



5 raisons d'envisager le modèle  
SaaS pour vos applications de  
gestion



## Introduction

Jadis réservé aux cercles informatiques, le Cloud computing est désormais répandu au sein de l'entreprise. Il figure à l'ordre du jour des conseils d'administration, il est le sujet de conversations autour de la machine à café au même titre que les appareils mobiles des employés et il fait l'objet de campagnes publicitaires à l'attention du grand public.

Les applications Cloud permettent aux responsables de branches d'activités et à leurs employés d'accéder aux données, applications et fonctionnalités dont ils ont besoin pour être plus efficaces dans leur travail.

Cette présentation examine cinq raisons pour lesquelles les responsables de branches d'activités devraient envisager d'adopter des applications de gestion proposées via le modèle logiciel sous la forme de service (software-as-a-service, SaaS), plus particulièrement celles d'Oracle. Grâce à de conséquents investissements cette dernière décennie, Oracle est maintenant en mesure d'offrir la suite la plus complète et avancée d'applications stratégiques d'entreprise sous forme d'abonnement (de service). Les utilisateurs peuvent ainsi bénéficier des dernières innovations sans se préoccuper de l'achat de logiciel ou de matériel. Cette offre repose sur la même plateforme Cloud d'entreprise moderne, orientée réseaux sociaux, qui tire parti des toutes dernières technologies de bases de données et de middleware sécurisées, fiables et performantes qui ont fait la réputation d'Oracle.



## Pourquoi le modèle SaaS est idéal pour les dirigeants

Les fournisseurs de logiciel ont passé ces dernières années à alimenter les professionnels de l'informatique et les cadres d'entreprises de messages concernant les avantages du Cloud computing sous ses diverses formes. Certains, destinés aux comptables, évoquaient les avantages des frais d'exploitation par rapport aux immobilisations. D'autres, visant la communauté informatique, s'attardaient sur l'évolutivité, la capacité à la demande et le fait que le Cloud effectue les tâches routinières de gestion de l'infrastructure afin de laisser les informaticiens se concentrer sur les problèmes de l'entreprise.

Ces arguments comportent une grande part de vérité. Toutefois peu d'efforts ont été déployés pour expliquer aux responsables de branches d'activités pourquoi les applications de gestion fournies dans le Cloud via le modèle SaaS sous forme d'abonnement payant relèvent non seulement du bon sens, mais sont également essentielles pour combler les lacunes en matière d'innovation dont les dirigeants se plaignent concernant leurs organisations informatiques.

Le SaaS n'est pas un concept nouveau. En fait, les applications basées sur le Web proposées naguère par les fournisseurs de services d'applications étaient les précurseurs du « Cloud computing ». Les premières applications fournies via le modèle SaaS étaient souvent axées sur l'automatisation de la force de vente (SFA), la gestion de la relation client (CRM) et la gestion du contenu Web. Aujourd'hui Oracle propose une suite complète d'applications de gestion dans les domaines de la gestion financière d'entreprise (ERP), la gestion de portefeuilles de projets (PPM), la planification et l'élaboration budgétaire, la création de rapports financiers, la gestion du capital humain (HCM), la gestion des talents, les ventes et le marketing, le service et le support client, les réseaux sociaux, le marketing sur les réseaux sociaux, l'interaction avec les réseaux sociaux et leur surveillance.

À la différence des solutions des fournisseurs de services d'applications et autres vendeurs SaaS de la première génération, les applications de gestion SaaS d'Oracle sont matures, très fonctionnelles et bénéficient de la réputation d'Oracle, ainsi que des milliards de dollars investis dans le développement de logiciels et de l'infrastructure pour la création et la distribution de ces applications.

Si vous êtes un décideur désireux de bénéficier des dernières fonctionnalités en date sans recourir à des mises à jour laborieuses, vous serez séduit par les avantages des applications SaaS d'Oracle. Il s'agit bien, pour les financiers de votre entreprise, de dépenses d'exploitations vs. des dépenses d'investissements, mais également de bénéfices en termes d'évolutivité et d'allocation des ressources pour l'équipe du data center. Voici cinq raisons pour lesquelles les applications de gestion SaaS d'Oracle aideront vos employés à remplir leurs missions plus efficacement que les applications de gestion classiques, avec diminution des risques par rapport à ceux généralement associés aux modèles de déploiement sur site.

### 1. Adoption rapide et simple

Le choix et le déploiement d'une application de gestion n'est ni aisée, ni amusante. Les employés des services métiers et informatique doivent travailler ensemble afin d'assurer que les besoins des deux sont satisfaits des deux côtés. Il est crucial de répondre aux questions d'intégration afin de garantir une migration optimale des données, sans interruption des activités, afin que les dirigeants continuent de bénéficier d'une vue d'ensemble des activités de leur entreprise. Les silos d'informations et de données ne sont plus une option dans l'économie actuelle, mondialisée et en constante évolution. S'ajoutent à cela les questions d'infrastructure que l'équipe informatique doit résoudre, afin de s'assurer qu'elle peut prendre en charge l'application sans risque substantiel d'indisponibilité.

- » Les applications de gestion basées sur le SaaS offrent de nombreux avantages aux responsables de branches d'activités
- » Oracle propose une suite d'applications de gestion SaaS notamment destinées à la gestion des portefeuilles de projet, la comptabilité et les ressources humaines
- » Les applications de gestion SaaS d'Oracle bénéficient des investissements réalisés par Oracle en matière de technologie, d'infrastructure et de sécurité



*« Dans notre entreprise aux marges réduites, la capacité de mise en œuvre est primordiale. Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management Cloud Service d'Oracle améliore le partage d'informations et la vitesse à laquelle nous créons de la valeur pour nos opérations et pour les clients »*

**MIKE MURPHY**  
RESPONSABLE DE LA SUPERVISION  
DES PROJETS  
SWINERTON BUILDERS

Le temps consacré à l'installation, la migration, les tests et le déploiement peut se être très important, même si le projet se déroule normalement. Ce n'est malheureusement rarement le cas. Selon une étude réalisée par KPMG, 70 % des entreprises ont connu au moins un échec de projet au cours des 12 derniers mois, et 50 % ont précisé que leur projet n'avait pas atteint les objectifs fixés de manière cohérente.

Les applications de gestion d'Oracle fournies via le SaaS se déploient plus rapidement, car Oracle se charge des tâches les plus lourdes, notamment la gestion de l'infrastructure.

Pendant des années, ces applications étaient hébergées et gérées par les data centers ; les utilisateurs au sein de l'entreprise avaient accès uniquement à ce dont ils avaient besoin pour leur travail. L'avantage des applications de gestion SaaS d'Oracle est que ces applications d'entreprise puissantes, entièrement fonctionnelles, peuvent être placées entre les mains des équipes métier qui les utilisent au quotidien.

De plus en plus de sociétés adoptent cette approche. Les unités métier qui prennent le contrôle de leurs applications peuvent s'appuyer sur les SaaS Oracle pour déployer plus rapidement leurs applications, par étapes incrémentielles le cas échéant.

Les applications SaaS Oracle ne se contentent pas de réduire le délai de mise en œuvre d'applications, elles sont plus rapidement rentables, stimulent la capacité d'innovation et apportent aux sociétés la souplesse nécessaire pour mettre en œuvre les modifications lorsque le marché le nécessite.

## 2. Bénéficier des toutes dernières fonctionnalités

Le fait de disposer des dernières fonctionnalités pour vos applications de gestion, par exemple dans les domaines de la mobilité et des réseaux sociaux, ne rend pas seulement le travail plus agréable, mais aussi plus efficace, et les employés plus productifs. Le Cloud ouvre les portes à l'innovation en offrant de nouvelles fonctionnalités et de nouvelles façons de collaborer et de partager les informations, au sein de l'entreprise, avec les clients et à travers l'écosystème des partenaires.

Le modèle traditionnel d'applications de gestion avait besoin d'être modernisé et de bénéficier de nouveaux investissements dans les technologies sous-jacentes et autres ressources informatiques pour pouvoir tirer parti des nouvelles fonctionnalités. Lorsque l'économie est en berne, de nombreuses entreprises sont contraintes de faire l'impasse sur les mises à niveau qui leur apporteraient fonctionnalités, rapidité et de nouvelles perspectives commerciales.

Comment s'assurer que vos employés bénéficient toujours des dernières fonctionnalités sans passer par une mise à niveau logicielle classique ? Une application de gestion SaaS permet de recevoir en toute transparence des mises à niveau, mises à jour et de nouvelles fonctionnalités, dès leur mise à disposition.

Les applications de gestion SaaS d'Oracle sont continuellement mises à jour, pour améliorer leurs fonctionnalités, mais aussi la sécurité, la facilité d'utilisation, pour appliquer des correctifs et corriger des bogues. Tout se fait en arrière-plan, de façon transparente pour les utilisateurs. Votre équipe peut utiliser les nouvelles fonctionnalités immédiatement, afin de prendre de meilleures décisions.

Les applications de gestion SaaS sophistiquées d'Oracle sont riches en fonctionnalités telles que la création de rapports et les fonctions d'analyse, qui font partie de l'ADN des applications d'Oracle et s'intègrent aux processus de gestion normaux de l'utilisateur.

Elles ne sont pas présentes pour agrémenter la fiche technique d'un produit et ne nécessitent pas de la part des utilisateurs d'entreprise d'apprendre à utiliser un logiciel d'analyse distinct pour accéder aux fonctions de reporting.



En proposant une suite d'applications de gestion SaaS modernes dotées des dernières fonctionnalités en date, Oracle confère aux utilisateurs une visibilité horizontale et verticale de l'activité et un accès aux processus de gestion intégrés qui permettent de trouver des solutions aux problèmes généraux de l'entreprise.

### 3. Souplesse pour les utilisateurs et l'entreprise

La plupart des entreprises qui prospèrent actuellement bénéficient d'un avantage sur leurs concurrents grâce à leur souplesse et à leur facilité de gérer le changement. Ce type de souplesse peut nécessiter de nouvelles fonctions pour les applications de gestion, de nouvelles fonctionnalités, l'ajout de nouveaux utilisateurs à une application ou l'adoption d'une nouvelle application.

Les applications de gestion SaaS d'Oracle permettent d'augmenter et de conserver cette souplesse, car il est facile d'accueillir de nouveaux utilisateurs, d'activer des modules ou composants qui ne faisaient pas partie du déploiement initial ou d'ajouter une autre application issue du portefeuille SaaS d'Oracle.

Oracle se chargeant des opérations en arrière-plan, vous n'avez pas besoin de vous préoccuper de l'infrastructure si votre société ajoute des utilisateurs, surtout pour une brève période (comme, par exemple, le commerce de détail pendant les soldes). Grâce au système de licence par abonnement souple et à la gestion de la technologie par Oracle (qui crée les applications s'exécutant dans le Cloud, mais aussi le logiciel et l'infrastructure qui les exécutent), les applications SaaS d'Oracle évoluent facilement, non seulement sur le plan technique, mais aussi du point de vue de l'entreprise et de ses utilisateurs.

Puisque les applications SaaS d'Oracle sont conçues de sorte à s'intégrer et à travailler ensemble en toute simplicité, il est facile d'ajouter de nouveaux services et fonctions de Cloud sans avoir à forcer des logiciels de différents fournisseurs à travailler ensemble et à s'intégrer dans des processus d'entreprise.


En matière de souplesse, Oracle s'appuie sur les normes du secteur qui facilitent le partage et l'analyse d'informations entre applications sur site et dans le Cloud et intègrent les deux. Ces normes permettent également d'éviter les technologies propriétaires qui éloignent les entreprises de nombreux fournisseurs de SaaS.

### 4. Réduire les coûts liés aux applications

La réduction des coûts des applications d'entreprise profite à tous, du PDG aux unités métiers individuelles, notamment l'informatique. Elle peut même avoir un impact plus important sur les unités métiers qu'il n'y paraît.

Les entreprises ont de plus en plus recours à un système de refacturation, par lequel le service informatique facture aux différentes unités métier l'infrastructure et les services informatiques qu'elles consomment. De par les coûts d'infrastructure et de maintenance réduits, les applications d'entreprise SaaS d'Oracle peuvent réduire considérablement le pourcentage du budget informatique d'une unité métier, ce qui signifie que vous pouvez investir dans d'autres domaines tout en bénéficiant d'applications d'entreprise à jour, entièrement fonctionnelles et sécurisées.

Le modèle de tarification par abonnement adopté par Oracle est plus souple en termes de licence que les méthodes traditionnelles d'octroi de licences. Les applications sont simple



d'utilisation et personnalisées pour le type de rôles que les utilisateurs peuvent avoir tout au long des processus de gestion. De plus, si vous souhaitez étendre les fonctionnalités des applications SaaS Oracle, votre équipe informatique peut le faire rapidement et facilement au moyen des mêmes outils de développement que ceux que vous connaissez déjà, également compris dans le modèle d'abonnement. Cela permet de gagner du temps, de réaliser des économies et de réduire le risque lié à l'investissement. Ces extensions sont compatibles avec les mises à jour, afin de continuer à fonctionner après la mise à niveau de l'application, de la plateforme sous-jacente et de l'infrastructure.

Bien entendu, Oracle prend également en charge les coûts liés à l'infrastructure et à la sécurité du matériel, ce qui contribue à réduire les coûts et les dépenses en main d'œuvre pour les entreprises qui adoptent des applications de gestion SaaS d'Oracle.

## 5. Vos collègues de l'informatique ne vous en voudront pas

Jadis, le fait que des responsables métiers choisissent et adoptent des applications était considéré comme « non autorisé », surtout dans le cas d'applications basées sur le Web, qui ne nécessitent rien d'autre de la part de l'utilisateur qu'une connexion à Internet et un navigateur Web. Le service informatique pouvait potentiellement ignorer qui utilisait quelles applications au sein de l'entreprise.

Ces préoccupations ne sont pas entièrement infondées. Heureusement, les applications SaaS d'Oracle sont proposées par l'un des fournisseurs de logiciels les plus connus et fiables du monde, avec une longue histoire de développement d'applications sûres capables de protéger les données d'entreprise stratégiques.

Oracle a réalisé les investissements nécessaires afin de garantir l'intégrité et la fiabilité de ses applications SaaS d'entreprise. Cela englobe la sécurité physique de ses locaux de data center mondiaux et la sécurité logique incorporée dans chaque couche technologique d'Oracle.

Les services informatiques inquiets du risque que court leur investissement dans des applications de gestion connaissent le nom et la réputation d'Oracle. Oracle offre une solution complète : elle possède le matériel, le logiciel, la base de données et le service de chaque application. Un seul fournisseur de logiciel est à envisager et les préoccupations concernant l'intégration ou des partenariats qui pourraient échouer sont réduites.

Il n'est pas inhabituel que des unités métiers prennent le contrôle de leurs applications logicielles. En fait, l'univers des applications d'entreprise est en pleine mutation, d'après une enquête menée auprès des membres du groupe d'utilisateurs d'applications Oracle. Plus de 25 % des projets Cloud sont lancés par les dirigeants, à la demande des PDG, des DAF ou des directeurs informatiques. Quelques 25 % de plus des personnes interrogées ont affirmé que les responsables de branches métiers étaient à l'origine des engagements Cloud, et 8 % des demandes émanent des employés au sein des branches d'activités.

Les services informatiques restent préoccupés à l'heure actuelle par les questions de conformité d'entreprise, ainsi que par le fait que la gestion des infrastructures informatiques est complexifiée par la virtualisation, la croissance exponentielle des données et la gestion des points d'accès en évolution constante, disséminés au sein du réseau de l'entreprise et au-delà.

Dans ce contexte, les applications de gestion d'Oracle fournies via le modèle SaaS s'avèrent le meilleur choix. Avec de nombreux projets en cours et la confiance dans la sécurité et la continuité d'activités qu'Oracle peut offrir aux utilisateurs de ses applications de gestion SaaS, l'informatique d'entreprise est plus disposée que jamais à se lancer dans l'aventure du SaaS.



## Résumé

Les applications d'entreprise dans le Cloud d'Oracle proposées via le modèle SaaS sur la base d'un abonnement payant offrent divers avantages par rapport aux déploiements de logiciels sur site classiques et aux applications SaaS d'autres fournisseurs.

Pour les décideurs, la possibilité de déployer rapidement des applications de qualité offrant les dernières fonctionnalités logicielles et les fonctions de réseaux sociaux et de mobilité avec un investissement réduit et une grande souplesse plaide en faveur des applications SaaS d'Oracle.

Les services informatiques, sur lesquels pèse une forte pression budgétaire et de réduction de personnel et qui ont à gérer un certain nombre de questions urgentes, comprennent que les applications SaaS d'Oracle peuvent stocker leurs données en toute sécurité et répondre aux exigences de conformité. Elles sont par conséquent peu susceptibles de devenir des charges pour les unités métiers qui souhaitent les adopter.

Pour en savoir plus sur les applications SaaS de gestion des portefeuilles de projets d'entreprise Primavera d'Oracle, rendez-vous sur le site

<https://www.oracle.com/fr/infowall.html>

**ORACLE®**

### Oracle

15, boulevard Charles de Gaulle  
92715 Colombes cedex

### Demandes internationales

Téléphone : +33 (0)1 57 60 20 20  
Télécopie : +33 (0)1 57 60 20 32

COMMUNIQUEZ AVEC NOUS

 [blogs.oracle.com/eppm](https://blogs.oracle.com/eppm)

 [facebook.com/oracleprimavera](https://facebook.com/oracleprimavera)

 [twitter.com/oracleppm](https://twitter.com/oracleppm)


 [oracle.com/primavera](https://oracle.com/primavera)

## Integrated Cloud Applications & Platform Services

Copyright © 2015, Oracle et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Ce document est uniquement fourni à titre d'information et son contenu peut faire l'objet de modifications sans préavis. Ce document, malgré tout le soin apporté à sa relecture, peut comporter certaines erreurs et ne fait l'objet d'aucune autre garantie ou condition, explicite ou implicite prévue par la loi, notamment les garanties et conditions implicites de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Nous déclinons expressément toute garantie en ce qui concerne ce document, et aucune obligation contractuelle n'est formée directement ou indirectement par ce document. Ce document ne peut être reproduit ni transmis sous quelque forme, par quelque moyen (électronique ou mécanique) ou à quelque fin que ce soit, sans notre autorisation écrite préalable.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses filiales. Tout autre nom mentionné peut correspondre à des marques appartenant à d'autres propriétaires qu'Oracle.

Intel et Intel Xeon sont des marques commerciales ou déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques de SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques commerciales ou déposées de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, le logo A D et le logo AMD Opteron sont des marques commerciales ou déposées d'Advanced Micro Devices. UNIX est une marque déposée de The Open Group.0615

 Oracle s'engage à développer des pratiques et des produits contribuant au respect de l'environnement.