
Politica per la Qualità

Oracle Italia Srl, filiale italiana di Oracle Corporation, leader globale nelle soluzioni in ambito Information Technology, si impegna da sempre a:

- fornire costantemente *prodotti e servizi* in linea con i *requisiti del Cliente* e quelli *applicabili* in materia di *leggi e regolamenti* vigenti, tutto nel rispetto dello *sviluppo sostenibile*;
- creare *opportunità* di crescita della *soddisfazione del Cliente*;
- indirizzare e gestire *rischi ed opportunità* in accordo al proprio *contesto* ed i propri *obiettivi* strategici;
- dimostrare la costante conformità ai requisiti standard della norma internazionale *ISO 9001:2015* ed a quelli specifici del proprio *Sistema di Gestione per la Qualità*.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di Oracle Italia è il *meccanismo* per definire come gli *obiettivi* saranno conseguiti e come verrà *continuamente migliorata* l'efficacia dei *processi* su cui esso si basa, in modo da produrre *benefici* all'organizzazione Oracle ed alla pertinenti e rilevanti *parti interessate*, in primis i nostri Clienti.

La presente Politica si ispira alla e supporta la *Oracle's Mission and Vision* e costituisce una infrastruttura di base per la definizione ed impostazione dei principali *obiettivi per la qualità*:

- *Customer Success/Satisfaction*
- *Customer Referenceability*

e degli *obiettivi* specifici di processo e quindi di *business*.

Fabio SPOLETINI

Country Leader di Oracle Italia Srl ed Oracle Global Services
Italy

Senior Vice President per la Tecnologia