresa considerava não ofereciam plataforma como serviço (Platform as a Service, PaaS) de banco de dados e infraestrutura.

(continua)

(continua)

A Minor Hotels implementou com sucesso suas aplicações mais importantes na OCI no final de 2019. A implementação de produção do EBS está sendo executada na região de nuvem da Oracle em Tóquio, com a região de Seul como um local secundário. O Hyperion e o OBIEE estão sendo executados na região de nuvem da Oracle em Seul, com a região de Tóquio como um local secundário.

A Minor Hotels melhorou o RTO e o RPO de continuidade de negócios de 24 horas para 2 horas e aumentou a automação com a OCI e o Oracle Data Guard. A OCI permitiu que a Minor Hotels cumprisse a conformidade com o RGPD para estratégia de continuidade de negócios e segurança de dados.

Ela obteve maior eficiência operacional por meio de serviços exclusivos, como automação do EBS Cloud Manager e do Oracle Resource Manager, e obteve melhor desempenho e experiência por meio do Oracle Database Cloud Services em bare metal. A Minor Hotels também reduziu custos e aumentou a flexibilidade por meio de Oracle Universal Cloud Credits e mobilidade de licenças.

Siebel

Há 25 anos, a Oracle oferece CRM de ponta com o Siebel. Os clientes da Oracle consideram o Siebel fundamental para o gerenciamento de relacionamentos com clientes e parceiros.

Como a maioria das empresas personaliza o Siebel para se adequar aos processos de negócios e sistemas de back-office, substituí-lo por um produto de nuvem alternativo pode gerar riscos e custos desnecessários.

Em vez disso, é possível migrar sua implementação existente do Siebel para a OCI para obter melhor elasticidade para suportar períodos de pico e processos em lote, agilidade para usar novos recursos quando lançados e custo total de propriedade mais baixo. Com a OCI, pode-se ter controle granular sobre seu ambiente Siebel CRM e usar o mesmo software, licenças e treinamento que sua equipe e usuários finais usam hoje.

É possível migrar a maioria das implementações do Siebel CRM on-premises para a OCI sem alterações significativas na configuração, na integração ou nos processos de negócios. Na OCI, os clientes da Oracle geralmente têm maior desempenho, melhor confiabilidade e menor custo em vez de continuar executando suas implementações do Siebel CRM on-premises ou em outra nuvem.



DICA

Os clientes do Siebel que migraram para a OCI estão economizando até 35% em comparação com a execução on-premises durante cinco anos e até 63% em comparação com outras nuvens.

A OCI foi projetada para dar suporte a cargas de trabalho como o Siebel. A OCI oferece computação de alto desempenho, armazenamento, rede e instâncias de banco de dados gerenciadas que resultam em uma melhor experiência para seus usuários a um custo operacional mais baixo. A OCI é a única nuvem em que pode-se executar o Siebel com o Oracle Real Application Clusters (RAC) ou o Exadata.

SMILES

A Smiles, empresa brasileira que administra programas de fidelização de clientes para empresas de consumo, precisava de escalabilidade e disponibilidade 24 horas por dia para atender seus 18 milhões de membros. A Smiles precisava ser capaz de atualizar e adicionar novos serviços e recursos sem precisar ficar parada para manutenção.

A Smiles começou há mais de 25 anos como o programa de fidelização interno da Varig, uma companhia aérea brasileira. Em 2007, a Varig foi adquirida por outra companhia aérea brasileira, a GOL. A Smiles foi desmembrada em uma oferta pública inicial (Initial Public Offering, IPO) em 2013. Além da parceria com a GOL, a Smiles oferece serviços de fidelização para outras empresas, incluindo companhias aéreas, bancos, operadoras de cartão de crédito, hotéis, locadoras de veículos e postos de gasolina.

A Smiles agora tem 140 funcionários, com receitas em 2020 de cerca de 353 milhões de dólares e mais de 50 companhias aéreas parceiras, e administra o mercado on-line Shopping Smiles. Como qualquer negócio digital, ela exige disponibilidade 24 horas por dia, 7 dias por semana, pois a empresa oferece 3 milhões de sessões, 2 milhões de buscas diárias e 2,5 milhões de transações mensais. Ela precisa se manter à frente

da concorrência no mercado de pontos de fidelização.

A Smiles administra seus negócios no Siebel Loyalty Manager da Oracle. Anteriormente, ela executava o software em seus próprios servidores, mas buscava migrar para a nuvem, para maior disponibilidade e escalabilidade, com menos problemas de manutenção.

A organização precisava eliminar o tempo de inatividade necessário ao adicionar novos recursos ou reconfigurar seu serviço. Esse tempo de inatividade se estendeu por pelo menos oito horas, custando a receita da empresa durante esse período.

Após uma análise, a Smiles determinou que a Oracle era a melhor solução para rodar o Siebel Loyalty, oferecendo a maior facilidade na migração do banco de dados dos servidores internos para a nuvem.

A Smiles obteve uma melhoria em desempenho de 300% após migrar seu banco de dados para o Oracle Exadata Cloud Service, fornecendo provisionamento flexível de sistemas X8M, além de executar a versão mais recente do Siebel Loyalty na OCI. O desempenho da aplicação melhorou 32%. Agora, a empresa é capaz de fornecer novos recursos com tempo de inatividade quase zero.

- » Confiando na Oracle para oferecer o melhor suporte às suas aplicações Oracle
- » Migrando suas aplicações rapidamente e com tempo de inatividade mínimo

Capítulo 5

As Dez Principais Considerações ao Selecionar um Provedor de Nuvem

Neste capítulo, apresento dez perguntas que devem ser feitas ao considerar diferentes provedores de nuvem pública para hospedar suas aplicações Oracle.

Ele Pode Suportar Aplicações Oracle Melhor do que a Oracle?

Muitos provedores de nuvem pública oferecem suporte a aplicações Oracle, mas eles podem realmente fazer isso melhor do que a própria Oracle?



LEMBRAR

A Oracle Cloud Infrastructure (OCI) foi concebida, projetada, desenvolvida e operada pela Oracle para executar aplicações exigentes de alto desempenho, como Hyperion, JD Edwards (JDE), Oracle E-Business Suite (EBS), PeopleSoft e Siebel, no ambiente de nuvem de maior desempenho, mais seguro e mais econômico possível.

Suas Aplicações e Dados Oracle Migrarão Rapidamente?

Quanto tempo levará para planejar e realmente migrar suas aplicações e dados Oracle para a nuvem? Além do tempo de inatividade, a migração de grandes aplicações e conjuntos de dados tem o potencial de afetar negativamente o desempenho

da rede e os outras aplicações em sua rede durante o processo. Levará dias, semanas ou possivelmente até meses para mover tudo? Como seus negócios e clientes serão afetados durante o processo de migração?



LEMBRAR

A maioria das aplicações e dados Oracle on-premises pode ser migrada para a OCI sem exigir alterações significativas de configuração, integração ou processos de negócios. A Oracle vem validando soluções, incluindo procedimentos que suportam serviços de plataforma OCI, arquiteturas de referência, ferramentas e automação para ajudá-lo a simplificar a implementação, a migração, a atualização e a manutenção da sua implementação.

Ele Pode Migrar Suas Aplicações com o Mínimo de Interrupção?

O tempo de inatividade é caro, principalmente quando envolve uma das principais aplicações corporativas. Mover suas aplicações e dados corporativos para a nuvem pública inevitavelmente envolverá algum tempo de inatividade – mas quais garantias e recursos os diferentes provedores de nuvem pública oferecem para ajudá-lo a minimizar o custo e o impacto de qualquer tempo de inatividade durante a migração?



DICA

A Oracle fornece ferramentas e serviços, como o Zero Downtime Migration (ZDM) para mover seus Bancos de Dados Oracle para a OCI, para ajudá-lo a minimizar o tempo de inatividade durante as migrações usando uma abordagem simples e automatizada.

Que Ferramentas e Suporte Ele Fornece?

Além de arquiteturas de referência e resumos de soluções, o provedor de nuvem oferece ferramentas de migração, serviços de suporte e outros recursos para ajudar a minimizar o tempo de inatividade e os riscos à medida que você move suas aplicações e dados de negócios mais importantes para a nuvem? Suas ferramentas são projetadas especificamente para atender aos requisitos exclusivos de suas aplicações Oracle ou são ferramentas genéricas “lift and shift”? *Lembre-se*: nem toda aplicação é um “prego”. Se um provedor de nuvem oferece apenas um “martelo” para mover seu portfólio de aplicações para a nuvem, continue procurando.



DICA

A Oracle oferece um conjunto completo de ferramentas e serviços para ajudar os clientes a migrar com sucesso suas aplicações Oracle, incluindo Oracle EBS Cloud Manager Tool, Oracle PeopleSoft Cloud Manager, JDE EnterpriseOne One-Click Provisioning, Oracle Cloud Lift Services e muito mais.

Suas Aplicações Oracle Serão Mais Rápidas, Mais Confiáveis e Estarão Mais Protegidas?

Seu provedor de serviços em nuvem pode lidar adequadamente com qualquer preocupação de desempenho, confiabilidade e segurança que você tenha sobre a migração de suas aplicações Oracle para a nuvem? Ele tem experiência com outros clientes semelhantes executando as mesmas aplicações Oracle na nuvem dele?

Se suas aplicações Oracle não forem executadas tão rápido ou mais rápido na nuvem do que on-premises, seus usuários e clientes ficarão frustrados e você poderá ter que movê-los de volta para on-premises.

O provedor de serviços em nuvem o ajuda a projetar e a selecionar a arquitetura e as instâncias de servidor corretas (bare metal ou máquina virtual) para garantir o desempenho e a confiabilidade das suas aplicações?

Por fim, quais garantias o provedor de nuvem oferece em relação à segurança e à privacidade de aplicações e dados na nuvem dele? Existem ferramentas e proteções de segurança nativas disponíveis por padrão e sem custo adicional?



LEMBRAR

A OCI é arquitetada com base em princípios de design que priorizam a segurança e incorporam vários controles de segurança por padrão, sem custo adicional para os clientes da Oracle.

Ele Pode Atender aos Seus Requisitos de Soberania e Residência de Dados?

Muitas empresas têm requisitos regulatórios e de governança rígidos para processar e armazenar dados confidenciais ou privados em regiões geográficas específicas. Seu provedor de nuvem permite que você controle onde seus dados serão armazenados e para onde podem ser transferidos?



DICA

A OCI permite que você escolha a infraestrutura on-premises (conhecida como Oracle Dedicated Region Cloud@Customer) para ajudar a atender aos requisitos regulatórios e de soberania de dados, ao mesmo tempo em que fornece controle local dos seus recursos. Pode-se usar os atributos e os benefícios da nuvem pública, bem como o isolamento e a segurança da infraestrutura on-premises.

Ele Fornece um SLA com Garantia Financeira Completa?

Que disponibilidade, capacidade de gerenciamento e acordos de nível de serviço (Service-Level Agreements, SLAs) de desempenho o provedor de nuvem oferece? Esses SLAs são apoiados por garantias financeiras?



DICA

A maioria dos provedores de nuvem pública oferece SLAs de disponibilidade, garantindo tempo de atividade e conectividade do cliente. Além disso, a Oracle fornece SLAs de viabilidade para garantir sua capacidade de gerenciar, monitorar e modificar seus recursos. A Oracle também é a primeira fornecedora de nuvem a garantir desempenho, para que se possa confiar na OCI para suas aplicações corporativas.

Ele Pode Provar que Suas Aplicações Custarão Menos para Serem Executadas?

Muitas empresas têm dificuldades para realizar o prometido custo-benefício da nuvem. Elas movem suas cargas de trabalho de aplicações para a nuvem para transferir seus gastos de TI de investimentos de capital para despesas operacionais e esperam custos mensais previsíveis. Infelizmente, esses custos “previsíveis” geralmente são baseados em suposições incorretas ou limitadas usando calculadoras de custo genéricas que estimam os custos com base em instâncias arbitrárias de máquinas virtuais e várias taxas de transferência de dados. De acordo com o *Relatório de estado da nuvem da Flexera de 2021*, 79% dos entrevistados corporativos citaram “gerenciar gastos com nuvem” como um dos principais desafios da nuvem.



DICA

A Oracle oferece calculadoras de custo para ajudar as empresas a estimar com precisão seus custos esperados associados a cargas de trabalho e a configurações específicas de aplicações Oracle na OCI. A Oracle também fornece uma extensa análise de custo total de propriedade para aplicações Oracle executadas on-premises e em nuvens públicas.

Quais Opções de Armazenamento e Métodos de Transferência de Dados Estão Disponíveis?

Seu provedor de nuvem oferece diferentes níveis de armazenamento para oferecer suporte a diferentes SLAs de desempenho para seus dados de aplicações? Quais métodos estão disponíveis para transferir grandes conjuntos de dados de um data center on-premises para a nuvem? O provedor oferece criptografia por padrão, incluindo criptografia no banco de dados por padrão em bancos de dados relacionais?



LEMBRAR

O Oracle Data Safe fornece recursos de segurança, como avaliações de segurança de banco de dados, pontuação de risco do usuário, descoberta de dados confidenciais e mascaramento de dados para bancos de dados Oracle Cloud sem custo adicional.

Ele Suporta as Tecnologias Mais Recentes?

Migrar suas aplicações Oracle para a nuvem é apenas o primeiro passo na sua jornada de transformação digital. Para aproveitar ao máximo a nuvem, é necessário modernizar suas aplicações com tecnologias avançadas, como inteligência artificial (IA), blockchain, ciência de dados, assistentes digitais, Internet das Coisas (IoT), dispositivos móveis e muito mais.



LEMBRAR

A OCI oferece um portfólio completo de serviços em nuvem modernos e inovadores que estão em constante expansão para ajudá-lo a modernizar suas aplicações na OCI.

CLIENTES ORACLE COMPARTILHAM SUAS EXPERIÊNCIAS

“Migrar nossos processos financeiros mais importantes para a Oracle Cloud Infrastructure trouxe grandes benefícios. Vimos uma rápida recuperação de dados, em apenas 2 horas, em comparação com 24 horas anteriormente. Os dados são o núcleo do nosso negócio e estamos seguros em confiar nossa segurança de dados à Oracle.”

— *Rawat Leepaisomboon, Diretor do Grupo, Sistemas Centrais de Tecnologia da Informação, Minor Hotels*

“A Oracle Cloud Infrastructure foi inegavelmente a escolha certa. Não há melhor solução para banco de dados do que o Exadata, e a Oracle é a única nuvem que oferece isso.”

— *Sanjay Date, Gerente de Programa Sênior, Grupo de Infraestrutura Corporativa, 7-Eleven*

“Ao mover aplicações on-premises, incluindo O Oracle EBS para a Oracle Cloud, atualizamos nosso sistema ERP e reduzimos os custos com hardware.”

— *David Aubert, CIO e Líder do Projetos de Inovação
BANDAI NAMCO Entertainment Europe S.A.S*

“Esta migração para o Oracle Cloud não apenas reduziu os preços de licenças e os custos operacionais, mas também reduziu os custos de armazenamento e o tempo de backup.”

— *K Pareek, Diretor de Informação, Nidec Americas*

“A vantagem da Oracle Cloud Infrastructure é que ela é melhor, mais barata e mais rápida do que o que tínhamos on-premises.”

— *Ron Hunsaker, Vice-Presidente de Serviços de Aplicações Corporativas, Maritz*

“Nossos dados estavam dispersos em diferentes sistemas, a experiência do usuário era ruim e os sistemas mais antigos apresentavam problemas de desempenho. A Oracle tem pré-integrações que facilitaram muito a nossa vida. Agora, podemos agrupar hardware, software e serviços para entrar no mercado com soluções incríveis.”

— *Livingston Hudson, Arquiteto de Soluções Corporativas, Zebra Technologies*

“A Oracle esteve conosco em todas as etapas durante a migração. Tivemos muitas sessões com a Oracle para analisar cada aplicação e comparar todas as diferentes opções de implantação. Este é o melhor suporte que eu já vi.”

— *Suresh Tripathi, Diretor de TI, Engenharia de Software, Alliance Data Systems*

“Nossa visão é ajudar nossas agências a cumprir suas missões – fornecer serviços da maneira mais econômica para o governo e mais significativa para os cidadãos.”

— *Todd Kimbriel, Diretor Executivo Interino e Diretor de Informações do Estado, Departamento de Recursos de Informações do Texas*

Execute suas aplicações corporativas na Oracle Cloud

As principais aplicações comerciais que tradicionalmente são executadas em data centers corporativos on-premises estão limitando cada vez mais as oportunidades e os benefícios dos quais as empresas normalmente desfrutam na nuvem pública. Se você ainda estiver usando Hyperion, JD Edwards, Oracle E-Business Suite, PeopleSoft ou Siebel, em seu data center on-premises, é hora de migrar para a nuvem e modernizar essas aplicações com um conjunto completo de tecnologias avançadas de nuvem e recursos, incluindo inteligência artificial (IA), blockchain, ciência de dados, assistentes digitais, integração, Internet das Coisas (IoT) e muito mais.

Tópicos deste livro...

- Modernize os processos de negócios
- Melhore o desempenho dos aplicativos
- Garanta uma segurança robusta
- Migre o E-Business Suite
- Simplifique o provisionamento do JD Edwards
- Estenda o PeopleSoft para a nuvem
- Escolha o provedor de nuvem certo

Acesse **Dummies.com**®
para ver vídeos, fotos passo a
passo, artigos de instruções
ou para fazer compras!

para
leigos

ORACLE

Lawrence Miller trabalhou em tecnologia da informação em vários setores por mais de 25 anos. Ele é coautor de *CISSP Para Leigos* e escreveu mais de 200 livros *Para Leigos* sobre vários tópicos de tecnologia e segurança.

ISBN: 978-1-119-90945-3
Proibida a revenda



9 781119 909453

WILEY END USER LICENSE AGREEMENT

Go to www.wiley.com/go/eula to access Wiley's ebook EULA.