

ORACLE[®]
HOSPITALITY

OPERA Cloud

Tecnologia que
potencializa as
operações e
distribuição de
seu hotel

ORACLE[®]

• O que é o OPERA Cloud? •

O Oracle Hospitality OPERA Cloud Services (OPERA Cloud) é uma plataforma empresarial, voltada para operações e distribuição de hotelaria baseadas em tecnologias de nuvem. Segura, escalável e habilitada para dispositivos móveis, a plataforma oferece aos hotéis os recursos abrangentes de que precisam para oferecer uma ótima experiência aos hóspedes, além de melhorar a eficiência operacional e aumentar a produtividade dos funcionários.

O OPERA Cloud traz para a nuvem o poder do pacote de softwares OPERA, há anos usado pelos principais hotéis e cassinos ao redor do mundo para gerenciar operações e distribuição de propriedades e hotéis.





O que o OPERA Cloud fará por meus principais processos de negócios?

Check-In/Check-Out

- + Atendimento a qualquer hora, em qualquer lugar a seus hóspedes usando o OPERA Cloud totalmente habilitado para dispositivos móveis. Libere sua equipe de recepção para fazer o check-in, atribuir quartos, habilitar o atendimento e fazer o check-out dos hóspedes, em qualquer lugar de sua propriedade onde haja conectividade com a internet.
- + Tenha flexibilidade para integrar-se de maneira fácil com os sistemas e a infraestrutura do hotel (fechaduras, dispositivos dos quartos) e acessar os dados no OPERA Cloud, de forma que você possa criar seus próprios aplicativos voltados para os hóspedes.



Governança

- + Aumente a eficiência da governança por meio de atualizações instantâneas em dispositivos móveis no momento em que os clientes fazem o check-out, liberando os quartos para limpeza.
- + Permita uma maior flexibilidade de gerenciamento de quartos. Melhorando o tempo de atendimento nas tarefas do room service.
- + Certifique-se de que os quartos estejam em perfeitas condições, identificando e gerenciando prontamente as necessidades de manutenção.
- + Garanta que os quartos sejam rapidamente limpos e disponibilizados, com maior colaboração entre a recepção e a governança.



Back-Office do hotel

- + Conecte operações e processos financeiros, aproveitando integrações criadas previamente com contas a receber, contas a pagar, sistemas de pagamento, aplicativos hoteleiros e dispositivos de infraestrutura de propriedades.
- + Integre as contas a receber e o gerenciamento de comissões.





-
- + Garanta extratos dos hóspedes precisos, para um faturamento mais rápido e exato.
 - + Automatize a integração com sistemas de back-office, utilizando interfaces de fácil gerenciamento.

Vendas e distribuição

- + Aumente a ocupação e a ADR por meio do gerenciamento de tarifas e disponibilidade em tempo real nos canais de distribuição.
- + Potencialize as vendas por meio de canais diretos de agendamento no brand.com.



Gerenciamento de receita

- + Permite aos gerentes melhorarem a ADR através de extensas opções para a criação de tarifas.
- + Permite aos gerentes melhorarem a ADR com recursos avançados de gestão de tarifas para o gerenciamento manual e semi-automatizado de receitas.
- + Automatize o gerenciamento de receita por meio da integração com plataformas de gerenciamento de receita de terceiros.



Gerenciamento de dados de clientes

- + Centralize e proteja os dados dos clientes. Aumente a qualidade e a precisão dos perfis dos hóspedes.
- + Entenda os padrões de compra do cliente, para poder definir pacotes e serviços mais direcionados.
- + Garanta o cumprimento das regras de conformidade de dados nacionais e internacionais.



Operações de TI

- + Simplifique a TI em suas propriedades. Libere as operações locais do hotel da necessidade de gerenciar e oferecer suporte a sistemas de TI complexos.
- + Ofereça serviços de suporte global 24 horas por dia, 7 dias por semana, para todos os sistemas em execução na nuvem.
- + Novas capacidades por meio de atualizações de software, com mínima interrupção dos negócios.





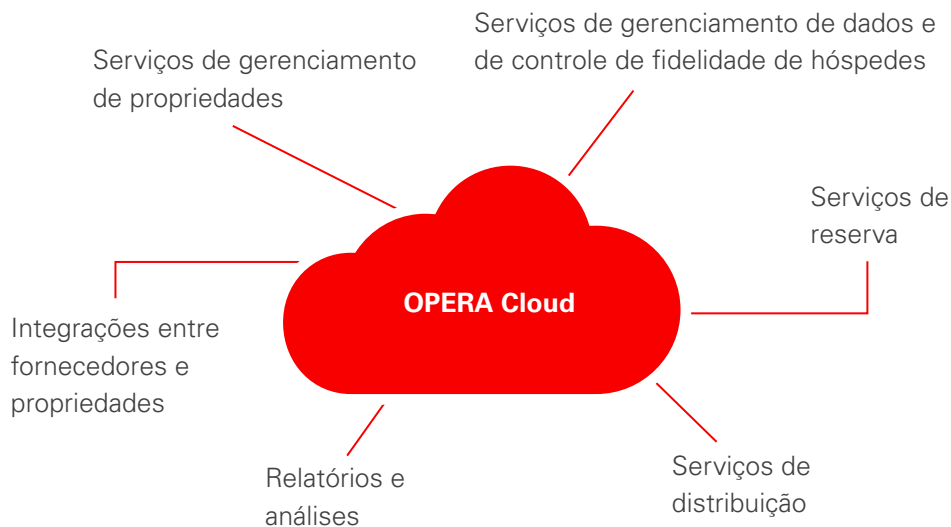
Com o OPERA Cloud, você tem:

Inovação mais veloz	Com o OPERA Cloud, você pode disponibilizar novas propriedades on-line de maneira mais rápida. Cada nova versão traz novos recursos para ajudá-lo a oferecer ótimas experiências aos hóspedes, melhorando a eficiência operacional e aumentando a produtividade dos funcionários.
Complexidade e custos de TI reduzidos	Com o OPERA Cloud, você pode reduzir as despesas de capital inicial em software e hardware. Indo além da propriedade, você pode ainda reduzir a complexidade e os custos de TI.
Aumento do RevPAR e da ADR	Com o OPERA Cloud, você gerencia efetivamente tarifas e alocação de quartos para vários canais de distribuição, ajudando a maximizar a ocupação, tarifas e receitas.
Maior valor da fidelidade do cliente	Com o OPERA Cloud, você tem uma única conta master de clientes com perfis abrangentes de hóspedes, que permitem personalizar e diferenciar as experiências dos clientes.
Maior segurança de dados, escalabilidade e confiança	O OPERA Cloud é executado em uma infraestrutura de ponta, desenvolvida usando a tecnologia completa da Oracle, de hardware a bancos de dados, middleware e software.



Quais capacidades são oferecidas pelo OPERA Cloud?

O OPERA Cloud é uma solução de nuvem desenvolvida especificamente para o setor de hospitalidade. Implantado em hardware e software em centros de dados da Oracle, o OPERA Cloud é uma solução multilíngue global totalmente baseada na Web, habilitada para dispositivos móveis e multimoedas com capacidades essenciais para satisfazer as necessidades de hotéis das mais variadas dimensões e complexidades.



OPERA Cloud disponível em 2 pacotes

Estes dois pacotes atendem às mais diversas necessidades de hotéis, desde hotéis individuais até grandes cadeias globais. Um design modular e opções de configuração extensa permitem a personalização das implantações do OPERA Cloud. Cadeias hoteleiras globais podem atender suas complexas funcionalidades e rigorosos requisitos de disponibilidade com o OPERA Enterprise Cloud Service. Pequenas redes hoteleiras e hotéis independentes podem satisfazer suas necessidades operacionais com o OPERA Professional Cloud Service.

Você sabia?

- + Mais de 40.000 propriedades em todo o mundo são gerenciadas por meio das soluções OPERA.
- + Mais de 5 milhões de quartos são gerenciados com as soluções OPERA.
- + 50% dos clientes OPERA na Europa, Oriente Médio e África migraram para a nuvem.
- + O Oracle Hospitality oferece serviços de hospedagem para mais de 7.000 clientes.
- + 70% das empresas adotaram a computação em nuvem, de acordo com uma pesquisa feita pela Harvard Business Review.*
- + 74% das empresas afirmam que a nuvem ofereceu às organizações uma vantagem competitiva.*



Para saber mais sobre o
OPERA Cloud da Oracle
Hospitality, entre em contato
conosco ou acesse:



OracleHosp_ww@oracle.com



oracle.com/hospitality



[@OracleHosp](https://twitter.com/OracleHosp)



facebook.com/OracleHospitality

* https://hbr.org/resources/pdfs/tools/Verizon_Report_June2014.pdf

Copyright © 2016, Oracle e/ou suas empresas afiliadas. Todos os direitos reservados. Oracle e Java são marcas comerciais registradas da Oracle e/ou de suas empresas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. VDL24880 160321

ORACLE