



NetSuite Services infonuagiques : Conditions supplémentaires¹

Date d'entrée en vigueur : 16 mars 2026

¹ Ce document a été renommé en décembre 2024 et était auparavant appelé " *NetSuite Cloud Services In-Application Supplemental Terms and Disclaimers* " (Conditions supplémentaires et avis de non-responsabilité pour les services infonuagiques de l'application).

TABLE DES MATIÈRES

Note générale sur les conditions générales supplémentaires	3
Termes et conditions de l'intelligence artificielle	4
Caractéristiques de l'IA générative	4
Open AI LLM – Conditions d'utilisation supplémentaires	4
xAI LLM – Conditions d'utilisation supplémentaires	5
Affectation automatique d'emplacements et demande d'exécution	5
Campaign Marketing Services (également connu sous le nom de "Marketing Automation - Mass Email Messaging Services")	5
Fonctions de taux de conversion des devises	6
Termes et conditions supplémentaires pour " Fonctionnalité du taux de change " et " Mises à jour automatiques du taux de change " (" Conditions FX ")	7
Flux bancaires SuiteApp	7
Envestnet / Yodlee – Termes et conditions supplémentaires	7
Japan Bank Feeds SuiteApp (Moneytree KK) – Conditions générales supplémentaires pour les clients utilisant des banques situées au Japon.	9
MX - Conditions supplémentaires	9
SaltEdge – Conditions supplémentaires pour les clients utilisant des banques situées en Europe	10
Bank Feeds SuiteApp (SISS) – Conditions supplémentaires pour les clients utilisant des banques situées en Australie	10
SaltEdge – Conditions générales supplémentaires pour les clients situés en Europe	11
SuiteCloud Technologies Conditions d'utilisation	11
SuiteCloud Conditions d'utilisation des technologies	11
SuiteCommerce Conditions de service relatives à l'analyse	12
Fonction de gestion des courriels en double de site Web	12
Énoncé des modifications	13

NOTE GÉNÉRALE SUR LES CONDITIONS GÉNÉRALES SUPPLÉMENTAIRES

Le client peut avoir accès à des fonctionnalités d'activation et/ou d'utilisation du NetSuite Cloud Service qui peuvent être soumises à l'acceptation par le client de conditions générales supplémentaires. Les conditions générales qui régissent ces fonctionnalités peuvent être présentées ou autrement identifiées (1) dans Cloud Service (et le client doit accepter ces conditions générales avant d'accéder aux fonctionnalités applicables et de les utiliser), (2) dans la "description" du formulaire d'estimation ou de commande du client, (3) dans les descriptions du service publiées à l'adresse <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/netsuite/descriptions.html> et/ou (4) pour les caractéristiques de l'IA générative spécifiquement, dans l'article "MAP pour les caractéristiques de l'IA générative" situé dans SuiteAnswers. Ce document contient les termes et conditions qui régissent les caractéristiques qui peuvent être présentées aux clients tels qu'identifiés dans les présentes et qui sont applicables à l'utilisation par le client de ces caractéristiques.

Les conditions du présent document s'appliquent seulement au client si celui-ci utilise les fonctionnalités supplémentaires décrites aux présentes et s'ajoutent aux conditions régissant l'utilisation des services infonuagiques par le client (p. ex. la Convention sur les services d'abonnement). En cas de conflit ou d'incohérence entre les conditions incluses dans le présent document et celles présentées dans le service Cloud Service, les conditions du présent document ont préséance.

Oracle peut mettre à jour les présentes conditions en tout temps, à sa seule discrétion, et dans la mesure du possible, fournira un avis dans l'application dans le Cloud Service. L'utilisation continue des fonctionnalités par le client sera réputée être l'acceptation par le client de ces conditions mises à jour même si Oracle ne fournit pas d'avis dans l'application de conditions mises à jour. Si le client n'accepte pas ou n'accepte pas les conditions mises à jour, il doit cesser toute utilisation de la fonctionnalité applicable.

TERMES ET CONDITIONS DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Termes liés à l'intelligence artificielle

Les conditions relatives à l'intelligence artificielle d'Oracle (" conditions d'Oracle AI ") accessibles en ligne à l'adresse <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services/> (ou en recherchant les " conditions d'Oracle AI " à l'adresse <https://www.oracle.com/contracts/a-z/contract-documents/>) s'appliquent aux fonctionnalités d'intelligence artificielle (telles que définies dans lesdits termes) dans les services infonuagiques commandés par le client.

Caractéristiques de l'IA générative

Les conditions supplémentaires établies ci-dessous s'appliquent à l'utilisation par le client des fonctions d'IA générative qui peuvent être activées dans les services infonuagiques. Les présentes conditions se trouvent également dans le Formulaire d'estimation ou de commande du client :

Les services infonuagiques que le client acquiert au titre du présent formulaire d'estimation ou de commande peuvent comprendre des fonctionnalités d'intelligence artificielle (IA) générative. Le client doit s'assurer que son utilisation des fonctions d'IA générative est autorisée. Le contenu créé au moyen de fonctionnalités d'IA générative peut ne pas être factuel, exact, utile, ou utilisable, ne pas suivre les instructions ou l'information saisies dans les invites, et peut comprendre des données non factuelles créées par les modèles. Le client est seul responsable de la vérification de l'exactitude, de l'utilité et de la convivialité du contenu généré à la suite de l'utilisation par le client des fonctions d'IA générative.

Open AI LLM – Conditions d'utilisation supplémentaires

Comme condition de l'utilisation du LLM OpenAI, le client reconnaît que son utilisation est limitée à l'utilisation des fonctionnalités identifiées comme utilisant OpenAI (" fonctionnalités de l'IA ") identifiées dans le **mappageLLM pour les fonctionnalités de l'IA générative** (" matrice de l'IA "), accessible dans SuiteAnswers, dans le cadre de l'utilisation par le client du ou des NetSuite Cloud Service. En outre, le client convient que le client et ses utilisateurs se conformeront aux conditions suivantes.

1. Le client comprend que le contenu de l'invite du client (comme les données, les images, le texte) sera envoyé à un point d'extrémité OpenAI qui est en dehors du centre de données géré par Oracle associé au(x) service(s) Cloud Service NetSuite du client. Tous les points d'extrémité OpenAI accessibles au moyen du ou des Cloud Service NetSuite sont activés pour la conservation de données à zéro, ce qui signifie que les données du client (a) ne seront pas enregistrées pour examen humain et (b) ne seront pas enregistrées sur disque ou conservées par OpenAI.
2. La matrice d'IA inclut un mappage des fonctions d'IA pour NetSuite Cloud Service dans une région de centre de données donnée et l'emplacement du point d'extrémité d'IA ouverte connexe.
3. Dans le cas où OpenAI (i) supprime un point d'extrémité, (ii) cesse d'offrir un point d'extrémité dans une région, ou (iii) abandonne une version d'un LLM OpenAI, Oracle enverra un avis d'au moins 90 jours.
4. Les utilisateurs des fonctions d'IA pour NetSuite Cloud Service du client doivent être situés dans un pays ou un territoire pris en charge par OpenAI; la liste complète des pays et territoires pris en charge est disponible à l'adresse <https://help.openai.com/en/articles/5347006-openai-api-supportedcountries-and-territories>.
5. Sans limiter l'applicabilité d'autres conditions dans le Formulaire d'estimation ou de commande et la Convention du client, le client accepte que le client ne permettra pas et ne permettra pas sciemment aux utilisateurs du client d'utiliser le LLM OpenAI d'une manière qui viole les politiques OpenAI, comme décrit aux liens suivants : Conditions spécifiques au service (<https://openai.com/policies/service-terms>), partage

(<https://openai.com/policies/sharing-publication-policy>) et politiques d'utilisation des publications (<https://openai.com/policies/usage-policies>.) De plus, le Client ne permettra pas et ne permettra pas sciemment aux Utilisateurs du Client d'autoriser ou de permettre aux mineurs d'utiliser le LLM OpenAI sans le consentement de leur parent, tuteur ou instructeur.

Si vous n'êtes pas encore client et/ou n'avez pas accès à Suite Answers, veuillez communiquer avec votre représentant commercial pour obtenir une copie de la matrice d'IA, qui est considérée comme des renseignements confidentiels de NetSuite et qui ne sera fournie qu'à la suite de la signature d'une convention de non-divulgence.

xAI LLM – Conditions d'utilisation supplémentaires

Lors de l'utilisation des services infonuagiques NetSuite qui incorporent des modèles xAI, le client accepte de se conformer à la politique d'utilisation acceptable de xAI (" AUP xAI "). La PUA xAI à la date de publication des services infonuagiques NetSuite : conditions générales supplémentaires est indiquée ci-dessous. La version actuelle de la mise à jour d'application xAI est accessible sur le site <https://x.ai/legal/acceptable-use-policy> et peut être modifiée à la discrétion de xAI. **Les modèles xAI et leurs extraits que nous rendons accessibles dans les services infonuagiques NetSuite sont fournis " tels quels ", sans garantie ou indemnisation d'aucune sorte, et Oracle décline toute responsabilité découlant des modèles xAI et de leurs extraits ou s'y rapportant.**

AFFECTATION AUTOMATIQUE D'EMPLACEMENTS ET DEMANDE D'EXÉCUTION

Les fonctions d'affectation automatique d'emplacements et de demande d'exécution offrent des fonctions d'automatisation dans le cadre d'Advanced Order Management. Lorsqu'il est activé par le client, ce dernier reçoit 5 000 commandes clients automatisées annuelles totales qui peuvent être utilisées pour les demandes d'exécution (fonction qui crée automatiquement une ou plusieurs demandes d'exécution à partir d'une commande client) et/ou l'affectation automatique d'emplacements (fonction qui affecte automatiquement les emplacements d'exécution aux lignes de commande client). Si le client a besoin de commandes clients automatisées supplémentaires, il doit acheter ces commandes clients automatisées séparément.

CAMPAIGN MARKETING SERVICES (ÉGALEMENT CONNU SOUS LE NOM DE "MARKETING AUTOMATION - MASS EMAIL MESSAGING SERVICES")

Oracle et ses sociétés affiliées fournissent une application de gestion de campagne de marketing en ligne (les " services de marketing de campagne "). Oracle fournit les services de marketing de campagne au client sous réserve des présentes conditions de service pour les services de marketing de campagne NetSuite (" TOS ") et la convention de services d'abonnement du client (" SSA "). Ces conditions s'ajoutent à la SSA. En utilisant le service marketing de campagne ou en cliquant sur " accepter " dans le service Cloud Service, le client accepte d'être lié par ces conditions d'utilisation. Oracle peut modifier les présentes conditions d'utilisation en tout temps, à sa seule discrétion et, dans la mesure du possible, fournira un avis dans l'application de telles modifications dans le Cloud Service, et toute modification de la sorte entrera en vigueur à la date de l'avis au client ou lors de son affichage par Oracle à l'adresse <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/netsuite/>, même si Oracle n'a pas envoyé d'avis de telles modifications dans le Cloud Service. L'utilisation continue par le client du service marketing de campagne est réputée être l'acceptation par le client de toute modification des présentes conditions d'utilisation.

1. Utiliser les restrictions

- a. Le pourriel est un courriel non sollicité envoyé à des personnes qui ne sont pas personnellement connues du client, y compris, mais sans s'y limiter, le courrier indésirable, les chaînes de lettres ou tout autre courriel non sollicité en masse, commercial ou autrement, ou tout courriel envoyé qu'Oracle croit raisonnablement être un pourriel, conformément aux lois et pratiques applicables de l'industrie (" pourriel "). Les services de marketing de campagne seront utilisés à des fins commerciales du client seulement et le client ne peut utiliser les services de marketing de campagne d'aucune manière pour envoyer du pourriel.
- b. Le client accepte de payer, à l'avance, pour les services de marketing de campagne, lesdits frais étant basés sur le volume de communications électroniques (comme défini dans les *Politiques d'Oracle NetSuite en matière d'hébergement et de prestation de services de soutien* disponibles ici : <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/netsuite/cloud-delivery-policies.html>) que le client a l'intention d'envoyer en utilisant les services de marketing de campagne.
- c. Chaque message électronique envoyé à l'aide des services de marketing de campagne doit avoir le consentement approprié et contenir un lien de désabonnement obligatoire qui permet aux destinataires de se retirer de la liste de diffusion du client et un lien obligatoire permettant aux destinataires de signaler les incidents d'abus de courriel. L'abus de courrier électronique est défini comme un spam et/ou ignore délibérément les demandes de désabonnement. Le client accepte de ne pas supprimer ou désactiver ces liens.
- d. Les services de marketing de campagne ne peuvent être utilisés qu'à des fins légales. L'envoi ou la sollicitation de tout matériel qui viole une loi est interdit. Cela inclut, sans toutefois s'y limiter, tout matériel obscène, menaçant, harcelant, diffamatoire ou qui viole de quelque manière que ce soit les lois sur la propriété intellectuelle ou les droits de propriété intellectuelle d'un tiers.
- e. Le client accepte qu'Oracle puisse ajouter un message d'identification de type " Propulsé par " ou similaire au pied de page de chaque message envoyé par le client à l'aide des services de marketing de campagne et le client accepte de ne pas supprimer ce message.

2. Résiliation des services marketing.

Le client accepte qu'Oracle, à sa seule discrétion, puisse résilier le mot de passe, le compte (ou toute partie de ceux-ci) ou l'utilisation des services de marketing de campagne et supprimer et abandonner toutes les communications électroniques au sein des services de marketing de campagne, pour (a) un manque d'utilisation ou (b) si Oracle estime que le client a violé les présentes conditions d'utilisation. Oracle peut immédiatement résilier l'accès du client aux services de marketing de campagne et leur utilisation en fonction de tout événement connu ou signalé d'abus de marketing par courriel en lien avec l'utilisation par le client des services de marketing de campagne, y compris, mais sans s'y limiter, le pourriel. Oracle peut également, à sa seule discrétion et à tout moment, cesser de fournir les services de marketing de campagne ou une partie de ceux-ci. Le client accepte que toute résiliation de l'accès du client aux services de marketing de campagne en vertu de toute disposition des présentes Conditions d'utilisation puisse être effectuée sans avis au client et accepte qu'Oracle puisse immédiatement désactiver ou supprimer le compte du client et toutes les informations et fichiers connexes dans le compte du client et/ou interdire tout accès ultérieur aux services de marketing de campagne. En outre, le client accepte qu'Oracle ne soit pas responsable envers le client ou tout tiers de toute résiliation de l'accès du client aux services de marketing de campagne; à condition toutefois que si la résiliation n'est pas liée au client actions ou omissions, Oracle remboursera la partie au prorata de tous frais pouvant avoir été payés par le client pour la partie des services de marketing de campagne non fournie au client à la date de ladite résiliation.

FONCTIONS DE TAUX DE CONVERSION DES DEVISES

Termes et conditions supplémentaires pour " Fonctionnalité du taux de change " et " Mises à jour automatiques du taux de change " (" Conditions FX ")

Définitions applicables à la fonction (telles que définies aux présentes) :

Le terme " **fournisseur(s) tiers** " désigne Xignite et/ou tout autre tiers qui fournit les tarifs utilisés dans la fonctionnalité (comme défini aux présentes).

Le terme " **taux de tiers** " désigne les taux de change fournis par Xignite et/ou d'autres tiers. Les tarifs de tiers sont fournis par des fournisseurs tiers.

Les présentes conditions de change sont applicables si le client utilise la fonction Taux de change ou des mises à jour automatiques des taux de change (la " **fonction** "). Le client peut être invité à accepter les présentes conditions dans l'application Cloud Service NetSuite afin d'utiliser la fonctionnalité.

La fonction permet au client d'utiliser et de calculer les taux de change de divers fournisseurs tiers et les taux triangulés fournis par Oracle. Le client peut également entrer ou remplacer manuellement tout taux de change à l'aide de la fonction de devises multiples standard. La fonctionnalité n'est pas tenue d'utiliser les services infonuagiques et le client est seul responsable (a) de déterminer si la fonctionnalité répond aux besoins commerciaux, financiers et comptables du client et (b) de confirmer l'exactitude des tarifs et des résultats fournis. Oracle ne garantit pas l'accessibilité ou l'exactitude des tarifs de tiers fournis par un fournisseur tiers. Les tarifs de tiers sont considérés comme des " applications de tiers " telles que définies dans la Convention sur les services d'abonnement du client.

Les Prestataires Tiers possèdent et conservent tous les droits, titres, intérêts et droits de propriété intellectuelle sur les Tarifs Tiers prévus pour utilisation dans la Fonctionnalité. L'utilisation de la fonctionnalité est assujettie aux conditions de la convention de services d'abonnement du client avec Oracle. L'affichage, l'exécution, la reproduction, la distribution ou la création d'œuvres dérivées ou d'améliorations des Tarifs de Tiers sous quelque forme ou de quelque manière que ce soit est expressément interdit, sauf dans la mesure expressément autorisée en vertu des présentes. Le client ne peut utiliser les tarifs de tiers qu'à des fins commerciales internes. Le Client ne peut copier, coller et distribuer à l'interne qu'une quantité non substantielle des données contenues dans les Tarifs Tiers à condition que : (a) la distribution soit accessoire ou soutienne l'objectif interne du Client, (b) les données ne soient pas distribuées dans la connexion à des informations distribuées ou à des publications commerciales (de quelque manière ou format que ce soit), ni reproduites par la presse ou les médias ou sur Internet, et (c) dans la mesure du possible, identifie clairement le fournisseur tiers comme étant la source des données. Les données seront considérées comme un " montant substantiel " si ce montant (a) n'a pas de valeur monétaire; ou (b) ne pourrait pas être utilisé par le destinataire comme un substitut à tout produit ou service (y compris tout service de téléchargement) fourni par le fournisseur tiers. À la résiliation ou à l'expiration du droit du client d'utiliser le service Cloud Service, tous les droits concédés en vertu des présentes seront résiliés immédiatement et le client cessera d'utiliser les tarifs de tiers et supprimera ou détruira toutes les copies de ceux-ci en sa possession ou sous son contrôle.

FLUX BANCAIRES SUITEAPP

Investnet / Yodlee – Termes et conditions supplémentaires

Les conditions suivantes sont applicables si le client utilise Bank Feeds SuiteApp par l'intermédiaire d'Investnet/Yodlee. Le client peut être invité à accepter les présentes conditions dans l'application NetSuite afin d'utiliser cette fonction.

La Bank Feeds SuiteApp (les " SuiteApp ") est assujettie à la convention de services Oracle Subscription (" conditions principales "). Sans limiter toute restriction d'utilisation dans les conditions principales, le client ne peut pas modifier, copier, regrouper ou distribuer le SuiteApp.

Le SuiteApp permet au Client d'accéder à ses informations bancaires. La capacité d'Oracle de fournir cette fonctionnalité dépend de l'accès fourni par des fournisseurs de services tiers et les banques ou autres institutions financières ("sources de données"). Oracle ne garantit pas l'accessibilité ou l'exactitude des renseignements bancaires fournis par un tiers.

Pour activer et configurer SuiteApp, le client doit fournir les détails de son compte financier à une tierce partie engagée par Oracle NetSuite, Envestnet/Yodlee, pour extraire les données de transaction du client de l'institution financière ou des institutions financières du client. Lorsque le client demande des données à une source connectée à SuiteApp, Yodlee collecte ces données et les fournit à Oracle. Yodlee agit au nom d'Oracle dans ce processus, ce qui signifie que nous pouvons partager les données du client avec Yodlee en tant que l'un de nos fournisseurs de services.

Yodlee et les sources de données exigent les conditions suivantes pour accéder à leurs services :

- Le client fournit les données d'identification de connexion ("données d'identification") aux sources de données pour les comptes du client aux propres risques du client.
- En utilisant SuiteApp, le client accepte que les sources de données qui gèrent les comptes du client et tous les tiers qui interagissent avec ses données d'identification ou les données de compte en lien avec SuiteApp ne soient pas responsables de toute perte, vol, compromis ou mauvaise utilisation en lien avec la SuiteApp (y compris la négligence), sauf dans la mesure où une telle responsabilité ne peut pas être limitée en vertu du droit applicable.
- Les sources de données ne fournissent aucune garantie de quelque nature que ce soit liée aux données fournies par le SuiteApp--qu'elles soient expresses, implicites, statutaires ou autrement. Sauf pour les PDF des documents de compte officiels, Oracle récupère le client demi et fournit au client sans modification, aucune donnée fournie par le SuiteApp n'est un enregistrement officiel de l'un des comptes client.

LES SOURCES DE DONNÉES ET LES PARTIES CONNEXES N'AURONT AUCUNE RESPONSABILITÉ ENVERS LE CLIENT EN CE QUI CONCERNE L'ACCÈS AUX DONNÉES FOURNIES PAR DES SERVICES DE TIERCE PARTIE OU LEUR UTILISATION. AUCUNE SOURCE DE DONNÉES OU PARTIE LIÉE NE SERA À LA CHARGE DU CLIENT POUR TOUTE DÉPENSE, PERTE OU DOMMAGE LIÉ À L'ACCÈS OU À L'UTILISATION DE DONNÉES PAR UN PARTICIPANT, POUR TOUT GAIN PERDU OU POUR TOUT AUTRE DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, INCIDENT OU INDIRECT, OU AUTREMENT EN EXCÈS DE 100 \$. LES LIMITES DE LA PRÉSENTE SECTION S'APPLIQUERONT DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI EN VIGUEUR, NONOBTANT TOUT MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DE TOUT RECOURS LIMITÉ ET QUELLE QUE SOIT LA FORME D'ACTION SOUS LAQUELLE LE RECOUVREMENT DE TOUTE PERTE, DOMMAGE OU DÉPENSE EST DEMANDÉ (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE).

Les présentes conditions générales supplémentaires pour l'utilisateur du SuiteApp sont susceptibles d'être modifiées à la discrétion du tiers, Envestnet/Yodlee. Oracle fournira un avis dans l'application dans le NetSuite Cloud Service, mais la poursuite de l'utilisation par le client de SuiteApp sera réputée comme l'acceptation par le client des conditions mises à jour. Si le client n'accepte pas les conditions révisées, le client doit cesser toute utilisation du SuiteApp.

EN POURSUIVANT ET EN SÉLECTIONNANT LE BOUTON OU LA CASE "ACCEPTER" (OU L'ÉQUIVALENT), LE CLIENT INDIQUE L'ACCEPTATION ET LA COMPRÉHENSION DU FAIT QUE LE CLIENT ACTIVE ET UTILISE UN SERVICE DE TIERCE PARTIE FOURNI PAR YODLEE, ET LE CLIENT RECONNAÎT ET ACCEPTE LES CONDITIONS D'UTILISATION DE YODLEE FASTLINK (<https://solutions.yodlee.com/fastlink-terms.html>). LE CLIENT DOIT LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS AVANT DE SÉLECTIONNER LE BOUTON OU LA CASE "ACCEPTER" (OU L'ÉQUIVALENT) ET SI LE CLIENT N'EST PAS DISPOSÉ À ÊTRE LIÉ PAR CES CONDITIONS, OU SI L'ACCOUPLÉMENT INDIVIDUEL N'EST PAS AUTORISÉ À ACCEPTER CES CONDITIONS AU NOM DE LA SOCIÉTÉ OU DE L'ORGANISATION DU CLIENT, NE SÉLECTIONNEZ PAS LE BOUTON OU LA CASE "ACCEPTER" (OU L'ÉQUIVALENT).

Japan Bank Feeds SuiteApp (Moneytree KK) – Conditions générales supplémentaires pour les clients utilisant des banques situées au Japon.

Les termes et conditions suivants sont applicables si le Client utilise les Flux de Banque Japon SuiteApp avec Moneytree KK. Le client sera invité à accepter ces conditions dans l'application NetSuite afin d'utiliser cette fonction.

L'activation de ce Japan Bank Feeds SuiteApp ("SuiteApp") exige que le Client détermine, dans le portail Moneytree KK, les banques et les comptes respectifs pour lesquels le Client souhaite recevoir directement les données de transaction de l'instance NetSuite du Client.

Dans le cadre de l'activation, SuiteApp recevra les informations d'identification de Moneytree. Après une connexion réussie aux comptes du client, NetSuite continuera de rechercher automatiquement les données de flux bancaires disponibles sur une base programmée.

Le SuiteApp permet au Client d'accéder à ses informations bancaires. La capacité d'Oracle de fournir cette fonctionnalité dépend de l'accès fourni par des fournisseurs de services tiers et les banques ou autres institutions financières (" sources de données "). Oracle n'offre aucune garantie quant à l'accessibilité ou à l'exactitude des renseignements bancaires fournis par un tiers.

L'utilisation par le client des services de tiers est régie par les conditions du fournisseur de services tiers, Moneytree KK (<https://assets.moneytree.jp/legal/jp/tos-and-pp-ja-nf.html>) (" les conditions ") et votre convention avec les sources de données applicables. Ces Conditions sont susceptibles d'être modifiées à la discrétion de Moneytree KK. Oracle fournira un avis dans l'application dans le NetSuite Cloud Service si Oracle est fourni un tel avis par Moneytree KK, l'utilisation continue par le client du SuiteApp sera réputée comme l'acceptation par le client des conditions mises à jour. Si le client n'accepte pas les conditions révisées, le client doit cesser toute utilisation de SuiteApp.

LE CLIENT DOIT LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS AVANT DE SÉLECTIONNER LE BOUTON OU LA CASE " OK " (OU L'ÉQUIVALENT) PRÉSENTÉ DANS L'APPLICATION DANS LE CADRE DU PROCESSUS DE CONFIGURATION ET SI LE CLIENT NE VEUT PAS ÊTRE LIÉ PAR CES CONDITIONS, OU LA PERSONNE QUI ACCEPTE N'EST PAS AUTORISÉE À ACCEPTER CES CONDITIONS AU NOM DE LA SOCIÉTÉ OU DE L'ORGANISATION DU CLIENT, NE SÉLECTIONNEZ PAS LE BOUTON OU LA CASE "OK" (OU L'ÉQUIVALENT), MAIS SÉLECTIONNEZ PLUTÔT "ANNULER".

MX - Conditions supplémentaires

Les conditions suivantes sont applicables si le client utilise Bank Feeds SuiteApp par l'intermédiaire de MX Technologies, Inc. Le client sera invité à accepter ces conditions dans l'application NetSuite afin d'utiliser cette fonction.

The Bank Feeds SuiteApp utilisera l'ID compte NetSuite du client (https://system.netsuite.com/app/help/helpcenter.nl?fid=section_1498754928.html) pour générer un ID anonyme afin de créer un compte avec MX Technologies, Inc. MX Technologies, Inc. est un fournisseur d'application de tierce partie qui vous aide à établir une connexion avec vos institutions financières. Pour continuer, cliquez sur le bouton "S'inscrire". Si vous ne souhaitez pas continuer, sélectionnez "Annuler" ci-dessus.

EN POURSUIVANT ET EN SÉLECTIONNANT LE BOUTON OU LA CASE "S'INSCRIRE" (OU L'ÉQUIVALENT), LE CLIENT INDIQUE QU'IL ACCEPTE ET COMPREND QUE LE CLIENT ACTIVE ET UTILISE UNE APPLICATION TIERCE FOURNIE PAR MX TECHNOLOGIES, INC., ET LE CLIENT RECONNAÎT ET ACCEPTE

LES CONDITIONS DE SERVICE DE MX TECHNOLOGIES, INC. (<https://www.mx.com/end-user-agreement/oracle-netsuite-agreement/>) (LES "CONDITIONS"). LE CLIENT DOIT LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS AVANT DE SÉLECTIONNER LE BOUTON OU LA CASE " S'INSCRIRE " (OU L'ÉQUIVALENT) ET SI LE CLIENT N'EST PAS DISPOSÉ À ÊTRE LIÉ PAR CES CONDITIONS, OU LA PERSONNE ACCEPTER N'EST PAS AUTORISÉ À ACCEPTER CES CONDITIONS AU NOM DE LA SOCIÉTÉ OU DE L'ORGANISATION DU CLIENT, NE SÉLECTIONNEZ PAS LE BOUTON OU LA CASE "S'INSCRIRE" (OU L'ÉQUIVALENT), MAIS SÉLECTIONNEZ PLUTÔT "ANNULER" CI-DESSUS.

SaltEdge – Conditions supplémentaires pour les clients utilisant des banques situées en Europe

Les conditions suivantes sont applicables si le client utilise Bank Feeds SuiteApp par l'entremise de Salt Edge Limited. Le client sera invité à accepter ces conditions dans l'application NetSuite afin d'utiliser cette fonction.

Bank Feeds SuiteApp utilisera votre adresse de courriel de connexion NetSuite pour créer un compte avec Salt Edge Limited. La fourniture par Oracle NetSuite de cette fonctionnalité ne constitue pas des services d'informations sur les comptes tels que définis dans les lois et réglementations applicables régissant les services d'informations sur les comptes, y compris la directive 2 (UE) 2015/2366 de l'UE sur les services de paiement (UE) (" PSD2 "), toute directive ou réglementation de l'UE remplaçant ou complétant PSD2 et toutes les lois et réglementations donnant effet à PSD2. Salt Edge Limited est un fournisseur d'applications de tierce partie qui vous aide à établir une connexion avec vos institutions financières. Pour continuer, cliquez sur le bouton "Enregistrer". Un avis par courriel sera envoyé à l'adresse pour confirmer votre inscription et votre accès à votre compte Salt Edge Dashboard.

EN POURSUIVANT ET EN SÉLECTIONNANT LE BOUTON OU LA CASE "S'INSCRIRE" (OU L'ÉQUIVALENT), LE CLIENT INDIQUE L'ACCEPTATION ET LA COMPRÉHENSION QUE LE CLIENT ACTIVE ET UTILISE UNE APPLICATION TIERCE FOURNIE PAR SALTEDGE LIMITED, ET LE CLIENT RECONNAÎT ET ACCEPTE LES CONDITIONS DE SERVICE DE SALT EDGE LIMITED (https://www.saltedge.com/dashboard/terms_of_service) ET LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (https://www.saltedge.com/dashboard/privacy_policy) (LES "CONDITIONS"). LE CLIENT DOIT LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS AVANT DE SÉLECTIONNER LE BOUTON OU LA CASE " S'INSCRIRE " (OU L'ÉQUIVALENT) ET SI LE CLIENT N'EST PAS DISPOSÉ À ÊTRE LIÉ PAR CES CONDITIONS, OU LA PERSONNE ACCEPTER N'EST PAS AUTORISÉ À ACCEPTER CES CONDITIONS AU NOM DE LA SOCIÉTÉ OU DE L'ORGANISATION DU CLIENT, NE SÉLECTIONNEZ PAS LE BOUTON OU LA CASE "S'INSCRIRE" (OU L'ÉQUIVALENT), MAIS SÉLECTIONNEZ PLUTÔT "ANNULER" CI-DESSUS.

Bank Feeds SuiteApp (SISS) – Conditions supplémentaires pour les clients utilisant des banques situées en Australie

Les conditions générales suivantes s'appliquent si le client utilise Australia Bank Feeds SuiteApp par l'intermédiaire de SISS Data Services. Le client sera invité à accepter ces conditions dans l'application NetSuite afin d'utiliser cette fonction.

Australia Bank Feeds SuiteApp (" SuiteApp ") permet au Client d'accéder à ses informations bancaires. La capacité d'Oracle de fournir cette fonctionnalité dépend de l'accès fourni par des fournisseurs de services tiers et les banques ou autres institutions financières (" sources de données "). Oracle n'offre aucune garantie quant à l'accessibilité ou à l'exactitude des renseignements bancaires fournis par un tiers.

L'utilisation des services de tiers par le client est régie par les conditions générales(<https://acsiss.com.au/amd-terms-and-conditions/>) du fournisseur de services tiers, SISS Data Services (" SISS ") et votre convention avec les sources de données applicables. Les présentes Conditions du SuiteApp sont susceptibles d'être modifiées à la discrétion du

tiers, SISS. Oracle fournira un avis dans l'application dans le NetSuite Cloud Service, mais la poursuite de l'utilisation par le client de SuiteApp sera réputée comme l'acceptation par le client des conditions mises à jour. Si le client n'accepte pas les conditions révisées, le client doit cesser toute utilisation du SuiteApp.

SaltEdge – Conditions générales supplémentaires pour les clients situés en Europe

La fonction de connectivité bancaire NetSuite utilisera l'adresse de courriel de connexion NetSuite du client pour créer un compte avec Salt Edge Limited. Salt Edge Limited est un fournisseur d'applications de tiers qui aide le client à établir une connexion avec les institutions financières du client. Pour continuer, cliquez sur le bouton "Enregistrer". Un avis par courriel sera envoyé à l'adresse de courriel pour confirmer l'inscription du client et l'accès au compte Salt Edge Dashboard du client.

EN POURSUIVANT ET EN SÉLECTIONNANT LE BOUTON OU LA CASE "S'INSCRIRE" (OU L'ÉQUIVALENT), LE CLIENT INDIQUE L'ACCEPTATION ET LA COMPRÉHENSION QUE LE CLIENT ACTIVE ET UTILISE UNE APPLICATION TIERCE FOURNIE PAR SALTEDGE LIMITED, ET LE CLIENT RECONNAÎT ET ACCEPTE LES CONDITIONS DE SERVICE DE SALT EDGE LIMITED (https://www.saltedge.com/dashboard/terms_of_service) ET LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (https://www.saltedge.com/dashboard/privacy_policy) (LES "CONDITIONS"). LE CLIENT DOIT LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS AVANT DE SÉLECTIONNER LE BOUTON OU LA CASE " S'INSCRIRE " (OU L'ÉQUIVALENT) ET SI LE CLIENT N'EST PAS DISPOSÉ À ÊTRE LIÉ PAR CES CONDITIONS, OU SI LA PERSONNE QUI ACCEPTE N'EST PAS AUTORISÉE À ACCEPTER CES CONDITIONS AU NOM DE LA SOCIÉTÉ OU DE L'ORGANISATION DU CLIENT, NE SÉLECTIONNEZ PAS LE BOUTON OU LA CASE " S'INSCRIRE " (OU L'ÉQUIVALENT).

SUITECLOUD TECHNOLOGIES CONDITIONS D'UTILISATION

SuiteCloud Conditions d'utilisation des technologies

Le client peut recevoir et être invité à accepter les conditions de service de SuiteCloud dans le service Cloud Service. Par les présentes, Oracle accepte expressément que les présentes conditions d'utilisation de SuiteCloud Technologies remplacent les conditions de service de SuiteCloud et que lesdites conditions de service de SuiteCloud seront nulles et non avenues.

Aux fins des présentes conditions d'utilisation de SuiteCloud, les définitions suivantes s'appliquent :

- Le terme " **SuiteApp** " désigne un ensemble de personnalisations, données, configurations ou modifications d'objets standard créés à l'aide des technologies SuiteCloud pour une utilisation dans Cloud Service. Pour éviter toute confusion, un groupe est un type de SuiteApp. Pour éviter toute confusion, SuiteApps développé par le client et tout autre client est considéré comme des applications de tiers en vertu de la présente convention, y compris, sans s'y limiter, SuiteApps disponible sur SuiteApp.com ou sur SuiteApp le marché des applications. En vertu de la convention, SuiteApps développé par le client est considéré comme des applications de tiers. Le client est le seul responsable du contrôle de l'accès au (y compris les attributs accessibles) développé par le client SuiteApps.
- Le terme " **SuiteCloud technologies** " désigne les technologies mises à la disposition du client par Oracle qui peuvent être utilisées pour personnaliser, automatiser, importer, exporter ou intégrer des données ou des fonctionnalités dans ou avec Cloud Service, y compris, sans s'y limiter, toute (i) interface de programmation d'application, (ii) extension, (iii) bibliothèque, (iv) outil, (v) interface permettant les plugiciels, (vi) exemple de code ou (vii) documentation. SuiteCloud Les technologies comprennent, sans toutefois s'y limiter, SuiteBuilder,

SuiteFlow, SuiteScript, SuiteScript Debugger, SuiteTalk, SuiteCloud Development Framework et SuiteGL. Dans la mesure où Oracle inclut un logiciel à code source libre dans ou avec SuiteCloud Technologies, les licences à code source libre régissant ledit logiciel à code source libre s'appliquent à l'accès du client et à son utilisation dudit logiciel à code source libre. Pour éviter toute ambiguïté, les services infonuagiques dans le cadre du formulaire d'estimation ou de commande du client incluent les technologies SuiteCloud.

En plus des licences accordées en vertu de la convention, le client a également le droit non exclusif, mondial et limité d'utiliser les technologies SuiteCloud pour créer, stocker et utiliser SuiteApps dans le cadre de l'utilisation par le client du service Cloud Service et conformément à la convention et de partager ce client développé SuiteApps avec d'autres clients du service Cloud Service. SuiteCloud Les technologies sont considérées comme la propriété intellectuelle d'Oracle et tous les droits, titres et intérêts des technologies SuiteCloud seront la propriété exclusive d'Oracle et de ses concédants de licence.

SUITECOMMERCE CONDITIONS DE SERVICE RELATIVES À L'ANALYSE

Lors de l'utilisation de la fonction d'analyse SuiteCommerce, le client peut avoir accès à l'outil de développement et d'utilisateur commercial NetSuite (l'" outil ") et cette utilisation est soumise aux lois régissant la collecte de données de comportement qui peuvent varier selon la région et la juridiction. Dans le cas où le client accède et utilise cet outil, le client sera seul responsable de la configuration de l'outil et de la conception d'un processus de collecte conforme aux lois applicables relatives à cet accès et à cette utilisation. Si l'une ou l'autre desdites lois applicables change pendant la durée du Formulaire d'estimation ou de commande en vertu duquel le client acquiert la fonction Suite Commerce Analytics qui exige qu'Oracle mette à jour l'outil, le client accepte qu'il soit responsable de tester l'outil pour s'assurer que les configurations et le processus de collecte du client restent conformes aux lois applicables relatives à cet accès et à cette utilisation. Le client est responsable de fournir tous les avis et de gérer le consentement des personnes concernées associées à l'utilisation de l'outil par le client, quelles que soient les fonctionnalités fournies par l'outil pour faciliter cette fourniture et cette collecte. Le client est seul responsable de vérifier que la fonctionnalité de l'outil répond à toutes les exigences du client, légales et réglementaires associées à l'utilisation et au traitement des données collectées par l'intermédiaire de l'outil, y compris, mais sans s'y limiter, les exigences en matière d'accès aux données et de suppression.

FONCTION DE GESTION DES COURRIELS EN DOUBLE DE SITE WEB

La fonction de gestion des courriels en double sur le site Web empêche les acheteurs du magasin Web de créer des comptes de client en double sur le site Web du client. Le client doit savoir que cette fonction permet potentiellement à un attaquant de taper de nombreuses adresses e-mail de test afin de constituer une liste d'utilisateurs inscrits sur le site. Pour faire face à ce risque possible, la sécurité d'Oracle NetSuite recommande au client d'installer un contrôle captcha ou une autre fonction de ralentissement sur la page Web d'inscription du client.

ÉNONCÉ DES MODIFICATIONS

Date	Modifier
3-October-2025	Ajout de la section " Énoncé des modifications " Ajout d'une nouvelle section pour "Artificial Intelligence Terms" Document réorganisé par ordre alphabétique
15-December-2025	Ajout de "OpenAI LLM – Conditions d'utilisation supplémentaires" "MX – Conditions générales supplémentaires" Modifications mineures aux conditions de SuiteApp Bank Feeds
15-January-2026	Ajout des termes "Japan Bank Feeds SuiteApp"
16-March-2026	Ajout de "xAI LLM – Conditions d'utilisation supplémentaires"