



# COVER STORY<sup>05</sup>

## Oracle Big Data 사례

01\_Thompson & Reuters

02\_Sabre

03\_Toyota

04\_Motorola





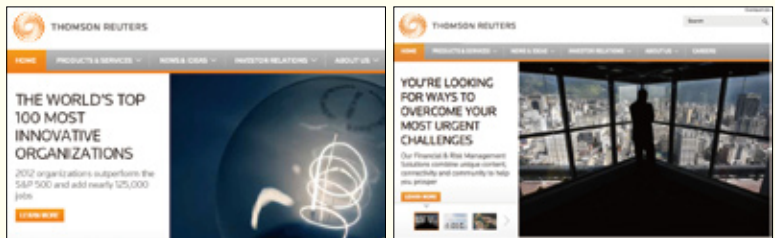
S&P 500 기업 중, 가장 혁신적 기업 Top-100에 선정된 Thomson & Reuters는, 고부가 정보 서비스를 희망하는 고객을 위하여 약 40명의 데이터 과학자(Data Scientist)가 빅데이터 플랫폼을 구축하여 성공적으로 금융, 법률, 조세 등에 대한 서비스를 제공하고 있습니다.

### 회사소개

- 비즈니스 분야 전문가를 위한 고부가 정보 서비스 분야의 전 세계 #1
  - 금융, 법률, 조세, 지식 자산, 생명 과학, 미디어
- HQ: New York, USA (2011 매출액 U\$14B)
  - 전 세계 100개국 55,000+ 직원
  - 관록 있는 뉴스 미디어 자회사 보유(로이터 통신)
  - 40+ 데이터 과학자(Data Scientist)

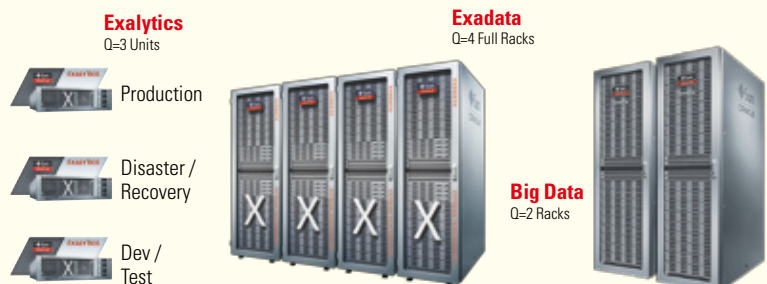
### 빅 데이터 활용영역

- 빅 데이터를 활용한 업무 혁신:
  - 약 220억+(2.2B) 문서로부터 고부가 가치 서비스 정보 추출 (<1 초)
- High Volume Data Processing:
  - 다양한 종류의 외부 문서/데이터 입수 시, Scale 보장
  - 대용량 데이터로부터의 빠른 정보 조회 (3.5B+ Row, 200+ Table)



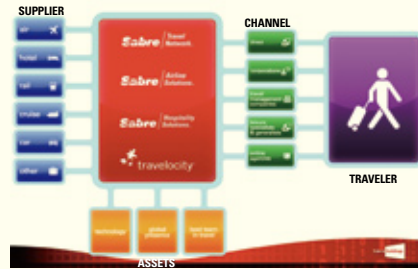
### 시스템 구성도

#### Oracle Engineered Systems Solution



미국 Information Week 매거진이 선정한 혁신 기업(26위)에 선정된 Sabre Holdings는 빅데이터 에코 시스템을 구축하여, 여행에 관한 사소한 정보도 모두 수집 처리함으로써, 고객에게는 더욱 정확하고 빠른 서비스를 제공하여 수익을 더 창출하고 있습니다.

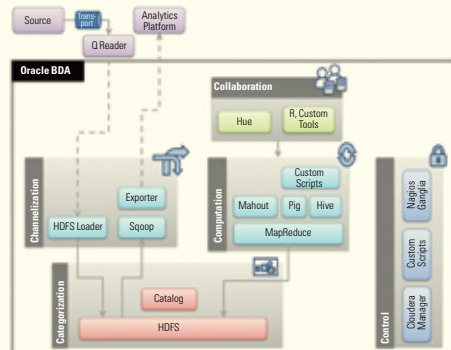
### How Sabre Fits Into Travel Industry



### 회사소개

- Sabre Airlines Solutions, Travelocity 등을 자회사로 보유한 글로벌 #1 Travel Technology Company.
- HQ: Southlake, Texas, USA (60+국가에 10,000 명 직원, 3B\$ 매출)
  - 80,000+ Transaction/Sec
  - 150M+ 항공편 예약가능 문의/Daily

### 시스템구성도



- Oracle Big Data Appliance(BDA)플랫폼을 사용하여 여행업의 Sweet Spot을 찾아내어 사업에 반영함
  - 소비자, 여행업 제공자, 여행 에이전시 간의 시너지 포인트 반영
  - “Now, we know what was asked, what was shown and what could have been sold and other interesting questions”
  - “We closed the gap between consumer interest and supplier content”



Toyota는 Endeca BI를 통해 문서, 웹 등 다양한 품질 관련 데이터를 분석하고 편리하게 검색 및 조회하도록 지원함으로써 업무의 효율성을 향상시켰습니다.

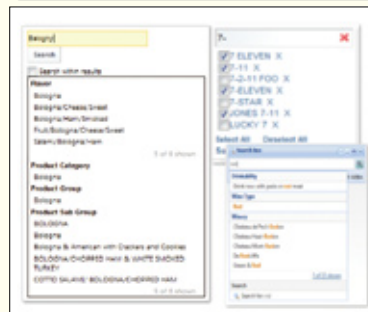
### 회사소개

- 생산과 판매대수 기준 모두 세계 1위의 자동차 메이커
- 연간 700만 대 이상 생산 및 연 매출 190조 원 (2012년 3월 기준)
- 세계 최대의 자동차 생산, 조달, 판매, 서비스 망을 통해 엄청난 양의 품질 관련 데이터 생성

### 빅 데이터 활용영역

- 6년 간의 제품 및 품질관련 데이터 조회
- 도요타 품질담당 엔지니어가 기업내 흩어져 있는 차량정보, 고객응대 콜센터 정보, 보증 및 클레임 정보, 서비스센터 정보 등의 데이터를 입력단위 레벨까지 조회, 분석
- 품질관련 Structured Data와 Unstructured data를 동시에 조회하기 위한 검색 및 상세 필터 기능
- Oracle BI EE, Essbase, EPM and PeopleSoft 시스템과 연동

사용자 편의성에 최적화된  
진화된 검색 기능



지역별 제품별 정보 조회 가능한  
분석 화면



도요타는 Endeca를 통해 품질 정보를 검색하고 분석함으로써, 품질 보증 비용을 감축하고 리콜 주기를 단축시켰습니다.



- 품질보증 비용 감축 및 리콜 주기 단축
- 제품 품질에 관련된 정보 분석 지원 (100개 이상의 분석 차원 및 5,000만 건의 관련 정보 분석)



Motorola는 도시의 센서 카메라들과 연결하여 사고에 즉시 대응하고, 범죄 발생에 대한 실시간 감지 신경망 구축으로 보다 안전한 사회를 실현합니다.

### 회사소개

- 세계 최고의 통신, 전신기기 및 기술을 보유한 회사
- 각종 무선통신 기반의 Device 및 솔루션을 전세계에 공급하고 있음

### 빅 데이터 활용영역



### 시스템구성도

