

Oracle Hospitality Hotel Mobile



Sur le marché hyperconcurrentiel d'aujourd'hui, les hôteliers doivent permettre à leur personnel d'utiliser au maximum leurs aptitudes. Rien n'optimise davantage leur capacité à mieux servir les hôtes que la « liberté » de travailler sans attaches pour fournir un service personnalisé où et quand il est requis.

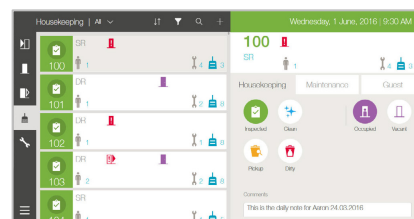
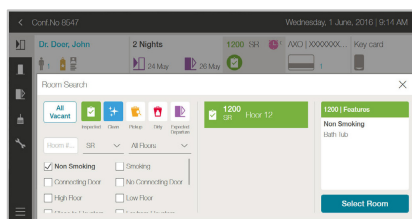
La dernière offre d'Oracle Hospitality, Oracle Hospitality Hotel Mobile, permet aux établissements de travailler sans frontières, ce qui facilite la fourniture efficace et en temps réel d'un service exceptionnel. Cette nouvelle solution de mobilité frontale transfère toute une série de fonctions de base, telles que l'enregistrement des arrivées, l'entretien et la maintenance, vers des appareils mobiles que les membres du personnel peuvent utiliser partout.

Hotel Mobile est une application native intuitive qui utilise le middleware et Oracle Mobile Application Framework pour offrir de meilleures performances aux utilisateurs. En permettant aux membres du personnel de partager instantanément des informations pertinentes dans tout l'établissement, et même en dehors de celui-ci, Hotel Mobile élève le service client à de nouveaux sommets.

**PERMETTEZ A VOS EMPLOYES
DE FOURNIR UN SERVICE CLIENT
ADAPTE A LA DEMANDE GRACE AUX
TECHNOLOGIES MOBILE**

FONCTIONS CLES

- Réservations
- Arrivées
- Départs
- Services d'entretien
- Maintenance



Excellence durant l'« Ere I » – Fourniture d'expériences individualisées

A l'ère de l'individualisation, où les hôtes recherchent des expériences basées sur la reconnaissance et les préférences, Hotel Mobile permet non seulement de rationaliser les opérations, mais également de les personnaliser. Cette application est accessible depuis une tablette ou un smartphone, ce qui permet de répondre aux besoins des hôtes quasiment en tout lieu, telles que les arrivées personnalisées ou les demandes de services d'entretien.

Optimisation des services client au-delà du guichet de la réception

Hotel Mobile peut faciliter la création d'expériences individualisées en utilisant les profils, préférences, historiques de séjour et schémas de consommation des hôtes. En ayant ces informations à portée de main, le personnel peut accorder une attention personnalisée aux hôtes à leur arrivée et leur départ, sur le trottoir, dans les halls ou dans les salles de réunion, et même dans les aéroports. Les services peuvent se transformer de multiples façons : des groupes participant à un événement peuvent être accueillis dans une salle de réunion spéciale plutôt que de faire la queue devant le guichet de la réception ; et les clients VIP peuvent s'enregistrer en chemin vers l'hôtel afin d'accéder directement à leur chambre à leur

PRINCIPAUX AVANTAGES

- Fidélisation accrue des clients
- Amélioration de l'efficacité des opérations
- Collaboration renforcée avec et entre les services
- Satisfaction accrue des collaborateurs de l'hôtel

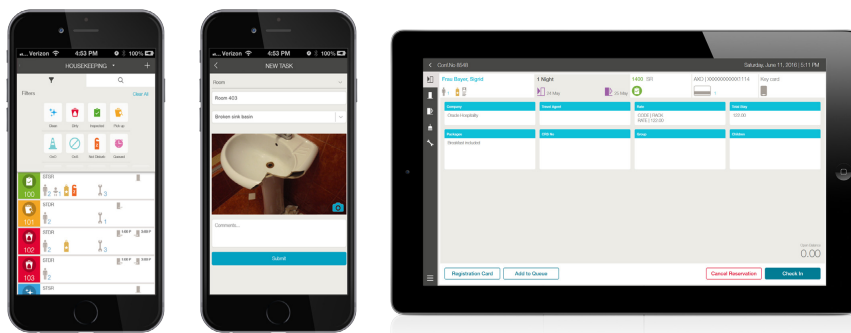
arrivée. Hotel Mobile permet aux opérateurs d'accueillir et d'interagir avec les hôtes de manière inédite.

Optimisation des services d'entretien

Grâce à son interface utilisateur intuitive et ses icônes faciles à reconnaître, Hotel Mobile permet au personnel hôtelier d'accomplir les tâches d'entretien et de gestion des chambres avec une efficacité accrue. Entièrement intégré avec les applications Oracle Hospitality Property Management, Hotel Mobile affiche les chambres à nettoyer en se basant sur les informations stockées dans le système de gestion de l'établissement. Hotel Mobile accède à des informations actualisées en permanence pour que le personnel dispose des dernières mises à jour. Le personnel peut quant à lui utiliser Hotel Mobile pour signaler les changements de statut des chambres à la réception.

Amélioration des opérations de maintenance

Hotel Mobile permet au personnel de documenter les nouvelles tâches de maintenance en temps réel. Pour mieux illustrer les problèmes ou réparations qui requièrent une attention particulière, l'application permet également de joindre une photo accompagnée d'une demande de maintenance. Une fois les problèmes résolus, le personnel peut utiliser Hotel Mobile pour actualiser immédiatement les statuts de maintenance.



Grâce à son interface utilisateur et à ses fonctionnalités intuitives, Hotel Mobile permet au personnel de fournir un service exceptionnel en consultant les préférences des hôtes en temps réel. En transformant les opérations de base (enregistrement des arrivées, services d'entretien et maintenance) en expériences individualisées, Hotel Mobile fait passer l'hôtellerie au niveau supérieur.

NOUS CONTACTER

Pour plus d'informations sur les produits Oracle Hospitality OPERA Cloud Services, consultez le site oracle.com/hospitality ou appelez le +33 4 37 43 46 06 pour parler à un représentant commercial d'Oracle.

ORACLE®

NOUS CONTACTER SUR LES
RÉSEAUX SOCIAUX



blogs.oracle.com/hospitality



facebook.com/OracleHospitality



twitter.com/OracleHosp



oracle.com

Integrated Cloud Applications & Platform Services

Copyright © 2018, Oracle et/ou ses sociétés affiliées. Tous droits réservés. Le présent document est fourni uniquement à titre d'information et son contenu peut être modifié à tout moment sans préavis. Ce document peut contenir des erreurs ; il ne fait l'objet d'aucune garantie ou condition, qu'elle soit exprimée oralement ou jugée implicite en droit, y compris les garanties et conditions implicites de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Nous déclinons expressément toute responsabilité eu égard au présent document, qui ne crée directement ou indirectement aucune obligation contractuelle. Le présent document ne peut être reproduit ou transmis sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique ou mécanique), quelle qu'en soit la fin, sans notre autorisation écrite préalable.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées. Les autres noms mentionnés peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Intel et Intel Xeon sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques commerciales ou des marques déposées de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. UNIX est une marque déposée de The Open Group. 0616



Oracle is committed to developing practices and products that help protect the environment