



Unvergessliche Erlebnisse für Ihre Gäste

Lösungen von Oracle für die Hotelbranche

Oracle bietet hochgradig flexible, skalierbare und kostengünstige Lösungen, die den besonderen Erfordernissen Ihres Hotels – ob als Einzelobjekt oder Teil einer Kette – Rechnung tragen. Unsere unkomplizierten, schnell umzusetzenden und einfach zu nutzenden Lösungen zielen auf die Optimierung des Geschäftsbetriebs in Umgebungen wie unabhängigen oder unternehmensgeführten Objekten, Hotelketten und Ferienhotelanlagen ab.

Lösungen für das Property Management

Die Lösungen für das Property Management von Oracle bieten eine umfassende Suite von Tools zur Verwaltung Ihres Hotels. Diese können in ihrer Gesamtheit als Cloud-basierte Lösungen oder auf herkömmliche Weise als standortbasierte Software bereitgestellt werden.

- » **Umfangreiche Funktionen für Hotels** Oracle Hospitality OPERA Suite ist eine vollständig integrierte Suite von Anwendungen. Die Verfolgung der Reservierungen, das Ein- und Auschecken der Gäste, die Zuweisung der Zimmer, das Management des Zimmerbestands im Rahmen der Organisations- und Wartungsabläufe, das Eingehen auf die Bedürfnisse der Gäste Ihres Hauses oder die Abwicklung der Buchhaltung und Fakturierung sind nur einige der integrierten leistungsstarken Funktionen von Oracle Hospitality OPERA Suite.
- » **Flexibilität für Vertrieb und Catering** Oracle Hospitality OPERA Suite wurde so konzipiert, dass Sie problemlos jeden nur erdenklichen Aspekt einer Bankett-Veranstaltung mit Rundum-Service bewältigen können. Dank intuitiver und grafisch veranschaulichender Bildschirme ermöglicht die leicht erlernbare Verwendung der Schnittstelle die schnelle und effiziente Umsetzung komplexer Bankett-Buchungen.
- » **Vollständig integrierter Gastronomiebereich** Steigern Sie im gesamten Gastronomiebereich Ihres Hotels die Qualität des Service sowie die Produktivität und Rentabilität durch die Integration der POS-Lösungen (Point-of-Service) von Oracle.

Zentrale Lösungen

Nutzen Sie einen zentralen Ansatz an die Prozessoptimierung, verschaffen Sie sich einen besseren Überblick über die Gesamtheit der Aktivitäten und Abläufe in Ihrem Objekt, steigern Sie die Anzahl der neuen Geschäftsabschlüsse und der Internet-Buchungen, und stärken Sie die Treue Ihrer Gäste. Die modularen Lösungen von Oracle Hospitality OPERA Suite können auf Objektebene nahtlos in die Hotelanwendungen integriert werden und gewährleisten somit übergreifend in allen Distributionskanälen einen optimalen Informationsfluss und ein effektives Bestandsmanagement.

- » **Zentrale Reservierungen mit umfassendem Management** Bieten Sie Reservierungsmitarbeitern und globalen Vertriebsteams genau die Tools, die sie zur Steigerung der Buchungsanzahl und des Umsatzes in Hotelketten oder mehrere Hotels umfassenden Hotelunternehmen benötigen.

ORACLE
HOSPITALITY

*„Es kam tatsächlich vor, dass Menschen auf uns zugekommen sind und sich bei uns dafür bedankt haben, dass wir die Stabilität und Leistungsfähigkeit unserer Systeme verbessert haben.“
Der Wechsel zur Cloud und das Upgrade auf die aktuellste Version von Oracle Hospitality OPERA Suite haben unser operatives Geschäft hier bei glh Hotels erheblich verbessert. Unsere operativen Teams können nun für die Zukunft mit einem hohen Grad an Vertrauen in unsere Technologie planen.“*

MATTHEW NEWTON
ENTERPRISE ARCHITECT
GLH HOTELS

Über 40.000 Hotels weltweit werden mithilfe von Oracle Hospitality OPERA Lösungen verwaltet.

ORACLE

- » **Einzigartige Lösung für Kundeninformationen** Erfassen und managen Sie Datenprofile individueller Gäste, Reiseanbieter sowie anderer Quellen, Gruppen und Unternehmen in einer zentralen Datenbank, die von mehreren Objekten genutzt werden kann.
- » **Wertvolle Business Intelligence-Daten** Die Möglichkeit der Umwandlung und Anzeige von Anwendungsdaten auf Mobilgeräten lässt Sie wichtige Trends erkennen, relevante Fragen beantworten und auf dieser Grundlage bessere Geschäftsentscheidungen treffen.
- » **Dynamisches Revenue Management** Gewährleisten Sie zur rechten Zeit Geschäftsabschlüsse mit den richtigen Kunden und zum richtigen Preis – und zwar stets im Einklang mit der konkreten geschäftlichen Situation Ihres Hotels und der aktuellen Marktdynamik.
- » **Zentrale Vertriebsunterstützung** Intensivieren und erweitern Sie die Vertriebsaktivitäten Ihrer Hotelkette – ungeachtet dessen, wo sich eine Erfolgchance abzeichnet – indem Sie potenzielle Geschäftsgelegenheiten an ausgewählte Hotels weiterleiten.



Oracle bietet Hosting-Services für über 7.000 Hospitality-Kunden.

E-Commerce und Mobilität

Nutzen Sie das Potenzial der Lösungen von Oracle Hospitality OPERA Suite im Internet- und Mobilbereich, um das Wachstum Ihres Hotelunternehmens voranzutreiben. Optimieren Sie mit deren Hilfe Ihre Online-Präsenz und nicht zuletzt das Gesamterlebnis Ihrer Gäste.




- » **Allgegenwärtiger Service** Oracle Hospitality OPERA Mobile Cloud Service verleiht Ihren Mitarbeitern – ob beim Management im Rezeptionsbereich des Hotels, bei der Zimmerverwaltung oder im Rahmen von Zimmerwartungsaufgaben – gleichsam Flügel: Service für Ihre Gäste nahezu an jedem Ort.
- » **Mobile Endgeräte mit elegantem Design** Auf den Geräten der Oracle MICROS Tablet R-Series und Oracle MICROS Tablet E-Series werden POS-Lösungen von Oracle und Oracle Hospitality OPERA Mobile Cloud Service ausgeführt, damit sich Ihre Mitarbeiter mit Flexibilität und Bewegungsfreiheit darum kümmern können, dass der Aufenthalt für Ihre Gäste unvergesslich wird.
- » **Webdesign und Optimierung** Verbessern Sie Ihre Look-to-Book-Quoten, indem Sie durch den Einsatz von Oracle Hospitality OPERA Webservices bessere Weberfahrungen schaffen. Hinterlassen Sie einen nachhaltigen Eindruck: Ihre Gäste werden mit speziellen Webseiten nahtlos vom ersten Klick bis zum Abschluss des Buchungsprozesses geführt.
- » **Online-Buchung** Bauen Sie Ihre Internet-Präsenz aus, und bieten Sie Ihren Gästen ganz praktisch über das Internet oder mobile Endgeräte die Möglichkeit, Buchungen vorzunehmen.
- » **Mobile App für Hotelgäste** Stellen Sie Hotelgästen mobile Anwendungen zur Verfügung. Setzen Sie Oracle Hospitality OPERA Webservices ein, damit Ihre Gäste Hotelreservierungen tätigen und Ihren Aufenthalt gemäß ihren eigenen Wünschen abändern können.
- » **Distributionslösungen** Gewährleisten Sie, dass auf der Grundlage skalierbarer Optionen zur Verbindung mit alternativen Distributionssystemen (ADS) und globalen Distributionssystemen (GDS) alle Buchungsmöglichkeiten verfügbar sind.
- » **Business Intelligence** Über die inMotion-Funktion von Oracle Hospitality Reporting and Analytics Advanced Cloud Service wird den Hoteliers eine Übersicht der wichtigsten aktuellen Hoteldaten und Analysen präsentiert.

Unterstützung und Services

Oracle unterstützt Sie gern bei allen Fragen im Zusammenhang mit Ihrer Hospitality-Umgebung.

- » **24/7/365** Um Ihnen möglichst viele Sorgen abzunehmen, bietet Oracle seinen Kunden Unterstützung per Telefon und Internet rund um die Uhr und an allen Tagen der Wochen.
- » **Weltweite Präsenz** Oracle bietet dem Gastgewerbe und Einzelhandelssektor seine Services weltweit in mehr als 180 Ländern an.
- » **Cloud-Lösungen** Dank zentral gehosteter Cloud-Lösungen ist Oracle in der Lage, Ihr Unternehmen tatkräftig zu unterstützen, damit Sie mögliche Herausforderungen im Geschäfts- und IT-Bereich in Ruhe und mit einem Lächeln angehen können.
- » **Wir kennen uns aus** Die professionellen Serviceteams von Oracle sind bestens gerüstet, um Sie vor Ort oder per Fernbetreuung zu unterstützen.

SOZIALE MEDIEN

-  blogs.oracle.com/hospitality
-  facebook.com/OracleHospitality
-  twitter.com/OracleHosp
-  oracle.com

WEITERE INFORMATIONEN

Kontakt: +1 800 ORACLE1

ORACLE

Integrated Cloud Applications & Platform Services

Copyright © 2015, Oracle Corporation und/oder verbundene Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten. Oracle und Java sind eingetragene Marken der Oracle Corporation und/oder ihrer verbundenen Unternehmen. Andere Namen und Bezeichnungen können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein. 1115