

お客様(エンドユーザー様)向け Online End User Agreements (Online TCSA / Online TOMA) ご利用ガイド

Version May 2019

◆ ご利用にあたり

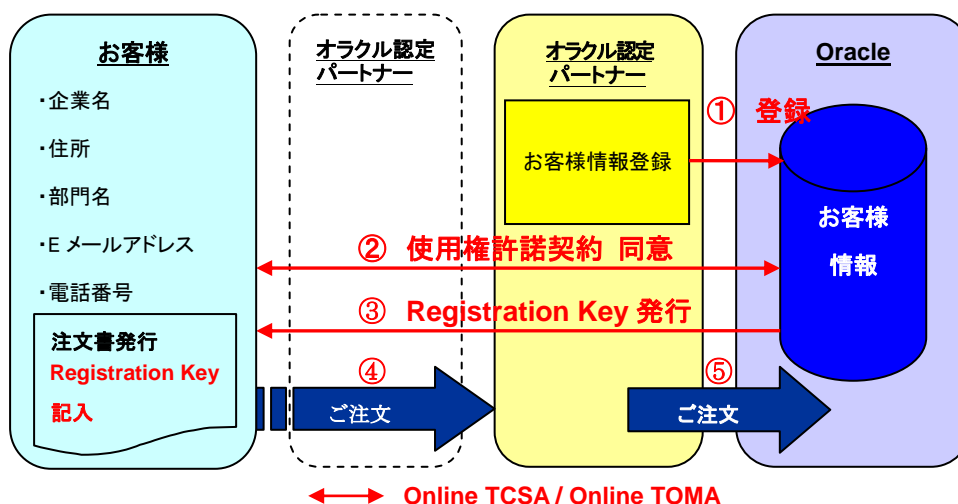
- ◇ オンラインエンドユーザー契約(Online TCSA / Online TOMA)をご利用の際には、オラクルのアカウント(Oracle.com プロファイル)の登録が必要です。
- ◇ Oracle プロファイルのドメインと、同意依頼メール送信先のドメインが異なる場合は、オンライン処理画面へアクセスできません。
- ◇ Internet Explorer 9、Firefox ESR24、Firefox37 および Google Chrome 41 以上のご利用を推奨します。IE をお使いの場合は[ツール]-[互換設定]にて全てのチェックを外します。
- ◇ お客様の環境により、オンラインエンドユーザー契約をご利用できない場合は、書面によるオフライン契約(Offline CSA / Offline TOMA)をお願いします。
- ◇ Registration Key の有効期限は発行後 90 日です。

- ◆ 弊社製品のご注文の際、オンライン(Web)上でお客様(エンドユーザー様)に行っていただく使用権許諾契約 Online TCSA、Online TOMA の同意手順についてご説明します。

Online Transactional Cloud Services Agreement (Online TCSA)

Online Transactional Oracle Master Agreement (Online TOMA)

- ◇ オラクル製品をオラクル認定パートナー経由でご注文いただく際には、使用権許諾契約の同意を証明する Registration Key が必要です。



- ◇ Registration Key 発行には以下情報が必要です。

エンドユーザー様の正式会社名 / 英語表記名 / 住所 / 部門名 / ご担当者名 (E メールアドレス / 電話番号)

- 1) オラクル認定パートナーによる登録作業(上図①)が完了すると、エンドユーザー様宛てに、オンラインエンドユーザー契約(Online TCSA または TOMA)の処理画面へアクセスするためのメールが送信されます。

Online End User Agreements (Online TCSA / Online TOMA)

Oracle Partner Store

差出人: storeadmin_ww@oracle.com

件名 : 【重要】お客様の Oracle 注文を完了するために、手続きをお願いします

- 2) オンラインエンドユーザー契約(Online TCSA または TOMA)の処理画面にアクセスします。
 - ① HTML 形式メール内の[リンク](#)をクリックします。
 - ② ①でアクセスできない場合は、URL をコピーして直接ブラウザに貼り付けてアクセスします。

差出人 storeadmin_ww@oracle.com ☆
件名 **【重要】**お客様のOracle注文を完了するために、手続きをお願いします
返信先 donotreply@oracle.com ☆
宛先 donotreply@oracle.com ☆

ORACLE
PARTNER STORE

北青山 花子 様 または Online Transactional Oracle Master Agreementのご案内

Online Transactional Cloud Services Agreementのご案内

照会番号: TCSA_031417

お客様はOracle Cloudサービスを提供することができるオラクル認定パートナーからの依頼により、このメールを受け取っています。今回お客様が注文しているOracle Cloudサービスは、Online Transactional Cloud Services Agreement (TCSA)の条件の対象となり、Online TCSAに記載の諸条件を前提としています。お客様はOracle Cloudサービスを使用する前に、Online TCSAクリックラップWebサイト上のOnline TCSAを確認し、同意しなくてはなりません。

Online TCSAクリックラップWebサイトにアクセスするには、こちらの[リンク](#)をクリックしてください。

もし、こちらのリンクにアクセスすることが出来ない場合は、次のURLをコピーして直接ブラウザに貼り付けてください。https://partnerstore.oracle.com/apex/ps_ext_links.oma?p_param=33278694127230310877717297

お客様が注文手続を完了するためにはOnline TCSAに同意していただく必要があります。

Online TCSAの条件に同意する前に、お客様は、自社内でOnline TCSAの条件に同意する権限を持っていることを確認してください。お客様がこの権限を持たず、このメールが権限を持つ担当者に送信される必要がある場合、オラクル認定パートナーがOnline TCSAクリックラップ処理の依頼をその担当者に送信できるよう、適切な権限を持つ担当者の情報をオラクル認定パートナーにお知らせください。Online TCSAの条件に関するご質問、同意プロセスに関するご質問がある場合、このメールの冒頭の照会番号を記入し、オラクル認定パートナーにお問い合わせください。(本メールに対する返信はできません)

Oracleをお選びいただき、ありがとうございます。

ORACLE

Integrated Cloud Applications & Platform Services

- ◇ お客様のメールソフト環境に応じて、HTML形式のメールを正常に受信できない(メール本文が非表示、URL表示のみ、文字化け)等の場合は、テキスト形式のメールを再送信致します。
ご購入元のオラクル認定パートナーまでご連絡ください。

- ◇ お客様のメールソフト環境に応じて、テキスト形式のメールに限り、メール本文のURL内に以下のような記号(!)や英数字、改行スペースが含まれる場合があります。

例) <https://partnerstore.or>![acle.com/apex/ps_ext_links.oma?p_param=xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx!xxxxxxxxxxxxx](#)

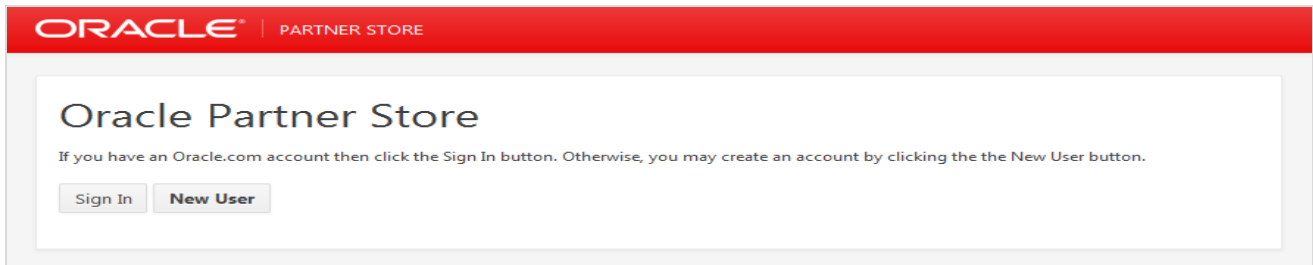
不要な記号(!)や英数字、改行スペースを削除のうえURLにアクセスします。

例) https://partnerstore.oracle.com/apex/ps_ext_links.oma?p_param=xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Online End User Agreements (Online TCSA / Online TOMA)

Oracle Partner Store

- 3) オラクルのアカウントをお持ちの方は、[Sign In]をクリックします。
 アカウントをお持ちでない方は、[New User]をクリックします。「Oracle プロファイルの作成」が必要です。
 (参照 P.11 Oracle プロファイル登録ガイド)



- 4) [Sign In]をクリックすると、シングル・サインオン画面が表示されます。
 オラクルのアカウント「ユーザー名」と「パスワード」を入力して、[サインイン]をクリックします。



- ◇ サインインが正常に完了しない場合は、Oracle プロファイルの情報が正しいことを確認ください。
 - ◇ Oracle プロファイルのドメインと、Online TCSA / TOMA 同意依頼メール送信先のドメインが異なる場合は、ドメイン不一致のメッセージが表示されて、オンライン処理画面は表示されません。
 (参照 P.10 オンライン処理時のユーザー/ドメイン制限)
- 5) オンライン処理画面が英語で表示されます。ユーザー名をクリックして、[Set Language] で日本語の[言語の設定] をクリックします。



Online End User Agreements (Online TCSA / Online TOMA)

Oracle Partner Store

6) 表示されたお客様情報を確認します。会社情報(正式会社名、英語表記名等)は修正できません。

| 会社情報 | |
|---------|----------------|
| 正式会社名 * | 日本エンドユーザー株式会社 |
| 公共機関 | いいえ |
| 国 * | Japan |
| 英語表記名 * | Nihon End User |
| 住所1 * | 北青山2-5-8 |
| 住所2 | |
| 住所3 | |
| 市区町村 * | 港区 |
| 郵便番号 * | 107-0061 |

会社情報 「正式会社名」がエンドユーザー許諾先として登録されます。他の情報も自動表示されますが、「正式会社名」のみをご確認ください。
会社情報は修正不可

担当者情報は修正可能です。郵便番号(ハイフン付)、電話番号(FAX)は半角、他の項目はすべて全角(数字、アルファベット、記号等含む)で入力します。

Eメールアドレスは修正不可です。サインインした同意者の Oracle プロファイル情報が自動表示されます。この E メールアドレス宛てに同意完了をお知らせするメールが届きます。

次に示された情報の正確さをここに確認します

| 担当者情報 | |
|------------|--|
| 名 * | 花子 |
| ミドル・ネーム | |
| 姓 * | 北青山 |
| 役職 | 担当 |
| 部門名 | UAT部門 |
| Eメールアドレス * | xxxxxxxx@externaloracle.com |
| 日中の電話番号: * | 81 03 12345678 内線 |
| FAX(オプション) | 市外局番 番号 |
| 契約書の種類 | TCSA 契約書の種類 TCSA または TOMA が自動表示 |
| 言語 | Japanese |

担当者情報 「担当者情報」がエンドユーザー許諾先として登録されます。
Eメールアドレスは修正不可

◇ 「登録されている住所を使用(Use Company Address)」にはチェックを入れません。クリックすると「会社情報」に表示されている住所が自動的に適用されます。

| 担当者住所および 税情報 | |
|---------------------------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> 登録されている住所を使用 | |
| 国 | Japan |
| 住所1 * | 北青山2-5-8 |
| 住所2 | |
| 住所3 | |
| 市区町村 * | 港区 |
| 都道府県 * | 東京都 |
| 郵便番号 * | 107-0061 |

担当者住所 「担当者住所」がエンドユーザー許諾先として登録されます。
「登録されている住所を使用」はチェック不要

「担当者情報」の上に表示されているチェックボックスをクリックします。

次に示された情報の正確さをここに確認します I hereby confirm the correctness of the information given below

Online End User Agreements (Online TCSA / Online TOMA)

Oracle Partner Store

7) オラクルの使用権許諾契約(Online TCSA または TOMA) 条文の確認リンクが表示されます。

これらの契約条件に同意頂いた場合、お客様は、お客様の控えとして確認メールおよびこれらの契約条件のコピーを受け取ります。お客様に注文頂いたOracleプログラムやテクニカル・サポートの使用にはお客様に同意いただいた契約条件が適用されますので、契約条件を印刷の上、大切に保管してください。

お客様がこれらの契約条件に同意した場合、オラクル認定パートナーにも通知されます。お客様に代わってオラクルに注文する場合にオラクル認定パートナーが使用しなくてはならない Registration Keyは、同意確認メールによって提供されます。Registration Keyは、お客様がこれらの契約条件に同意した日から90日間有効です。

これらの契約条件に同意されない場合、オラクル認定パートナーはお客様に代わって注文することはできず、お客様はそれに含まれるOracleプログラムやテクニカル・サポートを使用することはできません。

追加情報

Online Transactional OMA (O-TOMA):

Transactional OMA (TOMA)は、それと共に発注された各注文に対してのみ有効です。したがって、オラクル認定パートナーからの将来的な注文に対しては、再度同意して頂く必要があります。

Transactional Cloud Services Agreement (TCSA):

Transactional Cloud Services Agreement (TCSA)は、それと共に発注された各注文に対してのみ有効です。したがって、オラクル認定パートナーからの将来的な注文に対しては、再度同意して頂く必要があります。

Hospitality Transactional Oracle Master Agreement (HGBU TOMA):

Oracle Hospitality Transactional OMA (HGBU TOMA)は、それと共に発注された各注文に対してのみ有効です。したがって、オラクル認定パートナーからの将来的な注文に対しては、再度同意して頂く必要があります。

Online License Definitions and Rules (O-LDR):

License Definitions and Rulesはオラクルの契約条件であり、購入するライセンスおよびテクニカル・サポートのエンドユーザーの使用に適用されます。License Definitions and Rules (LDR)は、Transactional OMA (TOMA)に含まれているライセンス定義の部分です。

これらの契約条件に関するご質問、同意プロセスに関するご質問がある場合、オラクル認定パートナーにお問い合わせください。

契約条件に同意します。

「契約条件(Terms and Conditions)」をクリックすると、「契約条件」のウィンドウが表示されます。

「PDF の表示 (View PDF)」をクリックすると、オラクルの使用権許諾契約の条文の PDF が表示されます

契約条件

言語

ORACLE

ORACLE CLOUD SERVICES AGREEMENT

Oracle Cloud Services Agreement (以下「本契約」といいます)は、日本オラクル株式会社 (以下「オラクル」といいます) と注文で発注される団体 (以下「お客様」といいます) との間で締結されるものとして、本契約に基づき注文に適用される契約条件を定めます。

1. サービスの使用

1.1 オラクルは、本契約及びお客様の注文に従い、お客様の注文に記載されているオラクルのサービス (以下「サ

PDF の表示

キャンセル

契約条件に同意します。

8) オラクルの使用権許諾契約の内容に同意する場合は、「契約条件に同意します。(I accept the Terms and Conditions.)」にチェックを入れます。

契約条件に同意します。

Online End User Agreements (Online TCSA / Online TOMA)

Oracle Partner Store

9) 画面右下に、**[同意する]** **[同意しない]** **[印刷]** の操作ボタンが表示されています。

[同意する] オラクルの使用権許諾契約に同意する場合は、**[同意する]**をクリックします。

[同意しない] 正式会社名(法人の場合は法人名、個人(個人事業主等を含む)の場合は個人名)に誤りがある場合、オラクルの使用権許諾契約の内容に同意できない場合は、**[同意しない]**をクリックします。

[印刷] をクリックすると、オンライン処理画面の印刷ができます。

オラクルの使用権許諾契約条文を印刷する場合は、PDF 表示ソフト内の印刷機能を利用します。

10) **[同意する]** をクリックすると、画面上部にメッセージが表示されます。

その後、お客様にオンラインエンドユーザー契約の同意をお知らせするメールが届きます。

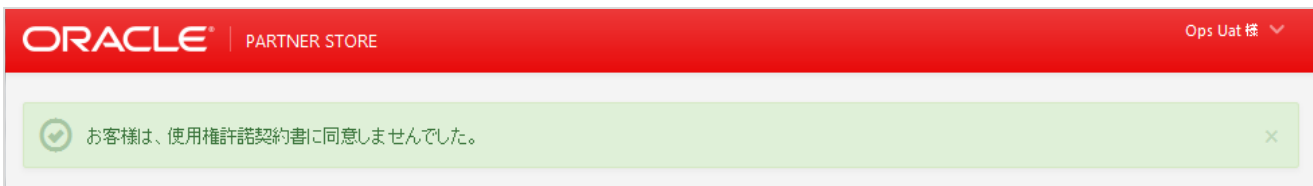
画面右下の操作ボタンは、**[印刷]** のみが表示されます。



11) **[同意しない]** をクリックすると、画面上部にメッセージが表示されます。

その後、お客様にオンラインエンドユーザー契約の不同意をお知らせするメールが届きます。

画面右下の操作ボタンは、**[印刷]** のみが表示されます。



Online End User Agreements (Online TCSA / Online TOMA)

Oracle Partner Store

12) [同意完了] お客様およびオラクル認定パートナーへ同意をお知らせするメールが届きます。

Registration Key および有効期限の記載、オラクルの使用権許諾契約条文の PDF が添付されます。オラクル認定パートナーへご発注の際は、Registration Key を注文書に記載します。注文書の控えやこのメールは大切に保管ください。

◎Online TCSA

差出人: storeadmin_ww@oracle.com

件名 : TCSA_XXXXXXXXXXXX Transactional Cloud Services Agreement に同意されました(OMAGR:OTCSA)

差出人 storeadmin_ww@oracle.com ☆
 件名 TCSA_31389521389 Transactional Cloud Services Agreement に同意されました (OMAGR:OTCSA)
 返信先 donotreply@oracle.com ☆
 宛先 donotreply@oracle.com ☆

ORACLE
 PARTNER STORE

北青山 花子 様、

Online Transactional Cloud Services Agreement (TCSA)にオンラインにてご同意いただきありがとうございます。貴社にご同意いただいた Online TCSAに関する詳細情報は次の通りです。
 (本メールに返信いただくことはできません)

照会番号: TCSA_031417

エンドユーザー会社情報

会社: 日本エンドユーザー株式会社
 担当者: 北青山 花子 様
 Eメール: xxxxxxxx@externaloracle.com
 電話番号: +81 (03) 12345678
 部門: UAT部門
 住所: 北青山2-5-8 港区 東京都
 郵便番号: 107-0061
 国: Japan

Registration Key: TCSA_31389521389

この Registration Key は Oracle Cloud サービスを発注する際に、オラクル認定パートナーによって使用されます。この Registration Key は **13-6月 -2017 迄有効**です。以降は無効となりますのでご注意ください。お客様が Online TCSA に同意し 90 日を過ぎた後、オラクル認定パートナーが発注した場合、日本オラクルは注文を受注することはできません。オラクル認定パートナーは、お客様に最新の Online TCSA の条件に再度同意していただくための手続を行います。

15-3月 -2017 にて同意いただいた Online TCSA は添付ファイルをご参照ください。お客様に注文いただいた Oracle Cloud サービスにはお客様に同意いただいた Online TCSA が適用されますので、Online TCSA を印刷の上、大切に保管してください。

Oracle 製品をお選びいただきありがとうございます。

Integrated Cloud Applications & Platform Services

添付ファイル: Cloud_CSA_Online_v031916_JP_jpn_090116.pdf

※Registration Key の有効期限は発行後 90 日。以降は利用不可。

※オラクルの使用権許諾契約 (TCSA) 条文の PDF 添付

Cloud_CSA_Online_v031916_JP_jpn_090116.pdf - Adobe Acrobat Reader DC

ORACLE
 ORACLE CLOUD SERVICES AGREEMENT

Oracle Cloud Services Agreement (以下「本契約」といいます) は、日本オラクル株式会社 (以下「オラクル」といいます) と注文で特定される団体 (以下「お客様」といいます) との間で締結されるものとします。本契約は、本契約に基づき注文に適用される契約条件を定めます。

1. サービスの使用

1.1 オラクルは、本契約及びお客様の注文に従い、お客様の注文に記載されているオラクルのサービス (以下「サービス」といいます) をお客様に対し利用可能にします。本契約又はお客様の注文に別段の定めがある場合を除き、お客様は、本契約又は注文に従い専断に終了しない限り、注文で定義される期間 (以下「サービス期間」といいます) 中、お客様の内部的業務処理の目的のみサービスを使用する、非独占的、全世界の、限定された権利を有するものとします。お客様は、お客様のユーザーに対し、当該目的でサービスを使用させることができ、お客様は、それらの者による本契約及びお客様の注文の遵守に責任があります。

1.2 サービス仕様書は、サービスについて記述し、規定します。サービス期間中、オラクルは、とりわけ法律、規制、テクノロジー、業界慣行、システム利用のパターン、及び第三者のコンテンツの可用性における変更を反映させることを目的として、サービス及びサービス仕様書を更新することができます。オラクルによるサービス又はサービス仕様書の更新は、お客様の注文のサービス期間中におけるサービスのパフォーマンス、機能

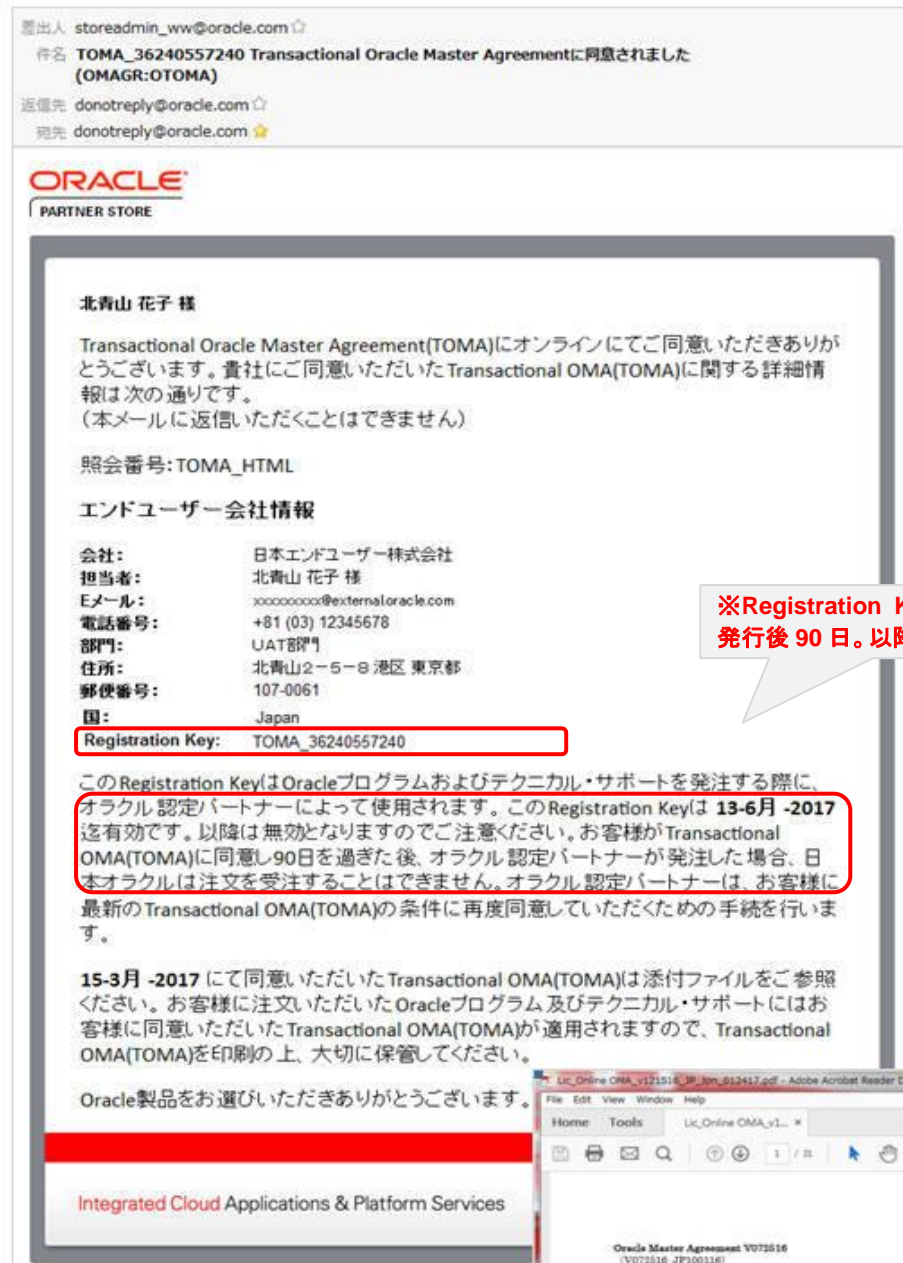
Online End User Agreements (Online TCSA / Online TOMA)

Oracle Partner Store

◎Online TOMA

差出人: storeadmin_ww@oracle.com

件名 : TOMA_XXXXXXXXXX Transactional Oracle Master Agreement に同意されました(OMAGR:OTOMA)



※Registration Key の有効期限は発行後 90 日。以降は利用不可。

※オラクルの使用権許諾契約 (TOMA) 条文の PDF 添付



Online End User Agreements (Online TCSA / Online TOMA)

Oracle Partner Store

- 13) [不同意完了] お客様および、オラクル認定パートナーへ不同意をお知らせするメールが届きます。
不同意の場合はオラクル製品をご購入頂けません。ご購入元のオラクル認定パートナーへご連絡ください。

差出人: storeadmin_ww@oracle.com

件名 : Transactional Cloud Services Agreement に同意されませんでした
: Transactional Oracle Master Agreement に同意されませんでした



オンライン処理時の注意点

- ◇ 各社セキュリティ対策により、これらのメールが迷惑メールとしてブロックされないようご注意ください。
- ◇ HTML 形式、テキスト形式メールの送信が可能です。メール形式の変更をご希望の場合は、ご購入元のオラクル認定パートナーへご連絡ください。
お客様のメールソフトの設定に応じて、文字化けが起こる可能性があります。文字エンコーディングの変更をお試しください。(Thunderbird の場合: 表示 > 文字エンコーディング > Unicode(UTF-8) 選択)
- ◇ Web ブラウザ画面がフリーズした場合は、ブラウザの閲覧の履歴(一時ファイル、履歴、Cookie 等)を削除再起動のうえ、オンライン処理画面へ再度アクセスください。
- ◇ お客様の環境により、オンラインエンドユーザー契約をご利用できない場合は、書面によるオフライン契約(Offline CSA / Offline TOMA)をお願いします。当該はご購入元のオラクル認定パートナーへご連絡ください。

Online End User Agreements (Online TCSA / Online TOMA)

Oracle Partner Store

オンライン処理時のユーザー/ドメイン制限

- ◇ オンラインエンドユーザー契約の同意依頼メール送信先のドメインと、オンライン処理画面にサインインしたユーザーのドメインが一致しない場合は、オンライン処理(同意/不同意)が不可能です。
- エンドユーザー担当者情報(E メールアドレス)のドメインと、シングル・サインオン(Oracle プロファイル/O.com アカウント)のドメインをシステム上でマッチングします。

◎システム処理可(ドメイン一致)

| エンドユーザー担当者情報 送信先 E メールアドレス | 同意者シングル・サインオン情報 (Oracle.com アカウント) | 備考 |
|-------------------------------|---------------------------------------|---|
| xxxx@aaa.com | xxxx@aaa.com 同一担当者:完全一致 | |
| | yyyy@aaa.com 別担当者:ドメイン一致 | 担当者情報内の E メールアドレスがサインインしたアドレスに自動修正(修正不可)。 必要に応じて担当者情報、住所情報を修正。 |

◎システム処理不可(ドメイン不一致)

| エンドユーザー担当者情報 送信先 E メールアドレス | 同意者シングル・サインオン情報 (Oracle.com アカウント) | 備考 |
|-------------------------------|---|--|
| xxxx@aaa.com | xxxx@g.aaa.com 同一担当者:別ドメイン (旧アカウント、サブアカウント) | 運用上は適切ですが、システム上のドメイン制限が適用。 Oracle プロファイルの変更、または、オラクルのアカウントと同一ドメインのメールアドレス宛てに、同意依頼メールを再送信。 |
| | yyyy@bbb.com 別担当者:別会社ドメイン | 運用上不適切のため、許諾先となるエンドユーザー会社の担当者がオンライン処理を行う。 |
| | xxxx@yahoo.co.jp yyyy@gmail.com フリーメールアドレス | 許諾先となるエンドユーザー会社担当者のメールアドレスを使用。 |

ドメイン不一致の場合、サインイン後のオンライン処理画面には、エラーメッセージのみが表示されます。

お客様のEメールドメインは、正式会社のドメインとは異なります。 Your email domain is different than domain of your legal company.

- ◇ オンライン処理が不可能な場合は、お客様の Oracle プロファイルを変更する、または、正しいドメインのメールアドレス宛に同意依頼メールの再送信を、ご購入元のオラクル認定パートナーへご依頼ください。

Oracle プロファイル登録ガイド

Version May 2019

1. プロファイルの登録


- 1) オラクルのアカウントをお持ちでない方は、新規プロフィールの登録をお願いします。
[New User]をクリックして、「Oracle プロファイルの作成」をします。

- 2) Oracle プロファイルの作成をします。

ここで入力する E メールアドレスが、ログイン時の「ユーザー名」になります。

貴社のドメインでご使用頂いている個人の E メールアドレス(所属企業及び個人特定のため)を登録ください。

複数の企業ドメインをお持ちの方は、(P.10)オンライン処理時のユーザー/ドメイン制限にご注意ください。

- 3) 必要項目をすべて入力ください。正しく入力すると  が表示されます。

該当する情報を選択します。すべての必要項目を入力後、[プロフィールの作成]をクリックします。

Online End User Agreements (Online TCSA / Online TOMA)

Oracle Partner Store

4) プロファイルの作成が完了すると、以下いずれかのお知らせ画面が表示されます。

ORACLE

完了まで、あともう少しです。メールを確認してください。✓

プロフィール登録を完了するには、電子メール・アドレスを確認する必要があります。

送信されたメール内のリンクをクリックし、電子メール・アドレスを確認してください。リンクは5日間有効です。メールを受信していない場合は、迷惑メール・フォルダーを確認し、oracle.comからのメールを受信できるように設定を変更してください。新しい確認メールの送信をリクエストすることもできます。

> 次へ

[次へ]はクリックしません。これらの画面は使用しませんので、そのまま終了します。

[次へ]をクリックすると「予期しないエラー」画面が表示されますが問題ありません。そのまま終了します。

ORACLE

お客様プロフィールが作成されました ✓

一部の Oracle Applications にアクセスするには電子メールの確認が必要です。電子メール・アドレスを確認する方法について記載したメールをお送りしています。リンクは5日間有効です。

> ニュースレター登録の追加

> コミュニティへの参加

必要に応じて、ニュースレターとコミュニティを後で追加することもできます。

> 次へ

2. 電子メール・アドレスの確認

1) 「Oracle プロファイルの作成」で登録したアドレス宛てに、「電子メール・アドレスの確認」メールが送信されます。メール内のリンクをクリックして、お客様の電子メール・アドレスを確認します。

差出人: oracle-acct_ww@oracle.com

件名 : お客様の Oracle プロファイル - 電子メール・アドレスの確認

★ お客様のOracleプロフィール - 電子メール・アドレスの確認

文字サイズ: 小 中 大 詳細を表示

ORACLE

北青山 様

Oracleプロフィールへようこそ。サインインすると、Oracleのオンライン・アプリケーション、サービス、サポート、イベント、コミュニティなどにアクセスできます。ユーザー名は電子メール・アドレスです。

以下のリンクをクリックして、電子メール・アドレスを確認してください。Oracle Store、My Oracle Supportなど一部のOracle Applicationsにアクセスするには電子メールの確認が必要であり、この確認によってプロフィールの安全性が確保されます。

> **電子メール・アドレスの確認**

このリンクは5日間のみ有効です。リンクの有効期限が切れている場合、新しい確認メールの送信をリクエストすることができます。

この電子メールは、この電子メール・アドレスを使用してプロフィールが作成されたため、送信されています。このプロフィールを作成していない場合は、ヘルプリクエストを送信するか、profilehelp_ww@oracle.comまで電子メールをお送りください。

ありがとうございました。
Oracleプロフィール・チーム

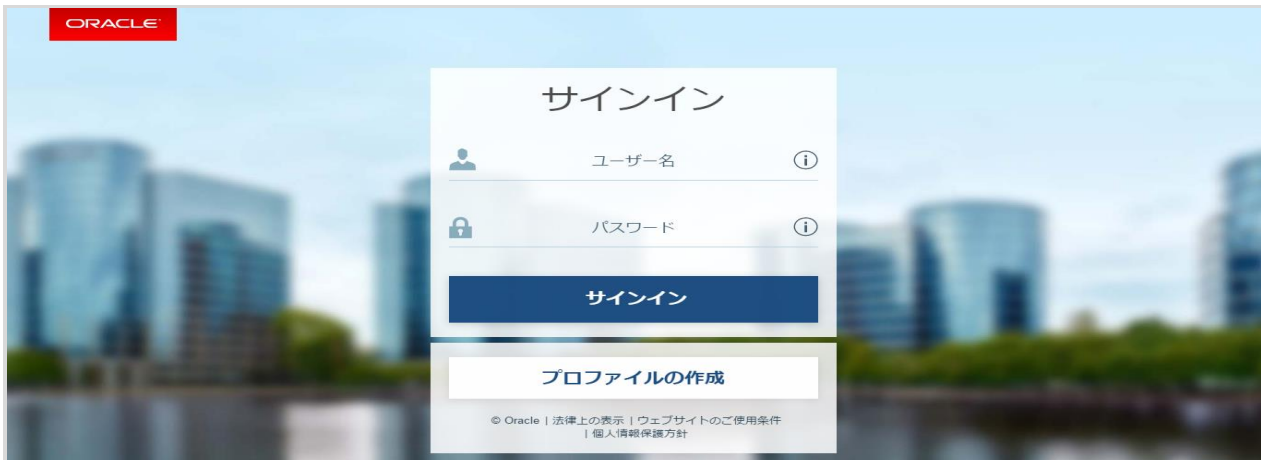
プロフィール情報の更新:

- > 関心があるトピックのメール配信に登録する。
- > Oracleコミュニティに参加する。
- > Oracle.comページの上部にある「お客様情報」リンクから、電子メール・アドレス、パスワード、その他のプロフィール情報を変更する。

ヘルプ

- > ご質問: [プロフィール・ヘルプ](#)
- > サインイン
 - ・ヘルプリクエストの送信
 - ・profilehelp_ww@oracle.com

- 2) シングル・サインオン画面で、「ユーザー名」と「パスワード」を入力して、[サインイン]をクリックします。



- 3) 「電子メール・アドレスの確認」の完了画面が表示されて、「Oracle プロファイル」の登録が完了します。



[次へ]はクリックしません。こちらの画面は使用しませんので、そのまま終了します。

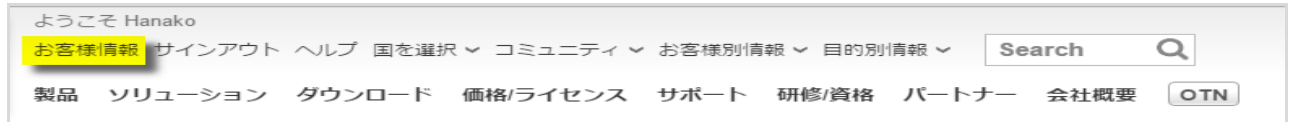
[次へ]をクリックすると「予期しないエラー」画面が表示されますが問題ありません。そのまま終了します。

オンライン処理時の注意点

- ◇ 引き続き、オンラインエンドユーザー契約(Online TCSA または TOMA)処理を進める場合は、
「【重要】お客様の Oracle 注文を完了するために、手続きをお願いします」メール内の URL リンクより
オンライン処理画面へ改めてアクセスください。
(参照 P.2 Online TCSA / Online TOMA ご利用ガイド)
- ◇ Oracle プロファイルの作成後、サインインができない場合は、プロフィール登録が完了していない可能性があります。
Oracle プロファイルに関するご質問に限り、「ヘルプリクエスト」をお送りください。
(参照 P.16 4. お問い合わせ窓口)
- ◇ Oracle プロファイル以外の、オンラインエンドユーザー契約(Online TCSA または TOMA)処理に際する
ご質問全般はオラクル認定パートナーまでお問い合わせください。

3. プロファイルの修正

- 1) お客様プロフィール情報の変更が必要な場合は、Oracle プロファイルを修正します。
弊社ホームページ画面上部の[お客様情報]をクリックします。



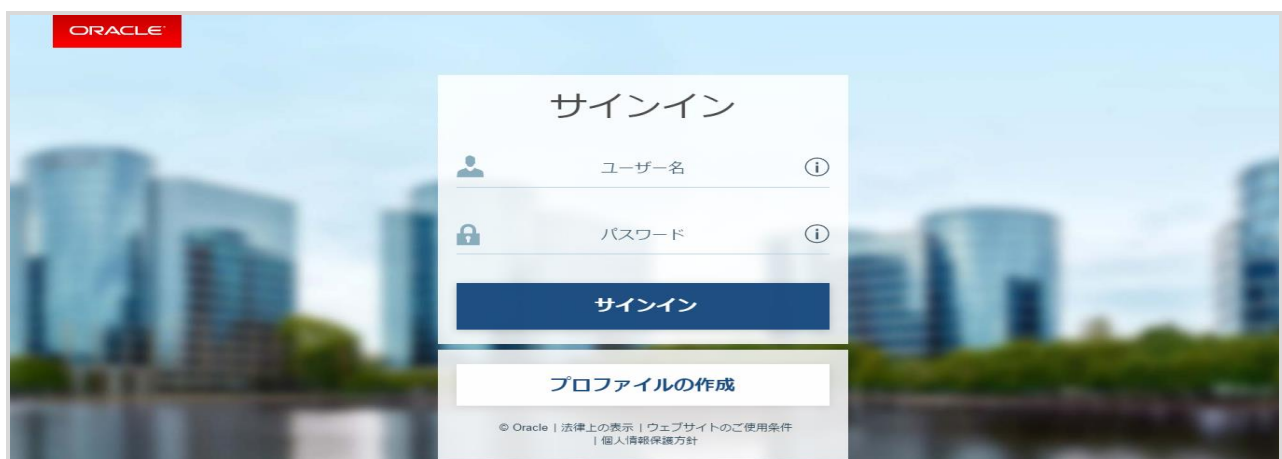
- 2) 登録されているプロフィール情報が表示されます。修正したい項目の[編集]をクリックします。
ここでは E メールアドレスを修正する手順をご案内します。



- 3) 「ユーザー名/電子メール」に変更後の E メールアドレスを入力して、[保存してサインアウト]をクリックします。
電子メール・アドレスの編集が表示されたら、[電子メール・アドレスを変更してサインイン]をクリックします。



- 4) シングル・サインオン画面で、変更後の「ユーザー名」と「パスワード」を入力して、[サインイン]をクリックします。



- 5) 「ユーザー名／電子メール」には、変更後のアドレスが表示されます。

[確認メールの送信]をクリックすると、変更後のアドレス宛てに、「電子メール・アドレスの確認」メールが送信されます。

プロフィール

変更は保存されました。 [次へ](#)

ユーザー名／電子メール xxxxx@oracle.com [編集](#)
 電子メール・アドレスが確認されていません。 [確認メールの送信](#)

パスワード (非表示) [編集](#)

メールを確認してください。電子メールの確認が必要です。

続行するには、電子メール・アドレスを確認する必要があります。

送信されたメール内のリンクをクリックし、電子メール・アドレスを確認してください。リンクは5日間有効です。メールを受信していない場合は、迷惑メール・フォルダーを確認し、oracle.comからのメールを受信できるように設定を変更してください。新しい確認メールの送信をリクエストすることもできます。

[次へ](#)

- 6) 「電子メール・アドレスの確認」メール内のリンクをクリックして、お客様の電子メール・アドレスを確認します。完了すると、「電子メール・アドレスは確認されました。」が表示されます。

プロフィール

変更は保存されました。 [次へ](#)

ユーザー名／電子メール xxxxx@oracle.com [編集](#)
 電子メール・アドレスは確認されました。 [確認メールの再送信](#)

パスワード (非表示) [編集](#)

4. お問い合わせ窓口

- 1) 以下の弊社ホームページ上に、Oracle プロファイルに関する情報掲載があります。

日本オラクル株式会社

<http://www.oracle.com/jp/index.html>

>会社概要

>お問い合わせ

>その他のお問い合わせ窓口 [お客様プロフィール・お問い合わせページ](#)をご覧ください。

「Oracle.com プロファイル(MyProfile)について」

<http://www.oracle.com/jp/corporate/contact/contact-accounthelp-078887-ja.html>

Oracle プロファイル画面下部の「アカウント・ヘルプ」リンクからも、上記ページを参照いただけます。

Copyright 2013, Oracle. All rights reserved.

[アカウント・ヘルプ](#) | メール配信停止 | 法律上の表示および使用条件 | プライバシー

- 2) 画面下部の「ORACLE.COM のログインに関する FAQ」を参照ください。お客様の問題がいずれにも該当しない場合は、Oracle プロファイルに関するご質問に限り、「ヘルプリクエスト」をお送りください。

Online End User Agreements (Online TCSA / Online TOMA)

Oracle Partner Store

The screenshot shows the Oracle.com website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'サインイン/登録', 'ヘルプ', '国/地域を選択', 'コミュニティ', 'お客様別情報', and '目的別情報'. A search bar is located on the right. Below the navigation bar, there is a secondary menu with links for '製品/サービス', 'ソリューション', 'ダウンロード', '価格/ライセンス', 'サポート', '研修資格', 'パートナー', and '会社概要'. The main content area is titled 'Oracle.comプロフィール(MyProfile)について' and contains a table with the following content:

| Oracle.comプロフィール(MyProfile)の概要 | メール設定とニュースレター 購読の管理 |
|--------------------------------|---------------------|
| オラクルのプライバシーポリシー | ログインに問題がある場合のヘルプ |

Below the table, there is a section titled 'Oracle.comプロフィール(MyProfile)の概要' which contains text explaining the profile and its benefits. At the bottom, there is a table with the following content:

| コミュニティと各種サービス | 説明 | 追加の登録手順 |
|---------------|----|---------|
| サイトサービス | | |

3) ヘルプリクエストについては、「ログインに問題がある場合のヘルプ」項目を参照ください。

> [Oracle.com ログイン\(イベント、OTN\)](#) をクリックします。

The screenshot shows the 'ログインに問題がある場合のヘルプ' page. The main text reads: '特定のアプリケーションに関連してログインに問題がある場合には、アクセスを試みているアプリケーションまたはサービスを選択し、ヘルプリクエストをお送りください。' Below this text, there are two links: '> [Oracle.com ログイン\(イベント、OTN\)](#)' and '> [MyOracle Support](#)'. A 'トップに戻る' link is located at the bottom right of the page.

4) 以下の、「アカウントヘルプ画面」のポップアップ画面が表示されます。

お問い合わせの問題:「Oracle.com ユーザー名/パスワード」を選択します。

The screenshot shows the 'アカウントヘルプ画面' (Account Help Form) in a Windows Internet Explorer browser. The form has a title bar that reads 'Japan External Account Help Form - Windows Internet Explorer'. The main content area has the Oracle logo and the title 'アカウントヘルプ画面'. Below the title, there is a dropdown menu for selecting the issue, with the text '* お問い合わせの問題: 選択してください'. To the right of the dropdown, there is a note: 'Note: My Oracle Support のログインに関する問い合わせは [こちら](#)'. Below the dropdown, there are two buttons: '送信' and 'リセット'. At the bottom left, there is a link for '個人情報保護基本方針'.

5) 「アカウントヘルプ画面」に必要情報を入力して、[送信]をクリックします。

The screenshot shows the 'アカウントヘルプ画面' (Account Help Form) in a Windows Internet Explorer browser, with the form fields filled out. The title bar reads 'Japan External Account Help Form - Windows Internet Explorer'. The main content area has the Oracle logo and the title 'アカウントヘルプ画面'. Below the title, there is a dropdown menu for selecting the issue, with the text '* お問い合わせの問題: Oracle.com ユーザー名/パスワード問題'. To the right of the dropdown, there is a note: 'Note: My Oracle Support のログインに関する問い合わせは [こちら](#)'. Below the dropdown, there are three input fields for 'お名前(名):', 'お名前(姓):', and '会社名:'. Below these fields, there is a text area for '問題またはエラーが表示された URL を教えてください:'. Below the text area, there is a text input field for 'ユーザー名としてご利用のメールアドレスを記載してください:'. Below the text input field, there is a text area for '* お問い合わせの具体的な内容を教えてください。エラーメッセージが表示されている場合は、そのメッセージもお知らせください。'. Below the text area, there is a text input field for '* メールにてご連絡いたします。連絡可能なメールアドレスを記載してください:'. Below the text input field, there are two buttons: '送信' and 'リセット'. At the bottom left, there is a link for '個人情報保護基本方針'.

◇ Oracle プロファイルに関するご質問に限り、所定のフォームから「ヘルプリクエスト」をお送りください。Oracle プロファイル以外の、オンラインエンドユーザー契約(Online TCSA または TOMA) 処理に際するご質問全般はオラクル認定パートナーまでお問い合わせください。