

ORACLE PREMIER SUPPORT FOR OPERATING SYSTEMS



Oracle Solaris、Oracle Enterprise Linux、および Oracle VM オペレーティング・システムの総合サポートとオンデマンドの製品アップデートを提供

特長

- エキスパートによる 24 時間 365 日のサポート
- 機能拡張と新しい製品リリースの提供
- セキュリティ・パッチやフィックス、および構成に特化したアップデートや推奨情報の提供
- オペレーティング・システム、および Oracle VM のナレッジベースの共有
- テクニカル・リソース、アラート、およびプロアクティブなサポート・ツールの提供
- 製品ライフタイムにわたるサポート

利点

- 最大限の費用対効果
- ビジネス・コミットメントを確実に達成可能
- IT 部門の生産性向上と成功に貢献
- 迅速な問題解決とプロアクティブなサービス・ツールにより、ビジネスの中断を最小限に抑制
- ソフトウェアの新しい技術革新を常に活用可能

過酷な要件が求められる IT アプリケーションで世界最高レベルのパフォーマンスを実現するために、数多くのお客様にオラクル製品をご利用いただいています。そのようなお客様に *Oracle Premier Support for Operating Systems* をご利用いただくことで、これまでの大切な投資を保護し、効率的かつ効果的にビジネスを遂行していただけるようになりました。

お客様の成功という唯一の目標を目指して

テクノロジーに対して投資する企業は、TCO を削減しながら新たなビジネス・チャンスを開拓して目覚ましい成果を達成することを期待しています。Oracle Solaris、Oracle Enterprise Linux、Oracle VM をはじめとするオラクルのオペレーティング・システムや仮想化ソフトウェアをご利用いただくことで、エンタープライズ・レベルのパフォーマンス、安定性、セキュリティが実現し、より多くのビジネス価値が生み出されると同時に、ビジネスのリスクを最小限に抑えることが可能です。

オラクルは、20 年にわたりすべてのオラクル製品でパフォーマンスの新たな標準を確立し続けてきました。オラクルの統合システムは高度な保守性を備えています。1 つの窓口で責任をもって問題を解決し、ソリューションのライフサイクル全体にわたってより良いシステム管理が可能となります。「Oracle Premier Support for Operating Systems」では、サポート分野のリーダー企業として高い評価を受けているオラクルが、システムの 24 時間 365 日のスムーズな継続稼動をサポートすることによって、お客様はビジネス目標の達成に注力することが可能となります。

製品ベンダーによるダイレクトなサポート

オラクルにご連絡いただくだけで、エキスパートによる卓越したサポートをワールドワイドで利用できます。Oracle Premier Support for Operating Systems では、次のサービスを提供します：

24 時間 365 日、オラクル製品のスペシャリストに制限なくコンタクト可能：システムのスペシャリストが、電話やセキュアな Web 会議システムを通じて迅速にサポートを提供します。Oracle Solaris や Linux ベースのシステムはあらゆる業種の数え切れないほど多くのアプリケーション環境で利用されています。オラクルは、それら多くのシステムのサポートで培われた経験に基づいて迅速にお客様からの質問に回答し、確かなソリューションを提示します。オラクルのエキスパートが、24 時間 365 日体制でお問い合わせに対応します。オラクルのソフトウェアが動作しているシステムでオラクル・ソフトウェア・サポートもあわせてご利用いただくことで、お客様は比類ない優れたサービス体験を実感できます。さらに、オラクル・エコシステムのサポート体制では、他の優れたハードウェア、およびソフトウェア・ベンダーとの連携による強力なサポートを提供し、複数ベンダー製品で構成されたシステムにおける相互運用性に関する問題の分離と解決を支援します。

オペレーティング・システムと仮想化ソフトウェアの必須アップデート: Oracle Premier Support for Operating Systems では、Oracle Solaris、Oracle Enterprise Linux、および Oracle VM のセキュリティ・パッチ、バグ・フィックス、機能強化、および新リリースをすべて入手できるため、常にシステムの能力を最大限に発揮することが可能です。

専用のオンライン・リソース: オラクルでは、豊富で強力なツールとカスタマイズされたテクニカル・リソースを、IT 担当者向けにオンラインで提供しています。オンラインのセルフ・ヘルプに加えて、サポート・コミュニティへのアクセスと使いやすいオンラインのサービス要求送信、および追跡機能によって、お使いのオペレーティング・システムや仮想化環境に対するプライオリティ・サービスを利用可能となり、さらにプロアクティブなシステム管理が実現します。

製品ライフタイムにわたるサポート: お客様は、オラクルのソフトウェアとともに業界をリードするオラクルのサポート・ポリシーのメリットを最大限に活用することができます。製品のライフタイムが終了するまでサポートが提供されるため、安心してサポートを利用できると同時に、お客様のスケジュールに合わせたアップグレードも可能です。

Sun サーバーでのご利用

オラクルでは、Sun システム向けの Oracle Premier Support for Systems を提供しています。詳細については、オラクルの担当者までお問い合わせください。このサポート・サービスでは、Oracle Premier Support for Operating Systems のすべてのサービス内容に加えて 24 時間 365 日のハードウェア・サービスをご利用いただけます。お客様は、迅速で信頼できるハードウェア・サービスとシステムの全面サポートのメリットを享受できます。

他の追従を許さない優れたオラクルのサポート

オラクルのグローバル・サポート体制では、ソフトウェア、システム、統合ソリューションの各分野において最先端のカスタマー・サービスを提供しています。数千人もの専任エンジニアとサービス担当者が迅速に対応し、革新的なカスタマー・サポート提供体制を確立しています。オラクルのグローバル・サポートは、全世界のあらゆるタイムゾーンの 145 カ国をカバーし、29 の言語に対応しています。Oracle Premier Support では、システムに対する総合的なサポートを提供し、運用コストとリスクを軽減すると同時に最大限の ROI を実現します。

本資料はオラクル・コーポレーション（米国）が作成したデータシートの翻訳です。英語版は下記 URL にてご覧いただけます。

<http://www.oracle.com/ocom/groups/public/@ocom/documents/webcontent/061678.pdf>



Copyright © 2010, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

This document is provided for information purposes only and the contents hereof are subject to change without notice. This document is not warranted to be error-free, nor subject to any other warranties or conditions, whether expressed orally or implied in law, including implied warranties and conditions of merchantability or fitness for a particular purpose. We specifically disclaim any liability with respect to this document and no contractual obligations are formed either directly or indirectly by this document. This document may not be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without our prior written permission.

Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

AMD, Opteron, the AMD logo, and the AMD Opteron logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. Intel and Intel Xeon are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. UNIX is a registered trademark licensed through X/Open Company, Ltd. 0110