

ONE

ORACLE MAGAZIN FÜR DEN MITTELSTAND

DATENBANKEN ALS SERVICE IN AKTION

Revolutionäre Performance in kleinen Unternehmen.

SEITE 5

NEUGESTALTUNG DES DATENMANAGEMENTS

Komplette, integrierte Lösungen zur Verwaltung von schnell wachsenden Datenmengen und reibungslosem Betrieb bei Unternehmenserweiterungen.

SEITE 2

UNTERSTÜTZTE CLOUD

Risikoarmes Cloud Computing.

SEITE 2

IMMER BETRIEBSBEREIT

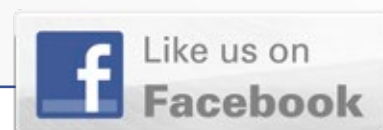
Lassen Sie Ihr Unternehmen nicht durch Wachstum ausbremsen.

SEITE 3

AUTOMATISCH BESSERES MARKETING

Bessere Ergebnisse mit weniger Aufwand.

SEITE 4



oracle.com/goto/oraclemidsize

Neugestaltung des Datenmanagements

Wie viel Kontrolle haben Sie über die Daten, die Ihr Unternehmen generiert? Wie viel Zeit, Geld und Ressourcen wenden Sie auf, um sie zu verwalten? Könnten Sie mit weniger Aufwand mehr Wert daraus ziehen, wenn Sie die richtigen Tools hätten?



Die richtigen Antworten auf Fragen wie diese können den Unterschied zwischen einem guten Geschäftsjahr und einem hervorragenden bewirken. Damit könnten Sie auch Ihrer Konkurrenz einen Schritt voraus sein. Die Frage ist, wie implementieren Sie die Lösungen, mit denen Sie diese beneidenswerte Position erreichen?

2 Vertrauen Sie in die Cloud

Das Verwalten von Daten und Nutzen von Anwendungen als Service über eine Cloud-Infrastruktur erfordert weniger Ressourcen und weniger Investitionen als der Besitz und die Verwaltung eigener Server in einem eigenen Gebäude. Deshalb ist sie so hervorragend für mittelständische Unternehmen geeignet. Und wenn Sie den richtigen Provider auswählen, müssen Sie sich keine Gedanken über Verfügbarkeits-

oder Sicherheitsprobleme machen, die bei nicht unterstützten Open-Source-Lösungen auftreten können.

Oracle Database 12c wurde als Grundlage einer effizienten, effektiven und sicheren Cloud Computing-Umgebung für schnell wachsende Unternehmen wie das Ihre konzipiert. Sie können sie als Service über die Oracle Cloud zusammen mit leistungsfähigen SaaS-Tools verwenden oder sie in einer privaten Cloud-Umgebung bereitstellen, um maximale Kontrolle über Ihre vertraulichen Daten zu behalten.

In jedem Fall erhalten Sie die skalierbare, hochleistungsfähige und hochverfügbare Dateninfrastruktur, die Ihr Unternehmen benötigt, um seine erfolgreiche Wachstumskurve auch in Zukunft fortführen zu können.

In dieser Ausgabe des Oracle ONE Magazin erfahren Sie, wie Sie Ihre Daten mit der umfangreichen Oracle Palette von integrierter Hardware, Software und Lösungen optimal verwalten und die Leistung des Cloud Computing für Ihr geschäftliches Wachstum nutzen.

Wir hoffen, dass diese Informationen hilfreich für Sie sind.

Auch Clouds benötigen Unterstützung

Trotz aller Vorteile muss beim Aufbau einer Cloud-basierten Datenbankumgebung sorgfältig vorgegangen werden. Stellen Sie sich die Frage: Möchten Sie wirklich den unterbrechungsfreien Geschäftsbetrieb riskieren, indem Sie eine Lösung verwenden, mit der Sie Ihre Anwendungen neu programmieren müssen und die sich zu sehr auf Open-Source-Technologie verlässt?

Oracle Database 12c ist eine bewährte Lösung der Unternehmensklasse, die Ihr Unternehmen mit maximaler Unterstützung und minimalem Risiko mit der Cloud verbindet – alles ohne Änderungen an den vorhandenen Anwendungen.

» **Melden Sie sich jetzt für einen Oracle Database 12c-Webcast an:**
oracle.com/goto/technology/de

AUF DER COUCH

Hinsetzen. Entspannen. Zukunft gestalten.

Haben Sie schon auf der Couch Platz genommen? Die beliebte soziale Plattform für Diskussionen und Zusammenarbeit von Oracle und Intel eignet sich ideal, um Kontakte zu knüpfen, neue Konzepte auszutauschen und hinter das Geheimnis unternehmerischen Erfolgs zu kommen.

Die Couch ist allgegenwärtig: in LinkedIn, Blogs, Twitter und Facebook. Wenn Sie an einer Live-Veranstaltung von Oracle teilnehmen, können Sie sogar im wahrsten Sinne des Wortes auf der Couch sitzen.

Worüber wird denn nun geredet? Hier sind einige Beispiele:

- Wie können afrikanische Länder sicherstellen, dass die ICT-Revolution nicht an ihnen vorüberzieht?
- Wie halfen Big Data-Analysen dem Oracle Team USA beim Gewinn des America's Cup?
- Warum ist es wichtig, bei Geschäften in Afrika zuerst – aber nicht nur – an Mobilität zu denken?
- Was ist die beste Möglichkeit zur Verwendung sozialer Netzwerke zum Anwerben neuer Talente?
- Lässt das „Internet der Dinge“ wirklich in naher Zukunft intelligente Städte Realität werden?
- Was sind Smart Grids und wozu brauchen wir sie?

» **Gesellen Sie sich jetzt zur Gesprächsrunde auf die Couch:**
oracle.com/goto/thecouch



Schnellerer, erfolgreicherer Vertrieb

Wenn Sie Ihren Kunden das richtige Produkt zum richtigen Preis genau dann anbieten, wenn sie danach fragen, kann dies nur von Vorteil für Ihren Vertrieb sein. Falls Ihr Angebotsverfahren jedoch manuell abläuft, öffnen Sie die Tür für Fehler und Verzögerungen. Die Lösung? Ein automatisiertes Konfigurations-, Preisgestaltungs- und Angebotsmodul (CPO).

Oracle BigMachines Express ist eine intuitive CPO-Lösung, die speziell für die Anforderungen schnell wachsender Unternehmen entworfen wurde. Sie bietet Vertriebsmitarbeitern eine intelligente Möglichkeit, Produkte auszuwählen, den Preis anzugeben und sofort Angebote zu erstellen. Ihr Vorteil: genaue, schnelle Angebote, welche die Abschlussraten erhöhen und mehr Umsatz generieren.

» Entdecken Sie die Leistungsfähigkeit von Oracle BigMachines jetzt in diesem Webinar:
oracle.com/goto/applications/de



Immer verfügbare Daten für immer betriebsbereite Unternehmen

Egal, wie schnell Ihr Unternehmen wächst, Sie möchten die Dynamik nicht bremsen. Doch wenn die generierten Daten das System überlasten, kann die Performance und Verfügbarkeit von Anwendungen darunter leiden und den Betrieb unterbrechen.

Als Teil von Oracle Database 12c Standard Edition stellt Oracle Real Application Clusters (RAC) Ihrem mittelständischen Unternehmen Verfügbarkeit, Skalierbarkeit und Leistung der Unternehmensklasse zur Verfügung, indem Arbeitslasten in einem Server-Cluster verteilt werden. Das Ergebnis: Sie sind immer betriebsbereit, egal wie hoch die Nachfrage ist.

» Entdecken Sie die Leistung von Oracle RAC jetzt in diesem Whitepaper:
oracle.com/goto/technology/de

Oracle und Dealis

Dealis Fund Operations GmbH ist ein deutsches Joint-Venture zwischen Allianz Global Investors und DekaBank. Die 330 Mitarbeiter bestimmen den täglichen Preis der verwalteten Fonds basierend auf der Verarbeitung von Millionen von Transaktionen.

Das Unternehmen wollte seine Backoffice-Systemleistung verbessern, um die Zuverlässigkeit und Effizienz des Transaktionsmanagements zu erhöhen, während gleichzeitig der unterbrechungsfreie Geschäftsbetrieb ohne zusätzliche Mitarbeiter sichergestellt wird. Dealis verwendete Oracle SPARC T4-1 und T4-4 Server, mit folgendem Ergebnis:

- Optimieren der Kernprozesse
- Nahtlose Migration der Abläufe von den vorhandenen Servern innerhalb des vereinbarten Zeitrahmens und mit minimalen geplanten Datenbank-Ausfallzeiten
- Signifikante Erhöhung der Datenbankanleistung und der Kosteneffektivität

» Lesen Sie die vollständige Fallstudie, um herauszufinden, wie dabei vorgegangen wurde: oracle.com/goto/it-infrastructure/de

4  **WUSTEN SIE SCHON?**
Die meisten Unternehmen verbringen 4x mehr Zeit mit der IT-Verwaltung als mit IT-Innovationen.
» Erfahren Sie mehr in unserer aufschlussreichen Infografik: oracle.com/goto/oracle-cloud/de

AKTIVIEREN VON DATENBANK-CLOUDS MIT SCHULUNGEN VON ORACLE UNIVERSITY

Cloud Computing bietet eine Möglichkeit für IT-Unternehmen, flexibler auf Änderungen in Anwendungsarbeitslasten und Geschäftsanforderungen zu reagieren und dabei die IT-Kosten und -Komplexität zu reduzieren. Nehmen Sie an einer Schulung zu Oracle Database 12c teil und lernen Sie, wie diese neue Technologie Kunden dabei geholfen hat, Datenbankserver in der Cloud mit einer Vielzahl von Innovationen zu standardisieren, zu konsolidieren und zu automatisieren.

» Erfahren Sie mehr: education.oracle.com/database12c



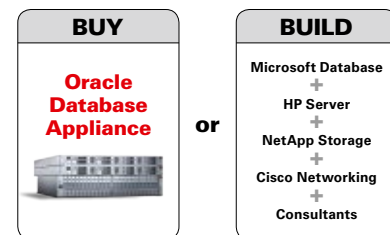
Oracle und Cetelem

Die spanische Finanzdienstleistungsfirma Cetelem, ein lokales Tochterunternehmen der BNP Paribas Abteilung für Privatfinanzen, wollte die Unternehmensflexibilität steigern und neue Umsätze durch schnellere Markteinführung von neuen Produkten und Services generieren.

Das Unternehmen verwendete Oracle WebLogic Server als Teil einer integrierten Lösung mit Oracle Engineered Systems, um Produkte und Services zu Verbraucherkrediten unter Markennamen von Partnern innerhalb von Minuten statt Tagen bereitzustellen. Auf diese Weise konnte das Unternehmen Umsätze ohne erhöhte IT-Infrastrukturkosten generieren.

» Weitere Informationen finden Sie in der vollständigen Fallstudie:
oracle.com/goto/technology/de

Database Appliance or Puzzle Pieces?



Database Appliance: Simple, Reliable, Affordable

ORACLE

oracle.com/databaseappliance
or call 35318526198

Copyright © 2011, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Haben Sie eine definierte Personalstrategie? Haben Sie einen genauen Überblick über die Mitarbeiterleistung, ihre Qualität und ihre Zufriedenheit? Falls nicht, dann sind Sie nicht allein. Zahlen von Oracle belegen, dass Mitarbeiter von Personalabteilungen nur 15 % ihrer Zeit mit der strategischen Personalentwicklung verbringen, und dass nur 13 % glauben, dass ihnen die Analysen und Tools zur Verfügung stehen, die sie für eine effektive Ausübung ihrer Funktion benötigen.

Eine zentrale Plattform, auf der alle Personaldaten verwaltet werden – die klare Einblicke und Kontrolle darüber ermöglicht, wer wo arbeitet, was jeder leistet und wo Entwicklungsbedarf besteht – kann helfen.

Oracle Human Management Cloud Service ist ein flexibles, strategisches Tool für diese Einblicke, das schnell und kostengünstig über die Oracle Cloud bereitgestellt werden kann. Im Personalwesen ist dies der Schlüssel zu einem besseren Beitrag zum Unternehmenserfolg.

» **Überzeugen Sie sich mit einem kostenlosen Test selbst von den Vorteilen:**
oracle.com/goto/oracle-cloud/de

Vergessen Sie das Format, verwalten Sie einfach die Daten

Wäre es nicht schön, wenn alle Ihre Daten dasselbe Format hätten? Stellen Sie sich vor, wie einfach Sie sie verwalten könnten! Leider kann selbst Oracle diesen Traum nicht wahr werden lassen. Aber mit Oracle Database 12c können Sie alle Ihre strukturierten und unstrukturierten Daten einfacher verwalten und analysieren.

Das ist wichtig, da unstrukturierte Daten, die häufig über soziale Medien und mobile Geräte erzeugt werden, in den meisten Organisationen stark zunehmen. Nicht nur das, diese Art von Daten kann oft die aktuellsten, nützlichsten Einblicke in die Vorgänge innerhalb eines Geschäfts- oder Kundensegments geben.

Oracle Database 12c vereinfacht die Verwaltung unstrukturierter Daten durch Unterstützung der spezialisierten Datentypen für viele häufig verwendete Datenformate, sodass diese leichter als standardmäßige relationale Daten interagieren können. Und da sie zusammen mit den anderen Daten gespeichert werden, können Sie dieselben Administrations-, Überwachungs- und Managementfunktionen für alle verwenden.

» **Unser Whitepaper beschreibt detailliert den Mehrwert. Lesen Sie es jetzt:**
oracle.com/goto/technology/de

Automatisch besseres Marketing

Marketing kann eine zeitaufwendige, arbeitskraftintensive Aufgabe sein. Für mittelständische Unternehmen mit beschränkten Ressourcen und Budgets kann dies zu einem Problem werden. Doch mit den modernen Marketing-Automatisierungstools muss das nicht so sein. Tatsächlich können diese Tools die Marketing-Performance erheblich steigern.

Oracle Eloqua Cloud Marketing Service ist eine moderne, eingebundene, bewährte Cloud-Lösung, die Sie in folgenden Bereichen unterstützt:

- Durchführung effektiver Marketingkampagnen innerhalb von Tagen, um schnellere Ergebnisse zu liefern
- Ausrichtung von Marketingaktivitäten an Verkaufszielen, um keine Mühe zu verschwenden
- Steigerung des Umsatzes durch verbesserte Lead-Umwandlung



- Verbesserung der Genauigkeit der Zielgruppenabstimmung
 - Genaue Auswertung der Performance jeder Kampagne
- » **Laden Sie das Whitepaper von Forrester für genauere Einblicke herunter:**
oracle.com/goto/oracle-cloud/de



Oracle und 3 Step IT Group

Das in Finnland ansässige Unternehmen 3 Step IT Group Oy bietet globale IT-Geräteleasing-Services sowie Online-Bestandsverwaltung und Gerätetausch-Services für rund 3.000 Kunden in Skandinavien, Großbritannien und Asien. Es muss eine hohe Serviceverfügbarkeit für den schnell wachsenden Kundenstamm gewährleisten.

Die 3 Step IT Group implementierte eine komplette Oracle-Lösung mit Oracle Database Appliance, Oracle Active Data Guard und Oracle Real Application Clusters. Auf diese Weise konnten ungeplante Wartungsunterbrechungen und Ausfallzeiten eliminiert werden, die Datenreplikation erfolgte live zwischen Produktionsstandort und Standby-Teststandort.

» **Lesen Sie die Fallstudie mit weiteren Details zu den Vorzügen:**
oracle.com/goto/technology/de

Eine Appliance, mehrere Stärken

Heutzutage brauchen Sie keine Unmengen von Hardware, um verschiedene Datenmanagement- und Speicheraufgaben zu bewältigen.

Eine einzige Oracle Database Appliance kombiniert mit einer Oracle Sun ZS3 Storage Appliance kann Ihre Daten schützen, schnelle und einfache Entwicklung und Tests ermöglichen, die Speicherkapazität im Handumdrehen erweitern, intelligente Speicherstufen zuweisen und die Speicherkosten senken.

» **Sie möchten wissen, ob dies für Sie geeignet ist? Führen Sie jetzt unseren Oracle Database Appliance Test durch:**
oracle.com/goto/it-infrastructure/de

Oracle RightNow Cloud Service & Photobox, GB

Mit 24 Mio. Mitgliedern ist das in London ansässige Unternehmen Photobox europäischer Marktführer unter den Online-Fotoservices. Es ist spezialisiert auf Online-Druck, -Speicherung, -Austausch und -Veröffentlichung von Digitalfotos sowie auf die Herstellung individueller Fotodruckprodukte.



Das Unternehmen benötigte Tools zur Verwaltung seines schnell wachsenden Kundenstamms, einschließlich des Aufbaus eines mehrkanaligen Kontaktcenters, durch das eine konsistente Bereitstellung von Informationen und Self-Service-Funktionen ermöglicht werden sollten.

Durch die Implementierung von Oracle RightNow Cloud Service konnte Photobox Folgendes erreichen:

- 200 %-iges Wachstum des Kundenstamms
- Erhöhung des Umsatzes von Bestandskunden um 15 % und von neuen Kunden um 45 % in 12 Monaten
- Verringerung der Arbeitslast des Inbound-Kontaktcenters um 7,7 % innerhalb von 12 Monaten

» **Lesen Sie die vollständige Fallstudie, um zu erfahren, wie dabei vorgegangen wurde:**
oracle.com/goto/applications/de

Oracle und Demand Analysis

Das in Cheltenham, UK ansässige Zwei-Mann-Technologieunternehmen Demand Analysis bietet Lösungen, die Serviceunternehmen helfen, unnötige servicebezogene Kosten zu identifizieren und zu eliminieren.

Das Unternehmen benötigte eine kostengünstige, schnell bereitzustellende und einfach zu verwendende Plattform der Unternehmensklasse für Hosting, Bereitstellung und Entwicklung seiner Kernanwendung.

Mithilfe des Oracle Database Cloud Service erreichte Demand Analysis Folgendes:

- Hosting von Live-Lösungen für Kunden gegen eine niedrige monatliche Gebühr
- Sichere und professionelle Bereitstellung der Kernanwendung auf verschiedenen Plattformen für mehrere Clients in Umgebungen mit mehreren Mandanten
- Hosting von Cloud-Lösungen für bis zu 1.500 gleichzeitige Benutzer innerhalb von 5 Tagen ab Auftragseingang

„Es ist ein großer Vorteil für uns, wenn wir unseren Kunden sagen können, dass unsere gesamte Anwendung auf Oracle Database Cloud Service läuft. Wir zeigen ihnen zuerst, wie unsere Anwendung die Customer Intelligence für ihr Unternehmen liefert, und erläutern dann, dass sie mit der Oracle-Technologie hinter dem Service vollstes Vertrauen in die Flexibilität, Skalierbarkeit, Sicherheit und Hochverfügbarkeit haben können“, sagte Peter Mulligan, Mitgründer und Vertriebs- und Marketingleiter von Demand Analysis Ltd.

» **Erfahren Sie mehr über die Vorteile in der vollständigen Fallstudie:**
oracle.com/goto/technology/de

KONTAKT

Benötigen Sie weitere Informationen?
Telefon: 0800-1824 138
E-Mail: ora-dir_ie@oracle.com

» oracle.com/de/mittelstand



- **Beratung und Information**
- **Konzeptplanung**
- **Hard- und Softwareberatung / Vertrieb**
- **Implementierung**
- **Schulung**
- **Arbeitnehmerüberlassung**
- **Interims Management**
- **Wartungs- und Servicekonzepte**

Wir kümmern uns individuell um Ihr IT-Umfeld

sales@mbrnetwork.de
Tel. +49 8034 90972-91
www.mbrnetwork.de



5



Smarter decisions on the go.

Oracle Business Intelligence Mobile technologies.

Easily customise your analytics and design your own Mobile Business Intelligence apps.

Mobility is becoming a growing requirement for businesses, according to most analysts. Now Oracle BI Mobile gives people on the go simple, secure and fast access to mission-critical data – for better informed decisions, anytime and anywhere.

- **See how easy it is to create your own mobile analytics app.**
- **Experience how business users can get the same range of BI functionality they have on their PC, on iOS devices.**

oracle.com/goto/bi-mobile

Mehr Datenspeicher bei geringeren Gesamtbetriebskosten



Durch die immer stärker wachsenden Datenvolumen empfehlen wir die bewährten StorageTek Band- und Bibliothekenlösungen von Oracle.

Hochgradig skalierbare Bandbibliotheken stellen die Datenverfügbarkeit in heterogenen Bandspeicher Umgebungen jeder Größe sicher.

Ob StorageTek SL 150, SL 3000 oder SL 8500 - wir beraten Sie gerne und finden gemeinsam mit Ihnen das richtige, auf Ihre IT-Infrastruktur abgestimmte, Speichermedium.

Sprechen Sie uns an, wir kümmern uns darum.

» mbrnetwork.de

Nächste Runde in der Marketing Cloud!



2014 wird spannend! Nur ein Jahr nach der Übernahme von Eloqua kauft Oracle nun Responsys und BlueKai. Das Bekenntnis zu einem schnellen Ausbau seiner Marketing Cloud ist beachtenswert. Wir glauben, dass sich diese Investitionen lohnen werden, denn Oracle kommt dadurch seiner Vision einer ganzheitlichen Customer Experience (CX) Plattform einen großen Schritt näher.

Wir bei DemandGen teilen die Vision und freuen uns über das Signal des Marktführers. Im Kern geht es nämlich darum, das Kundenerlebnis individualisiert, automatisiert und über alle digitalen Kanäle hinweg zentral und in Echtzeit zu managen.

Für die Marketing Automation Branche wäre das ein großartiger Fortschritt, denn Kunden wählen mittlerweile selbst, welche Nachrichten sie wann, wo und von wem empfangen. Die CX Plattform wird daher ganz neue Spielräume eröffnen.

» Demandgen.de

NEHMEN SIE PLATZ UND VERFOLGEN SIE DAS COUCH-GESPRÄCH

Auf der Couch unterhalten sich die Führungskräfte. Über das, was funktioniert. Über das, was nicht funktioniert. Und über das, was kommt.

oracle.com/goto/thecouch



Copyright © 2014, Oracle und/oder ihrer Tochterunternehmen. Alle Rechte vorbehalten. Images: © Shutterstock
Oracle und Java sind eingetragene Marken von Oracle und/oder ihrer Tochterunternehmen. Andere Markennamen können Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer sein. Dieses Dokument dient lediglich zu Informationszwecken und die enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Dieses Dokument erhebt keinen Anspruch auf Fehlerfreiheit. Es unterliegt außerdem keinen mündlich ausgesprochenen oder stillschweigenden Garantien oder Bedingungen, insbesondere stillschweigenden Garantien und Bedingungen hinsichtlich Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Insbesondere wird jegliche Haftung hinsichtlich dieses Dokuments ausgeschlossen. Auf Grundlage dieses Dokuments entstehen keinerlei direkte oder indirekte vertragliche Verpflichtungen. Zur elektronischen oder mechanischen Reproduktion oder Übertragung dieses Dokuments, egal zu welchem Zweck, ist vorab eine schriftliche Erlaubnis einzuholen. Oracle übernimmt keine Verantwortung für Angebote, Produkte oder Dienstleistungen von Partnern und schließt jedwede diesbezügliche Haftung aus.

Bitte führen Sie dieses Magazin dem Recycling zu.
Dieses Magazin wurde mit pflanzlicher Druckfarbe gedruckt. DE



Oracle legt großen Wert auf die Entwicklung umweltfreundlicher Verfahren und Produkte



ONE
ORACLE MAGAZIN FÜR DEN MITTELSTAND