

ORACLE

Seu Guia Completo para o ERP Moderno

Um manual para os líderes de negócios
inovadores de hoje

Manuais para a Organização Moderna | Volume 1 | Terceira Edição



Sumário

Visão geral

O claro imperativo para aplicativos em nuvem

Capítulo 1

Este é o momento certo para modernizar seu ERP

Capítulo 2

Características do ERP moderno

Capítulo 3

Como as organizações implantam sistemas de ERP modernos

Capítulo 4

Avaliação dos resultados do ERP em nuvem após a implantação

Capítulo 5

Por que a Oracle é a melhor opção de ERP moderno em nuvem

Resumo

Sua jornada para a Oracle Cloud começa hoje

Visão geral

O claro imperativo para aplicativos em nuvem

Pesquisas mostram que os sistemas de ERP legados não foram projetados para oferecer facilidade de uso e *insights*. Mais de três quartos dos líderes empresariais dizem que seu atual sistema de ERP não atende aos requisitos de hoje, muito menos aos planos futuros. Esses sistemas carecem de funcionalidades modernas, baseadas em melhores práticas, necessárias para você competir e crescer. Para viabilizar a organização orientada por dados de hoje, a base sobre a qual você opera precisa ser reconstruída — ela precisa ser modernizada.

O objetivo da Oracle é ajudar você ao longo da sua jornada de modernização compartilhando o conhecimento que adquirimos trabalhando com milhares de clientes que usam sistemas de ERP tanto legados quanto modernos. Com esse propósito, escrevemos este manual delineando as características fundamentais que definem o ERP moderno.

Você sabia?

90%

das grandes organizações globais vão incorporar a computação em nuvem em três anos

60%

das oportunidades de aumento da produtividade durante a próxima década serão baseadas na nuvem

44%

dos aplicativos financeiros estarão na nuvem dentro de três anos.



Fonte: “Don’t Get Left Behind: The Business Risk and Cost of Technology Obsolescence”, MIT Technology Review Insights, 2019.

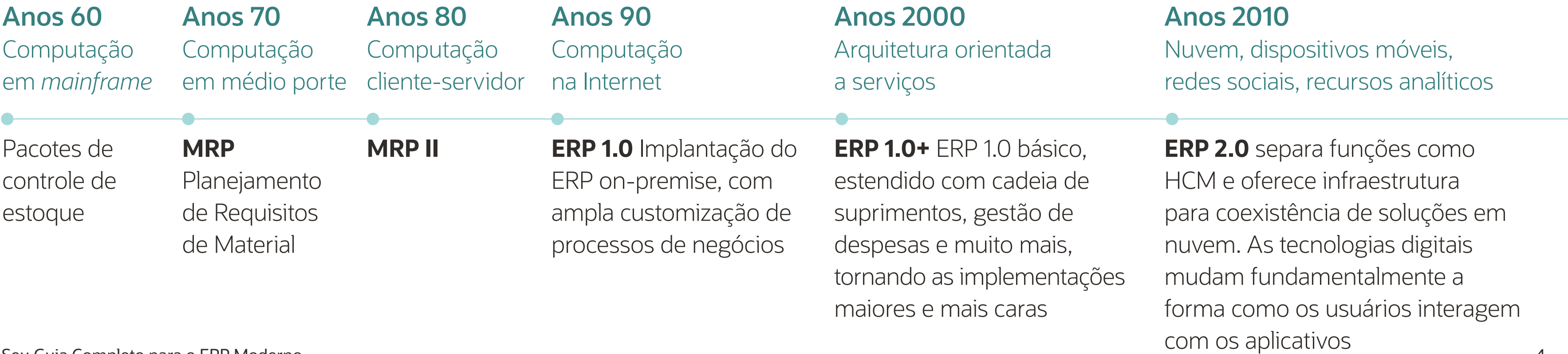
Do ERP 1.0 para o ERP 2.0

A rápida evolução da nuvem alterou drasticamente o cenário do ERP para organizações de todos os tamanhos. Combinada a plataformas móveis, nossa cultura de trabalhar em qualquer lugar e a qualquer hora exige sistemas de ERP modernos e em nuvem, desvinculados dos ambientes de *back-office* on-premise do passado. Essa próxima geração de ERPs — ERP 2.0 — baseia-se na formidável história do ERP 1.0, mas elimina a necessidade de projetos plurianuais e o alto volume de customizações.

O ERP 2.0 oferece soluções rapidamente através da nuvem para que as organizações possam responder com velocidade à volatilidade dos mercados e a disrupções no setor, ao mesmo tempo que apoia funcionários de última geração com segurança, *insights* e agilidade.

A colaboração e a tomada de decisões críticas para os negócios dependem tanto de acesso e análise de dados corporativos quanto de sistemas de ERP modernos que forneçam a infraestrutura e as ferramentas necessárias para que o trabalho seja realizado.

O mundo está muito mais complexo e competitivo do que quando o ERP 1.0 chegou pela primeira vez aos *mainframes* internos das organizações. Finanças e tecnologia estão inexoravelmente ligadas, já que volumes crescentes de dados impulsionam não apenas operações e relatórios, mas decisões críticas de negócios. Alinhar o ERP 2.0 às pessoas e produtos de uma organização proporciona agilidade de negócios habilitada digitalmente, que se traduz em maior sucesso operacional e de vendas.



Capítulo 1

Este é o momento certo para modernizar seu ERP

Não há dúvida de que os sistemas de ERP 1.0 legados têm capacidade significativa para executar as operações da sua organização, permitir interações externas e impactar diretamente seu desempenho em relação a seus concorrentes. No entanto, você precisa considerar as mudanças tecnológicas e geracionais que estão ocorrendo em sua organização e como o seu atual ambiente on-premise pode estar impedindo seu avanço. Independentemente do tamanho da organização, há três pontos-chave de inflexão onde a necessidade de modernização se torna aparente. A maioria das organizações está passando por pelo menos um destes hoje.

1 Eficiência operacional: seu sistema de ERP atual apoia as suas metas operacionais? Imagine que você adquiriu uma empresa que usa um sistema de ERP diferente, seu sistema legado precisa de uma atualização, você está abrindo uma subsidiária ou está migrando para um modelo de serviços compartilhados. Em qualquer desses cenários, conquistar eficiência operacional já se tornou uma prioridade. Portanto, a modernização do ERP precisa fazer parte da conversa.

2 Transformação digital: os usuários de hoje exigem um nível de colaboração e facilidade de uso que antes não era esperado das soluções on-premise. Além disso, suas expectativas para os sistemas de ERP refletem a onipresença da tecnologia digital em suas vidas. Eles também exigem uma fonte única da verdade que flua por todas as funções operacionais, recursos analíticos em tempo real com painéis configuráveis baseados na função, acesso móvel a aplicativos e ferramentas de colaboração social — tudo com atualizações regulares fáceis e rápidas.

3 Crescimento e confiança: o crescimento muitas vezes é sinônimo de expansão global, aumentando a complexidade financeira com diferentes requisitos de contabilidade, relatórios e conformidade. Adicione aquisições, desinvestimentos, novos mercados, crescimento de clientes ou preparações para IPOs e a necessidade de modelar essas oportunidades e seus impactos vai exigir ter os sistemas certos, com processos estabelecidos, para apoiar o aumento do controle regulatório.

Seja qual for o ponto de inflexão que descreva sua organização, você precisa de uma estratégia de modernização que esteja em linha com as suas necessidades, sua cultura, seu orçamento e seu cronograma. Reconhecer as áreas onde o seu sistema atual não suporta os seus objetivos de negócios é o primeiro passo na sua jornada de modernização do ERP.

10 principais sinais de que está na hora do ERP 2.0 moderno

Você precisa do ERP moderno quando uma ou mais destas condições estão presentes:

1 Necessidade de atualização do ERP

Seu sistema on-premise sobrevive além da data de final de suporte e exige uma atualização cara, enquanto seus concorrentes implantam soluções em nuvem

2 A insatisfação com a facilidade de uso aumenta

Os funcionários nativos digitais reclamam da pouca facilidade de uso e questionam por que seu sistema de ERP não é como os apps para *smartphones*

3 Aumentam os desafios de geração de relatórios

A geração de relatórios gerenciais é complicada devido às limitações do ERP 1.0

4 Exigência de novo hardware

A infraestrutura física do ERP 1.0 está obsoleta e demanda uma grande e dispendiosa substituição

5 Aumento dos custos de manutenção

As tarifas e os custos de serviços do sistema de ERP aumentam anualmente

6 Sistemas não integrados fornecem dados díspares

O aumento do número de sistemas desconectados e do volume de dados corporativos oferece respostas conflitantes a questões-chave

7 A organização está crescendo rápida e globalmente

Expansão internacional, fusões, aquisições e crescimento do mercado são dificultados pelo seu sistema de ERP on-premise

8 Novos requisitos de conformidade

Um número cada vez maior de requisitos financeiros e de conformidade afetam a sua organização

9 Aumento nas demandas de negócios

Sua organização não consegue acompanhar o ritmo das crescentes demandas

10 Preparação para um IPO

Você está pronto para uma oferta pública, o que exige informações e controles financeiros rigorosos

Capítulo 2

Características do ERP moderno

Independentemente do ponto de inflexão que representa sua organização, existem componentes-chave de um sistema de ERP moderno que devem tratar das principais preocupações que a maioria das empresas tem ao considerar uma mudança para a nuvem. Existem sete componentes que se enquadram em duas categorias — parâmetros modernos de plataforma e design moderno de aplicativos de negócios. Juntos, esses sete componentes definem os padrões de um sistema de ERP moderno. Para estabelecer uma base para agilidade e crescimento, estes componentes da plataforma devem ser considerados:

1 Segurança: os dados da sua organização só dizem respeito à sua organização. Uma abordagem multicamada de proteção dos dados em cada camada da pilha é fundamental para a proteção máxima dos dados. O uso de uma arquitetura segura de isolamento de dados na nuvem reduz o risco e permite acesso e processamento de dados mais rápidos.

2 Integração: as soluções em nuvem do ERP devem conectar perfeitamente sua organização, seu pessoal e seus processos. Sua solução também deve se conectar a outras nuvens, aos seus sistemas on-premise e a soluções de terceiros. Para garantir a compatibilidade e a expansibilidade, você deve escolher uma solução que use uma estrutura comum baseada em padrões da indústria.

3 Personalização (não customização): com o ERP 1.0, práticas comerciais não padronizadas ou específicas de clientes resultaram em customizações que dificultaram as manutenções e aumentaram os desafios. Soluções em nuvem construídas em uma **plataforma baseada em padrões** oferecem personalização e configuração no próprio aplicativo, resultando em melhorias que ficam a salvo das atualizações. Se suas customizações on-premise se enquadram em áreas como fluxos de trabalho, integrações e relatórios, há uma boa chance de que seus requisitos possam ser atendidos por soluções em nuvem.

Além disso, os aplicativos em nuvem modernos devem poder crescer com a sua organização e oferecer suporte às mais recentes tecnologias digitais para atender às suas necessidades de negócios. Esses aplicativos devem ter os seguintes componentes de design:

4 Completude: melhores práticas incorporadas permitem a padronização, o que reduz custos e aumenta a produtividade. Ainda que sua transição para a nuvem seja incremental, o acesso a um conjunto completo de processos de negócios integrados e baseados nas melhores práticas oferece padronização corporativa. Considere se o fornecedor de ERP em nuvem suporta um conjunto completo de aplicativos ou se será necessária a integração com outras soluções em nuvem. Se você selecionar inicialmente um modelo híbrido em nuvem/on-premise — uma opção operacional comum — quem vai garantir a integração entre aplicativos on-premise e na nuvem?

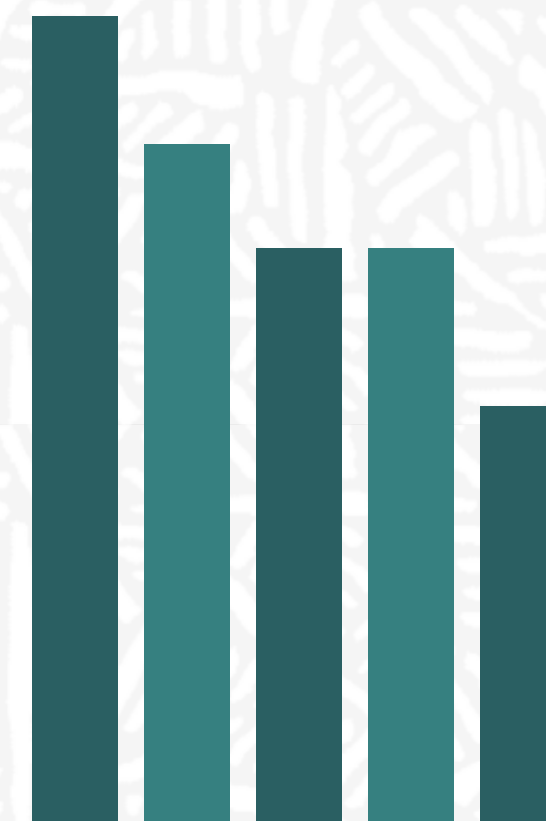
5 Globalização: a entrada em mercados emergentes e novas geografias gera complexidade porque exige que qualquer solução de ERP em nuvem ofereça suporte a diversas subsidiárias e localidades em países. Muitas vezes, os data centers locais devem cumprir requisitos de residência dos dados. O ERP em nuvem certo deve permitir o compartilhamento de informações corporativas com fluidez entre as áreas operacionais, as unidades de negócios e a sede.

6 Análise orientada por insights: uma solução de ERP em nuvem deve ter acesso seguro e em tempo real aos dados em seu núcleo financeiro, para fornecer uma fonte única da verdade a todas as funções, relatórios e análises. Isso garante a entrega oportuna de KPIs precisos aos gerentes da linha de frente e simplifica drasticamente um processo que antes dependia do fechamento de um período ou de um extrato de data warehouse separado.

7 Capacidades digitais: para o back-office moderno, tecnologias digitais precisam estar integradas em processos e transações de negócios para criar uma experiência fluida, produtiva e intuitiva. A experiência do usuário precisa ser envolvente e incluir acessibilidade móvel para funcionários em trânsito, integração social nativa para colaboração contextualizada segura e recursos de reconhecimento de caracteres ópticos de pronto uso para processamento de imagens de faturas.

ERP 1.0 on-premise vs. ERP 2.0 em nuvem

Estas são as cinco principais razões para migrar do ERP 1.0 para o ERP 2.0:



Fontes: “The End of Technology Obsolescence”, MIT Technology Review Insights, 2019, e “ERP Trends”, Oracle, 2018.

Capítulo 3

Como as organizações implantam sistemas de ERP modernos

Ao planejar sua estratégia de ERP moderno, você deve reunir uma equipe de implantação que inclua potenciais parceiros de implementação, bem como fornecedores de nuvem. Considere os seguintes elementos de uma estratégia de modernização, que se aplicam independentemente da tecnologia e do tamanho do mercado.

1 Defina claramente os objetivos do projeto: estabeleça KPIs que meçam os benefícios de negócios, como produtividade, velocidade do fechamento financeiro e custos de infraestrutura. Itens mensuráveis ajudam você a obter consenso e aprovação do projeto, alinhar-se à sua estratégia e fornecer uma linha de base para avaliar o sucesso em marcos de controle.

2 Documente processos e faça um inventário dos seus sistemas: mapeie toda a sua infraestrutura de TI, incluindo soluções internas e de terceiros e seus pontos de integração, além de sistemas redundantes. Inclua sua estrutura organizacional para compreender as funções em conjunto com a propriedade, o gerenciamento e o uso dos dados. É fundamental também definir uma única fonte da verdade antes de iniciar o seu projeto.

3 Obtenha um forte patrocínio da diretoria executiva:

Independentemente do tamanho da organização, o patrocínio executivo é fundamental. Você precisa de suporte **executivo contínuo durante** todo o seu projeto. Combinado a uma comunicação contínua com os funcionários, o compromisso da liderança com seu novo sistema de ERP em nuvem ajudará a promover o sucesso.

4 Selecione uma abordagem de implementação alinhada com a organização:

A migração para um ERP em nuvem vai variar de acordo com o cliente e não exige a implantação de todos os aplicativos do ERP em nuvem de uma só vez. Muitas organizações optam por adotar gradualmente serviços em nuvem de alto valor que coexistirão com suas soluções on-premise, resultando em um ambiente híbrido. Outras iniciam uma jornada de modernização com os principais aplicativos do ERP, preparando-se para uma transformação completa, de ponta a ponta.

5 Adote as melhores práticas padrão incorporadas ao aplicativo:

as melhores práticas modernas estão incorporadas aos aplicativos em nuvem, para que você possa substituir o software legado em conjunto com processos e abordagens obsoletos. O ERP 2.0 oferece mais de 80% dos processos de negócios comuns de que você precisa com padronização integrada — o lugar perfeito para iniciar seu projeto.

6 Avalie os recursos de geração de relatórios e análises

antecipadamente: com o ERP em nuvem, os usuários entendem os seus negócios em tempo real. Análises multidimensionais avançadas e recursos de visualização dos dados fornecem *insights* rapidamente, sem exigir um data warehouse. Defina relatórios e análises antecipadamente no plano do projeto. Quando o sistema estiver no ar, você poderá gerar relatórios significativos rapidamente.

7 Envolver os usuários e proprietários de processos desde o início:

os usuários finais dos sistemas de ERP determinam o sucesso do seu projeto. Ao longo de toda a implementação, inclua demonstrações e avaliações a intervalos regulares.

Com a estratégia e o roteiro definidos, as escolhas de soluções feitas e um parceiro que apoia a sua visão, você está pronto para executar. Agora é hora de planejar uma festa... de verdade. Migrar sua organização para uma plataforma de ERP em nuvem, ainda que em pequenas etapas incrementais, mudará fundamentalmente a forma como seu pessoal trabalha. Comemore o início do projeto para reforçar o compromisso de todos e comemore de novo quando marcos de controle forem alcançados.

Tecnologias emergentes impulsionam ainda mais o ERP moderno



Crescimento mais rápido da receita
em empresas que implantaram tecnologias emergentes (em um período de 36 meses versus aquelas que não implantaram)

58%
mais rápido



A automação inteligente
é a chave para a conformidade regulatória

74%
concordam



A maioria das aprovações financeiras
será automatizada nos próximos cinco anos

77%
concordam

Fonte: “Emerging Technologies—The Competitive Edge for Finance and Operations. How Market Leaders Are Outpacing Change with Cloud-Driven Innovation.” Enterprise Strategy Group (ESG), 2020. N=700 entrevistados globais.

ERP 1.0 on-premise vs. ERP 2.0 moderno em nuvem

Comparação de modelos financeiros e de custos de propriedade

	ERP 1.0	ERP 2.0
Modelo financeiro de negócios As despesas de capital associadas a sistemas de ERP on-premise desviam fundos de importantes necessidades de crescimento dos negócios e geralmente incorrem em impostos	CapEx Compra antecipada	OpEx Assinatura mensal
Software de ERP O software on-premise exige compra antecipada e acarreta impostos; o ERP em nuvem tira proveito das despesas operacionais mês a mês	\$	Tudo incluído: Sem custos adicionais ou ocultos
Manutenção do software de ERP O ERP on-premise exige taxas anuais de manutenção para permanecer atualizado com correções de segurança, <i>patches</i> essenciais e atualizações	\$	
Hardware para software de ERP O ERP on-premise exige despesas de capital adicionais; o hardware normalmente precisa de upgrade físico a cada 3 a 5 anos	\$	
Manutenção do hardware O hardware do ERP on-premise geralmente exige taxas ou contratos anuais de manutenção, espaço físico de alto custo, gastos com serviços de utilidade pública e pessoal	\$	

	ERP 1.0	ERP 2.0
Banco de dados para software de ERP Os sistemas de ERP on-premise precisam de um banco de dados on-premise, o que geralmente exige funcionários e contratados para implementá-lo	\$	Tudo incluído: Sem custos adicionais ou ocultos
Manutenção da base de dados O ERP on-premise exige taxas anuais de manutenção e uma equipe para manter o banco de dados do ERP seguro, atualizado e otimizado	\$	
Atualizações do sistema As atualizações de hardware e software do ERP on-premise podem custar de US\$ 100 mil a mais de US\$ 1 milhão por projeto a cada 3 a 5 anos	\$	
Segurança do sistema Os sistemas de ERP on-premise têm custos adicionais com software de segurança e monitoramento e com a equipe necessária para monitorá-los e mantê-los	\$	
Desastre e recuperação do sistema Todos os sistemas de ERP on-premise têm grandes custos associados a planos de recuperação de desastres, infraestrutura, serviços, equipe e redundância	\$	

Outros fatores importantes

Recursos de TI para implantação e manutenção do ERP Necessários para customizações, integrações, emissão de relatórios, manutenção, upgrades e parceiros/subcontratados	Muitos Recursos diretos, subcontratados e de parceiros	Mínimo Para otimização de negócios e assistência aos usuários
Velocidade de implantação Tempo necessário para o planejamento e desenvolvimento do projeto	1–2 anos ou mais...	3–6 meses

Capítulo 4

Avaliação dos resultados do ERP em nuvem após a implantação

Quando você termina de elaborar uma abordagem estratégica e abrangente de modernização do ERP, com KPIs cuidadosamente documentados, você tem a linha de base para avaliar seus resultados — basta olhar para trás para planejar o futuro.

Ao definir KPIs, seja realista sobre como você medirá o valor. Documente suas métricas de *status quo* antes de iniciar a implementação e defina intervalos razoáveis para avaliar os resultados. Com base nessas avaliações, você pode configurar recursos para ajustar-se às suas metas e necessidades de negócios — algo muito mais fácil de fazer usando aplicativos em nuvem.

Além disso, é importante estabelecer linhas de base para as prioridades usando um modelo de maturidade mapeado para a sua organização, avaliando e quantificando as metas do projeto. Por exemplo, uma meta de reduzir o contas a receber por meio de faturamento rápido e automatizado, com processos de fechamento e relatórios mais ágeis, bem como custos de TI reduzidos. Mas uma avaliação abrangente não se trata apenas de tecnologia. Pessoas, governança, processos e estratégias também são fatores-chave para o sucesso.

Para obter resultados significativos, incorpore medidas holísticas relacionadas a esses fatores nos seus KPIs, que estejam relacionados ao seu caso de negócios original. Seja qual for o seu caminho, é importante elaborar um caso de negócios para justificar a sua abordagem. Tire proveito dos recursos que ajudam você a entender as tecnologias de nuvem, o impacto positivo que elas podem proporcionar e as vantagens financeiras do ERP 2.0 moderno em nuvem.

Fatores não tecnológicos promovem o sucesso

Quatro fatores não tecnológicos influenciam diretamente o sucesso de todo projeto de ERP em nuvem.

Pessoas: os usuários ganham um design moderno que excede as expectativas e melhora suas experiências.

Processos: processos atualizados oferecem os resultados, relatórios e dados desejados.

Governança: a supervisão ativa do projeto e o gerenciamento de riscos reduzem os riscos do cronograma e os custos de entrega.

Estratégia: a promoção e o treinamento proativos e corporativos impulsionam uma adoção rápida.

Capítulo 5

Por que a Oracle é a sua melhor opção de ERP moderno em nuvem

A Oracle oferece um ERP em nuvem único, de classe empresarial, que está pronto para ajudar você a expandir os seus negócios hoje. Sua base é uma combinação robusta de plataforma, aplicativos e abordagem, usando recursos de gestão financeira, de compras, do portfólio de projetos e do desempenho organizacional.

Nossa plataforma e aplicativos incluem:

1 Plataforma moderna baseada em padrões: a Oracle tira proveito desse princípio fundamental de design antecipado para ajudar você a entregar resultados

- **Segurança e expansibilidade**
- **Integração e conectividade entre aplicativos empresariais**
- **Um sistema de negócios unificado**
- **Tecnologias emergentes, incluindo IA, blockchain e IoT**
- **Infraestrutura de nuvem Gen 2**

2 Aplicativos modernos baseados em melhores práticas:

os aplicativos do ERP em nuvem combinam tecnologia moderna, **melhores práticas** e conectividade com conhecimento adquirido durante décadas de experiência.

- **Contabilidade global do século 21**
- **Recursos integrados de análise e geração de relatórios**
- **Um pacote que oferece uma solução completa**
- **Aplicativos empresariais prontos para o futuro**
- **Soluções voltadas para o setor**

3 Abordagem inovadora moderna: há um benefício econômico quando você moderniza seu sistema de ERP em nuvem. A Oracle e seus parceiros oferecem ferramentas para determinar as vantagens financeiras de um projeto de ERP em nuvem, a fim de garantir uma implementação bem-sucedida.

- **Calculadora de benefícios empresariais**
- **Autoavaliação financeira**
- **Acesso à Oracle Consulting**
- **Catálogo de parceiros Cloud Marketplace**

Na verdade, o Oracle Cloud ERP pode oferecer economias substanciais em um modelo OpEx em vez de CapEx.

Resumo

Sua jornada para a Oracle Cloud começa hoje

Todas as organizações podem tirar proveito da Oracle Cloud. Nossas equipes de vendas e parceiros o ajudarão a iniciar sua jornada para uma nuvem moderna que é a base para o crescimento e o sucesso. E se você já é um cliente de aplicativos on-premise da Oracle, considere o programa Customer 2 Cloud exclusivo da Oracle.

[Conheça o Oracle Cloud ERP →](#)[Assista a demonstrações na nuvem →](#)[Programa Customer 2 Cloud* →](#)[Converse com a equipe de vendas da Oracle →](#)[Ligue para a equipe de vendas da Oracle →](#)[Saiba mais sobre funcionalidades por setor →](#)

* Para clientes JD Edwards, PeopleSoft e E-Business Suite da Oracle

Uma solução SaaS completa, com segurança abrangente, implantação expansível e alto desempenho para

ERP | SCM | HCM | EPM | CX

Entregue por um fornecedor em nuvem experiente, inovador e global.

ORACLE

ORACLE

Sobre a Oracle

A Oracle Cloud oferece um conjunto completo de aplicativos integrados para Vendas, Serviços, Marketing, Recursos Humanos, Finanças, Cadeia de Suprimentos e Manufatura, além de Infraestrutura de 2a Geração altamente automatizada e segura com o Oracle Autonomous Database. Para obter mais informações sobre a Oracle (NYSE: ORCL), acesse oracle.com/br.